

PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2020/21 Y SEGUIMIENTO

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA																
GRADO DE COMUNICACIÓN DIGITAL																
TÍTULO: 2102281																
ID MINISTERIO: 46-20																
FECHA DE REVISIÓN:																
COORDINACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01	5	I	2015		Mejorar la captación de alumnos de nuevo ingreso a través de una información más detallada de los perfiles de ingreso y las salidas profesionales y académicas del Título y sus misiones, junto a una activación de políticas de acción comercial.	Interactivar el proceso de información y captación de estudiantes a través de la actualización y extensión de los perfiles de ingreso y las salidas profesionales y académicas del Título y sus misiones. Este proceso será acompañado de una activación de políticas de acción comercial.	Una información más detallada de las salidas profesionales y académicas del Título debe reflejarse en un mejor conocimiento del Grado y, a su vez, en un aumento del número de solicitudes a la demanda de plazas de nuevo ingreso.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01 Se ha incrementado la información referente a las salidas profesionales del Título en la Web. Evidencia: Enlace a web del Título	LINK	Equipo de Dirección CSI	Incremento de acciones de captación a través de una información más detallada de las salidas profesionales y académicas del Título.	100%	1/30/2015	30/6/2016	1	30/6/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio01-R01-Mejora01	3	I	2015	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 04/09/2016: Corregir los errores indicados en la página del título y relación con la información de la página web.	Ampliación de la información disponible en la página web.	Toda la información académica, así como el alumnado de nuevo ingreso, debe disponer de la información adecuada y actualizada del Título en la página web.	SGIC14/15-CSI-Criterio01-R01-Mejora01 Se ha ampliado la información disponible en la web, a través de un enlace directo: Evidencia 1: Enlace a web del Título Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de 21/09/2016. Recomendación 4. (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento 14/15 del Título que da respuesta a esta recomendación DEVA. (pág. 17)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Ampliación de la información disponible en la web	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	20/7/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01	5	II	2015		Incluir el procedimiento de acceso y admisión de los alumnos de nuevo ingreso a través del Distrito Único Andaluz.	Hacer referencia en la Memoria al proceso de preinscripción y matriculación de estudiantes a través del Distrito Único Andaluz.	Se necesitaba una actualización del procedimiento de acceso y admisión de los alumnos de nuevo ingreso incluido en la Memoria de Verificación del Título a través de la referencial del Distrito Único Andaluz. Esta actualización debía incluirse en un Modifica del Título.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace a la Memoria Modifica del Título con referencia al Distrito Único Andaluz (pág.8)	LINK	Equipo de Dirección CSI	Incluir la referencia al Distrito Único Andaluz en la web del Modifica.	100%	22/12/2015	30/6/2016	5	11/7/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora02	5	II	2015		Actualizar el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Memoria del Grado en Comunicación Digital a través de un Modifica.	Actualizar el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Memoria del Grado en Comunicación Digital.	En el Modifica del Título debe actualizarse el Sistema de Garantía Interna de Calidad con respecto a lo incluido en la Memoria de Verificación inicial.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora02 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de fecha 12/07/2016. Evidencia: Enlace a la Memoria Modifica del Título con referencia al Sistema de Garantía Interna de Calidad (pág. 10)	LINK	Subdirector/a Calidad CS	Incluir la actualización del SIC en la web del Modifica.	100%	22/12/2015	30/6/2016	1	12/7/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora03	5	II	2015		El Personal Docente e Investigador del Centro debe incorporar en el Sistema de Garantía Interna de Calidad, así como conforme al desarrollo del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Unidad Docente y del Consejo Departamental.	Involucración del Profesorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad, así como conforme al desarrollo del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Unidad Docente y del Consejo Departamental.	El Personal Docente e Investigador del Centro debe incorporar en el desarrollo del sistema de garantía de calidad y control del Centro, a través de sus representantes, y de forma concreta en los distintos mecanismos de Sistema de Garantía Interna de Calidad, la Junta de Unidad Docente y el Consejo Departamental.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora03 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace al Documento Aportador del CIC del Centro. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CS	Porcentaje de asistencia del profesorado en las reuniones de los diferentes órganos colegiados y reuniones de coordinación docente >75%	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	30/7/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio02-R01-Mejora01	3	2	2015	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 04/09/2016: Se debe incluir información precisa sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones dentro del SIC.	Realizaciones en la web de la información sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones.	El SIC debe incluir todos los procedimientos y mecanismos que garantizan el desarrollo de la política de calidad del Centro.	SGIC14/15-CSI-Criterio02-R01-Mejora01 Se incorporó el enlace al procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones en la web del Centro. Evidencia 1: Enlace a la web del Centro donde se informa del procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de 21/09/2016 donde se da por resuelta dicha recomendación (Recomendación 5). (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento 14/15 del Título que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 18)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Subdirector/a Calidad CS	Crear resiliabilidad en la web a la información sobre sugerencias y reclamaciones.	100%	22/12/2015	30/6/2016	5	20/5/2015
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01	5	III	2015		Mayor claridad y conexión en las guías docentes, especialmente en la referencial al sistema de evaluación y las ponderaciones derivadas de la aplicación de las diferentes metodologías docentes.	Mayor claridad y conexión en las guías docentes, especialmente en la referencial al sistema de evaluación y las ponderaciones derivadas de la aplicación de las diferentes metodologías docentes.	Para garantizar el desarrollo de los sistemas de enseñanza-aprendizaje es necesario clarificar en las guías docentes de los distintos asignaturas las cuestiones referentes al sistema de evaluación y las ponderaciones aplicables a las distintas metodologías docentes, a partir de la web del título en la Memoria de Verificación del Título.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora01 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace al apartado de guías docentes del Título.	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CS	Mayor claridad en las guías docentes	100%	30/6/2016	30/6/2016	5	20/9/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora02	5	III	2015		Adecuada programación y mejor difusión de los programas de movilidad académica.	Programación y difusión de los programas de movilidad académica.	Es necesario una mayor difusión de los programas de movilidad académica al objeto de incrementar las visitas de los estudiantes vinculadas al programa de prácticas por parte de los diferentes agentes.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora02 Se ha organizado una jornada de difusión de los programas de movilidad académica para todos los miembros de la Comunidad Universitaria. Evidencia: Enlace a Informe de Movilidad 2016/2017 (pág.1). Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Jornada de difusión de programas de movilidad	100%	22/12/2015	30/12/2016	5	21/12/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora03	5	III	2015		Debe nombrarse un/a responsable de movilidad académica.	Nombramiento Responsable de Movilidad Académica.	A través de la figura de un Responsable de Movilidad Académica se facilita la gestión de los programas de movilidad en los diferentes Grados.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora03 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace a la Carta de Servicios en la web del Centro.	LINK	Equipo de Dirección CSI	Nombramiento Directores Académicos de Grado	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	12/12/2015
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora04	5	III	2015		Mejorar en la comunicación del programa de movilidad a los distintos agentes del Título, así como la interacción de los contactos establecidos con la Universidad Pablo de Olavide.	Comunicar programa de movilidad e interactivar contactos con la Universidad Pablo de Olavide.	A efectos de mejorar los indicadores vinculados a los programas de movilidad, se debe incrementar las acciones vinculadas a la comunicación de los programas de movilidad así como interactivar los contactos con la Universidad de adscripción para incrementar el número de plazas disponibles.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora04 Se ha actualizado la información en la web del Modifica del Título, incluyendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace al listado de ofertas de movilidad para el Grado para 21/21. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento del nº de Convenios	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	30/7/2016
SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora05	5	III	2015		Actualizar y documentar el Plan de Comunicación del Centro para recoger las acciones de comunicación.	Actualización y documentación del Plan de Comunicación que recoge las acciones de comunicación llevadas a cabo por el Centro.	El Plan de Comunicación del Centro debe estar correctamente documentado y actualizado a efectos de recoger las acciones de comunicación realizadas por el Centro.	SGIC14/15-CSI-Criterio0-Mejora05 Se ha aprobado el Plan de Comunicación del Centro Universitario San Isidoro, por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace a Plan de Comunicación del Centro en la Web.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aprobación del Plan de Comunicación	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	14/7/2016

V14/15-CSI-Criterio03-001-Mejora01	1	3	2015	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Verificación de fecha 24 de Julio de 2014: "Se recomienda fortalecer las competencias en términos distintos a las capacidades. Se sugiere formular las competencias del modo siguiente: verbo + objeto + condición o contexto".</p>	<p>Redacción de las competencias en base a la recomendación del Informe de Verificación del Título, de fecha 24/07/2014, del Informe de Seguimiento, de 21/09/2014, planteadas en el Plan de Mejora 2015 con un plazo de ejecución de dos años.</p>	<p>El Informe de Verificación inicial por parte de la DEVA señala la necesidad de congruar ciertas competencias en términos de habilidad y capacidad.</p>	<p>V14/15-CSI-Criterio03-001-Mejora01 Se realiza la modificación en la redacción de las competencias señaladas en el Informe de Verificación en el MODIFICA del Grado, reubicando Informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018.</p> <p>Evidencia 1: Enlace a la Memoria Modifica del Título. (pág. 5, Competencias)</p> <p>Evidencia 2: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere la modificación de las competencias (pág. 1)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p>	Dirección Académica del Grado	Modificación de las competencias del Título	100%	14/8/2014	30/7/2018	5	11/7/2018
