

PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2021 Y SEGUIMIENTO

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

TÍTULO:		GRADO EN COMUNICACIÓN														
ID MINISTERIO:		2503082														
FECHA DE REVISIÓN:		dic-20														
CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
SGIC14/15-CSI-CriterioI-Mejora01	5	I	2015		Mejorar la captación de alumnos de nuevo ingreso a través de una información más detallada de los perfiles de ingreso y las salidas profesionales y académicas del Título y sus menciones, junto a una activación de políticas de acción comercial.	Intensificar el proceso de información y captación de estudiantes a través de la actualización y extensión de los perfiles de ingreso y las salidas profesionales y académicas del Título y sus menciones. Este proceso será acompañado de una activación de políticas de acción comercial.	Una información más detallada de las salidas profesionales y académicas del Título debe redunir en un mejor conocimiento del Grado y, a la postre, en un aumento del indicador vinculado a la demanda de plazas de nuevo ingreso.	SGIC14/15-CSI-CriterioI-Mejora01 Se ha incrementado la información referente a las salidas profesionales del Título en la web. Evidencia: Enlace a web del Título	LINK	Equipo de Dirección CSI	Incremento de acciones de captación a través de una información más detallada de las salidas profesionales y académicas del Título.	100%	11/10/2015	30/6/2016	5	30/6/2016
SEG14/15-CSI-CriterioI-R01-Mejora01	3	I	2015	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 04/05/2015: Corregir los errores indicados en la página del título y en relación con la información de la página web.	Ampliación de la información disponible en la página web.	Toda la comunidad académica, así como el alumnado de nuevo ingreso, debe disponer de la información adecuada y actualizada del Título en la página web.	SEG14/15-CSI-CriterioI-R01-Mejora01 Se ha ampliado la información disponible en la web, a través de un enlace directo: Evidencia 1: Enlace a web del Título Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de 21/09/2016. Recomendación 4. (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento 14/15 del Título que da respuesta a esta recomendación DEVA. (pág. 16)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Ampliación de la información disponible en la web	100%	22/12/2015	20/1/2016	5	20/1/2016
SGIC14/15-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2015		Incluir el procedimiento de acceso y admisión de los alumnos de nuevo ingreso a través del Distrito Único Andalúz.	Hacer referencia en la Memoria al proceso de preinscripción y matriculación de estudiantes a través del Distrito Único Andalúz.	Es necesaria una actualización del procedimiento de acceso y admisión de los alumnos de nuevo ingreso incluida en la Memoria de Verificación del Título a través de la referencia al Distrito Único Andalúz. Esta actualización debe incluirse en un Modifica del Título.	SGIC14/15-CSI-CriterioII-Mejora01 Se prevé la realización de esta actualización en la solicitud del Modifica del Título, recibiendo informe de evaluación favorable por parte de la DEVA en fecha 11/07/2018. Evidencia: Enlace a la Memoria Modifica del Título con referencia al Distrito Único Andalúz (pág.9)	LINK	Equipo de Dirección CSI	Incluir la referencia al Distrito Único Andalúz en la solicitud de Modifica	100%	22/12/2015	30/6/2018	5	11/7/2018
SGIC14/15-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2015		Actualizar el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Memoria del Grado en Comunicación a través de su Modifica.	Actualizar el Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Memoria del Grado en Comunicación.	En el Modifica del Título debe actualizarse el Sistema de Garantía de Calidad con respecto a lo indicado en la Memoria de Verificación inicial.	SGIC14/15-CSI-CriterioII-Mejora02 Se prevé la actualización del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la solicitud de Modifica del Título, recibiendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA de 11/07/2018. Evidencia: Enlace a la Memoria Modifica del Título con referencia al Sistema de Garantía Interna de Calidad (pág. 135)	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Incluir la actualización del SGIC en la solicitud de Modifica	100%	22/12/2015	30/6/2018	5	11/7/2018
SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2015		El Personal Docente e Investigador del Centro debe involucrarse en el Sistema de Garantía Interna de Calidad, así como conforme al desarrollo del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Unidad Docente y del Consejo Departamental.	Involucración del Profesorado en el Sistema de Garantía Interna de Calidad, así como conforme al desarrollo del Reglamento de Régimen Interno de la Junta de Unidad Docente y del Consejo Departamental.	El Personal Docente e Investigador del Centro debe incorporarse e involucrarse en los distintos órganos de gestión y control del Centro, a través de sus representantes, y de forma concreta en los distintos mecanismos de Sistema de Garantía Interna de Calidad, la Junta de Unidad Docente y el Consejo Departamental.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora03 Celebración de todas las reuniones de programación, seguimiento, de las sesiones del Consejo Departamental y Junta de Unidad Docente, y las Comisiones de Calidad previstas, con un alto porcentaje de asistencia del profesorado, tal como se desprende de las actas de su celebración. Esta alta asistencia da buena muestra del grado de implicación del plantel docente ante la política de calidad del Título. Evidencia: Enlace al Documento Apuntador del COIC del Centro. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Porcentaje de asistencia del profesorado en las sesiones de los diferentes órganos colegiados y reuniones de coordinación docente > 75%	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	30/7/2016
SEG14/15-CSI-CriterioII-R01-Mejora01	3	2	2015	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 04/05/2015: Se debe incluir información precisa sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones dentro del SGIC.	Restablecimiento en la web de la información sobre el procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones.	El SGIC debe incluir todos los procedimientos y mecanismos que garanticen el desarrollo de la política de calidad del Centro.	SEG14/15-CSI-CriterioII-R01-Mejora01 Se incorpora el enlace al procedimiento para realizar sugerencia y reclamaciones en la web del Centro. Evidencia 1: Enlace a la web del Centro donde se informa del procedimiento para realizar sugerencias y reclamaciones. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de 21/09/2016 donde se da por resuelta dicha recomendación (Recomendación 5). (pág. 4) Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento 14/15 del Título que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 16)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Subdirector/a Calidad CSI	Enlace restablecido en la web a la información sobre sugerencias y reclamaciones.	100%	22/12/2015	30/6/2018	5	20/5/2015

SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2015		Mayor desglose y concreción en las guías docentes, especialmente en lo referente al sistema de evaluación y a las ponderaciones derivadas de la aplicación de las diferentes metodologías docentes.	Mayor desglose y concreción en las guías docentes, especialmente en lo referente al sistema de evaluación y a las ponderaciones derivadas de la aplicación de las diferentes metodologías docentes.	Para garantizar el desarrollo de los sistemas de enseñanza-aprendizaje es necesario clarificar en las guías docentes de las distintas asignaturas las cuestiones referentes al sistema de evaluación y las ponderaciones aplicables a las distintas metodologías docentes, a partir de lo señalado en la Memoria de Verificación del Título.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora01 Se ha acometido la extensión de los contenidos de la guía docente para explicitar el sistema de evaluación y las ponderaciones de cada una de las metodologías docentes. Las guías docentes se encuentran publicadas en la web del Centro. Evidencia: Enlace al repositorio de guías docentes del Título.	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Mayor desglose en las guías docentes	100%	20/6/2014	20/9/2014	5	20/9/2014
SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2015		Adecuada programación y mejor difusión de los programas de movilidad académica.	Programación y difusión de los programas de movilidad académica	Es necesario una mayor difusión de los programas de movilidad académica al objeto de incrementar los valores de los indicadores vinculados al programa de prácticas por parte de los diferentes agentes.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora02 Se ha organizado una jornada de difusión de los programas de movilidad académica para todos los miembros de la Comunidad Universitaria. Evidencia: Enlace a Informe de Movilidad 2016/2017 (pág.1). Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Jornada de difusión de programas de movilidad	100%	22/12/2015	30/12/2016	5	21/11/2016
SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2015		Debe nombrarse un/a responsable de movilidad académica.	Nombramiento Responsable de Movilidad Académica.	A través de la figura de un Responsable de Movilidad Académica se facilita la gestión de los programas de movilidad en los diferentes Grados.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora03 Las funciones derivadas del Programa de Movilidad Académica han sido realizadas por parte de la Subdirección de Comunicación y Relaciones Externas, la Dirección Académica de Grado y el Servicio de Movilidad. El Servicio de Movilidad presta apoyo a las Direcciones Académicas de Grado en el desarrollo de las actuaciones relativas a Movilidad. Es por tanto la Dirección Académica del Grado la que asume la función de coordinación de la movilidad académica en el Grado. Se adjunta como evidencia la Carta de Servicios, donde en su punto 14 hace referencia a movilidad. Evidencia: Enlace a la Carta de Servicios en la web del Centro.	LINK	Equipo de Dirección CSI	Nombramiento Directores Académicos de Grado	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	12/2/2015
SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2015		Mejora en la comunicación de los programas de movilidad a los distintos agentes del Título, así como la intensificación de los contactos establecidos con la Universidad Pablo de Olavide.	Comunicar programa de movilidad e intensificar contactos con la Universidad Pablo de Olavide	A efectos de mejorar los indicadores vinculados a los programas de movilidad, se debe incrementar las acciones vinculadas a la comunicación de los programas de movilidad, así como intensificar los contactos con la Universidad de asignación para incrementar el número de plazas disponibles.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora04 Se han intensificado los gestiones para el desarrollo del programa de movilidad para los alumnos del Grado en Comunicación, tanto de forma autónoma como en contacto con el departamento de movilidad de la Universidad Pablo de Olavide. Así, el Centro Universitario San Isidro, para el Grado en Comunicación, ha firmado los siguientes convenios Erasmus durante el curso académico 2015/2016: Universidad de Cagliari (Italia), de 29/06/2016; Universidad de Teramo (Italia), de 28/06/2016; Universidad de Coimbra (Portugal), de 29/06/2016. Corresponde a PCB CSI-031-06-16. Evidencia: Enlace al listado de ofertas de movilidad para el Grado para 1718. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento del nº de Convenios	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	30/7/2016
SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora05	5	III	2015		Actualizar y documentar el Plan de Comunicación del Centro para recoger las acciones de comunicación.	Actualización y documentación del Plan de Comunicación que recoge las acciones de comunicación llevadas a cabo por el Centro	El Plan de Comunicación del Centro debe estar correctamente documentado y actualizado a efectos de recoger las diferentes acciones de comunicación realizadas por el Centro.	SGIC14/15-CSI-CriterioIII-Mejora05 Se ha aprobado el Plan de Comunicación del Centro Universitario San Isidro, por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 14/07/2016. Evidencia: Enlace a Plan de Comunicación del Centro en la Web.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aprobación del Plan de Comunicación	100%	22/12/2015	30/7/2016	5	14/7/2016
V14/15-CSI-Criterio03-R01-Mejora01	1	3	2015	1	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de verificación de fecha 24 de junio de 2014: "Modificar la redacción de las competencias generales: 1,4, 8 a 10 y 14 a 18" Se recomienda modificar la redacción de ciertas competencias de carácter general, transversal y específico, de forma que se expresen en términos de habilidad y capacidad.	Redacción de las competencias en base a la recomendación del Informe de Verificación del Título, de fecha 24/06/2014 y del Informe de Seguimiento, de 21/09/2016, planteado en el Plan de Mejora 14/16 y con un plazo de ejecución de dos años. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias 1,4,8 a 10 y 14 a 18.	El Informe de Verificación Inicial por parte de la DEVA señala la necesidad de consignar ciertas competencias en términos de habilidad y capacidad.	V14/15-CSI-Criterio03-R01-Mejora01 Se realiza la rectificación en la redacción de las competencias señaladas en el Informe de Verificación en el MODIFICA del Grado, recibiendo Informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias 1,4,8 a 10 y 14 a 18. Evidencia 1: Enlace a la Memoria Modifica del Título. (pág. 5. Competencias) Evidencia 2: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere la modificación de las competencias (pág. 1)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Dirección Académica del Grado	Modificación de las competencias del Título	100%	24/6/2014	30/7/2018	5	11/7/2018

