

CUADRO CON HISTÓRICO: PLAN DE MEJORA PARA EL CURSO 2020/2021 Y SEGUIMIENTO

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

TÍTULO:	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
ID MINISTERIO:	2501170
FECHA DE REVISIÓN:	12/2020 (El seguimiento aparece en rojo)

EL SEGUIMIENTO DEL HISTÓRICO DEL PLAN DE MEJORA REALIZADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO, ATENDIENDO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE DEVA DE 08/11/2019 CONSTA EN ROJO

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
MOD15/16-CSI-Criterio05-R01-Mejora01	2	5	2016	1	Proporcionar información más detallada sobre los convenios de movilidad existentes en el Centro Universitario San Isidoro, el número de plazas disponibles y su adecuación a las características del Título.	Especificar en los Autoinformes de seguimiento anuales los Convenios de movilidad y plazas disponibles en cada curso académico.	Sin perjuicio de que la información más detallada sobre convenios de movilidad del CSI y número de plazas disponibles en el Centro San Isidoro se complete a través de la próxima memoria de Modificación del Título, tal información se encuentra disponible en la web del centro, actualizándose para cada curso, lo que permitirá a la comunidad universitaria su conocimiento, además de valorarse y ofrecerse anualmente en los Autoinformes de seguimiento del Título.	MOD15/16-CSI-Criterio05-R01-Mejora01 El Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide, de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Económicas y Empresariales, de 8 de noviembre de 2019, se refiere en su Recomendación 42 a esta cuestión, considerándola RESUELTA	LINK	Equipo de Dirección CSI	Autoinformes de seguimiento con información requerida	100%	14/05/2015	31/04/2019	S	08/11/2019 Pendiente de Modificación de la memoria
MOD15/16-CSI-Criterio05-R01-Mejora02	2	5	2016	1	Proporcionar información más detallada sobre los convenios de movilidad existentes en el Centro Universitario San Isidoro, el número de plazas disponibles y su adecuación a las características del Título.	Publicar anualmente en la página web las Universidades con las que existen acuerdos bilaterales, así como las plazas de movilidad.	Sin perjuicio de que la información más detallada sobre convenios de movilidad del CSI y número de plazas disponibles en el Centro San Isidoro se complete a través de la próxima memoria de Modificación del Título, tal información se encuentra disponible en la web del Centro, actualizándose para cada curso, lo que permitirá a la comunidad universitaria su conocimiento.	MOD15/16-CSI-Criterio05-R01-Mejora02 El Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide, de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Económicas y Empresariales, de 8 de noviembre de 2019, se refiere en su Recomendación 42 a esta cuestión, considerándola RESUELTA	LINK	Equipo de Dirección CSI	Publicación anual de Universidades y plazas Movilidad	100%	14/05/2015	31/04/2016	S	08/11/2019
MOD15/16-CSI-Criterio06-R01-Mejora01	2	6	2016	1	Detallar con qué personal cuenta el Departamento de Movilidad y Relaciones Internacionales del Centro Adscrito, su cualificación e indicación de si resulta suficiente para la gestión de la movilidad de los estudiantes de Grado	Especificar en los Autoinformes de seguimiento anuales con qué personal cuenta el Departamento de Movilidad y Relaciones Internacionales del Centro Adscrito, su cualificación e indicación de si resulta suficiente para la gestión de la movilidad de los estudiantes de Grado	Sin perjuicio de que la información más detallada sobre con qué personal cuenta el Departamento de Movilidad y Relaciones Internacionales del Centro Adscrito, su cualificación e indicación de si resulta suficiente, se complete a través de la próxima memoria de Modificación del Título, tal información se encuentra disponible en los Autoinformes de seguimiento del curso 2016/2017, del Título Apartado VI, Pág.22; Autoinforme del curso 17/18, Apartado VII; Autoinforme curso 2018/2019 y 2019/2020, apartado V.	MOD15/16-CSI-Criterio06-R01-Mejora01 Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide, 8 noviembre 2019, Recomendación 30: La ausencia de indicaciones sobre el personal técnico que llevará a cabo la gestión de la movilidad en el centro adscrito. Debe detallarse con qué personal cuenta el Departamento de Movilidad y Relaciones Internacionales del centro adscrito, su cualificación e indicación de si resulta suficiente para la gestión de la movilidad de los estudiantes del grado. Debe indicarse asimismo con qué personal se cuenta en el centro adscrito para la gestión de las prácticas externas Justificación: Esta recomendación que aparece repetida con origen en: "Informe de renovación de la acreditación", "Informe de seguimiento" e "Informe de modificación", se da por resuelta tanto en el informe de plan de mejora. Por tanto, deberá ser solventada presentando las evidencias de su consecución en la recomendación con origen: "Informe de renovación". Se ha mantenido la codificación MOD, ya que tal recomendación NO APARECE en el informe DEVA de renovación de la acreditación.	LINK	Equipo de Dirección CSI	Autoinformes de seguimiento con información requerida	100%	14/05/2015	31/04/2019	S	08/11/2019