SGIC14/15-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2015		<p>Deben activarse los distintos recursos incluidos en un Plan de Mejora Docente para el PDI del Centro.</p>	<p>Activación del Plan Propio de Mejora Docente.</p>	<p>El Personal Docente e Investigador del Centro debe disponer de un Plan Propio de Mejora Docente con los recursos necesarios para establecer acciones formativas y orientadas a la investigación.</p>	<p>SGIC14/15-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado la activación definitiva y desarrollo del Plan Propio de Mejora Docente, aprobado por Consejo de Gobierno, de fecha 20/12/2015, y que establece, entre otras cuestiones, el desarrollo de actividades de formación, programas de asesoramiento para la actualización, y el procedimiento para la petición de asistencia a cursos, jornadas y congresos vinculados con la docencia. Las acciones de este Plan pueden ser validadas por todo el PDI del Centro.</p> <p>Evidencia: Enlace del Acta de Consejo de Gobierno de fecha 20/12/2015. PAIS-CG-003-15 Acceso con clave.</p>	<p>LNK</p>	Subdirección de Investigación Cu	Aprobación del Plan de Mejora e Innovación Docente	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	20/12/2015
SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2015		<p>Deben actualizarse y sustituirse los equipos informáticos utilizados en el Grado.</p>	<p>Actualización y sustitución de equipos informáticos</p>	<p>La adquisición de las competencias asociadas a las asignaturas de nuevo implantación requiere la actualización/sustitución de equipos informáticos.</p>	<p>SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora01 Durante el curso académico 2015/2016 se ha procedido a la actualización periódica de los equipos informáticos para su adaptación a las necesidades de las diferentes asignaturas del Título, fundamentalmente en su modalidad de Enseñanza Práctica y de Desarrollo, la mejora más significativa ha sido la sustitución de las ordenadores PC por otros de mayor capacidad y rendimiento, tanto para los clases, como despacho o salas informatizadas con esta plataforma.</p>	<p>Gerencia CSI</p>	Porcentaje de ordenadores sustituidos > 50%	100%	30/9/2015	20/9/2015	5	20/9/2015	
SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2015		<p>Adquisición de recursos bibliográficos</p>	<p>Adquisición de recursos bibliográficos</p>	<p>La implantación de nuevas asignaturas, así como la actualización de las guías docentes de las ya cursadas, requiere la adquisición de nuevos recursos bibliográficos.</p>	<p>SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora02 La biblioteca ha empleado los fondos bibliográficos, o bien debe hacerlo en mayor medida. El número de ejemplares disponibles para este Título es de 705, con un incremento de 20 ejemplares. Indicador PDI-105</p> <p>Evidencia: Enlace a Análisis Informe de Seguimiento CSI 15/16 donde se detalla el incremento de ejemplares bibliográficos (pág.21)</p>	<p>LNK</p>	Gerencia CSI	Aumento fondos bibliográficos > 20	100%	20/9/2015	30/7/2016	5	30/7/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora01	5	I	2016		<p>Según Informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito: "Se recomienda que la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios, sean orientados de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAI y estudiantes... Aunque estos objetivos "deben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios</p>	<p>Publicar en la web del Centro un folleto divulgativo de la Carta de Servicios</p>	<p>Para una mejor orientación de la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios, se acordó publicar en la web del centro un folleto divulgativo de la Carta de servicios del Centro.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora01 Publicación en la web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios.</p> <p>Evidencia: Enlace al folleto divulgativo de la Carta de Servicios en la web del Centro.</p>	<p>LNK</p>	Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios del CSI	100%	21/10/2016	31/3/2017	5	15/2/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02	5	I	2016		<p>No se encuentra publicado en la web del Centro el perfil del alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.</p>	<p>Con la publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso se da cumplimiento a la correlativa recomendación</p>	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02 Publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web.</p> <p>Evidencia: Enlace al perfil de nuevo ingreso en la Web.</p>	<p>LNK</p>	Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web del perfil de nuevo ingreso	100%	22/10/2016	31/3/2017	5	22/10/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora01	3	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantearon 4 nuevas acciones (1 de 4): -Mejorar la información del perfil de acceso en la web;</p>	<p>La actualización de las acciones de difusión del Título debe reflejarse en el aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora01 Se ha actualizado y ampliado la información del perfil de acceso en la web, con una descripción más detallada tanto del Título como de las salidas profesionales.</p> <p>Evidencia 1: Enlace a la web del Título.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de Julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 2)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA. (pág. 27)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p> <p>LNK a Evidencia 3</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aumentar información del perfil de acceso en la web	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017

SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora02	3	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantearon 4 nuevas acciones (2 de A4)</p> <p>Capacitar cuantitativa y cualitativamente a personal del Centro en ferias, seminarios y actuaciones dirigidas a futuros estudiantes.</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deberá evidenciarse en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora02 Se han incrementado las actuaciones de difusión exterior del Centro, especialmente en aquellas dirigidas a futuros estudiantes, en ferias y visitas a centros de bachillerato y formación profesional. También se ha intentado dilatar el tiempo de exposición de la oferta académica del Centro a estos futuros estudiantes, tanto en la visita de los representantes del Centro Universitario a esos centros como en las jornadas de Puertas Abiertas. Cuantitativamente, se han aumentado un 35% las acciones de difusión en centros de bachillerato y de ciclo formativo de grado superior del último año, públicos y privados, en Andalucía y Extremadura. Así se ha pasado de 164 acciones en 2015/2016 a 221 en 2016/2017.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 27)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p> <p>LNK a Evidencia 3</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aumento presencia del centro	100%	20/9/2016	30/7/2017	1	30/7/2017
SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora03	3	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantearon 4 nuevas acciones (3 de A4)</p> <p>Impartición de seminarios específicos sobre materias vinculadas a la comunicación en los centros de bachillerato y formación profesional.</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deberá evidenciarse en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora03 En el objetivo de mejorar la difusión del Centro a nivel cuantitativo, se han organizado seminarios específicos sobre materias vinculadas a la comunicación y la comunicación digital en centros de bachillerato y formación profesional. Durante el curso académico 2016/2017 han sido tres: ¿Está seguro en Internet? Comunicación Digital, Diseño y Big Data, impartido por D. David Polo Serrano; Perspectivas del Diseño en el ámbito de la comunicación por Dª Teresa Aranda Barriga, y Contenidos Digitales: salidas profesionales en el mundo de la Comunicación, impartida por D. David Polo Serrano</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 27)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p> <p>LNK a Evidencia 3</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Impartición seminario específico	100%	20/9/2016	30/7/2017	1	30/7/2017
SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora04	3	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantearon 4 nuevas acciones (4 de A4)</p> <p>Ampliación de radio geográfico de difusión de acciones.</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deberá evidenciarse en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SE/G15/16-CSI-Criterio01-001-Mejora04 Se ha ampliado el radio de acción de las acciones de difusión. Como ejemplo, se han realizado visitas a Centros y ferias de la comunidad autónoma de Extremadura.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 27)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p> <p>LNK a Evidencia 3</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aumento radio difusión del Título	100%	20/9/2016	30/7/2017	1	30/7/2017
SE/G15/16-CSI-Criterio01-002-Mejora01	3	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Hacer un seguimiento más exhaustivo del proceso de evaluación y aprendizaje en sus distintos elementos: desarrollo de competencias por asignaturas, metodologías docentes adecuadas al desarrollo competencial pretendido y procedimientos de evaluación.</p>	<p>Los profesores de cada asignatura, además de la Guía Docente general, desarrollarán una Guía específica más concreta, en la asignatura impartida, en la que se refleje con claridad el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a los competencias asignadas a la misma, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.</p>	<p>Con la guía docente específica de cada asignatura, se clarificará el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a la misma, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.</p>	<p>SE/G15/16-CSI-Criterio01-002-Mejora01 Las guías docentes específicas se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, en el curso 2016/2017.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al repositorio de Guías Docentes Específicas 16/17. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 28)</p>	<p>LNK a Evidencia 1</p> <p>LNK a Evidencia 2</p> <p>LNK a Evidencia 3</p>	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Publicación de guías docentes específicas en la plataforma interna	100%	20/7/2016	19/9/2016	1	19/9/2016