V14/15-CSI-Criterio03-R02-Mejora01	1	3	2015	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de verificación de fecha 24 de junio de 2014: "Modificar la redacción de las competencias específicas: 2 a 8, 13, 14, 16, 19, 20 y 25".</p> <p>Se recomienda modificar la redacción de ciertas competencias de carácter general, transversal y específico, de forma que se expresen en términos de habilidad y capacidad.</p>	<p>Redacción de las competencias en base a la recomendación del Informe de Verificación del Título, de fecha 24/06/2014, y del Informe de Seguimiento, de 21/09/2016, planteado en el anterior Plan de Mejora 15/16 y con un plazo de ejecución de dos años. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias específicas: 2 a 8, 13, 14, 16, 19, 20 y 25.</p>	<p>El Informe de Verificación inicial por parte de la DEVA señala la necesidad de consignar ciertas competencias en términos de habilidad y capacidad.</p>	<p>V14/15-CSI-Criterio03-R02-Mejora01</p> <p>Se realiza la rectificación en la redacción de las competencias señaladas en el Informe de Verificación en el MODIFICA del Grado, recibiendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias específicas: 2 a 8, 13, 14, 16, 19, 20 y 25.</p> <p>Evidencia 1: Enlace a la Memoria Modifica del Título. (pág. 6. Competencias)</p> <p>Evidencia 2: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere la modificación de las competencias (pág. 1)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p>	Dirección Académica del Grado	Modificación de las competencias del Título	100%	25/6/2014	31/7/2018	5	12/7/2018
V14/15-CSI-Criterio03-R03-Mejora01	1	3	2015	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de verificación de fecha 24 de junio de 2014: "Modificar la redacción de las competencias CEM: 3, 12, 25, 27, 29, 33 y 40."</p> <p>Se recomienda modificar la redacción de ciertas competencias de carácter general, transversal y específico, de forma que se expresen en términos de habilidad y capacidad.</p>	<p>Redacción de las competencias en base a la recomendación del Informe de Verificación del Título, de fecha 24/06/2014, y del Informe de Seguimiento, de 21/09/2016, planteado en el anterior Plan de Mejora 15/16 y con un plazo de ejecución de dos años. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias CEM: 3, 12, 25, 27, 29, 33 y 40.</p>	<p>El Informe de Verificación inicial por parte de la DEVA señala la necesidad de consignar ciertas competencias en términos de habilidad y capacidad.</p>	<p>V14/15-CSI-Criterio03-R03-Mejora01</p> <p>Se realiza la rectificación en la redacción de las competencias señaladas en el Informe de Verificación en el MODIFICA del Grado, recibiendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a las competencias CEM: 3, 12, 25, 27, 29, 33 y 40.</p> <p>Evidencia 1: Enlace a la Memoria Modifica del Título. (pág. 6. Competencias)</p> <p>Evidencia 2: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere la modificación de las competencias (pág. 1)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p>	Dirección Académica del Grado	Modificación de las competencias del Título	100%	26/6/2014	1/8/2018	5	13/7/2018
V14/15-CSI-Criterio03-R04-Mejora01	1	3	2015	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de verificación de fecha 24 de junio de 2014: "Redactor de forma más específica las competencias transversales 4 y 11 de forma que se vea claro lo que se va a evaluar."</p>	<p>Redacción de las competencias en base a la recomendación del Informe de Verificación del Título, de fecha 24/06/2014, y del Informe de Seguimiento, de 21/09/2016, planteado en el anterior Plan de Mejora 15/16 y con un plazo de ejecución de dos años. Esta acción de mejora se refiere a Redactor de forma más específica las competencias transversales 4 y 11 de forma que se vea claro lo que se va a evaluar.</p>	<p>El Informe de Verificación inicial por parte de la DEVA señala la necesidad de redactor de forma más específica las competencias transversales 4 y 11 de forma que se vea claro lo que se va a evaluar.</p>	<p>V14/15-CSI-Criterio03-R04-Mejora01</p> <p>Se realiza la rectificación en la redacción de las competencias señaladas en el Informe de Verificación en el MODIFICA del Grado, recibiendo informe de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018. Esta acción de mejora se refiere exclusivamente a redactor de forma más específica las competencias transversales 4 y 11 de forma que se vea claro lo que se va a evaluar.</p> <p>Evidencia 1: Enlace a la Memoria Modifica del Título. (pág. 6. Competencias)</p> <p>Evidencia 2: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere la modificación de las competencias (pág. 1)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p>	Dirección Académica del Grado	Modificación de las competencias del Título	100%	26/6/2014	1/8/2018	5	13/7/2018
V14/15-CSI-Criterio03-R05-Mejora01	1	3	2015	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de verificación de fecha 24 de junio de 2014: "Eliminar las CT5 y 6 ya que no pueden valorarse si las prácticas externas no son obligatorias".</p> <p>La competencia CT6 se mantendrá sólo en el punto 5 de la Memoria de Modificación.</p>	<p>La competencia CT6 se mantendrá sólo en el punto 5 de la Memoria.</p>	<p>Tal como señala el Informe de Verificación por parte de DEVA, la competencia CT6 se mantendrá en el punto 5 de la Memoria, tal como debe señalarse en el próximo Modifica del Título.</p>	<p>V14/15-CSI-Criterio03-R05-Mejora01</p> <p>Competencia CT05: se elimina de las competencias del módulo de prácticas, con consideración de "Resuelta" por Informe DEVA de 21/09/2016.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 21/9/2016 donde se da por resuelta dicha recomendación. (pág. 4).</p> <p>Competencia CT06:</p> <p>Se rectifica la competencia CT06 en la solicitud de Modifica del Título, con información de evaluación favorable por parte de DEVA en fecha 11/07/2018. En consecuencia, la CT06 cambia su redacción. La anterior redacción era: <i>Capacidad para desarrollar en la práctica laboral una ética profesional basada en la apreciación y sensibilidad estética, medioambiental y hacia la diversidad.</i> La actual redacción es la siguiente: <i>Capacidad para trabajar y colaborar en un entorno de</i></p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p>	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Modificación de la competencia CT06 en la solicitud de Modifica	100%	22/12/2015	30/6/2018	5	11/7/2018

									apreciación y sensibilidad estética, medioambiental y hacia la diversidad	LINK a Evidencia 3								
									Evidencia 2: Enlace a Memoria Modifica del Título. (Competencias, pág. 6). Evidencia 3: Enlace a Informe de Modificación DEVA de 11/07/2018 donde se refiere su modificación (pág. 2).									
SGIC14/15-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2015	Deben activarse los distintos mecanismos incluidos en un Plan de Mejora Docente para el PDI del Centro.	Activación del Plan Propio de Mejora Docente.	El Personal Docente e Investigador del Centro debe disponer de un Plan Propio de Mejora Docente con los recursos necesarios para establecer acciones formativas y vinculadas a la investigación.	SGIC14/15-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado a activación definitiva y desarrollo del Plan Propio de Mejora Docente, aprobado por Consejo de Gobierno, de fecha 23/12/2015, y que establece, entre otras cuestiones, el desarrollo de actividades de formación, programas de asesoramiento para la acreditación, y el procedimiento para la petición de asistencia a cursos, jornadas y congresos vinculados con la docencia. Las acciones de este Plan pueden ser solicitadas por todo el PDI del Centro.	LINK	Subdirección de Investigación Csi	Aprobación del Plan de Mejora e Innovación Docente	100%	22/12/2015	30/7/2016	5				23/12/2015
SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2015	Deben actualizarse y sustituirse los equipos informáticos utilizados en el Grado.	Actualización y sustitución de equipos informáticos	La adquisición de las competencias asociadas a las asignaturas de nueva implantación requiere la actualización y sustitución de equipos informáticos.	SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora01 Durante el curso académico 2015/2016 se ha procedido a la actualización periódica de los equipos informáticos para su adecuación a las necesidades de las diferentes asignaturas del Título, fundamentalmente en su modalidad de Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo. La mejora más significativa ha sido la sustitución de los ordenadores PC por otros de mayor capacidad y rendimiento, tanto para las clases, como de despacho o aulas informáticas con esta plataforma.		Gerencia Csi	Porcentaje de ordenadores sustituidos > 50%	100%	30/6/2015	20/9/2015	5				20/9/2015
SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2015	Adquisición de recursos bibliográficos	Adquisición de recursos bibliográficos	La implantación de nuevas asignaturas, así como la actualización de las guías docentes de las ya cursadas, requiere la adquisición de nuevos recursos bibliográficos.	SGIC14/15-CSI-CriterioV-Mejora02 La biblioteca ha ampliado los fondos bibliográficos, si bien debe hacerlo en mayor medida. El número de ejemplares disponibles para este Título es de 724, frente a los 720 del año anterior. Indicador PAD6-IND6	LINK	Gerencia Csi	Aumento fondos bibliográficos > 10	40%	20/9/2015	30/7/2016	5				30/7/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioI-Mejora01	5	I	2016	Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios	Publicar en la web del Centro un folleto divulgativo de la Carta de Servicios	Para una mejor asimilación de la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, se acuerda publicar en la web del centro un folleto divulgativo de la Carta de servicios del Centro.	SGIC15/16-CSI-CriterioI-Mejora01 Publicación en la web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios.	LINK	Subdirector/a Calidad Csi	Publicación en web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios del Csi	100%	21/10/2016	31/3/2017	5				15/7/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioI-Mejora02	5	I	2016	No se encuentra publicado en la web del Centro el perfil del alumnado de nuevo ingreso.	Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Con la publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso se da cumplimiento a la correlativa recomendación	SGIC15/16-CSI-CriterioI-Mejora02 Publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web.	LINK	Subdirector/a Calidad Csi	Publicación en web del perfil de nuevo ingreso	100%	21/10/2016	31/3/2017	5				22/10/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora01	3	I	2016	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.	Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantean 4 nuevas acciones (1 de 4): Mejorar la información del perfil de acceso en la web.	La intensificación de las acciones de difusión del Título deben redundar en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.	SGIC15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora01 Se ha actualizado y ampliado la información del perfil de acceso en la web, con una descripción más detallada tanto del Título como de las salidas profesionales. Evidencia 1: Enlace a la web del Título. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4). Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA. (pág. 29)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Directora/a de Comunicación y Relaciones Externas	Aumentar información del perfil de acceso en la web	100%	20/9/2016	30/7/2017	5				30/7/2017

SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora02	1	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantean 4 nuevas acciones (2 de 4):</p> <p>Identificar cuantitativa y cualitativamente la presencia del Centro en ferias, seminarios y actuaciones dirigidas a futuros estudiantes;</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deben redundar en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora02 Se han incrementado las actuaciones de difusión exterior del Centro, especialmente en aquellas dirigidas a futuros estudiantes, en ferias y visitas a centros de bachillerato y formación profesional. También se ha intentado dilatar el tiempo de exposición de la oferta académica del Centro a estos futuros estudiantes, tanto en la visita de los representantes del Centro Universitario a esos centros como en las jornadas de Puertas Abiertas. Cuantitativamente, se han aumentado un 35% las acciones de difusión en centros de bachillerato y de ciclo formativo de grado superior del último año, públicos y privados, en Andalucía y Extremadura. Así se ha pasado de 164 acciones en 2015/2016 a 221 en 2016/2017.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 29)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p> <p>LINK a Evidencia 3</p>	<p>Director/a de Comunicación y Relaciones Externas</p>	<p>Aumento presencia del centro</p>	<p>100%</p>	<p>20/9/2016</p>	<p>30/7/2017</p>	<p>5</p>	<p>30/7/2017</p>
SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora03	3	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantean 4 nuevas acciones (3 de 4):</p> <p>Impartición de seminarios específicos sobre materias vinculadas a la comunicación en los centros de bachillerato y formación profesional.</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deben redundar en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora03 En el objetivo de mejorar la difusión del Centro a nivel cualitativo, se han organizado seminarios específicos sobre materias vinculadas a la comunicación y la comunicación digital en centros de bachillerato y formación profesional. Durante el curso académico 2016/2017 han sido tres: ¿Estás seguro en Internet? Comunicación Digital, Diseño y Big Data, impartido por D. David Polo Serrano; Perspectivas del Diseño en el ámbito de la comunicación por Dª Teresa Aranda Barriga; y Contenidos Digitales: salidas profesionales en el mundo de la Comunicación, impartido por D. David Polo Serrano.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 29)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p> <p>LINK a Evidencia 3</p>	<p>Director/a de Comunicación y Relaciones Externas</p>	<p>Impartición seminario específico</p>	<p>100%</p>	<p>20/9/2016</p>	<p>30/7/2017</p>	<p>5</p>	<p>30/7/2017</p>
SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora04	3	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de 21/09/2016: Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso.</p>	<p>Continuar con el desarrollo de las políticas y acciones de difusión del Título para la captación de alumnado de nuevo ingreso. Se plantean 4 nuevas acciones (4 de 4):</p> <p>Ampliación de radio geográfico de difusión de acciones.</p>	<p>La intensificación de las acciones de difusión del Título deben redundar en un aumento de los indicadores vinculados a la demanda de plazas de nuevo ingreso.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio01-R01-Mejora04 Se ha ampliado el radio de acción de las acciones de difusión. Como ejemplo, se han realizado visitas a Centros y ferias de la comunidad autónoma de Extremadura.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Informe de Captación 16/17 del Dtor. de Comunicación y Relaciones Externas. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 29)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p> <p>LINK a Evidencia 3</p>	<p>Director/a de Comunicación y Relaciones Externas</p>	<p>Aumento radio difusión del Título</p>	<p>100%</p>	<p>20/9/2016</p>	<p>30/7/2017</p>	<p>5</p>	<p>30/7/2017</p>

SEG15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora01	3	I	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento 21/09/2016: Hacer un seguimiento más exhaustivo del proceso de enseñanza y aprendizaje en sus distintos elementos: desarrollo de competencias por asignaturas, metodologías docentes adecuadas al desarrollo competencial pretendido y procedimientos de evaluación.</p>	<p>Los profesores de cada asignatura, además de la Guía Docente general, desarrollarán una Guía específica más concreta, en las asignaturas impartidas, en la que se refleje con claridad el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.</p>	<p>Con la guía docente específica de cada asignatura, se clarifica el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora01 Las guías docentes específicas se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, en el curso 2016/2017</p> <p>Evidencia 1: Enlace al repositorio de Guías Docentes Específicas 16/21. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 30)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p>	<p>Dirección Académica de Grado del Título CSI</p>	<p>Publicación de guías docentes específicas en la plataforma interna</p>	<p>100%</p>	<p>20/7/2016</p>	<p>19/9/2016</p>	<p>5</p>	<p>19/9/2016</p>
SEG15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora02	3	I	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento 21/09/2016: Hacer un seguimiento más exhaustivo del proceso de enseñanza y aprendizaje en sus distintos elementos: desarrollo de competencias por asignaturas, metodologías docentes adecuadas al desarrollo competencial pretendido y procedimientos de evaluación.</p>	<p>Los profesores de cada asignatura realizarán una ficha para el ejercicio de cada asignatura, en la que se hagan constar los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.</p>	<p>Con la ficha de ejercicios de cada asignatura, se ofrece información de los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio01-R02-Mejora02 Las fichas de ejercicios se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, a partir del curso 2016/2017.</p> <p>Evidencia 1: Enlace al Formato de Ficha de Ejercicio. Acceso con clave.</p> <p>Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4)</p> <p>Evidencia 3: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 que da respuesta a la recomendación DEVA (pág. 30)</p>	<p>LINK a Evidencia 1</p> <p>LINK a Evidencia 2</p> <p>LINK a Evidencia 3</p>	<p>Dirección Académica de Grado del Título CSI</p>	<p>Formato de ficha de ejercicio</p>	<p>100%</p>	<p>20/7/2016</p>	<p>19/9/2016</p>	<p>5</p>	<p>15/11/2016</p>
SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2016		<p>Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".</p>	<p>Hacer referencia en las Jornadas de Calidad, de forma específica, a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios.</p>	<p>La difusión de la política y objetivos de calidad del Centro en las jornadas de calidad, permitió su conocimiento entre los grupos de interés.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora01 En las Jornadas de Calidad del Centro, con fecha octubre de 2016, se ha informado de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, incluidos en la Carta de Servicios. Adicionalmente, la divulgación al alumnado se ha realizado en cada grupo por parte de los Responsables de calidad de cada Grado, durante la última semana de mayo de 2017. La divulgación a los profesores de cada Grado se ha realizado al término de las reuniones del mes de junio. La divulgación al personal de administración y servicios se ha realizado durante la última semana de julio. A cada grupo de interés se le sometió una pequeña encuesta, con el fin de que valorasen de 1 a 5 el interés de la Carta de Servicios, el servicio/compromiso que más le interesa.</p> <p>Evidencia: Enlace a la presentación de las 1ª Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 16/17 (Calidad). Acceso con clave.</p>	<p>LINK</p>	<p>Subdirector/a Calidad CSI</p>	<p>Información sobre Política y Objetivos de Calidad en las primeras Jornadas de Calidad del Centro</p>	<p>100%</p>	<p>21/10/2016</p>	<p>31/7/2017</p>	<p>5</p>	<p>22/10/2016</p>
SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2016		<p>Facilitar al alumnado la asimilación de información en los primeros días de clase.</p>	<p>Dentro de las Jornadas de Bienvenida, realizar la difusión del Sistema de garantía interna de calidad, grupo por grupo, para una mejor asimilación del sistema, en el que se incluye en particular, más información sobre el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencia CSIs, entre el alumnado.</p>	<p>Aunque la información general del Centro se le ofrece a todo el alumnado de nuevo ingreso del Centro de forma conjunta, el ofrecer información posteriormente grupo por grupo, facilita la asimilación de la misma, especialmente la relativa al sistema de calidad.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02 Se han desarrollado las Jornadas de Bienvenida al comienzo del curso académico para todos los grupos del Título, haciendo referencia, entre otros temas, al Sistema de Garantía Interna de Calidad. En este sentido, se ha hecho especial hincapié en la utilidad del buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencia CSIs, tal como se planificó en Comité de Dirección de 5 de septiembre de 2016.</p> <p>Evidencia: Enlace al Acta de 5/09/2016 del Comité de Dirección del Centro. Acceso con clave.</p>	<p>LINK</p>	<p>Subdirector/a Calidad CSI</p>	<p>Difusión de información grupo por grupo al alumnado</p>	<p>100%</p>	<p>5/9/2016</p>	<p>15/10/2016</p>	<p>5</p>	<p>7/10/2016</p>
SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2016		<p>Revisar, adecuar y mejorar el sistema de garantía interna de calidad del Centro</p>	<p>Revisión de los Manuales de Calidad del Centro.</p>	<p>El sistema de garantía interna de calidad del Centro se refleja en los Manuales de Calidad, además de en otra documentación. La revisión de los Manuales de Calidad es necesaria en la adecuación y mejora del sistema.</p>	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora03 La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LUPO, ha desarrollado desde el curso académico 2016/17 la revisión del Manual General de Calidad y del Manual de Procedimientos. La propuesta de modificación supone que determinados procedimientos pasan a ser institucionales, así como la mejora de la totalidad de procedimientos. Esta reforma ha continuado durante el curso 2017/2018. El CSI debe adaptar sus Manuales de Calidad a los aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LUPO.</p> <p>Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 18/01/2019 con aprobación de Manual de Calidad. Acceso con clave.</p>	<p>LINK</p>	<p>Subdirector/a Calidad CSI</p>	<p>Aprobación en Consejo de Gobierno del CSI del nuevo manual de procedimientos del sistema de calidad</p>	<p>100%</p>	<p>3/10/2016</p>	<p>15/4/2019</p>	<p>5</p>	<p>18/3/2019</p>

SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2016		Organizar jornadas específicas de difusión de los procedimientos de calidad	Organización de jornadas en relación a los procedimientos de calidad para todos los agentes de la comunidad educativa.	Los distintos agentes de la comunidad educativa deben conocer los procedimientos implicados en el Sistema de Garantía Interna de Calidad	SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora04 Con fecha 13 de octubre de 2016, y con intención de celebrarse de forma periódica, se ha realizado una jornada de difusión de los procedimientos de calidad, impartida por la Subdirectora de Calidad, Dª Consuelo Camacho. En el caso del alumnado, se va a integrar esta información en las Jornadas de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso. Evidencia: Enlace a la presentación de las 11 Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 16/17 (Calidad). Acceso con clave.	LINK	Subdirección de Calidad CSI	Organización jornadas de calidad	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	11/10/2016
SEG15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01	3	2	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de fecha 21/09/2016: Diseñar y hacer visible el plan de trabajo de la Comisión de Calidad, donde se incluyan tareas de seguimiento y ajustes continuos de las enseñanzas para la mejora.	Sistematización de un plan de trabajo para la actividad periódica de la Comisión de Calidad, en base al análisis de las diferentes actividades vinculadas al Título y la elaboración de propuestas de mejora	La sistematización del plan de trabajo de la propia Comisión se antoja una herramienta esencial para garantizar el análisis de las diferentes cuestiones vinculadas al plan formativo del Título.	SEG15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01 Esta recomendación ha sido respondida en el punto 6 del Autoinforme 2015/2016 del Título. Este plan de trabajo se ha aprobado en la Comisión de Calidad del Centro. Evidencia 1: Enlace al Acta de la CGIC del Centro, de 19/12/2016, donde en su punto 10 se refiere a la aprobación de un cronograma de trabajo.(pág. 6). Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4) Evidencia 3: Respuesta a la recomendación en el Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 (pág. 32)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Responsable Comisión Calidad del Título	Elaboración plan de trabajo	100%	15/12/2016	30/7/2017	5	30/7/2017
SEG15/16-CSI-Criterio03-R02-Mejora01	3	3	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de fecha 21/09/2016: Se informe sobre el sistema de coordinación del profesorado, de un mismo curso y del coordinador con el director del Título y CGCT, sobre temas tratados relacionados con el desarrollo del Título y su repercusión en el desarrollo del Título.	Organización de jornadas en relación a los mecanismos de coordinación docente para todos los agentes de la comunidad educativa.	Los distintos agentes de la comunidad educativa deben conocer los mecanismos desarrollados para la coordinación docente.	SEG15/16-CSI-Criterio03-R02-Mejora01 Con fecha 11/10/2016, y con intención de celebrarse de forma periódica, se ha realizado una jornada de difusión de los mecanismos de coordinación docente al PDI, impartida por el Director Académico del Centro, D. Cayetano Medina. En el caso del alumnado, se va a integrar esta información en las Jornadas de Bienvenida al alumnado de nuevo ingreso. En la respuesta realizada en el Autoinforme de Seguimiento 15/16 se detallan los niveles de actuación del sistema de coordinación basados en la CGIC del Título, la Dirección Académica del Grado, los Coordinadores de semestre y los profesores, a lo que se une la futura Comisión de Estudios de Grado. Evidencia 1: Enlace a la presentación de las 1ª Jornadas de Coordinación Docente y Calidad del Centro, 16/17 (Coordinación Docente). Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28 de julio de 2017 donde se da por adecuada dicha recomendación. (pág. 4) Evidencia 3: Respuesta a la recomendación en el Autoinforme de Seguimiento del Título 15/16 (pág. 32)	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2 LINK a Evidencia 3	Dirección Académica CSI	organización jornadas difusión mecanismos de coordinación docente	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	11/10/2016
SEG15/16-CSI-Criterio03-R02-Mejora02	5	III	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de fecha 21/09/2016 Poner en práctica mecanismos de seguimiento que permitan obtener información suficiente del desarrollo del título, que garantice que se están consiguiendo los objetivos pretendidos o indique los ajustes necesarios para conseguirlos.	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	La Comisión de Estudios de Grado facilita la coordinación del Centro adscrito con la Universidad de adscripción.	SEG15/16-CSI-Criterio03-R02-Mejora02 Se constituyó la Comisión de estudios de Grado con fecha 10 de mayo de 2017. Evidencia: Acta de la Sesión Constitutiva de la Comisión de Estudios de Grado. Acceso con clave.	LINK	Equipo de Dirección CSI	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado	100%	20/12/2016	31/5/2017	5	10/5/2017

SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2016	Redacción y aprobación del régimen reglamentario del programa de prácticas	Redacción y aprobación definitiva de la Memoria de Prácticas	Es necesario el desarrollo del marco reglamentario donde se describa el programa de prácticas externas	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01 Se ha procedido a la redacción y aprobación definitiva del Reglamento de las Prácticas Académicas Externas del alumnado de Grado por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 17/07/2017. Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 17/07/2017 con la aprobación del Reglamento de Prácticas Académicas Externas (pág. 10). Acceso con clave.	LINK	Dirección de Comunicación y Relaciones Externas	Aprobación memoria de prácticas	100%	15/12/2016	30/7/2017	5	17/7/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2016	Redacción y aprobación del régimen reglamentario del Trabajo Fin de Grado.	Redacción y aprobación definitiva de la Guía para la Elaboración del TFG	Es necesario el desarrollo del marco reglamentario donde se describa la elaboración del Trabajo Fin de Grado.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02 Se ha procedido a la redacción y aprobación definitiva de la normativa reguladora de los Trabajos Fin de Grado del Centro Universitario San Isidro, por parte del Consejo de Gobierno, de fecha 17/07/2017. Evidencia: Enlace al Acta de Consejo de Gobierno de 17/07/2017 con la aprobación del Reglamento para la elaboración del TFG (pág. 11). Acceso con clave.	LINK	Dirección Académica de Grado	Aprobación Reglamento para la elaboración del TFG	100%	15/12/2016	30/7/2017	5	17/7/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora03	5	IV	2016	Baja participación del PDI en el las acciones previstas en el Plan de Mejora Docente.	Activación de un mayor número de mecanismos de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Propio de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de solicitudes de participación.	Con una mayor difusión del Plan de Mejora Docente debería incrementarse la participación del profesorado en el mismo	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora03 El Plan de Mejora Docente se difundió en las jornadas de calidad llevadas a cabo en fecha de 11 de octubre de 2016, tal como consta en la Memoria del Centro. Sin embargo, esta mejora se consideró que no quedaba cerrada antes de fin de plazo, puesto que no se hizo difusión de dicho plan en las reuniones de la Dirección Académica de Grado. Para el 2017/2018 se activan mecanismos concretos como la difusión al profesorado de la organización de actividades. De éstas, se detallan en la Memoria de la Dirección Académica, con el número de asistentes a cada una de ellas. Evidencia 1: Enlace a la Memoria de Centro 16/17, en referencias a la celebración de sesiones del Plan de Mejora Docente y sus asistentes. (pág. 47) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace a Memoria de Centro de 17/18 donde se concretan las actividades del Plan de Mejora Docente 2017/2018 (pág.13). Acceso con clave.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a Centro CSI	Incremento de la participación del profesorado del Grado en el Plan de Mejora Docente	100%	1/9/2016	31/10/2016	5	21/12/2017
SEG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora01	3	4	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento de fecha 21/09/2016. Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.	Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (acción 1 de 3): Incrementar las acciones de asesoramiento, ya integradas en el Plan de Acción Tutorial vigente.	Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académica a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mejor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Incremento acciones del Plan de Acción Tutorial	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017
SEG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora02	3	4	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de seguimiento 21/09/2016. Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.	Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (acción 2 de 3): Organización de Jornadas de Orientación Laboral, de carácter periódico, en base a dos elementos: por un lado, seminarios y charlas con profesionales del sector; por otro, gabinetes de asesoramiento sobre perfiles profesionales para el estudiante.	Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académica a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mejor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Organización jornadas de orientación profesional y académica	100%	20/9/2016	30/7/2017	5	30/7/2017

SEG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora03	3	4	2016	1	<p>Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de fecha 21/09/2016: Incluir acciones de orientación al alumnado de tipo académico y profesional.</p>	<p>Elaboración de un Programa de Orientación Profesional y Académica en el que se incluya un catálogo de acciones para estudiantes y PDI del Centro (sección 3 de 3).</p> <p>Seminario de asesoramiento académico, especialmente dirigido a los alumnos de segundo curso para informarles del catálogo de asignaturas optativas y las vías de especialización del Título, tal como aparece en la ordenación académica de la Memoria de Verificación.</p>	<p>Se requiere la activación de un Programa de Orientación Profesional y Académico a través de acciones concretas dirigidas a estudiantes y PDI del Centro que redunden en mejor conocimiento de las salidas laborales y académicas del Título.</p>	<p>SEG15/16-CSI-Criterio04-R01-Mejora03</p> <p>Se han celebrado seminarios de asesoramiento académico, especialmente dirigido a los alumnos de segundo curso, para informarles del catálogo de asignaturas optativas y las vías de especialización del Título, tal como aparece en la ordenación académica de la Memoria de Verificación. En concreto, han tenido lugar tres: sobre la comunicación periodística, impartida por la Dra. D^a María Luisa Cárdenas (16/03/2017); sobre la comunicación publicitaria, impartida por el Dr. D. Andrea Bertola (15/03/2017); y sobre la comunicación audiovisual, impartida por el Dr. D. Raúl Sequera (14/03/2017).</p> <p>Evidencia: Enlace a Memoria de Junta de Unidad Docente de 16/17 (pág. 5) Acceso con clave.</p>	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Realización seminario de asesoramiento académico	100%	20/9/2016	30/7/2017	S	30/7/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2016		Dotar de más recursos bibliográficos al Grado	Adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos.	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01</p> <p>Se adquirieron 9 nuevos ejemplares para este Grado durante el curso académico 2016/17, alcanzando el número de títulos disponibles un valor de 733.</p> <p>Evidencia: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 16/17 con referencia al número de ejemplares adquiridos (pág. 31). Indicador PA06-IND6</p>	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos	100%	1/7/2016	15/12/2016	S	30/4/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2016		Mayor cobertura de la red Wifi	Ampliar la red wifi.	La ampliación de la red wifi permite su disponibilidad en los nuevos espacios puestos a disposición del alumnado y del profesorado	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02</p> <p>La cobertura de la red wifi se amplió un 10% alcanzando para este curso un 80%.</p> <p>Evidencia: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 16/17 con referencia a la cobertura wifi (pág. 31). Indicador PA06-IND5</p>	LINK	Gerencia CSI	Porcentaje de cobertura de la red wifi	80%	19/9/2016	31/12/2016	S	1/2/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2016		Establecer espacios en la biblioteca compatibles con las diferentes tareas desarrolladas por los alumnos.	Reorganizar espacios en la biblioteca para garantizar su mejor funcionamiento	La implantación de nuevos cursos requiere una reorganización de los espacios de la biblioteca al objeto de compatibilizar la consulta de sus fondos, estudio personal y la realización de trabajos.	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03</p> <p>La impartición de un mayor número de asignaturas con movilidad EPO justifica la reorganización de los espacios de la biblioteca, optimizando los espacios y adobos, por ejemplo, a los trabajos en grupo. En este sentido, se ha dispuesto un aula sin carga docente para el desarrollo de trabajos informáticos y trabajos en grupo, de modo que aumenta el número de puestos de consulta bibliográfica en la propia biblioteca.</p> <p>Evidencia: Memoria de la Junta de Unidad Docente 16/17, en referencia a infraestructuras y servicios (pág. 9) Acceso con clave.</p>	LINK	Gerencia CSI	Reorganización del espacio de la biblioteca realizada	100%	30/6/2016	20/9/2016	S	20/9/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2016		Adecuación de los recursos	Desarrollo y mejora de la web del Centro para hacer la información más accesible.	La mejora de los contenidos de la web supone mayor información a los grupos de interés.	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04</p> <p>Las modificaciones realizadas en la web en el año académico 2016/2017 son las siguientes: - Se ha aumentado significativamente el número de secciones de la web para facilitar la navegación por la misma. - Se ha acometido un diseño responsive para adaptar el interfaz a los diferentes dispositivos de consulta. - Se han incorporado los items solicitados en la diferente documentación de la DEVA. - Se ha incluido nuevo material gráfico. - Se ha incorporado un formulario para que los alumnos pidan alumnos en prácticas. - Se han creado apartados específicos para Calidad de cada Título.</p> <p>Evidencia: Enlace a la web del Centro.</p>	LINK	Director/a Centro CSI	Contenido de la web	100%	1/9/2016	30/6/2017	S	31/1/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2016		Necesidad de programar y difundir los programas de movilidad académica	Conseguir mayor eficacia en la difusión del Programa de Movilidad, al objeto de aumentar el valor del indicador PCDR-IND4.	La programación y difusión de los programas de movilidad académica permite la puesta en marcha de los mismos y la información acerca de ésta	<p>SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05</p> <p>Se han realizado acciones de difusión del Programa de Movilidad, tales como las jornadas de presentación del programa (21/11/2016 y 24/02/2017) a todos los alumnos. También se ha descrito el contenido del Programa de Movilidad en el Programa de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso.</p> <p>Evidencia: Enlace al Informe sobre Gestión de la Movilidad 16/17. Jornadas de Movilidad (pág. 3) Acceso con clave.</p>	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Realización de jornadas de movilidad	100%	1/9/2016	30/6/2017	S	30/6/2017

SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06	5	V	2016		Necesidad de Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	La firma de más acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus, permitiendo ampliar la oferta para el alumnado.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06 Durante el curso académico 2016/17, el Servicio de Movilidad del Centro ha intensificado su labor de toma de contactos para la firma de un mayor número de acuerdos en el marco de la movilidad. En concreto, este Título dispone de 10 plazas en 5 destinos (Universidad de París - Sorbonne, París IV - Francia, EFAP / ICART, Groupe EDH, - Francia, Universidade de Coimbra - Portugal, Università degli Studi di Teramo - Italia y Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria - Italia). En el curso académico 2016/2017 se han presentado 2 solicitudes, aunque solo 1 realiza la estancia en el primer cuatrimestre del curso 2017-2018, tal como consta en el indicador PC08-CSI-ED1-11-16. Evidencia: Relación de Oferta de plazas de movilidad para 17/18. Acceso con clave.	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Al menos dos convenios de movilidad firmados	100%	20/12/2016	31/7/2017	5	31/7/2017
SEG15/16-CSI-Criterio05-R03-Mejora01	3	S	2016	1	Recomendación formulada por la DEVA en su informe de seguimiento de fecha 21/09/2016: Ofrecer información en la web sobre salidas laborales del Título.	Incrementar la información disponible en la Web acerca de las salidas laborales	Para la mejora de captación de alumnado son precisas acciones diversas para dar a conocer el Centro y así aumentar el alumnado de nuevo ingreso.	SEG15/16-CSI-Criterio05-R03-Mejora01 Se ha incrementado la información referente a las salidas laborales en la Web. Las mejoras de la Web se han hecho para hacerla más accesible y comunicativa. Evidencia 1: Enlace al Enlace al Informe de Seguimiento de DEVA de fecha 28/07/2017 donde se da por adecuada la actuación a dicha recomendación (pág. 4). Evidencia 2: Enlace a la web del Título, donde aparecen las salidas laborales del Título.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento en la web, de la información del Título relevante para la captación	100%	15/12/2016	30/4/2017	5	30/4/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora01	5	I	2017		Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa Implanta deben incorporarse con mayor claridad	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa Implanta: Servicios de gestión.	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora01 Se incorporan con más claridad contenidos requeridos por el programa Implanta. Evidencia: Relación de Servicios de Gestión del Centro, disponibles en la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado de los Servicios de Gestión	100%	24/7/2017	31/12/2017	5	15/1/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora02	5	I	2017		Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa Implanta deben incorporarse con mayor claridad	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa Implanta: Profesorado	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora02 Evidencia: Apartado de Estructura Académica de la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado del Profesorado	100%	24/7/2017	31/12/2017	5	15/1/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2017		No se mide en términos cuantitativos la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional	Tomar como indicadores del correspondiente procedimiento, la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, lo que presupone la modificación de los cuestionarios de satisfacción.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, acia de la sesión nº 36 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017. Evidencia: Informe de satisfacción del alumnado del Título en 17/18.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Ítems incorporados	100%	14/7/2017	30/4/2018	5	30/4/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2017		Mejorar el sistema de información para la dirección, creando un Cuadro de Mando Integral de calidad común para todos los grados, completando la información actual.	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral de Calidad.	Con el desarrollo de un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad, se facilita a la dirección y a los agentes autorizados el acceso a información, así como el control de la misma y su análisis.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02 Se desarrolló un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad con información para la dirección, y se pone a disposición de la dirección. Evidencia: Cuadro de Mando Integral de Calidad 2017/18. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Cuadro de mando desarrollado	100%	4/2/2018	31/12/2018	5	20/12/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2017		Cierto retraso en la aprobación del autoinforme 2016/17 respecto a la planificación prevista.	Aprobar el autoinforme conforme a la planificación prevista (diciembre)	Con la aprobación del autoinforme en el mes de diciembre siguiente a la finalización del curso académico que se valora, se facilita su revisión así como las mejoras del curso siguiente.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03 Esta acción de mejora se finaliza el 23/10/2019, ya que el autoinforme de seguimiento 2017/2018 se aprueba en Consejo de Gobierno de abril de 2019. No obstante, si se cumple para 2018/2019, ya que el Informe de Renovación de la acreditación se aprueba el 23/10/2019. Evidencia: Acta de Consejo de Gobierno de 28/10/2019 con aprobación del Informe de Renovación de la Acreditación (pág. 4) Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Informe aprobado en fecha	0%	4/2/2018	31/12/2018	5	23/10/2019

SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2017	Cierta dificultad en el uso del documento apuntador actual que sostiene las evidencias del sistema.	Mejorar el documento apuntador con el fin de facilitar su uso.	Con la mejora del documento apuntador se facilitará su uso.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04 Se cumple esta mejora a fecha 30/03/2018, tras valorarse por el Centro la oportunidad de la medida, teniendo en cuenta que para la presentación al Programa Implanta, el Centro utilizó un documento apuntador diferente (basado en DWEL), cuya utilidad se contrastó con el que venía siendo utilizado (basado en WEB con clave). Finalmente, se opta por utilizar formato html, de acceso remoto con clave. Evidencia: Acceso a Plataforma 2 de Gestión Documental. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Documento elaborado	100%	18/2/2018	31/3/2018	S	30/3/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2017	Baja participación del alumnado en las encuestas realizadas sobre la difusión de la Carta de Servicios	Mejora de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y nueva difusión de la Carta de Servicios.	Conocer el grado de conocimiento por el alumnado de la Carta de Servicios del Centro	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05 En el curso 2018/2019, se incluye pregunta en el cuestionario de satisfacción del alumnado. No obstante no se alcanza el 50% de alumnos que responden que conocen la Carta. Evidencia 1: Enlace al Informe de Satisfacción del alumnado del Título 18/19. En 2019/2020, se incorpora nuevamente la pregunta en el cuestionario de satisfacción del alumnado. Se alcanza un 86,67% en la respuesta afirmativa al conocimiento de la Carta de Servicios de Centro. Por tanto, se entiende cerrada esta acción de mejora. Evidencia 2: Enlace al Informe de Satisfacción del alumnado del Título 19/20.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Conocimiento de la carta de servicios del CSI > 50%	57%	14/7/2017	30/6/2019	S	30/6/2020
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora06	5	II	2017	Modificar las encuestas de satisfacción del alumnado del centro para incorporar la valoración de las acciones de orientación académica y profesional.	Ejecutar la modificación de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro, en el sentido de que se valore la satisfacción con las acciones de orientación académica y profesional, una vez se apruebe tal modificación por la Universidad.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora06 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional: acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017. Evidencia: Enlace al Informe de Satisfacción del alumnado del Título 17/18.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Ítems incorporados	100%	14/7/2017	30/4/2018	S	30/4/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Con objeto de mejorar la captación, hacer charlas más especializadas del Grado, tanto en las jornadas de Puertas Abiertas, como en las vistas fuera.	Focalizar las acciones de captación al futuro alumnado de Comunicación	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01 Evidencia: Informe de Captación de Alumnos del curso 17/18, donde aparecen las acciones realizadas para la captación de futuro alumnado de este Grado. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Seminario realizado	0%	20/9/2017	30/6/2019	S	20/6/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Entregar más material promocional en las acciones de captación	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02 Durante el curso 2017/18 se entregaron en los centros visitantes y a los responsables y estructuras de centros visitantes: folletos institucionales del Centro, dípticos generales, bolsas corporativas, carpetas y bolígrafos corporativos, según informes sobre acciones de información, difusión y promoción del curso 2017/2018. Evidencia: Informe de las Acciones de Información, Difusión y promoción, previas a la matriculación 17/18. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Diversificación de material entregado	100%	20/9/2017	30/6/2018	S	30/6/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Mejorar las estrategias publicitarias y de comunicación.	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03 Durante el curso 2017/18 las estrategias publicitarias y de comunicación son desarrolladas por una parte, a través de dos empresas externas mediante acciones online en redes sociales, medios de comunicación y búsquedas orgánicas en Google (SEM Y SMM). Por otra parte desde el propio Centro se realizan estrategias SMO en redes sociales, así como estrategias SEO de la web. Evidencia: Informe de Redes Sociales. Marzo de 2018. Acceso con clave.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Estrategias puestas en marcha	100%	1/2/2018	30/10/2018	S	2/10/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2017	Reuniones periódicas del departamento comercial del Centro con la Dirección Académica del Grado para analizar y actualizar la información suministrada al alumnado de nuevo ingreso y sus familias.	Al objeto de mejorar la información suministrada por el Departamento Comercial en las diversas acciones de captación, se proponen reuniones periódicas con la Dirección Académica del Grado para la actualización de la descripción y explicación del Título	Las personas implicadas en el desarrollo de acciones comerciales deben conocer las competencias, salidas profesionales, plan formativo y materiales empleados en el Título para adecuar la información ofrecida a los alumnos de nuevo ingreso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora04 Se ha celebrado reunión formal entre la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas del CSI con la Dirección Académica del Título al objeto antes referido, con fecha 30/05/2019. En consecuencia, se considera cerrada antes de fecha fin de plazo. Evidencia: Acta de la Reunión de 30/05/2019. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y Relaciones Externas	Número de reuniones celebradas entre el Departamento Comercial con la Dirección Académica de Grado > 1	100%	12/1/2018	30/7/2019	S	30/5/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora05	5	III	2017	Publicar en la plataforma interna del Centro el listado de empresas con oferta vigente de prácticas.	Publicación del catálogo de empresas con oferta de prácticas en la plataforma interna del Centro	El alumnado debe conocer el listado de las empresas de prácticas en las que es posible desarrollar el programa de prácticas curricular de la asignatura. De ese modo, podrá hacer un análisis sosegado de sus características y la adecuación de su perfil en función de la actividad a desarrollar.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora05 Se publica el catálogo de empresas con oferta de prácticas en la web del Centro, a disposición de todos los alumnos matriculados en la asignatura. Evidencia: Enlace al catálogo de empresas de prácticas publicado en la web.	LINK	Dirección de comunicación y Relaciones Externas	Catálogo de empresas de prácticas publicado en la web	100%	20/9/2017	20/12/2017	S	20/12/2017

SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora06	5	III	2017	Los alumnos de tercer curso del Tlulo pueden realizar prácticas extracurriculares.	Extensión de la convocatoria de prácticas extracurriculares a los alumnos matriculados en tercer curso del Tlulo.	Habida cuenta del amplio catálogo de convenios de prácticas a disposición del Tlulo, y al objeto de completar la formación del alumnado, se plantea la idoneidad de extender la convocatoria de prácticas extracurriculares a los alumnos matriculados en Tercer Curso del Tlulo.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora06 Los alumnos de tercer curso pueden acceder a las convocatorias de prácticas extracurriculares. Evidencia: Enlace a la Relación de prácticas extracurriculares realizadas en 2017/2018. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Extensión de la convocatoria de prácticas extracurriculares para los alumnos de tercer curso del Tlulo	100%	12/1/2018	30/7/2018	S	30/7/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora07	5	III	2017	Ampliar las jornadas de asesoramiento del programa de prácticas a todo el alumnado, no sólo a los alumnos de Tercer Curso.	Jornadas de asesoramiento sobre los programas de prácticas a todos los cursos del Tlulo. En la actualidad, este asesoramiento se realiza a finales del tercer curso, justo antes del periodo de matriculación, ya que se trata de una asignatura de carácter optativo. Sin embargo, parece necesario extender este asesoramiento a todos los cursos del Tlulo. Estas jornadas se propone que se integren en el Programa de Orientación Profesional y Académico ya iniciado en 2016/2017	La baja puntuación obtenida por el programa de prácticas en las encuestas de satisfacción de los alumnos requiere ampliar su difusión a toda la comunidad educativa.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora07 Esta información se ha incluido en las Jornadas de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Evidencia: Memoria de Centro 17/18, donde se señala la realización de la jornada (pág.2) Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Jornada realizada	100%	12/1/2018	30/12/2018	S	17/9/2018	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora08	5	III	2017	Realizar una difusión más detallada de los destinos del programa de movilidad a disposición del alumnado.	Se propone una difusión más detallada al alumnado de los destinos del catálogo de acuerdos de movilidad del Centro	Una mejora en la descripción del catálogo de destinos del programa de movilidad redundará en la adecuación de la elección del alumnado a partir de su perfil.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora08 Evidencia: Oferta de plazas de movilidad para el curso académico 2019/2020.	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Catálogo de destinos publicados	100%	12/1/2018	31/12/2018	S	30/11/2018	
SEG16/17-CSI-Criterio03-RES01-Mejora01	5	III	2017	2	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 28/7/2017 Se debe incluir una valoración sobre las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas en relación a los mecanismos de coordinación docente y sustituciones	Mejorar el seguimiento por parte de los Directores Académicos de Grado, dotar al formulario de informe final de más contenido para clarificar dicho seguimiento.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de la Dirección Académica de Grado, se clarifica el seguimiento del curso.	SG16/17-CSI-Criterio03-RES01-Mejora01 La aprobación del modelo normalizado definitivo de informe final anual de la Dirección Académica de Grado se aprobó en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Evidencia 1: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 10/06/2018 con aprobación de modelo. (pág. 3) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Formato aprobado del Informe Final Anual del DAG para 17/18. Acceso con clave.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	7/7/2017	30/6/2018	S	10/6/2018
SEG16/17-CSI-Criterio03-RES01-Mejora02	5	III	2017	2	Recomendación formulada por la DEVA en su Informe de Seguimiento de fecha 28/7/2017 Se debe incluir una valoración sobre las actividades realizadas para el correcto desarrollo de las enseñanzas en relación a los mecanismos de coordinación docente y sustituciones	Elaboración y aprobación de formato para el informe anual del profesorado.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de los profesores, se clarifica el seguimiento del curso.	SG16/17-CSI-Criterio03-RES01-Mejora02 La aprobación del modelo normalizado de informe final de profesores de Grado tuvo lugar en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Punto 2. Evidencia 1: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 10/06/2018 con aprobación de modelo. (pág. 3) Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Formato aprobado del Informe Final de Asignatura de 17/18. Acceso con clave.	LINK a Evidencia 1 LINK a Evidencia 2	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	7/7/2017	30/6/2018	S	10/6/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2017	Si bien las necesidades de formación del personal docente se detectan por los mecanismos previstos en el Plan de mejora docente, trasladar una encuesta específica al profesorado, para detectar de forma más directa las necesidades de formación.	Detección de las necesidades de formación del profesorado a través de encuestas.	Se somete encuesta de necesidades de formación a los profesores con objeto de ofrecer al profesorado la formación que más se adapta a sus necesidades y de esta forma fomentar su participación en las mismas.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado una encuesta de detección de necesidades de formación al profesorado según consta en la memoria académica del curso. Evidencia: Memoria de Centro 17/18, donde se señala la realización de las encuestas (pág. 11) Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CSI	Encuestas realizadas	100%	24/7/2017	31/12/2017	S	4/11/2017	
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	IV	2017	Cierta debilidad en el porcentaje de doctores acreditados.	Realizar Jornada específica sobre acreditación del profesorado.	La jornada específica sobre acreditación del profesorado orienta al profesorado sobre el procedimiento a seguir para la acreditación y le hace tomar conciencia de los requisitos para ello.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02 Se realiza jornada específica sobre acreditación del profesorado con fecha 18/11/2017. Evidencia: Enlace a la presentación de las Jornadas sobre acreditación del profesorado. Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CSI	Jornada realizada	100%	29/6/2016	31/12/2018	S	18/11/2017	
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03	5	IV	2017	Necesidad de realización de cursos de formación del profesorado alineados con las necesidades detectadas en la encuesta de detección de necesidades formativas.	Realización de formación interna para atender a las necesidades del profesorado	A través de la realización de jornadas de formación para el profesorado se cumplirá con la necesidad de formación interna.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03 Las jornadas desarrolladas fueron: "Desarrollo de un currículum docente e investigador" (14/12/2017) "Google Drive como sistema de información en el ámbito universitario" (14/12/2017) "Innovación docente en la Educación Superior" (21/12/2017) "El análisis bibliométrico como herramienta para la investigación académica" (7/3/2018) Evidencia: Memoria de Centro 17/18 con la relación de jornadas realizadas (pág. 11) Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CSI	Jornadas realizadas	100%	31/7/2017	31/7/2018	S	31/7/2018	

SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04	5	IV	2017	Necesidad de desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento.	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento	Mediante el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, se realiza una evaluación objetiva del mismo, más allá de las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04 Desarrollo de un procedimiento de evaluación de la actividad docente. Evidencia: Enlace al Programa de Gestión de la Calidad aprobada. Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CSI	Procedimiento desarrollado	100%	6/2/2018	10/10/2019	5	1/8/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2017	Necesidad de desarrollar la política de personal de administración y servicios.	Aprobación por el Comité de Dirección del Centro el desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	Para la formalización de un sistema de captación, formación y evaluación del PAS, es preciso el desarrollo de su política de personal	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01 El documento de desarrollo de la política de calidad del personal de administración y servicios se aprobó en Comité de Dirección CSI, de 5/12/2017 Evidencia: Enlace a Política de Personal de Administración y Servicios del Centro. Acceso con clave.	LINK	Gerencia CSI	Desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	100%	1/9/2017	31/7/2018	5	5/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2017	Necesidad de aumentar el número de plazas de prácticas para dar cobertura a la demanda.	Firmar convenios de prácticas, para garantizar la cobertura de la demanda.	Mediante el incremento de plazas de prácticas se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02 Durante el curso 2017/2018 se ha firmado 67 convenios de prácticas con un total de 80 plazas, cubriéndose la demanda. Evidencia: Enlace al Informe General de Resultados de las Prácticas Académicas Externas 17/18 (pág.3). Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Relación entre número de plazas de prácticas/número de alumnos matriculados de la asignatura de prácticas externas demandantes.	46/18	1/9/2017	31/7/2018	5	31/7/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2017	Necesidad de intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Firmar acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03 Como señala el Autoinforme de Seguimiento 2017/2018 del Título, y la oferta de plazas publicadas en la web, el número de plazas para la realización de movilizaciones durante el curso académico 2018/19 es de 15, mientras que el año anterior era de 10, tal como consta en la evidencia PC08-CSI-E01-11-17 del documento apuntador CSI. Evidencia: Relación de plazas ofertadas de movilidad en el Título en el curso 2017/2018 para el 2018/2019.	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Número de convenios de movilidad firmados durante el curso académico >=2	2	1/9/2017	31/7/2018	5	31/7/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2017	Adquirir más recursos bibliográficos	Adquisición de más recursos bibliográficos por parte del propio Centro y reforzar el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad Pablo de Olavide	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04 Se adquirieron 23 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2017/18, y en noviembre de 2017 se dio acceso al alumnado y profesorado a los recursos electrónicos de LUPLO, punto V del Autoinforme 2017/18 (PADE-IND6) Evidencia: Enlace al Autoinforme de Seguimiento del Título 17/18 (pág. 12)	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos durante el curso académico >10	11	1/9/2017	30/4/2018	5	30/4/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del Informe provisional de AAC/DEVA, del programa Implanta, acerca de que en relación a la pregunta de la encuesta, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están analizando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LUPLO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LUPLO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Mejora de la medición de la satisfacción con la información pública disponible, dejando claro que que dentro la accesibilidad de la información de su utilidad.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora01 La Subdirectora de Calidad del CSI planteó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LUPLO, de 12/1/2018, la posibilidad de separar en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad. Evidencia: Enlace a la Encuesta de Satisfacción del Alumnado 18/19 (Ítem 6 y 7)	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Aplicación de la propuesta en la encuesta.	100%	22/5/2018	31/12/2018	5	12/1/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del Informe provisional de AAC/DEVA, del programa Implanta, acerca de que no se ha localizado el documento de Política de Calidad del Centro San Isidro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, no obstante, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda su revisión atendiendo a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.	Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.	Actualizar y publicar el documento de Política de Calidad del Centro para su conocimiento por todos los grupos de interés.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02 En Consejo de Gobierno de 18 de marzo de 2019, se aprobó la actualización del documento de Política de Calidad del Centro, publicándose en la web. Evidencia: Enlace al Documento de Política de Calidad del Centro 2019/2021, en la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Documento de Política de Calidad del Centro aprobado y publicado	100%	15/3/2019	15/6/2019	5	22/3/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2018	La Comisión de Garantía de Calidad del Título recomienda solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción.	La Dirección Académica de Grado, en la reunión de delegados/as recordará la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para conectar a los compañeros.	Los/as delegados/as de curso, por su cercanía con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, apoyando la labor de Responsables de calidad y Dirección del Grado.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora03 De forma expresa se hace referencia a esta cuestión en el punto 8 del orden del día de la Reunión de Delegados, de fecha 2 de mayo de 2019. Evidencia: Enlace al Acta de la reunión de delegados de 12/05/19 del Grado. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Solicitud de apoyo a los/as delegados/as en las reuniones de delegados/as.	100%	26/2/2019	15/5/2019	5	25/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2018	Revisar la Carta de Servicios del CSI	Revisión y en su caso, modificación de la Carta de Servicios del CSI	Dentro del proceso de revisión y actualización del Sistema para asegurar la Calidad en el CSI, es preciso revisar la Carta de Servicios (Política y Objetivos de Calidad, Servicios, Compromisos e Indicadores)	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04 Aprobación de la actualización de Carta de Servicios del Centro. Evidencia: Enlace a la Carta de Servicios de la Web, donde aparece la Carta de Servicios revisada.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Carta de Servicios del CSI aprobada	100%	15/7/2018	31/12/2018	5	20/12/2018

SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2018	Difundir la Carta de Servicios del CSI	Dedicar en las III Jornadas de Calidad un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro.	La dedicación en las Jornadas de Calidad con los distintos grupos de interés de un espacio para explicar la Carta de Servicios y las modificaciones introducidas contribuirá a su difusión.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora05 Tiene lugar en fecha 25 de abril de 2019, bajo el título El seguimiento de la calidad en el Centro Universitario San Isidro. El punto 2 de estas jornadas hace referencia Estrategia del Centro Universitario San Isidro. Política y objetivos de calidad: Carta de servicios y Documento de Política de Calidad. Se podrá considerar por tanto como cerrada. Evidencia: Enlace a la presentación de las III Jornadas de Calidad. Acceso con clave.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Difusión de la Carta de Servicios en la Jornada de Calidad	26/2/2019	30/6/2019	5	23/4/2019	
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora06	5	II	2018	Aún cuando se ha aprobado la normativa de desarrollo de la política de personal del PAS, no se ha llevado a cabo aún la evaluación por competencias del mismo.	Desarrollar la evaluación de competencias del Personal de Administración y Servicios, en el curso 2018-2019.	La evaluación por competencias del PAS permitirá la detección de necesidades, formación y mejora del mismo	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora06 Con fecha 6 de febrero de 2019 se ha realizado informe sobre evaluación por competencias del PAS. Evidencia: Enlace a la Evaluación de Desempeño y Detección de Necesidades Formativas del PAS. Acceso con clave.	LINK	Responsable de RRHH	Evaluación por competencias del PAS	100%	3/12/2017	30/9/2019	5	6/2/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora07	5	II	2018	Revisión de la web del CSI atendiendo al informe provisional de la Auditoría Impiaria	Actualización y mejora del contenido de la web del CSI	Se incorporan mejoras de contenidos de la web y de accesibilidad a la misma, atendiendo a los requerimientos de DEVA.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora07 Se incorporan los servicios de gestión, ubicados dentro del menú "Vida universitaria". "Actualización del profesorado". Se incorpora fecha de última actualización de la web, ubicada en la portada de la web (pie de página). "Se mejora la accesibilidad a los informes de satisfacción, ubicados en el apartado "Calidad", dentro de un nuevo subapartado que hace más accesible la información, y denominado "Seguimiento de los grados". "Se publica en la web la Política de Calidad". "Se mejora el contenido de los servicios de orientación, ubicados dentro del menú "Matriculación". "Se revisan y mejora el acceso a las fichas de las asignaturas FB, OB y DP" incluidas en plan de estudios y estructura del plan de estudios. "Se corrige el enlace al seguimiento del título por parte de la DEVA, apartado "Identificación del Título". Evidencia: Enlace a la web del Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido actualizado de la web de CSI	100%	18/9/2018	18/10/2018	5	15/10/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2018	Reforzar la supervisión del procedimiento de reconocimiento de créditos.	Incorporar a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos al Secretario General del Centro con voz y sin voto para velar por el cumplimiento del procedimiento.	Con la incorporación Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto, se garantiza el cumplimiento del procedimiento.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01 En Comité de Dirección de CSI DE 13 de septiembre de 2018, se aprueba la incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto. Evidencia: Enlace a Acta de Comité de Dirección (pág.6). Acceso con clave.	LINK	Equipo de dirección del CSI	Incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	100%	22/5/2018	15/9/2018	5	13/9/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2018	Incrementar la presencia del Centro Universitario en las ferias estudiantiles para alumnos de bachillerato y formación profesional.	Incremento del número de acciones de difusión comercial del Título en las ferias estudiantiles, al objeto de redundar en el aumento de la demanda	Se deben activar mecanismos de acción comercial que permite el aumento de la demanda del Título	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora02 El número de acciones en marketing ferial y salones educativos en 2017/2018 fue de 31, y de 34 en 2018/2019. Evidencia: Enlace a Informe de Captación 2018/2019. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Incremento en la asistencia a ferias mayor > 3		30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2018	Intensificar la relación con los medios de comunicación a través de la organización y participación en eventos conjuntos, al objeto de mejorar la notoriedad y visibilidad del Centro Universitario en la comunidad educativa en general	Aumentar las acciones vinculadas a la notoriedad del Centro a través de la intensificación de las relaciones con los medios de comunicación a diferentes niveles, como vía de mejora de la notoriedad y visibilidad del propio centro ante la comunidad educativa en general	Parece necesario intensificar todas las vías de difusión tanto del Centro como del Título. A las comerciales, deben unirse las que provienen de la notoriedad y visibilidad del centro en los medios de comunicación.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora03 Durante 2018/2019, el Centro ha participado en la elaboración del Anuario de Imágenes de Europa Press, se ha participado activamente en las jornadas sobre universidades organizadas por la cadena radiofónica Cope, y se ha asistido a las I Jornadas sobre periodismo organizadas por Publicaciones del Sur. Evidencia: Enlace al Dossier de Prensa del Anuario de Imágenes de Europa Press. Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Organizar o participar anualmente en eventos conjuntos con los medios de comunicación > 2		30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2018	Incorporar a antiguos alumnos de los propios centros de bachillerato y formación profesional en las visitas a las instalaciones del Centro	Incorporar a antiguos alumnos de los propios centros de bachillerato y formación profesional en las visitas a las instalaciones del Centro	La incorporación de antiguos alumnos en las visitas al Centro por parte de centros de bachillerato y formación profesional puede redundar en una adecuación del mensaje de difusión de la oferta académica a las características del grupo.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora04 Se concierne en la incorporación de antiguos alumnos en las visitas al centro, tal como se hace en la campaña comercial para la captación de alumnado para el curso 2019/2020. Se puede consultar con mayor detalle en el Informe de Captación previa a la matriculación de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas del Centro. Evidencia: Enlace al Informe de captación 18/19 (pág. 2) Acceso con clave.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Incorporación de antiguos alumnos en las visitas al centro	100%	30/9/2018	30/7/2019	5	30/7/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2018	Bajo porcentaje de profesores acreditados.	Consolidar las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado como jornadas periódicas anuales	La realización periódica de jornadas específicas sobre acreditación del profesorado trata de dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación	SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se realiza el 26 de junio de 2019, y es impartida por la Dra. Dª Ana Cristina Gallego y el Dr. Antonio Merchán. Evidencia: Enlace a la presentación de las Jornadas de Acreditación del profesorado 26/06/2019. Acceso con clave.	LINK	Director/a Centro CSI	Realización de una jornada específica de acreditación del profesorado en el curso 2018/2019		26/2/2019	31/7/2019	5	26/6/2019

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2018	Facilitar la detección de fallos en los equipos informáticos del Centro	Crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias.	Con el objetivo de mejorar la valoración por parte del alumnado de este servicio la Comisión propone crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias, para que se traslade ésta con la mayor precisión al personal encargado de este servicio.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01 Durante el curso académico 2018/2019, cada aula de informática dispone de un parte de incidencias, que es entregado al departamento de informático para su subanación. Evidencia: Enlace al listado resumen de las incidencias indicadas por parte de los diferentes agentes implicados en el Título 18/15. Acceso con clave.	LINK	Responsable de servicio TIC	Existencia de parte de incidencias en las aulas de informática	26/2/2019	31/3/2019	S	31/3/2019	
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2018	Dar soporte a la docencia presencial a través de Google Suite	Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial.	Con el objetivo de mejorar el soporte documental académico y la comunicación con el alumnado, se va a sustituir la plataforma que se venía utilizando por el Google Suite	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02 En el curso 2018/2019, se ha puesto en marcha el uso de la plataforma google suit como apoyo a la docencia. Evidencia: Enlace a la web del Centro con referencia a la implantación de Google Suite.	LINK	Equipo de dirección del CSI	Implantación google suite	100%	30/6/2018	31/10/2018	S	20/9/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2018	Asignar un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Proponer que se asigne un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Con la asignación de un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios se permite su desarrollo con mayor agilidad	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03 En el mes de enero se asignan las funciones de desarrollo de la Política del PAS al responsable de RRHH CSI Evidencia: Enlace a Relación de Puestos de trabajo 2019/2020 Acceso con clave.	LINK	Gerencia CSI	Asignación de funciones para el desarrollo del PAS a responsable de RRHH	100%	5/12/2017	30/3/2019	S	1/12/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2018	Necesidad de incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	Creación de un Servicio de Deportes	Atender a la demanda del alumnado en relación con el deporte	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04 En Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2018, se aprobó la actualización y modificación de Carta de Servicios del CSI, incorporando el Servicio de Deportes Evidencia: Enlace a la Carta de Servicios incluida en Boja.	LINK	Equipo de dirección del CSI	Servicio de Deportes creado	100%	20/9/2018	31/12/2018	S	20/12/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2018	Necesidad de aumentar el número de plazas de movilidad internacional.	Firmar nuevos convenios de movilidad con universidades en destinos diferentes de los existentes	Mediante el incremento de plazas de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado en cuanto a la diversificación de destinos	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 Convenio con la Universidad de Molise (Italia) en noviembre de 2018, y convenio con Insubria (Italia) en octubre de 2018 Evidencia: Enlace a los convenios de movilidad firmados en 2018/2019 para el Grado. Acceso con clave.	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Firma de al menos 2 convenios con universidades en destinos diferentes a los existentes en el curso anterior	100%	1/9/2017	31/10/2019	S	30/11/2018
SGIC18/19-CSI-CriterioI-Mejora01	5	I	2019	Mejoras sobre información pública que se contemplan para el curso 2018/2019 para este Grado, sin perjuicio de las que deriven del Informe de Deva de Renovación de la Acreditación.	Crear un perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en LinkedIn, con el fin de darlo a conocer en tal red social, y de que los egresados sigan en contacto con el Centro a través de esta red, que permite conocer su situación laboral, curso 2019/2020	Crear un perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en LinkedIn, con el fin de darlo a conocer en tal red social, y de que los egresados sigan en contacto con el Centro a través de esta red, que permite conocer su situación laboral, curso 2019/2020.	SGIC18/19-CSI-CriterioI-Mejora01 Se ha creado un perfil específico para el Centro Universitario San Isidoro en LinkedIn. Evidencia: Enlace al perfil del Centro San Isidoro en LinkedIn.	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Creación de perfil del CSI en LinkedIn	100%	23/10/2019	30/7/2020	S	20/01/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioI-Mejora02	5	I	2019	Mejoras sobre información pública que se contemplan para el curso 2018/2019 para este Grado, sin perjuicio de las que deriven del Informe de Deva de Renovación de la Acreditación.	Revisión y actualización del Plan de Comunicación del Centro, durante el curso 2019/2020.	El Plan de Comunicación del Centro debe actualizarse periódicamente para activar las acciones necesarias que den respuesta a las debilidades del Título, e identificar sus fortalezas.	SGIC18/19-CSI-CriterioI-Mejora02 La Junta de Unidad Docente, en su sesión de 20/01/2020, punto 9, plantea el análisis y propuestas del borrador del Plan de Comunicación. Evidencia 1: Enlace a Acta de la Junta de Unidad Docente de 22/01/2020. Acceso con clave. Evidencia 2: Enlace al Plan de Comunicación, en la web del Centro	LINK	Dirección de comunicación y relaciones externas	Aprobación del Plan de Comunicación durante el curso 2019/2020	100%	23/10/2019	31/7/2020	S	28/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2019	Entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado para incrementar su conocimiento.	Entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado, para alcanzar un conocimiento de al menos un 40% del total del alumnado del Grado	En cuanto a la debilidad relativa al bajo porcentaje de alumnos que reconocen conocer la Carta de Servicios del Centro, y ante la necesidad de difundir la nueva Carta de Servicios de 2019, se ha entregado folleto de la misma al alumnado de nuevo ingreso en el período de matriculación, y la Comisión propone además, la entrega del folleto informativo de la Carta de Servicios a la totalidad del estudiantado, para alcanzar un conocimiento de al menos un 40% del total del alumnado del Grado.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01 Se ha publicado en la web del Centro el resultado de las encuestas de satisfacción del alumnado. Evidencia 1: Enlace a la encuesta de satisfacción del alumnado publicada en la web.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Conocimiento de la carta de servicios del Centro por parte del estudiantado >40%	100%	23/10/2019	31/7/2020	S	31/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2019	Intensificar las acciones de información sobre la necesidad de poseer el nivel de idiomas para poder egresar.	Utilizar cartelería fomentando la necesidad de obtener certificado de idiomas requerido para obtener el Título.	En relación con los resultados que arrojó la encuesta de egresados, se advierte que alumnos con 240 créditos ECTS aprobados no egresan por no tener certificado de nivel de idiomas. Teniendo en cuenta que esta es también una debilidad que se advierte desde el perfil de Ingreso, y aún cuando se informa en el programa de acercamiento al Centro y en las reuniones de delegados de la necesidad de obtener el certificado del nivel de idiomas para egresar, se propone intensificar las acciones de información.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora02 Se ha publicado cartel sobre la necesidad de poseer certificación de idiomas. Evidencia: Enlace al cartel utilizado. Acceso con clave.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de cartelería sobre la necesidad de obtener el nivel de idiomas de egresado	100%	23/10/2019	31/7/2020	S	30/10/2020

SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2019	Intensificar las acciones de información sobre la necesidad de poseer el nivel de idiomas para poder egresar.	Crear una sección en la web del Centro explicativa de los pasos que ha de dar el alumnado para acreditar el idioma requiriendo para obtener el Título.	En relación con los resultados que arroja la encuesta de egresados, se advierte que alumnos con 240 créditos ICS aprobados no egresan por no tener certificado de nivel de idiomas. Teniendo en cuenta que esta es también una debilidad que se advierte desde el perfil de Ingreso, y aún cuando se informa en el programa de acercamiento al Centro y en las reuniones de delegados de la necesidad de obtener el certificado del nivel de idioma para egresar, se propone intensificar las acciones de información.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora03 Se ha incorporado una sección en la web del Centro sobre los pasos a seguir por el alumnado para acreditar el idioma requerido. Evidencia: Enlace a la sección en la web del Centro.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de sección específica en la web	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	01/02/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2019	Activar acciones de información sobre el uso del buzón RSF.	Promocionar a través de cartelera su uso, con el fin de que se incremente el mismo.	El escaso número de RSF que llegan al Buzón RSF requiere la activación de acciones informativas para incrementar el uso del mismo.	SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora04 Se ha publicado cartelera sobre el uso del buzón RSF. Evidencia: Enlace del cartel utilizado para la información sobre el uso del buzón RSF. Acceso con clave.	LINK	Responsable de Calidad del Grado	Publicación de cartelera sobre el uso del buzón RSF	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	15/01/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2019	Con el fin de facilitar al alumnado el conocimiento de los pasos a dar para acceder a la movilidad, facilitándole la gestión, se acuerda elaborar y difundir información simplificada y accesible.	Diffundir información simplificada y accesible, a través de la web del Centro, para acceder a la movilidad, facilitando su gestión.	Se ha detectado que al alumnado le cuesta entender las gestiones a realizar para solicitar la movilidad, por lo que se propone la Mejora de difundir información simplificada y accesible.	SGIC18/19-CSI-CriterioIII-Mejora01 Se ha clarificado y aumentado la información en la web del Centro sobre el acceso a movilidad. Evidencia: Acceso a la sección de movilidad de la web del Centro.	LINK	Departamento de movilidad	Modificar la información sobre movilidad en web del Centro	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	05/03/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2019	Aumentar el número de actividades de formación dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente	Adelantar al primer semestre del curso la celebración de las actividades de formación dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente, suponiendo un incremento del número de sesiones respecto a los cursos anteriores.	Adelantar el calendario de celebración de las actividades de formación dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente permitirá incrementar el número de sesiones respecto a los cursos anteriores.	SGIC18/19-CSI-CriterioIV-Mejora01 Evidencia: Enlace a la Memoria del Centro con los resultados del Plan de Mejora del Centro. Acceso con clave.	LINK	Director Académico del Centro	Incremento del número de actividades de formación del Plan de Mejora Docente en 2019/2020 > 1	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	23/10/2020
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2019	Incrementar las acciones de movilidad para mejorar la valoración por parte del alumnado de la oferta de destinos disponibles.	Firma al menos dos Acuerdos más de Movilidad en el curso 2019/2020.	Un incremento de la oferta de destinos de movilidad debe redundar en un aumento en la valoración de los items vinculados a movilidad en las encuestas de satisfacción.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 Evidencia: Enlace a los convenios firmados. Acceso con clave.	LINK	Departamento de movilidad	Incremento del número de convenios firmados > 2	100%	23/10/2019	31/12/2020	5	15/12/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2019	Incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra en el Informe de biblioteca.	Incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra en el Informe de biblioteca, para lo cual se introdujeron 2 nuevos campos en el archivo de control de adquisiciones.	La incorporación del tiempo de respuesta a la propuesta de compra debe redundar en un mejor servicio y, por ende, en una mejor valoración del servicio por parte de los distintos agentes.	SGIC18/19-CSI-CriterioV-Mejora01 Se ofrece esta información en el Informe de Biblioteca. Evidencia: Enlace al Informe del Servicio de Biblioteca. Acceso con clave.	LINK	Servicio de biblioteca	Incorporación de dos nuevos campos en el archivo de control de adquisiciones	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	31/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioVI-Mejora01	5	VI	2019	Intensificar los esfuerzos para llegar al total de Informes finales de asignaturas al final de 2019/2020, salvo las asignaturas con convocatorias en septiembre.	Llegar al 100% en cuanto a las asignaturas con Informe Anual del Profesor entregado en fecha (julio 2020), excepto las asignaturas de "Prácticas en empresa" y "Trabajo fin de grado" (octubre 2020).	El informe final de asignatura, elaborado por cada profesor de asignatura, se configura como un instrumento esencial en los mecanismos de coordinación docente, y en aseverar el cumplimiento tanto de las competencias como de las actividades formativas.	SGIC18/19-CSI-CriterioVI-Mejora01 Evidencia: Enlace a los Informes finales de asignatura. Acceso con clave.	LINK	Directora Académica de Grado	Número de Informes Finales de Asignaturas entregados en fecha (finales del mes de Julio) = 100%	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	31/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora01	5	VII	2019	Aumentar la participación del estudiantado en las encuestas de evaluación docente.	Aumento de la participación en las encuestas de evaluación docente, realizándolas con mayor antelación.	A efectos que los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción docente sean representativos, se requiere una participación adecuada del estudiantado en la cumplimentación de éstas.	SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora01: En 2018/2019, la tasa de participación en estas encuestas de evaluación docente fue de un 47%. En 2019/2020 de un 60%, de modo que se considera cerrada la acción de mejora. En 2020/2021 se sitúa en un 66%, un porcentaje aún superior al de 2018/2019 y 2019/2020. Sin embargo, en el Plan de Mejora de 2019/2020, por error, se analizó la encuesta de satisfacción de los grupos de interés y no la de evaluación docente. Por tanto, se emienda el error con la evidencia correspondiente y se considera cerrada la acción. Evidencia: Enlace a las encuestas de evaluación docente 2019/2020.	LINK	Subdirección de Calidad CSI	% de participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción docente 2019/2020 > al % de 2018/2019.	60%	23/10/2019	31/7/2020	5	30/05/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora02	5	VII	2019	Se requiere la activación de mayor número de acciones comerciales que afecten al Título.	Incremento las acciones publicitarias específicas del Grado de Comunicación	Ante la necesidad de incrementar las matriculaciones de nuevo ingreso.	SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora02 Evidencia: Enlace al Informe de Captación 2019/2020.	LINK	Dirección de Comunicación y Relaciones Externas	Número de acciones publicitarias específicas del Grado en Comunicación 2019/2020 > que 2018/2019	100%	23/10/2019	31/7/2020	5	31/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora02	4	VII	2018	Constituir una Comisión Técnica específica para analizar la posible actualización del plan de estudios.	Constitución de una Comisión Técnica específica con el fin de analizar la posible actualización del plan de estudios.	Los planes de estudio de los títulos universitarios deben analizarse periódicamente la adecuación de sus contenidos, metodologías docentes y actividades formativas al entorno educativo, tecnológico, económico y social donde se enmarcan.	SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora02 La Junta de Unidad Docente en su sesión de 22/01/2020 aprueba, en su punto 3, la propuesta y nombramiento de la comisión técnica para la redacción del borrador de la Memoria de Modificación del Grado en Comunicación. Evidencia: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 22/01/2020. Acceso con clave.	LINK	Directora Académica del Grado	Nombramiento de la Comisión Técnica	0%	23/10/2019	31/07/2020	5	21/1/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora03	5	VII	2019	Constituir una Comisión Técnica específica para analizar la posible actualización del plan de estudios.	Constitución de una Comisión Técnica específica con el fin de analizar la posible actualización del plan de estudios.	Los planes de estudio de los títulos universitarios deben analizarse periódicamente la adecuación de sus contenidos, metodologías docentes y actividades formativas al entorno educativo, tecnológico, económico y social donde se enmarcan.	SGIC18/19-CSI-CriterioVII-Mejora03 La Junta de Unidad Docente en su sesión de 22/01/2020 aprueba, en su punto 3, la propuesta y nombramiento de la comisión técnica para la redacción del borrador de la Memoria de Modificación del Grado en Comunicación. Evidencia: Enlace al Acta de la Junta de Unidad Docente de 22/01/2020. Acceso con clave.	LINK	Directora Académica del Grado	Nombramiento de la Comisión Técnica	100%	23/10/2019	31/07/2020	5	22/1/2020

**PLAN DE MEJORA DESDE EL INICIO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO HASTA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN
(2014/2020) V.1**