MOD15/16-CSI-Criterio06-R02-Mejora01	2	6	2016	1	Debe detallarse con qué personal se cuenta en el Centro Adscrito para la gestión de las prácticas externas.	Especificar en los Autoinformes de seguimiento anuales con qué personal se cuenta en el Centro Adscrito para la gestión de las prácticas externas.	Sin perjuicio de que la información más detallada sobre con qué personal cuenta el Centro Adscrito para la gestión de las prácticas externas, se complete a través de la próxima memoria de Modificación del Título, tal información se encuentra disponible en los Autoinformes de seguimiento del Título.	MOD15/16-CSI-Criterio06-R02-Mejora01 El Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide, de la Comisión de Seguimiento de Ciencias Económicas y Empresariales, de 8 de noviembre de 2019, se refiere en su Recomendación 44 a esta cuestión, considerándola RESUELTA	LINK	Equipo de Dirección CSI	Autoinformes de seguimiento con información requerida	100%	14/05/2015	31/04/2019	S	08/11/2019

MOD15/16-CSI-Criterio07-RES01-Mejora01	2	7	2016	2	Incluir el listado de convenios de prácticas externas disponibles y su adecuación a las características de la titulación.	Presentación de Memoria de Modificación del Título con el listado de convenios de prácticas externas disponibles y su adecuación a las características de la titulación	El listado se encuentra disponible en la web del Centro, y se hace referencia en los Informes anuales de Prácticas.	<p>MOD15/16-CSI-Criterio07-RES01-Mejora01</p> <p>Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide, 8 noviembre 2019. Recomendación 45, de especial seguimiento: Incluir el listado de convenios de prácticas externas disponibles y su adecuación a las características de la titulación.</p> <p>Justificación: Recomendación repetida en el informe: Esta recomendación que aparece repetida con origen en: "Informe de renovación de la acreditación", "Informe de seguimiento" o "Informe de modificación", se da por resuelta tanto en seguimiento como en modificación para evitar repeticiones en el informe de plan de mejora. Por tanto, deberá ser solventada presentando las evidencias de su consecución en la recomendación con origen: "Informe de renovación".</p> <p>Se ha mantenido la codificación MOD, ya que tal recomendación NO APARECE en el Informe DEVA de renovación de la acreditación. De las Recomendaciones que contempla tal Informe, la más similar, sin ser de especial seguimiento, es:</p> <p>Se recomienda incluir en la web, fácilmente accesible, información sobre las empresas participantes en las prácticas, actuación que el centro ya ha realizado.</p>	<p>LINK</p> <p>LINK</p>	Equipo de Dirección CSI	Publicación del listado en web	50%	14/05/2015	31/07/2020	S	08/11/2019 Pendiente de Modificación de la memoria
MOD15/16-CSI-Criterio08-RES01-Mejora01	2	8	2016	2	Se debe indicar, en su caso, que los indicadores se refieren también al Centro Adscrito. Asimismo se debe considerar que las tasas de eficiencia previstas, según se indica en la Memoria, son "consecuencia directa de dos factores particulares de la Universidad Pablo de Olavide: la Normativa de Progreso y Permanencia y el Plan Piloto de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior, que con la implantación de las nuevas metodologías docentes ha generado mejores resultados entre los estudiantes". Dado que estos dos factores están referidos a la Universidad Pablo de Olavide y no necesariamente se aplican al Centro Adscrito, se debe indicar en la Memoria su adecuación al Centro Adscrito.	Presentación de Memoria de Modificación del Título con adaptación de indicadores y tasas.	Mediante la presentación de Memoria de Modificación del Título con adaptación de indicadores y tasas, se dará respuesta a la recomendación correspondiente.	MOD15/16-CSI-Criterio08-RES01-Mejora01	Informe de Seguimiento del Plan de Mejora Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pablo de Olavide se, Recomendación 46, se trata de dar cumplimiento a una recomendación de Especial seguimiento, aún pendiente de realizar. Se ha coordinado la solicitud del MODIFICA correspondiente con los responsables de la Universidad Pablo de Olavide en Comisión de Estudios del Centro de 1 de diciembre de 2020, acordándose como ventana temporal de presentación del MODIFICA octubre de 2021.	Equipo de Dirección CSI	Presentación oficial de la Memoria de Modificación	0%	14/05/2015	31/07/2021	N	
SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora01	5	1	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".	Hacer referencia en las Jornadas de Calidad, de forma específica, a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios.	