SGIC15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora02	3	I	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016: Hacer un seguimiento más exhaustivo del proceso de enseñanza y aprendizaje en sus distintos elementos; decaracterización de competencias por asignaturas, metodologías docentes adecuadas al desarrollo competencial pretendido y procedimientos de evaluación.	Los profesores de cada asignatura realizaron una ficha para los ejercicios de cada asignatura, en la que se hacen constar los detalles del mismo, las competencias que se adquieren en su realización, así como los criterios para evaluarlos.	Con la ficha de ejercicios de cada asignatura, se ofrece información de los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	SGIC15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora02 Las fichas de ejercicios se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, a partir del curso 2016/2017. Evidencia 1: Enlace al Formato de Ficha de Ejercicio. Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 28)	LHK a Evidencia 1 LHK a Evidencia 2 LHK a Evidencia 3	Dirección Académica de Grado del Título CS	Formato de ficha de ejercicio	100%	30/7/2016	30/9/2016	3	15/11/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora01	5	II	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pública de Chile, de fecha, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PDC y estudiantes", aunque estos colectivos "tienen accesibilidad en la web a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios".	Hacer referencia en las Jornadas de Calidad, de forma específica, a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidro, incluidos en la Carta de Servicios.	La difusión de la política y objetivos de calidad del Centro en las jornadas de calidad, garantiza su conocimiento entre los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora01 En las Jornadas de Calidad del Centro, con fecha octubre de 2016, se ha informado de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, incluidos en la Carta de Servicios. Adicionalmente, la divulgación al Alumnado se ha realizado en cada grupo por parte de los Responsables de calidad de cada Grado, durante la última semana de mayo de 2017. La divulgación a los profesores de cada Grado se ha realizado al momento de las reuniones del mes de junio. La divulgación al personal de administración y servicios se ha realizado durante la última semana de julio. En cada grupo de interés se ha realizado una pequeña encuesta, con el fin de que valoraran de 1 a 5 el interés de la Carta de Servicios, el conocimiento que más lo interesa. Evidencia: Enlace a presentación de las 1ª Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 14/17 (Calidad). Acceso con clave.	LHK	Subdirector/a Calidad CS	Información sobre Política y Objetivos de Calidad en las primeras jornadas de Calidad del Centro	100%	22/02/2016	12/7/2017	5	22/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora02	5	II	2016		Facilitar al alumnado la adquisición de información en los primeros días de clase.	Dentro de las Jornadas de Bienvenida, realizar la difusión del Sistema de garantía interna de calidad, grupo por grupo, para una mejor asimilación del sistema, en el que se incluye en particular, una información sobre el fondo de incidencias, reclamaciones y suGerencia COU, entre el alumnado.	Aunque la información general del Centro se la ofrece a todos los alumnos de nuevo ingreso del Centro de forma conjunta, se ofrece información posteriormente grupo por grupo, hasta la asimilación de la misma, especialmente la relativa al sistema de calidad.	SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora02 En las Jornadas de Bienvenida al comienzo del curso académico para todos los grupos del Título, haciendo referencia, entre otros temas, al Sistema de Garantía Interna de Calidad. En este sentido, se ha hecho especial hincapié en la utilidad del fondo de incidencias, reclamaciones y suGerencia COU, tal como se planteó en Comité de Dirección de 5 de septiembre de 2016. Evidencia: Enlace al Acta de 5/09/2016 del Comité de Dirección del Centro. Acceso con clave.	LHK	Subdirector/a Calidad CS	Difusión de información grupo por grupo al alumnado	100%	1/9/2016	15/10/2016	5	7/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora03	5	II	2016		Revisar, adecuar y mejorar el sistema de garantía interna de calidad del Centro.	Revisión de los Manuales de Calidad del Centro.	El sistema de garantía interna de calidad del Centro se refleja en los Manuales de Calidad, elaborados de un año a otro. La revisión de los Manuales de Calidad es necesario en la adecuación y mejora del sistema.	SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora03 La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, ha desarrollado desde el curso académico 2016/17 la revisión del Manual General de Calidad y del Manual de Procedimientos. La propuesta de modificación supone que determinados procedimientos pasen a ser instrucciones, así como la mejora de la totalidad de procedimientos. Esta reforma ha continuado durante el curso 2017/2018. El CS debe adaptar sus Manuales de Calidad a los aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO. Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 16/05/2017 con aprobación de Manual de Calidad. Acceso con clave.	LHK	Subdirector/a Calidad CS	Aprobación en Consejo de Gobierno del CS del nuevo manual de procedimientos del sistema de calidad	100%	8/30/2016	15/4/2019	5	18/3/2019
SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora04	5	II	2016		Organizar jornadas específicas de difusión de los procedimientos de calidad.	Organización de jornadas en relación a los procedimientos de calidad para todos los agentes de la comunidad educativa.	Los distintos agentes de la comunidad educativa deben conocer los procedimientos implicados en el Sistema de Garantía Interna de Calidad	SGIC15/16-CSI-Criterio01-Mejora04 Con fecha 11 de octubre de 2016, y con intención de celebrarse de forma periódica, se ha realizado una jornada de difusión de los procedimientos de calidad, impulsada por la Subdirección de Calidad, DP Comisado Camarero. En el caso del alumnado, se se a integrar esta información en las jornadas de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso. Evidencia: Enlace a presentación de las 1ª Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 14/17 (Calidad). Acceso con clave.	LHK	Subdirección de Calidad CS	Organización jornadas de calidad	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	11/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01	3	2	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 12/09/2016: Organizar y hacer visible el plan de trabajo de la Comisión de Calidad, donde se incluyan tareas de seguimiento y ajustes continuos de la enseñanza para la mejora.	Sistematización de un plan de trabajo para la actividad peritística de la Comisión de Calidad, en base al análisis de las diferentes entidades vinculadas al Título y la elaboración de propuestas de mejora.	La sistematización del plan de trabajo de la propia Comisión aporta una herramienta esencial para garantizar el análisis de las diferentes cuestiones vinculadas al plan formativo del Título.	SGIC15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01 Esta recomendación ha sido respondida en el punto 6 del Autoinforme 2015/2016 del Título. Este plan de trabajo se ha aprobado en la Comisión de Calidad del Centro. Evidencia 1: Enlace al Acta de la CGIC del Centro, de 19/12/2016, donde en su punto 10 se refiere a la aprobación de un cronograma de trabajo.(pág. 6). Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 28)	LHK a Evidencia 1 LHK a Evidencia 2 LHK a Evidencia 3	Responsable Comisión Calidad del Título	Elaboración plan de trabajo	100%	15/12/2016	30/7/2017	3	30/7/2017

SGIC15/16-CSI-Criterio3-R02-Mejora01	3	3	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de 21/09/2016: Su informe sobre el sistema de coordinación del profesorado, de un mismo curso y del coordinador con el director del Trabajo y CIGCT, sobre temas tratados relacionados con el desarrollo del Título y su repercusión en el desarrollo del Título.</p>	<p>Organización de jornadas en relación a los mecanismos de coordinación docente para todos los agentes de la comunidad educativa.</p>	<p>En distintos agentes de la comunidad educativa deben conocer los mecanismos desarrollados para la coordinación docente.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio3-R02-Mejora01 Con fecha 11/10/2016, y con intención de celebrarse de forma periódica, se ha realizado una jornada de difusión de los mecanismos de coordinación docente al PDI, impartida por el Director Académico del Centro, D. Cayetano Medina. En el caso del alumnado, se va a integrar esta información en las jornadas de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso. En la respuesta realizada en el Autoinforme de Seguimiento 15/16 se detallan los niveles de actuación del sistema de coordinación basados en la CIGCT del Trabajo, la Dirección Académica del Grado, los Coordinadores de semestre y los profesores, a lo que se une la Futura Comisión de Estudios de Grado. Evidencia 1: Enlace a la presentación de las 17 Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 16/17 [Coordinación Docente]. Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 27 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 30)</p>	<p>LHK a Evidencia 1 LHK a Evidencia 2 LHK a Evidencia 3</p>	<p>Dirección Académica CSI</p>	<p>organización jornadas difusión mecanismos de coordinación docente</p>	100%	20/9/2016	30/7/2017	1	11/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora 01	5	III	2016		<p>Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de educación.</p>	<p>Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de educación.</p>	<p>La Comisión de Estudios de Grado fortalece la coordinación del Centro adscrito con la Universidad de educación.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio3-R02-Mejora02 Se constituyó la Comisión de estudios de Grado con fecha 10 de mayo de 2017 . Evidencia: Acta de la Sesión Constitutiva de la Comisión de Estudios de Grado. Acceso con clave.</p>	<p>LHK</p>	<p>Equipo de Dirección CSI</p>	<p>Constitución de la Comisión de Estudios de Grado</p>	100%	20/12/2016	11/1/2017	1	10/9/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora02	5	III	2016		<p>Redacción y aprobación del régimen reglamentario del programa de prácticas.</p>	<p>Redacción y aprobación definitiva de la Memoria de Prácticas</p>	<p>Es necesario el desarrollo del marco reglamentario donde se describe el programa de prácticas externas</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora02 Se le procedió a la redacción y aprobación definitiva del Reglamento de las Prácticas Académicas Externas del alumnado de Grado por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 17/07/2017. Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 17/07/2017 con la aprobación del Reglamento de Prácticas Académicas Externas (pág. 10). Acceso con clave.</p>	<p>LHK</p>	<p>Dirección de comunicación y relaciones externas</p>	<p>Aprobación memoria de prácticas</p>	100%	11/12/2016	30/7/2017	1	17/7/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora03	5	III	2016		<p>Redacción y aprobación del régimen reglamentario del Trabajo Fin de Grado.</p>	<p>Redacción y aprobación definitiva de la Guía para la Elaboración del TFG</p>	<p>Es necesario el desarrollo del marco reglamentario donde se describe la elaboración del Trabajo Fin de Grado.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora02 Se le procedió a la redacción y aprobación definitiva de la normativa reguladora de los Trabajos Fin de Grado del Centro Universitario San Isidro, por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 17/07/2017. Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 17/07/2017 con la aprobación del Reglamento para la elaboración del TFG (pág. 11). Acceso con clave.</p>	<p>LHK</p>	<p>Dirección Académica de Grado</p>	<p>Aprobación Reglamento para la elaboración del TFG</p>	100%	11/12/2016	30/7/2017	1	17/7/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora01	5	IV	2016		<p>Mayor participación del PDI en el desarrollo de las acciones previstas en el Plan de Mejora Docente.</p>	<p>Actuación de un mayor número de incidencias de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Propio de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de incidencias de participación.</p>	<p>Con una mayor difusión del Plan de Mejora Docente deberá incrementarse la participación del profesorado en el mismo</p>	<p>SGIC15/16-CSI-Criterio3-Mejora01 El Plan de Mejora Docente se difundió en las jornadas de calidad llevadas a cabo en fecha de 11 de octubre de 2016, tal como consta en la Memoria del Centro. Sin embargo, esta reunión se consideró que no quedaba cerrada antes de fin de plazo, puesto que no se hizo difusión de dicho plan en los reuniones de la Dirección Académica de Grado. Para el 2017/2018 se activan mecanismos concretos como la difusión al profesorado de la organización de actividades. De esta, se detallan en la Memoria de la Dirección Académica, con el número de incidencias a toda una de ellas. Evidencia 1: Enlace a la Memoria de Centro 16/17, en referencia a la elaboración de acciones del Plan de Mejora Docente y sus asistentes. (pág. 47) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace a Memoria de Centro de 17/18 donde se detallan las actividades del Plan de Mejora Docente 2017/2018 (pág.11). Acceso con clave.</p>	<p>LHK a Evidencia 1 LHK a Evidencia 2</p>	<p>Director/a Centro CSI</p>	<p>Incremento de la participación del profesorado del Grado en el Plan de Mejora Docente</p>	100%	1/9/2016	11/10/2016	1	21/12/2017

SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora01	3	4	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 21/09/2016. Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.	Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (anexo 1 a 3). Incrementar las acciones de asesoramiento, ya integradas en el Plan de Acción Tutorial vigente.	Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académica a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mayor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.	SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora01 Se ha puesto a disposición de los alumnos el asesoramiento específico y personalizado de los Coordinadores de Semestre, en el seno del Plan de Acción Tutorial. Los resultados del Plan de Acción Tutorial que encuentran en el Informe Final de la Dirección Académica de Grado. Evidencia: Enlace a Informe Final del DAG 16/17 con referencia a los resultados del Plan de Acción Tutorial (pág. 8) Acceso con clave.	LNK	Dirección Académica de Grado del Título CS	Incremento acciones del Plan de Acción Tutorial	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017
SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora02	3	4	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 21/09/2016. Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.	Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (anexo 2 a 3). Organización de jornadas de Orientación Laboral, de carácter puntual, en base a días alternos por un lado, seminarios y charlas con profesionales del sector, por otro, actividades de asesoramiento sobre perfiles profesionales para el estudiante.	Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académica a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mayor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.	SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora02 Se han celebrado seminarios de asesoramiento laboral, tanto de carácter especializado como multidisciplinar, que han incluido charlas con profesionales del sector y visitas a empresas, instituciones y ONGs. Estas acciones se sitúan en la Memoria de la Junta de Unidad Docente del curso 2016/2017, aprobada en su sesión de 13/07/2017. Evidencia: Enlace a Memoria de Junta de Unidad Docente de 16/17 (pág. 5) Acceso con clave.	LNK	Dirección Académica de Grado del Título CS	Organización jornadas de orientación profesional y académica	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017
SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora03	3	4	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 21/09/2016. Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.	Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (anexo 3 a 3). Seminario de asesoramiento académico, especialmente dirigido a los alumnos de segundo curso para informarse del catálogo de asignaturas optativas y las vías de especialización del Título, tal como aparece en la Memoria de Verificación.	Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académica a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mayor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.	SG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora03 Se ha celebrado un seminario de asesoramiento académico, especialmente dirigido a los alumnos de segundo curso, para informarse del catálogo de asignaturas optativas y las vías de especialización del Título, tal como aparece en la Memoria de Verificación. En concreto, se celebró una sesión impartida por el Dr. D. David Polo Serrano, con fecha 17/03/2017. Evidencia: Enlace a Memoria de Junta de Unidad Docente de 16/17 (pág. 5) Acceso con clave.	LNK	Dirección Académica de Grado del Título CS	Realización seminario de asesoramiento académico	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2016		Dotar de más recursos bibliográficos al Grado	Adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos.	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos en recursos para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora01 Se han adquirido recursos para este Grado durante el curso académico 2016/17, alcanzando el número de títulos disponibles un total de 333. Evidencia: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 16/17 con referencia al número de ejemplares adquiridos (pág. 29). Indicador PAGO-03	LNK	Gerencia CS	Número de ejemplares adquiridos-1	100%	1/7/2016	15/12/2016	5	30/4/2017
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2016		Mayor cobertura de la red WiFi	Ampliar la red wifi.	La ampliación de la red wifi permite su disponibilidad en los nuevos espacios puestos a disposición del alumnado y del profesorado	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora02 La cobertura de la red wifi se amplió un 50% alumnado para este curso un 80% Evidencia: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 16/17 con referencia a la cobertura wifi (pág. 26). Indicador PAGO-05	LNK	Gerencia CS	Porcentaje de cobertura de la red wifi	80%	30/9/2016	31/12/2016	5	1/2/2017
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2016		Reorganizar espacios en la biblioteca compatibles con las diferentes tareas desarrolladas por los alumnos.	Reorganizar espacios en la biblioteca para garantizar su mejor funcionamiento	La implementación de nuevos cursos requiere una reorganización de los espacios de la biblioteca al objeto de compatibilizar la consulta de sus fondos, el estudio personal y la realización de trabajos.	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora03 La implementación de un mayor número de asignaturas con modalidad PPA justifica la reorganización de los espacios de la biblioteca, optimizando los espacios y reformulados, por ejemplo, los trabajos en grupo. En este sentido, se ha dispuesto un aula en donde disponer para el desarrollo de trabajos informáticos y trabajos en grupo, de modo que sume el número de puestos de consulta bibliográfica en la propia biblioteca. Evidencia: Memoria de la Junta de Unidad Docente 16/17, en referencia a infraestructuras y servicios (pág. 9) Acceso con clave.	LNK	Gerencia CS	Reorganización del espacio de la biblioteca realizada	100%	30/9/2016	20/9/2016	5	20/9/2016
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2016		Adecuación de los recursos	Desarrolló y mejora de la web del Centro para hacer la información más accesible.	La mejora de los contenidos de la web supone mayor información a los grupos de interés.	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora04 Los modificaciones realizadas en la web en el año académico 2016/2017 son las siguientes: - Se ha aumentado significativamente el número de secciones de la web para facilitar la navegación por la misma. - Se ha actualizado un diseño responsive para adaptar el interfaz a las diferentes dispositivos de conexión. - Se han incorporado los temas solicitados en la diferente documentación de la DEVA. - Se ha incluido nueva material gráfico. - Se ha incorporado un formulario para que las empresas pidan alumnos en prácticas. - Se han creado apartados específicos para Calidad de cada Título. Evidencia: Enlace a la web del Centro.	LNK	Director/a Centro CS	Contenido de la web	100%	1/9/2016	30/8/2017	5	31/1/2017
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2016		Necesidad de programar y difundir los programas de movilidad académica	Conseguir mayor difusión en la difusión del Programa de Movilidad, al objeto de aumentar el valor del indicador PAGO_04A.	La programación y difusión de los programas de movilidad académica permite la puesta en marcha de los mismos y la información acerca de ellos	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora05 Se han realizado acciones de difusión del Programa de Movilidad, tales como las jornadas de presentación del programa (12/12/2016 y 20/05/2017) a todos los alumnos. También se ha descrito el contenido del Programa de Movilidad en el Programa de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Evidencia: Enlace al Informe sobre Gestión de la Movilidad 16/17. Anexos de Movilidad (pág. 3) Acceso con clave.	LNK	Servicio de Movilidad CS	Realización de jornadas de movilidad	100%	1/9/2016	30/8/2017	5	30/9/2017
SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora06	5	V	2016		Necesidad de intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CS del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CS del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	La firma de más acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus, permitirá ampliar la oferta para el alumnado.	SG15/16-CSI-CriterioV-Mejora06 Durante el curso académico 2016/17, el Servicio de Movilidad del Centro ha realizado un total de 20 firmas de acuerdos para la firma de un mayor número de acuerdos en el marco de la movilidad. En concreto, este Título dispone de 20 firmas en distintos Universidades de París-Sorbonne, Paris IV - Francia, EFAP / ICAEF, Groupe EDH - España, Universidade de Coimbra - Portugal, Università degli Studi di Firenze - Italia e Università degli Studi Mediterranean di Reggio Calabria -Italia. En el curso académico 2016/2017 se han presentado 2 solicitudes, aunque solo se realizó la estancia en el primer curso del curso 2017-2018, tal como consta en el indicador PAGO-CSI-02-13-14. Evidencia: Relación de Oferta de plazas de movilidad para 17/18. Acceso con clave.	LNK	Servicio de Movilidad CS	El número de convenios de movilidad firmados	100%	30/12/2016	31/7/2017	5	31/7/2017
SG15/16-CSI-Criterio05-R03-Mejora01	3	5	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 21/09/2016. Ofrecer información en la web sobre salidas laborales del Título.	Incrementar la información disponible en la Web acerca de las salidas laborales	Para la mejora de captación de alumnado son primordiales acciones diversas para dar a conocer el Centro y así atraer al alumnado de nuevo ingreso.	SG15/16-CSI-Criterio05-R03-Mejora01 Se ha incrementado la información referente a las salidas laborales en la Web. Las mejoras de la Web se han hecho para hacerla más accesible y comunicativa. Evidencia 1: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 21/07/2017 donde se da por adecuada la actualización de dicha recomendación (pág. 4). Evidencia 2: Enlace a la web del Título, donde aparecen las salidas laborales del Título.	LNK a Evidencia 1 LNK a Evidencia 2	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento en la web, de la información del Título relevante para la captación	100%	15/12/2016	30/4/2017	5	30/4/2017