La difusión de la política y objetivos de calidad del Centro en las jornadas de calidad, permitirá su conocimiento entre los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora01	En las Jornadas de Calidad del Centro, con fecha octubre de 2016, se ha informado de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, incluidos en la Carta de Servicios. Adicionalmente, la divulgación al alumnado se ha realizado en cada grupo por parte de los Responsables de calidad de cada Grado, durante la última semana de mayo de 2017. La divulgación a los profesores de cada Grado, se ha realizado al término de las reuniones del mes de junio. La divulgación al personal de administración y servicios se ha realizado durante la última semana de julio. A cada grupo de interés se le sometió una pequeña encuesta, con el fin de que valorasen de 1 a 5 el interés de la Carta de Servicios, el servicio/compromiso que más le interesa. Acceso con clave	Subdirector/a Calidad CSI	Información sobre Política y Objetivos de Calidad en las primeras Jornadas de Calidad del Centro	100%	21/10/2016	31/07/2017	S	22/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora02	5	I	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios	Publicar en la web del Centro un folleto divulgativo de la Carta de Servicios	Para una mejor asimilación de la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, se acuerda publicar en la web del centro un folleto divulgativo de la Carta de servicios del Centro.	SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora02		Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios del CSI	100%	21/10/2016	31/03/2017	S	15/02/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora03	5	I	2016		No se encuentra publicado en la web del Centro el perfil del alumnado de nuevo ingreso.	Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Con la publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso se da cumplimiento a la correlativa recomendación	SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora03		Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web del perfil de nuevo ingreso	100%	21/10/2016	31/03/2017	S	22/10/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora01	5	II	2016		Facilitar al alumnado la asimilación de información en los primeros días de clase.	Dentro de las jornadas de Bienvenida, realizar la difusión del Sistema de garantía interna de calidad, grupo por grupo, para una mejor asimilación del sistema, en el que se incluya en particular, más información sobre el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencia CSI, entre el alumnado.	Aunque la información general del Centro se le ofrece a todo el alumnado de nuevo ingreso del Centro de forma conjunta, el ofrecer información posteriormente grupo por grupo, facilita la asimilación de la misma, especialmente la relativa al sistema de calidad.	SGIC15/16-CSI-Criterio0-Mejora01	Se han desarrollado las Jornadas de Bienvenida al comienzo del curso académico para todos los grupos del Título, haciendo referencia, entre otros temas, al Sistema de Garantía Interna de Calidad. En este sentido, se ha hecho especial hincapié en la utilidad del buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencia CSI, tal como se planificó en Comité de Dirección de 5 de septiembre de 2016. Acceso con clave	Subdirector/a Calidad CSI	Difusión de información grupo por grupo al alumnado	100%	05/09/2016	15/10/2016	S	07/10/2016

SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2016		Revisar, adecuar y mejorar el sistema de garantía interna de calidad del Centro	Revisión de los Manuales de Calidad del Centro.	El sistema de garantía interna de calidad del Centro se refleja en los Manuales de Calidad, además de en otra documentación. La revisión de los Manuales de Calidad es necesaria en la adecuación y mejora del sistema.	SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02 La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, ha desarrollado desde el curso académico 2016/17 la revisión del Manual General de Calidad y del Manual de Procedimientos. La propuesta de modificación supone que determinados procedimientos pasan a ser institucionales, así como la mejora de la totalidad de procedimientos. Esta reforma ha continuado durante el curso 2017/2018. El CSI debe adaptar sus Manuales de Calidad a los aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Aprobación en Consejo de Gobierno del CSI del nuevo manual de procedimientos del sistema de calidad	100%	03/10/2016	15/04/2019	5	18/03/2019
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2016		Intensificar las acciones de difusión del Título con el objetivo de mejorar la captación de alumnado.	Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso. Aumentar el número de visitas a centros y de centros.	Para la mejora de captación de alumnado son precisas acciones diversas para dar a conocer el Centro y así aumentar el alumnado de nuevo ingreso.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01 Se han intensificado las acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso, tanto a nivel académico como comercial, extraídas del informe de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas - Incremento del número de acciones de difusión exterior. En 2014/2015 fueron de 152, en 2015/2016 de 164 acciones y en 2016/2017 se realizaron 223. Dentro de estas acciones están las acciones promocionales en marketing ferial, las charlas informativas en centros de bachillerato y de formación profesional, las reuniones con los coordinadores y orientadores de los centros para detallarles la oferta formativa del Centro, y la propia visita de estos centros a las instalaciones del Centro Universitario. - Se han incrementado las acciones publicitarias, de cara a promocionar la marca. - Se han repartido folletos en papel, entrega de carpetas y productos con el logo del Centro. Acceso con clave	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento del número de acciones de captación.	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2016		Intensificar las acciones de difusión del Título con el objetivo de mejorar la captación de alumnado.	Desarrollar más acciones de difusión del Título para lograr una mayor captación de alumnado de nuevo ingreso. Mejora de la web del Centro.	Para la mejora de captación de alumnado son precisas acciones diversas para dar a conocer el Centro y así aumentar el alumnado de nuevo ingreso.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02 Se ha incrementado la información referente a las salidas profesionales en la Web. Las mejoras de la Web se han hecho para hacerla más accesible y comunicativa.	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Incremento en la web, de la información del Título relevante para la captación	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2016		Hacer un mayor seguimiento del sistema de tutorías	Aprobar una ficha de tutoría estándar, en la que se irán reflejando las acciones desarrolladas.	La aprobación de esta ficha facilitará y homogeneizará el seguimiento del sistema de tutorías.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03 Los coordinadores han consensuado y utilizado una ficha de tutoría estándar que facilita el seguimiento de las tutorías Acceso con clave	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Utilización de formato ficha tutorías	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2016		Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	La Comisión de Estudios de Grado facilita la coordinación del Centro adscrito con la Universidad de adscripción.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04 Se constituyó la Comisión de estudios de Grado con fecha 10 de mayo de 2017. Acceso con clave	LINK	Equipo de Dirección CSI	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado	100%	20/12/2016	31/05/2017	5	10/05/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora05	5	III	2016		Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura, además de la Guía Docente general, desarrollarán una Guía específica más concreta, en las asignaturas impartidas, en la que se refleje con claridad el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	Con la guía docente específica de cada asignatura, se clarifica el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora05 Las guías docentes específicas se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, en el curso 2016/2017. Acceso con clave	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Publicación de guías docentes específicas en la plataforma interna	100%	20/07/2016	19/09/2016	5	19/09/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora06	5	III	2016		Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura realizarán una ficha para los ejercicios de cada asignatura, en la que se hagan constar los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	Con la ficha de ejercicios de cada asignatura, se ofrece información de los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora06 Las fichas de ejercicios se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, a partir del curso 2016/2017, con el formato que consta en la Evidencia.	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Formatos de fichas de ejercicios	100%	20/07/2016	19/09/2016	5	15/11/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2016		Baja participación del PDI en el las acciones previstas en el Plan de Mejora Docente.	Activación de un mayor número de mecanismos de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Propio de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de solicitudes de participación.	Con una mayor difusión del Plan de Mejora Docente debería incrementarse la participación del profesorado en el mismo	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01 El Plan de Mejora Docente se difundió en las Jornadas de calidad llevadas a cabo durante el mes de octubre de 2016. Esta mejora no se considera cerrada hasta 2017-18, año en el cual aumenta la participación. Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Incremento de la participación del profesorado del Grado en el Plan de Mejora Docente	100%	01/09/2016	31/10/2016	5	31/07/2018
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2016		Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos.	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01 Se adquirieron 15 nuevos ejemplares para este Grado durante el curso académico 2016/17, alcanzando el número de títulos disponibles un valor de 941.	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos	100%	01/07/2016	15/12/2016	5	30/04/2017

SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliar la red wifi.	La ampliación de la red wifi permite su disponibilidad en los nuevos espacios puestos a disposición del alumnado y del profesorado	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02 La cobertura de la red wifi se amplió un 10% alcanzando para este curso un 80%	LINK	Gerencia CSI	Porcentaje de cobertura de la red wifi	80%	19/09/2016	31/12/2016	5	01/02/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Incorporación de salas/trabajo en equipo.	La incorporación de una sala adicional, a los espacios ya existentes para trabajo en equipo permitirá al alumnado la elaboración de trabajos en grupo en un espacio distinto a biblioteca y salas preexistentes.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03 Se puso a disposición del alumnado una sala de trabajo en equipo, como consta en la memoria de Junta de Unidad Docente de 13/07/2017 Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Puesta a disposición de una sala para el alumnado	100%	19/09/2016	31/12/2016	5	31/12/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliación de la plantilla del personal de Movilidad, para atender el mayor número de alumnos consecuencia de la implantación del Grado.	Se considera necesaria la incorporación de personal al Servicio de Movilidad CSI para la adecuada gestión de éste	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04 Se incorpora una persona al Servicio de Movilidad CSI. Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Incorporación de una persona al servicio de movilidad	100%	20/12/2016	31/01/2017	5	01/02/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Desarrollo y mejora de la web del Centro y del campus virtual.	La mejora de los contenidos de la web supone mayor información a los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05 Las modificaciones realizadas en la web en el año académico 2016/2017 son las siguientes: - Se ha aumentado significativamente el número de secciones de la web para facilitar la navegación por la misma. - Se ha acometido un diseño responsive para adaptar el interfaz a los diferentes dispositivos de consulta. - Se han incorporado los ítems solicitados en la diferente documentación de la DEVA. - Se ha incluido nuevo material gráfico. - Se ha incorporado un formulario para que las empresas pidan alumnos en prácticas. - Se han creado apartados específicos para Calidad de cada Título	LINK	Director/a Centro CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	31/01/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06	5	V	2016	Necesidad de programar y difundir los programas de movilidad académica	Programación y difusión de los programas de movilidad académica.	La programación y difusión de los programas de movilidad académica permite la puesta en marcha de los mismos y la información acerca de ésta	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06 Se han realizado acciones de difusión del Programa de Movilidad, tales como las jornadas de presentación del programa (21/11/2016 y 26/05/2017) a todos los alumnos. También se ha descrito el contenido del Programa de Movilidad en el Programa de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Realización de jornadas de movilidad para la puesta en marcha del Programa Erasmus.	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	30/06/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07	5	V	2016	Necesidad de ampliar información sobre movilidad en la web	Ampliación de la información sobre movilidad disponible en la página web	La creación de un apartado específico en la web para movilidad hará más accesible la información sobre este servicio	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07 Creación de un apartado específico en la web para movilidad	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	31/10/2016	5	25/10/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08	5	V	2016	Necesidad de intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Mejorar la información al alumnado sobre la movilidad	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08 Personal del ARIC de UPO realiza varias visitas al Centro Adscrito con el objetivo de informar a los alumnos del Centro sobre diferentes aspectos del Programa Erasmus+ Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Visita servicio ARIC de UPO al CSI	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	26/05/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09	5	V	2016	Necesidad de intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar acuerdos en el marco de la movilidad.	La firma de más acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus+, permitirá ampliar la oferta para el alumnado.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09 Hasta noviembre de 2016 (lanzamiento de la oferta para el curso 2017/18) se establecen diversos contactos con universidades europeas, lográndose a la firma con dos universidades, con ocho plazas, para la realización de movilizaciones durante el curso académico 2017/18	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Al menos 2 Convenios de movilidad firmados	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora10	5	V	2016	Necesidad de firmar convenios de prácticas con empresas e instituciones	Firma de convenios de prácticas con empresas e instituciones	Para la realización de prácticas curriculares en el curso 2018/2019 (primer año de impartición de la asignatura de Prácticas Externas) se requiere tener firmados con antelación un número suficiente de convenios.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora10 Hasta la fecha de presentación del Autoinforme 2016/17 se habían firmado 49 convenios de prácticas con empresas (numeradas en el punto VI de dicho Autoinforme).	