SGIC16/17-Csi-CriterioI-Mejora01	5	I	2017	Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implantado deben incorporarse con mayor claridad.	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implantado. Servicios de gestión.	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la revisión de la CQIA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello se ajusta el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-Csi-CriterioI-Mejora01 Se incorpora el contenido de claridad contenidos requeridos por el programa implantado. Evidencia: Relación de Servicios de Gestión del Centro, disponibles en la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Contenido incorporado de los Servicios de Gestión	100%	24/7/2017	14/12/2017	5	14/1/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioI-Mejora02	5	I	2017	Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implantado deben incorporarse con mayor claridad.	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implantado. Profesorado	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la revisión de la CQIA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello se ajusta el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-Csi-CriterioI-Mejora02 Se incorpora el contenido de claridad contenidos requeridos por el programa implantado. Evidencia: Aprobado de Estructura Académica de la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Contenido incorporado del Profesorado	100%	24/7/2017	13/12/2017	5	14/1/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora01	5	II	2017	No se mide en términos cuantitativos la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.	Tomar como indicadores del correspondiente procedimiento la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, lo que propague la modificación de los cuestionarios de satisfacción.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora01 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional: acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017. Evidencia: Informe de satisfacción del alumnado del Título en 13718.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Ítem incorporados	100%	14/7/2017	30/4/2018	5	30/4/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora02	5	II	2017	Mejorar el sistema de información para la dirección, creando un Cuadro de Mando Integral de calidad como para todos los grados, completando la información actual.	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral de Calidad.	Con el desarrollo de un nuevo cuadro de mando integral de Indicadores de calidad, se facilitó a la dirección y a los agentes autorizados el acceso a información, así como el control de la misma y su análisis.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora02 Se desarrolla un cuadro de mando integral de indicadores de calidad con información para la dirección, y se pone a disposición de la dirección. Evidencia: Cuadro de Mando Integral de Calidad 2017/18. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Cuadro de mando desarrollado	100%	6/2/2018	11/2/2018	5	20/2/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora03	5	II	2017	Carta retraso en la aprobación del subinforme 2016/17 respecto a la planificación preventiva (alumnado).	Agrupar el subinforme conforme a la planificación preventiva (alumnado).	Con la aprobación del subinforme en el mes de diciembre siguiente a la finalización del curso académico que se valora, se facilita su revisión así como las mejoras del curso siguiente.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora03 Este informe de mejora se aprobó el 13/12/2016, ya que el subinforme de seguimiento 2017/2018 se aprueba en Consejo de Gobierno de abril de 2018, en el punto para 2018/2019, que el informe de Renovación de la acreditación se aprueba el 23/10/2019. Evidencia: Acta de Consejo de Gobierno de 20/10/2019 con aprobación del Informe de Renovación de la Acreditación (pág. 4). Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Informe aprobado en fecha	0%	6/2/2018	11/2/2018	5	23/10/2019
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora04	5	II	2017	Carta difusiva en el uso del documento "aportador" actual que muestra las evidencias del sistema.	Mejorar el documento aportador con el fin de facilitar su uso.	Con la mejora del documento aportador se facilitó su uso.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora04 Se completó esta mejora a fecha 20/02/2018, tras valorarse por el Centro la oportunidad de la medida, teniendo en cuenta que para la presentación al Programa Implantado, el Centro utilizó un documento aportador diferente (basado en CRIVE), cuya utilidad se constató bien el que sería servido utilizado (basado en ROR con clave). Finalmente, se optó por utilizar formato html, de acceso remoto con clave. Evidencia: Anexo a Planograma 2 de Gestión Documental. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Documento elaborado	100%	11/2/2018	11/2/2018	5	30/3/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora05	5	II	2017	Baja participación del alumnado en las encuestas realizadas sobre la difusión de la Carta de Servicios.	Mejora de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y mayor difusión de la Carta de Servicios.	Conocer el grado de conocimiento por el alumnado de la Carta de Servicios del Centro.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora05 En el curso 2016/2017, se mejoró programar en el cuestionario de satisfacción del alumnado. No obstante no se alcanzó el 50% de alumnos que respondieron que conocían la Carta. Esta acción de mejora ha quedado abierta erróneamente durante los cursos académicos 2017/2018 y 2018/2019. Se entregó al consultar la documentación existente y la propia evidencia del Informe de Satisfacción, se constata que en 2018/2019 SGIC16/17 con el indicador se obtiene un 54,90%, por tanto, se cumple con el porcentaje requerido de 50% de conocimiento de la carta de servicios del Csi. Aun a fecha de 20/11/2017 se establece pues como CERRADA. Evidencia: Enlace al Informe de Satisfacción del alumnado del Título 16703.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Conocimiento de la carta de servicios del Csi > 50%	95%	14/7/2017	30/6/2019	5	23/11/2021
SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora06	5	II	2017	Modificar las encuestas de satisfacción del alumnado del centro para incorporar la valoración de las acciones de orientación académica y profesional.	Optimar la modificación de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro, en el sentido de que se valore la satisfacción con las acciones de orientación académica y profesional, una vez se aprueba tal modificación por la Universidad.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-Csi-CriterioII-Mejora06 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional: acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017. Evidencia: Enlace al Informe de Satisfacción del alumnado del Título 13718.	LINK	Subdirector/a Calidad CO	Ítem incorporados	100%	14/7/2017	30/4/2018	5	30/4/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora01	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título.	Con objeto de mejorar la captación, hacer charlas más representativas del Grado, tanto en las Jornadas de Puertas Abiertas, como en las visitas fijas.	Realizar las acciones de captación al futuro alumnado del Título.	SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora01 De forma específica se ha impactado al entorno "¿Cómo sigue en internet? La comunicación digital y el 4.0 del 4º por parte del profesorado vinculado al Título en los centros de beneficiarios que lo han permitido. Evidencia: Informe de Captación de Alumnos del curso 17/18, donde aparecen las acciones realizadas para la captación de futuro Alumnado de este Grado.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Seminario realizado	0%	20/9/2017	30/6/2019	5	20/6/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora02	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título.	Entregar más material promocional en las acciones de captación.	Aumentar el grado de cobertura de las plazas.	SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora02 Durante el curso 2017/18 se entregaron en los centros visitados y a los responsables e instituciones de centros visitados: folletos, instituciones del Centro, folletos generales, folios corporativos, tarjetas y folletos corporativos, según informe sobre acciones de información, difusión y promoción del curso 2017/2018. Evidencia: Informe de las Acciones de Información, Difusión y promoción, previa a la matriculación 13718. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Diversificación de material entregado x8	100%	20/9/2017	30/6/2018	5	30/6/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora03	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título.	Mejorar las estrategias publicitarias y de comunicación.	Aumentar el grado de cobertura de las plazas.	SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora03 Durante el curso 2017/18 las estrategias publicitarias y de comunicación están desarrolladas por una parte, a través de dos empresas externas mediante acciones online en redes sociales, medios de comunicación y folletos corporativos en Google (SEM y SMM). Por otra parte desde el propio Centro se realizan estrategias 100% en redes sociales, así como estrategias SEO de la web. Evidencia: Informe de Redes Sociales, Marzo de 2018. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Estrategias puestas en marcha	100%	1/2/2018	30/10/2018	5	2/10/2018
SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora04	5	III	2017	Reuniones periódicas del departamento comercial del Centro con la Dirección Académica del Grado para analizar y actualizar la información suministrada al alumnado de nuevo ingreso y sus familias.	Al objeto de mejorar la información suministrada por el Departamento Comercial en las diversas acciones de captación, se programan reuniones periódicas con la Dirección Académica del Grado para la actualización de la descripción y explotación de este Título.	Las personas implicadas en el desarrollo de acciones comerciales deben conocer las competencias, salidas profesionales, plan formativo y materiales empleados en el Título para adecuar la información ofrecida a los alumnos de nuevo ingreso.	SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora04 Se ha celebrado reunión formal entre la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas del Csi y la Dirección Académica del Título al objeto de analizar, con fecha 30/09/2018. En consecuencia, se procedió a revisar antes del fin de plazo. Evidencia: Acta de la Reunión de 30/09/2018. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Numero de reuniones celebradas entre el Departamento Comercial con la Dirección Académica del Grado = 1	100%	12/1/2018	30/7/2019	5	30/9/2019
SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora05	5	III	2017	Publicar en la plataforma interna del Centro el listado de empresas con oferta de prácticas.	Publicación del catálogo de empresas con oferta de prácticas en la plataforma interna del Centro.	El alumnado debe conocer el listado de las empresas de prácticas en las que es posible desarrollar el programa de prácticas curriculares de la asignatura. De ese modo, podrá hacer un análisis comparado de sus características y la adecuación de su perfil en función de la actividad a desarrollar.	SGIC16/17-Csi-CriterioIII-Mejora05 Se ha publicado el catálogo de empresas con oferta de prácticas en la web del Centro, a disposición de todos los alumnos matriculados en la asignatura. Evidencia: Enlace al catálogo de empresas de prácticas publicado en la web.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Catálogo de empresas de prácticas publicado en la web	100%	30/9/2017	30/12/2017	5	20/12/2017

SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora06	5	III	2017	Los alumnos de tercer curso del Ttulo pueden realizar prácticas extracurriculares.	Extensión de la convocatoria de prácticas extracurriculares a los alumnos matriculados en tercer curso del Ttulo.	Habla cuenta del anexo catálogo de convenios de prácticas a disposición del Ttulo, y al objeto de completar la formación del alumnado, se plantea la liberación de unidades de convocatoria de prácticas extracurriculares a los alumnos matriculados en Tercer Curso del Ttulo.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora06 Los alumnos de tercer curso pueden acceder a la convocatoria de prácticas extracurriculares. Evidencia: Enlace a Relación de prácticas extracurriculares realizadas en 2017/2018. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Extensión de la convocatoria de prácticas extracurriculares para los alumnos de tercer curso del Ttulo	100%	12/2/2018	30/7/2018	5	10/7/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora07	5	III	2017	Analizar las jornadas de asesoramiento del programa de prácticas a todo el alumnado, no solo a los alumnos de Tercer Curso.	Jornadas de asesoramiento sobre los programas de prácticas a todos los cursos del Ttulo. En la actualidad, este asesoramiento se realiza a finales del tercer curso, justo antes del periodo de matriculación, ya que se trata de una asignatura de carácter optativo. Sin embargo, parece necesario extender este asesoramiento a todos los cursos del Ttulo.	Se hace puntualización sobre el programa de prácticas en las encuestas de satisfacción de los alumnos respecto ampliar su difusión a toda la comunidad educativa.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora07 Esta información se ha incluido en las Jornadas de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Evidencia: Memoria de Centro 17/18, donde se señala la realización de la jornada (pág.2) Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Jornada realizada	100%	12/7/2018	30/3/2018	5	17/9/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora08	5	III	2017	Realizar una difusión más detallada de los destinos del programa de movilidad a disposición del alumnado.	Se propone una difusión más detallada al alumnado de los destinos del catálogo de acuerdos de movilidad del Centro de Grado, a partir de su perfil.	Una mejora en la descripción del catálogo de destinos del programa de movilidad redundará en la adecuación de la elección del alumnado a partir de su perfil.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora08 Evidencia: Oferta de plazas de movilidad para el curso académico 2018/2019.	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Catálogo de destinos publicados	100%	12/2/2018	12/2/2018	5	10/12/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-RES01-Mejora01	5	III	2017	2	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 27/7/2017 Se debe incluir una valoración sobre las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas en relación a los mecanismos de coordinación docente y sustituciones	Mejorar el seguimiento por parte de los Directores Académicos de Grado, crear el formulario de informe final de más contenido para clarificar dicho seguimiento.	Con la aprobación de un formulario en el que se detallan los contenidos del informe de la Dirección Académica de Grado, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-RES01-Mejora01 La aprobación del modelo normalizado definitivo de Informe Final anual de la Dirección Académica de Grado se aprobó en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Evidencia 1: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 10/06/2018 con aprobación de modelo. (pág. 3) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Formato aprobado del Informe Final Anual del OMS para 17/18. Acceso con clave.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a Unidad Docente CS	Formato elaborado	100%	7/7/2017	30/6/2018	5	10/6/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-RES01-Mejora02	5	III	2017	2	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 27/7/2017 Se debe incluir una valoración sobre las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas en relación a los mecanismos de coordinación docente y sustituciones	Elaboración y aprobación de formato para el informe anual del profesorado.	Con la aprobación de un formulario en el que se detallan los contenidos del informe de los profesores, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-RES01-Mejora02 La aprobación del modelo normalizado de informe final de profesores de Grado tuvo lugar en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Punto 2. Evidencia 1: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 10/06/2018 con aprobación de modelo. (pág. 1) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Formato aprobado del Informe Final de Asignatura de 17/18. Acceso con clave.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a Unidad Docente CS	Formato elaborado	100%	7/7/2017	30/6/2018	5	10/6/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-RES02-Mejora01	5	3	2017	2	Realización de formación interna para atender a las necesidades del profesorado.	Se trata de la realización de jornadas de formación para el profesorado que cumplirá con la necesidad de formación interna.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03 Las jornadas desarrolladas en 2017/2018 fueron: "Desarrollo de un currículum docente e investigador" (14/12/2017) "Google Drive como sistema de información en el ámbito universitario" (14/12/2017) "Innovación docente en la Educación Superior" (21/12/2017) "El análisis bibliométrico como herramienta para la investigación académica" (17/3/2018) Evidencia: Memoria de Centro 17/18 con la relación de jornadas realizadas (pág. 11) Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CS	Jornadas realizadas	100%	31/7/2017	31/7/2018	5	11/7/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2017		Se bien las necesidades de formación del personal docente se detectan por los mecanismos previstos en el Plan de mejora docente, realizar una encuesta específica al profesorado, para detectar de forma más directa las necesidades de formación.	Detección de las necesidades de formación del profesorado a través de encuestas.	Se supone encuesta de necesidades de formación a los profesores con objeto de ofrecer al profesorado la formación que más se adapta a sus necesidades y de esta forma fomentar su participación en las mismas.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado encuesta al profesorado de necesidades de formación al profesorado según consta en la memoria académica del curso. Evidencia: Memoria de Centro 17/18, donde se señala la realización de las encuestas (pág. 14) Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CS	Encuestas realizadas	100%	24/7/2017	12/12/2017	5	4/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	IV	2017		Claridad en el porcentaje de docentes acreditados.	Realizar jornada específica sobre acreditación del profesorado.	La jornada específica sobre acreditación del profesorado orienta al profesorado sobre el procedimiento a seguir para la acreditación y le hace tomar conciencia de los requisitos para ello.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02 Se realiza jornada específica sobre acreditación del profesorado con fecha 16/11/2017 Evidencia: Enlace a la presentación de las jornadas sobre acreditación del profesorado. Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CS	Jornada realizada	100%	26/6/2018	12/12/2018	5	16/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03	5	IV	2017		Necesidad de desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, fomentando su desarrollo y reconocimiento.	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, fomentando su desarrollo y reconocimiento.	Mediante el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, se realiza una evaluación objetiva del mismo, más allá de las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03 Desarrollo de un procedimiento de evaluación de la actividad docente. Evidencia: Enlace al Programa de Gestión de la Calidad aprobado. Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CS	Procedimiento desarrollado	100%	6/2/2018	10/10/2019	5	1/8/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04	5	V	2017		Necesidad de desarrollar la política de personal de administración y servicios.	Aprobación por el Comité de Dirección del Centro de desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	Para la formalización de un sistema de captación, formación y evaluación del PAS, es preciso el desarrollo de su política de personal.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04 El documento de desarrollo de la política de calidad del personal de administración y servicios se aprobó en Comité de Dirección CS de 5/12/2017 Evidencia: Enlace a Política de Personal de Administración y Servicios del Centro. Acceso con clave.	LINK	Gerencia CS	Desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	100%	17/9/2017	11/7/2018	5	10/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora05	5	V	2017		Necesidad de aumentar el número de plazas de prácticas para dar cobertura a la demanda.	Formar convenios de prácticas, para garantizar la cobertura de la demanda.	Mediante el incremento de plazas de prácticas se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora05 Durante el curso 2017/2018 se ha formado 73 convenios de prácticas por un total de 82 plazas, cubriendo la demanda. Evidencia: Enlace al Informe General de Resultados de las Prácticas Académicas Externas 17/18 (pág.5). Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Relación entre número de plazas de prácticas/número de alumnos matriculados de la asignatura de prácticas externas correspondientes.	73/11	17/9/2017	12/7/2018	5	11/7/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora06	5	V	2017		Necesidad de incrementar la actividad del Servicio de Movilidad CS del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Incrementar la actividad del Servicio de Movilidad CS del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Formar acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus+	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora06 Por convenio con el subprograma de Seguimiento 2017/2018 del Ttulo, y a oferta de plazas publicadas en la web, el número de plazas para la realización de movilidad docente en el curso académico 2018/19 es de 16, mientras que el año anterior era de 20, tal como consta en la memoria PCS CS de 11/17 del documento oportuno CS. Evidencia: Relación de plazas ofertadas de movilidad en el Ttulo en el curso 2017/2018 para el 2018/2019.	LINK	Servicio de Movilidad CS	Número de convenios de movilidad firmados durante el curso académico "18"	2	17/9/2017	12/7/2018	5	11/7/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora07	5	V	2017		Adquirir más recursos bibliográficos	Adquisición de más recursos bibliográficos por parte del propio Centro y mejorar el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad Pablo de Olavide	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora07 Se adquirieron 17 nuevos ttulos para este Grado durante el curso académico 2017/18, en noviembre de 2017 se dio acceso al alumnado y profesorado a los recursos electrónicos de UPO, punto V del Anexo Informe 2017/18 (9500-9506) Evidencia: Enlace al Acta del Informe de Seguimiento del Ttulo 17/18 (pág. 12)	LINK	Gerencia CS	Número de ejemplares adquiridos durante el curso académico "18"	17	17/9/2017	30/6/2018	5	10/6/2018

SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora01	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe previsual de AAC-EVA del programa implantado, se trata de lo que se refiere a la propuesta de la accesibilidad, disponibilidad, accesibilidad y calidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están evaluando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error. La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPS la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPS la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Mejora de la medición de la satisfacción con la información pública disponible, según datos que se obtienen sobre accesibilidad de la información de su utilidad.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora01 Se incorporó el ítem 8 al plan de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPS, de 12/12/2018, la posibilidad de separar en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad. Evidencia: Enlace a la Encuesta de Satisfacción del Alumno 18/19 (Ítem 8 y 7)	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Aprobación de la propuesta en la encuesta	100%	12/7/2018	12/7/2018	5	12/7/2018