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Número de convenios de prácticas firmados.	100%	20/12/2016	30/07/2017	5	06/02/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora01	5	I	2017	Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa Implanta deben incorporarse con mayor claridad	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa Implanta: Servicios de Gestión	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora01	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	15/01/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora02	5	I	2017	Alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa Implanta deben incorporarse con mayor claridad	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa Implanta: Profesorado	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioI-Mejora02	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	15/01/2018

SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2017	Medir en términos cuantitativos la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional	Tomar como indicadores del correspondiente procedimiento, la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, lo que presupone la modificación de los cuestionarios de satisfacción.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración de estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional; acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Ítems incorporados	100%	14/07/2017	30/04/2018	S	30/04/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2017	Mejorar el sistema de información para la dirección, creando un Cuadro de Mando Integral de calidad común para todos los grados, completando la información actual.	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral de Calidad.	Con el desarrollo de un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad, se facilita a la dirección y a los agentes autorizados el acceso a información, así como el control de la misma para su análisis y toma de decisiones.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02 Se desarrolla un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad con información para la dirección, y se pone a disposición de la dirección. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Cuadro de Mando desarrollado	100%	06/02/2018	31/12/2018	S	20/12/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2017	Iniciar la elaboración del Autoinforme con la antelación suficiente para que pueda ser aprobado según la planificación prevista.	Aprobar el autoinforme conforme a la planificación prevista (diciembre)	Con la aprobación del autoinforme en el mes de diciembre siguiente a la finalización del curso académico que se valora, se facilita su revisión así como las mejoras del curso siguiente.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03 No se logra cumplir esta mejora, ya que el autoinforme de seguimiento del curso 2017/18 se aprueba en Consejo de Gobierno de abril de 2019 Si bien la aprobación formal por Consejo de Gobierno no se produce hasta enero de 2020, el Autoinforme 2018/2019 ha quedado elaborado por la CGIC del Título y CGIC del Centro en el mes de diciembre de 2019, permitiendo ya trabajar conforme a las conclusiones del mismo.	LINK LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Informe aprobado en fecha	0%	06/02/2018	31/12/2018	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2017	Hacer las modificaciones oportunas en el documento apuntador que sostiene las evidencias del sistema, con el objetivo de facilitar su uso.	Mejorar el documento apuntador con el fin de facilitar su uso.	Con la mejora del documento apuntador se facilitará su uso.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04 No se cumple esta mejora, ya que el Centro está pendiente de la aprobación de la reforma de los procedimientos, por lo que cuando tenga lugar la misma se valorará la oportunidad de la medida, teniendo en cuenta además que para la presentación al Programa Implanta, el Centro utilizó un documento apuntador diferente (basado en DRIVE), cuya utilidad debería contrastarse con el que viene siendo utilizado (basado en WEB con clave) Una vez hecha la revisión del sistema de calidad, y aprobados los procedimientos de calidad revisados, se ha procedido a dar nueva estructura a la plataforma interna que sostiene las evidencias del sistema y a mejorar la codificación de las mismas, contando el Centro en estos momentos con una plataforma que garantiza su usabilidad y accesibilidad. Se ha optado por utilizar web con clave. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Documento elaborado	100%	13/02/2018	31/03/2018	S	31/07/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2017	Mejorar la participación del alumnado en las encuestas realizadas sobre la difusión de la Carta de Servicios	Modificación de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y nueva difusión de la Carta de Servicios.	