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora02	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe previsual de AAC-EVA del programa implantado, se trata de lo que se refiere a la accesibilidad al documento de Política de Calidad del Centro San Isidro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, en adelante, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda su revisión adelantando a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.	Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.	Actualizar y publicar el documento de Política de Calidad del Centro para su conocimiento por todos los grupos de clases.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora02 En cuanto al cumplimiento del ítem 8 de marzo de 2018, se aprobó la actualización del documento de Política de Calidad del Centro, publicándose en la web del Centro. Evidencia: Enlace al Documento de Política de Calidad del Centro 2018/2019, en la web del Centro.	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Documento de Política de Calidad del Centro aprobado y publicado	100%	15/1/2019	15/6/2019	5	12/7/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora03	5	II	2018	La Comisión de Garantía de Calidad del Título recomienda solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitar a los delegados su apoyo para contactar a los compañeros.	La Dirección Académica de Grado, en el reunión de delegados/as de curso, por su remisión con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, respaldando el labor del Responsable de Calidad y Dirección de Grado.	Señalar delegados/as de curso, por su remisión con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, respaldando el labor del Responsable de Calidad y Dirección de Grado.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora03 De forma expresa se hace referencia a esta cuestión en el punto 4 del ítem del día de la Reunión de Delegados, de fecha 08 de abril de 2018. Evidencia: Enlace al Acta de la reunión de delegados de 30/04/19 del Grado. Acceso con clave.	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Solicitud de apoyo a los/as delegados/as en las reuniones de delegados/as.	100%	26/1/2019	15/7/2019	5	2/5/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora04	5	II	2018	Revisar la Carta de Servicios del CI	Revisión y en su caso, modificación de la Carta de Servicios del CI	Dentro del proceso de revisión y actualización del Informe para mejorar la Calidad en el CI, se propone revisar la Carta de Servicios (Política y Objetivos de Calidad, Servicios, Compromisos e Indicadores)	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora04 Aprobación de la actualización de Carta de Servicios del Centro. Evidencia: Enlace a la Carta de Servicios de la Web, donde aparece la Carta de Servicios revisada.	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Carta de Servicios del CI aprobada	100%	12/7/2018	12/7/2018	5	20/12/2018
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora05	5	II	2018	Difundir la Carta de Servicios del CI	Difundir en las 19 jornadas de Calidad un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro.	La difusión en las jornadas de Calidad con los distintos grupos de interés se ha optado para mejorar la Carta de Servicios y las modificaciones introducidas contribuirá a su difusión.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora05 Tras haber en febrero de abril de 2018, bajo el título 01 aseguramiento de la calidad en el Centro Universitario San Isidro. El punto 2 de estas jornadas hace referencia Estratégica del Centro Universitario San Isidro. Política y objetivos de calidad. Carta de servicios y Documento de Política de Calidad. Se podría constatar por tanto como erróneo. Evidencia: Enlace a la presentación de las 19 jornadas de Calidad. Acceso con clave.	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Difusión de la Carta de Servicios en la Jornada de Calidad	100%	26/2/2019	30/8/2019	5	25/4/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora06	5	II	2018	Aún cuando se ha aprobado la normativa de desarrollo de la política de personal del PAS, no se ha llevado a cabo aún la evaluación por competencias del mismo.	Desarrollar la evaluación de competencias del Personal de Administración y Servicios, en el curso 2018-2019.	La evaluación por competencias del PAS permitirá la selección de necesidades, formación y mejora del mismo	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora06 Con fecha 6 de febrero de 2019 se ha publicado informe sobre evaluación por competencias del PAS. Evidencia: Enlace a la Evaluación de Desempeño y Detección de Necesidades Formativas del PAS. Acceso con clave.	L3AC	Responsable de RRHH	Evaluación por competencias del PAS	100%	5/12/2017	30/7/2019	5	6/2/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora07	5	II	2018	Revisión de la web del CI atendiendo al informe previsual de la Auditoría Implanta	Actualización y mejora del contenido de la web del CI	Se incorporan mejoras de contenidos de la web y de accesibilidad a la misma, atendiendo a los requerimientos de DEVA.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora07 Se incorporó en febrero de abril de 2018, bajo el título 01 aseguramiento de la calidad en el Centro Universitario San Isidro. El punto 2 de estas jornadas hace referencia Estratégica del Centro Universitario San Isidro. Política y objetivos de calidad. Carta de servicios y Documento de Política de Calidad. Se podría constatar por tanto como erróneo. Evidencia: Enlace a la web del Centro.	L3AC	Subdirector/a Calidad CI	Contenido actualizado de la web de CI	100%	18/9/2018	18/10/2018	5	15/10/2018
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora08	5	III	2018	Reforzar la supervisión del procedimiento de reconocimiento de créditos.	Incorporar a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos al Secretario General del Centro con voz y sin voto para velar por el cumplimiento del procedimiento.	Con la incorporación Secretario General del CI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto, se garantiza el cumplimiento del procedimiento.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora08 En Comité de Dirección de CI, DE 13 de septiembre de 2018, se aprobó la incorporación del Secretario General del CI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto. Evidencia: Enlace a Acta de Comité de Dirección (pág.4). Acceso con clave.	L3AC	Equipo de dirección del CI	Incorporación del Secretario General del CI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	100%	12/7/2018	15/9/2018	5	12/9/2018
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora09	5	III	2018	Incrementar la presencia del Centro Universitario en las ferias estudiantiles para alumnos de bachillerato y formación profesional.	Incremento del número de acciones de difusión comercial del Título en las ferias estudiantiles, al objeto de reducir en el sustrato de la demanda	Se deben realizar mecanismos de acción comercial que permita el aumento de la demanda del Título	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora09 El número de acciones en marketing ferial y salones educativos en 2017/2018 fue de 31, y de 34 en 2018/2019. Evidencia: Enlace a Informe de Captación 2018/2019. Acceso con clave.	L3AC	Dirección de comunicación y relaciones externas	Incremento en la asistencia a ferias mayor a 3	100%	30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora10	5	III	2018	Intensificar la relación con los medios de comunicación a través de la organización y participación en eventos corporativos, al objeto de mejorar la notoriedad y visibilidad del Centro Universitario en la comunidad educativa en general	Aumentar las acciones vinculadas a la notoriedad del Centro a través de la intensificación de las relaciones que los medios de comunicación a diferentes niveles, como vía de mejora de la notoriedad y visibilidad del propio centro ante la comunidad educativa en general	Debe reforzarse intensificar todas las vías de difusión tanto desde el Centro como del Título. A las comunicaciones, deben estar las que promuevan de la notoriedad y visibilidad del centro en los medios de comunicación.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora10 Durante 2018/2019 el Centro ha participado en la elaboración del Anuario de Imágenes de Europa Press, se ha participado activamente en las jornadas sobre universidades organizadas por el sistema editorialista Capa, y se ha asistido a las 19 jornadas sobre periodismo organizado por Publicaciones del Sur. Evidencia: Enlace al Dossier de Prensa del Anuario de Imágenes de Europa Press. Acceso con clave.	L3AC	Dirección de comunicación y relaciones externas	Organizar o participar anualmente en eventos corporativos con los medios de comunicación a 2	100%	30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora11	5	III	2018	Incorporar a antiguos alumnos de los propios centros de bachillerato y formación profesional en las visitas a las instalaciones del Centro	Incorporar a antiguos alumnos de los propios centros de bachillerato y de formación profesional en las visitas a las instalaciones del Centro	La incorporación de antiguos alumnos en las visitas al Centro por parte de centros de bachillerato y formación profesional puede reducir en una adecuación del mensaje de difusión de la oferta académica y de características del grupo.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora11 Se accede en la incorporación de antiguos alumnos en las visitas al centro, tal como se hizo en la campaña comercial para la captación de alumnos para el curso 2018/2019. Se puede constatar como mejora desde el informe de Captación previa a la matriculación de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas del Centro. Evidencia: Enlace al Informe de captación 18/19 (pág. 2) Acceso con clave.	L3AC	Dirección de comunicación y relaciones externas	Incorporación de antiguos alumnos en las visitas al centro	100%	30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora12	5	IV	2018	Realizar jornadas de profesores acreditados.	Consolidar las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado como jornadas periódicas anuales	La realización periódica de jornadas específicas sobre acreditación del profesorado tiene que dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora12 Se realizó el 25 de junio de 2018, y se impartió por la Dra. Cfr Ana Cristina Callego y el Dr. Antonio Marchán. Evidencia: Enlace a la presentación de las Jornadas de Acreditación del profesorado 18/2018. Acceso con clave.	L3AC	Director/a Centro CI	Realización de una jornada específica de acreditación del profesorado en el curso 2018/2019	100%	26/2/2019	12/7/2019	5	26/6/2019
SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora13	5	V	2018	Realizar la detección de fallos en los equipos informáticos del Centro	Crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma suada de que equipo o equipos presentan incidencias	Con el objetivo de mejorar la notoriedad por parte del alumnado de este servicio la Comisión propone crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma suada de que equipo o equipos presentan incidencias, para que se realice éste con el mayor prestigio al personal emergente de este servicio.	SGIC17/18-CSI-Criterio8-Mejora13 Durante el curso académico 2018/2019, cada aula de informática dispone de un parte de incidencias en el que se recoge el departamento de informático para su rubricación. Evidencia: Enlace al listado resumen de las incidencias indicadas por parte de los diferentes agentes implicados en el Título 18/19. Acceso con clave.	L3AC	Responsable de servicio TIC	Existencia de parte de incidencias en las aulas de informática	100%	26/2/2019	11/3/2019	5	31/3/2019