Conocer el grado de conocimiento por el alumnado de la Carta de Servicios del Centro	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05 Se incorporó una pregunta en las encuestas de satisfacción del alumnado, profesorado y PAS con el Centro sobre su conocimiento de la Carta de Servicios. Se ha mejorado la participación del alumnado en relación con la misma, siendo de un 49,31% (143 alumnos) en el presente Grado, mientras que en la primera que se hizo específica de la Carta de Servicios (2017), únicamente contestaron 29 alumnos de todo el Centro. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Modificación de la encuesta realizada	100%	14/07/2017	30/06/2019	S	30/06/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Con objeto de mejorar la captación, hacer charlas más especializadas del Grado, tanto en las Jornadas de Puertas abiertas, como en las visitas fuera.	Focalizar las acciones de captación al futuro alumnado de ADE	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01 Durante el curso 2017/18 se preparó un seminario especializado: "Estudiar Derecho y ADE: cómo tener éxito y salidas profesionales", que se desarrolló a demanda de centros de bachillerato y de formación profesional que lo solicitaron, según Informe sobre acciones de información, difusión y promoción del curso 2017/2018 Acceso con clave	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Seminario realizado	100%	20/09/2017	30/06/2018	S	30/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Aumentar la entrega de material promocional en las acciones de captación	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02 Durante el curso 2017/18 se entregaron en los centros visitados y a los responsables y estudiantes de centros visitantes: folletos institucionales del Centro, dípticos generales, bolsas corporativas, carpetas y bolígrafos corporativos, según Informe sobre acciones de información, difusión y promoción del curso 2017/2018 Acceso con clave	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Diversificación del material entregado-3	100%	20/09/2017	30/06/2018	S	30/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2017	Mejorar la captación del alumnado de nuevo ingreso para este Título	Mejorar las estrategias publicitarias y de comunicación.	Aumentar el grado de cobertura de las plazas	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03 Durante el curso 2017/18 las estrategias publicitarias y de comunicación son desarrolladas por una parte, a través de dos empresas externas mediante acciones online en redes sociales, medios de comunicación y búsquedas orgánicas en Google (SEM Y SMM). Por otra parte desde el propio Centro se realizan estrategias SMO en redes sociales, así como estrategias SEO de la web. Acceso con clave	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas	Estrategias puestas en marcha.	100%	01/02/2018	30/10/2018	S	02/10/2018

SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2017	Aún siendo bastante completo el seguimiento de los Directores Académicos de Grado, y su informe final, hay aspectos que deben ser desarrollados	Mejorar el seguimiento por parte de los Directores Académicos de Grado, dotando al formulario de informe final de más contenido para clarificar dicho seguimiento.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de la Dirección Académica de Grado, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora04 La aprobación del modelo normalizado definitivo de informe final anual de la Dirección Académica de Grado se aprobó en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018 Acceso con clave	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	5	10/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora05	5	III	2017	Si bien se ha realizado un esfuerzo por el profesorado en el informe anual presentado, sería conveniente homogeneizar los formatos, y darle un mayor contenido, así como garantizar la entrega de dicho informe anual por parte de todos los profesores	Elaboración y aprobación de formato para el informe anual del profesorado.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de los profesores, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora05 La aprobación del modelo normalizado de informe final de profesores de Grado tuvo lugar en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018 Acceso con clave	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	5	10/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2017	Si bien las necesidades de formación del personal docente se detectan por los mecanismos previstos en el Plan de mejora docente, trasladar una encuesta específica al profesorado, para detectar de forma más directa las necesidades de formación.	Detección de las necesidades de formación del profesorado a través de encuestas.	Se somete encuesta de necesidades de formación a los profesores con objeto de ofrecer al profesorado la formación que más se adapta a sus necesidades y de esta forma fomentar su participación en las mismas.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado la encuesta de detección de necesidades de formación al profesorado según consta en la memoria académica del curso. Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Encuesta realizada	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	04/11/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	IV	2017	Aumentar el porcentaje de doctores acreditados.	Realizar Jornada específica sobre acreditación del profesorado.	