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2018	Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial	Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial	Con los objetivos de mejorar el soporte documental académico de la comunicación con el alumnado, se va a verificar el uso de la plataforma que se va a utilizar por el Google Suite	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02 En el mes de marzo de 2018 se ha puesto en marcha el uso de la plataforma google suite como apoyo a la docencia.	LINK	Equipo de dirección del CSI	Implementación google suite	100%	30/03/2018	31/03/2018	5	20/03/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2018	Asignar un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Propiciar que se asigne un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Con la asignación de un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios se permite su desarrollo con mayor agilidad	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03 En el mes de marzo se asignan las funciones de desarrollo de la Política de PAsA y personal de apoyo de otros CSI	LINK	Gerencia CSI	Asignación de funciones para el desarrollo del PAsA responsable de RRHH	100%	31/12/2017	30/3/2019	5	1/12/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2018	Necesidad de incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	Creación de un Servicio de Deportes	Atender a la demanda del alumnado en relación con el deporte	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04 En el mes de diciembre de 2018, se aprobó la actualización y modificación de Carta de Servicios del CSI, incorporando el Servicio de Deportes.	LINK	Equipo de dirección del CSI	Servicio de Deportes creado	100%	20/03/2018	31/12/2018	5	20/12/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2018	Necesidad de aumentar el número de plazas de movilidad internacional.	Firmar nuevos convenios de movilidad con universidades en distintos idiomas de los existentes	Mediante el incremento de plazas de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado en cuanto a la diversificación de destinos	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 En el mes de octubre de 2018, se firmó un convenio con la Universidad de Bolonia (Italia) en noviembre de 2018, y convenio con Insularia (Italia) en octubre de 2018	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Firma de al menos 2 convenios con universidades en distintos idiomas de los existentes en el curso anterior	100%	1/0/2017	31/10/2019	5	30/11/2018
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01	5	I	2019	Mejora sobre información pública que se contemplará para el curso 2018/2019 para este Grado, en particular de las que derivan del Informe de Datos de Renovación de la Acreditación	Crear un perfil institucional del Centro Universitario San Isidro en LinkedIn, con el fin de darlo a conocer en tal red social, y de que los egresados estén en contacto con el Centro a través de esta red, que permita conocer su situación laboral, curso 2019/2020	Crear un perfil institucional del Centro Universitario San Isidro en LinkedIn, con el fin de darlo a conocer en tal red social, y de que los egresados estén en contacto con el Centro a través de esta red, que permita conocer su situación laboral, curso 2019/2020	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01 Se ha creado un perfil específico para el Centro Universitario San Isidro en LinkedIn.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Creación de perfil del CSI en LinkedIn	100%	23/10/2019	30/7/2020	5	15/10/2019
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora02	5	I	2019	Mejora sobre información pública que se contemplará para el curso 2018/2019 para este Grado, en particular de las que derivan del Informe de Datos de Renovación de la Acreditación	Revisión y actualización del Plan de Comunicación del Centro, durante el curso 2019/2020.	El Plan de Comunicación del Centro debe actualizarse periódicamente para adecuar las acciones necesarias que den respuesta a las debilidades del Título, e incorporar sus fortalezas.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora02 La Junta de Unidad Docente, en un sesión de 20/10/2019, punto 9, plantea el análisis y propuestas del borrador del Plan de Comunicación.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Aprobación del Plan de Comunicación durante el curso 2019/2020	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	28/07/2019
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2019	Entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado para incrementar su conocimiento.	Entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado, para alcanzar un conocimiento de al menos un 40% del total del alumnado del Grado	En cuanto a laabilidad relativa al bajo porcentaje de alumnos que reconocen conocer la Carta de Servicios del Centro, y ante la necesidad de difundir la nueva Carta de Servicios de 2019, se ha entregado folleto de la misma al alumnado de nuevo ingreso en el periodo de matriculación, la Comisión proprope admiha, la entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado, para alcanzar un conocimiento de al menos un 40% del total del alumnado del Grado	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora03 Se ha publicado en la web del Centro el resultado de las encuestas de satisfacción del alumnado.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Conocimiento de la carta de servicios del Centro por parte del estudiantado > 40%	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	31/07/2019
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2019	Interfiliar las acciones de información sobre la necesidad de poseer el nivel de idiomas para poder seguir.	Utilizar cartelería fomentando la necesidad de obtener certificado de idiomas requerido para obtener el Título.	En relación con los resultados que arroja la encuesta de egresados, se advierte que alumnos con 240 créditos ECTS aprobados no agrupan por no tener certificado de nivel de idiomas. Teniendo en cuenta que esta es también una habilidad	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora04 Se ha publicado cartel sobre la necesidad de poseer certificación de idiomas.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de cartelería sobre la necesidad de obtener el nivel de idiomas de egresado	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	30/10/2019
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2019	Interfiliar las acciones de información sobre la necesidad de poseer el nivel de idiomas para poder seguir.	Crear una sección en la web del Centro explicativa de los pasos que ha de dar el alumnado para acreditar el idioma requerido para obtener el Título.	En relación con los resultados que arroja la encuesta de egresados, se advierte que alumnos con 240 créditos ECTS aprobados no agrupan por no tener certificado de nivel de idiomas. Teniendo en cuenta que esta es también una habilidad	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora05 Se ha incorporado una sección en la web del Centro sobre los pasos a seguir por el alumnado para acreditar el idioma requerido.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de sección específica en la web	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	01/02/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora06	5	II	2019	Activar acciones de información sobre el uso del buzón BRF	Promocionar a través de cartelería su uso, con el fin de que se incremente el mismo	El proceso número de BRF que llegan al Buzón BRF requiere la activación de acciones informativas para incrementar el uso del mismo.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora06 Se ha publicado cartelería sobre el uso del buzón BRF.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de cartelería sobre el uso del buzón BRF	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	15/01/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora07	5	II	2019	Con el fin de facilitar al alumnado el conocimiento de los pasos a dar para acceder a movilidad, facilitándole la gestión, se va a actualizar y difundir información simplificada y accesible.	Ofertar información simplificada y accesible, a través de la web del Centro, para acceder a la movilidad, facilitando su gestión.	Se ha detectado que al alumnado le cuesta entender los requisitos a realizar para solicitar la movilidad, por lo que se propone la Mejora de difundir información simplificada y accesible.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora07 Se ha simplificado y actualizado la información en la web del Centro sobre el acceso a movilidad.	LINK	Departamento de movilidad	Modificar la información sobre movilidad en la web del Centro	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	09/03/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora08	5	IV	2019	Aumentar el número de actividades de formación dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente	Adelantar al primer semestre del curso la realización de las actividades de formación dentro del Plan de mejora e innovación docente, agendando un incremento del número de sesiones respecto a los cursos anteriores.	Adelantar el calendario de realización de las actividades de formación dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente permitiendo incrementar el número de sesiones respecto a los cursos anteriores.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora08 En la Memoria del Centro con los resultados del Plan de Mejora del Centro.	LINK	Director Académico del Centro	Incremento del número de actividades de formación del Plan de Mejora Docente en 2019/2020 > 1	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	23/10/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2019	Incrementar las acciones de movilidad para mejorar la valoración por parte del alumnado de la oferta de destinos disponibles.	Firma al menos dos Acuerdos más de Movilidad en el curso 2019/2020.	Un incremento de la oferta de destinos de movilidad debe traducirse en un aumento en la valoración de los mismos vinculados a movilidad en las encuestas de satisfacción.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 En el mes de febrero de 2020, se firmó un convenio con la Universidad de Bolonia (Italia) en noviembre de 2018, y convenio con Insularia (Italia) en octubre de 2018	LINK	Departamento de movilidad	Incremento del número de convenios firmados > 2	100%	23/10/2019	31/12/2020	5	15/12/2019
SGIC17/19-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2019	Incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra en el informe de biblioteca.	Incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra en el informe de biblioteca, para lo cual se introdujeron 2 nuevos campos en el archivo de control de adquisiciones.	La incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra debe reflejarse en un mejor servicio, y por ende, en una mejor valoración del servicio por parte de los distintos agentes.	SGIC17/19-CSI-CriterioV-Mejora01 Se ha actualizado el informe de biblioteca de 2019/2020.	LINK	Servicio de biblioteca	Incorporación de dos nuevos campos en el archivo de control de adquisiciones	100%	21/10/2019	31/7/2020	5	13/09/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora01	5	VI	2019	Interfiliar los acuerdos para llegar al total de informes finales de asignaturas al final de 2019/2020, salvo las asignaturas con convocatorias en septiembre.	Lograr el 100% en cuanto a las asignaturas con informes Anual del Profesor entregado en fecha (Julio 2020), excepto las asignaturas de "Prácticas en empresa" y "Trabajo fin de grado" (febrero 2020).	El informe final de asignatura, elaborado por cada profesor de asignatura, se configura como un instrumento esencial en los mecanismos de coordinación docente, y en avanzar el cumplimiento tanto de las competencias como de las actividades formativas.	SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora01 En el mes de febrero de 2020, se firmó un convenio con la Universidad de Bolonia (Italia) en noviembre de 2018, y convenio con Insularia (Italia) en octubre de 2018	LINK	Directora Académica de Grado	Número de informes Finales de Asignaturas entregados en fecha (finales del mes de Julio) > 100%	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	31/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora02	5	VII	2019	Seguimiento y Comunicación con los egresados a través de un perfil de LinkedIn	Realizar el seguimiento de los egresados del Título a través de los perfiles de LinkedIn	Los perfiles de LinkedIn constituyen una herramienta clave para conocer la situación laboral de los egresados, y facilitar la actualización del informe anual de inserción laboral.	SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora02 Se realiza seguimiento de los perfiles de los alumnos en LinkedIn, para actualizarlo se está por confirmar dichos datos a través de contacto telefónico.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Contacto anual con egresados del Grado incorporado a la red LinkedIn, quedando información registrada > 1	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	01/06/2020

PLAN DE MEJORA DESDE LA IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO HASTA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN (2014-2020) V.1