La jornada específica sobre acreditación del profesorado orienta al profesorado sobre el procedimiento a seguir para la acreditación y le hace tomar conciencia de los requisitos para ello.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02 Se realiza jornada específica sobre acreditación del profesorado con fecha 16/11/2017 Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Jornada realizada	100%	29/06/2016	31/12/2018	5	16/11/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03	5	IV	2017	Necesidad de realización de cursos de formación del profesorado alineados con las necesidades detectadas en la encuesta de detección de necesidades formativas.	Realización de formación interna para atender a las necesidades del profesorado	A través de la realización de jornadas de formación para el profesorado se cumplirá con la necesidad de formación interna.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora03 Las jornadas desarrolladas fueron: "Desarrollo de un currículum docente e investigador" (16 de noviembre de 2017) "Google Drive como sistema de información en el ámbito universitario" (14 de diciembre 2017) "Innovación docente en la Educación Superior" (21 de diciembre 2017) "El análisis bibliométrico como herramienta para la investigación académica" (7 de marzo de 2018) Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Jornadas realizadas	100%	31/07/2017	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04	5	IV	2017	Necesidad de desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento.	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento	Mediante el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, se realiza una evaluación objetiva del mismo, más allá de las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04 El Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro Universitario San Isidoro fue aprobado en Junta de Unidad Docente de 17 de junio de 2019, nombrándose en el Consejo de Gobierno del Centro Universitario San Isidoro de 25 de julio los miembros de la Comisión de evaluación del Programa y obteniéndose los resultados que se desprenden en el Informe que se aporta como evidencia.	LINK	Director/a Centro CSI	Procedimiento desarrollado	100%	06/02/2018	10/10/2019	5	17/06/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2017	Necesidad de desarrollar la política de personal de administración y servicios.	Aprobación por el Comité de Dirección del Centro del desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	Para la formalización de un sistema de captación, formación y evaluación del PAS, es preciso el desarrollo de su política de personal	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01 El documento de desarrollo de la política de calidad del personal de administración y servicios se aprobó en Comité de Dirección CSI, de 5 de diciembre de 2017 Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Documento aprobado	100%	01/09/2017	31/07/2018	5	05/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2017	Necesidad de aumentar el número de plazas de movilidad internacional.	Contactar con universidades europeas para la firma de convenios y así ampliar la oferta de movilidad	Mediante el incremento de plazas de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02 La oferta de movilidad internacional se amplía hasta las 18 plazas en 7 destinos diferentes (oferta en noviembre de 2017 para movildades en 2018/19).	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Incremento del número de plazas ofertadas respecto al curso anterior >10	100%	01/09/2017	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2017	Necesidad de intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Firmar acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus+	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03 Además de los acuerdos Erasmus firmados con la Università Degli Studi di Teramo (Italia) y la Università Studi di Reggio de Calabria (Italia) para la oferta del curso académico 2017/18, se han firmado hasta noviembre de 2017 (lanzamiento de la oferta para 2018/19) acuerdos con la Université de Nice- Sophia Antipolis (Francia), Bialystok University of Technology (Polonia), Lublin University of Technology (Polonia), Universidade da Beira Interior (Portugal) y Erzincan University (Turquia), (7 universidades y 18 plazas), para la realización de movildades durante el curso académico 2018/19	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Número de convenios de movilidad firmados durante el curso académico >3	100%	01/09/2017	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2017	Adquirir más recursos bibliográficos	Adquisición de más recursos bibliográficos por parte del propio Centro y reforzar el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad Pablo de Olavide	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04 Se adquirieron 20 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2017/18, y en noviembre de 2017 se dio acceso al alumnado y profesorado a los recursos electrónicos de UPO. Punto V del Autoinforme 2017/18	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos durante el curso académico > 15	100%	01/09/2017	30/04/2018	5	30/04/2018

SGIC17/18-CSI-CriterioI-Mejora01	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe de AAC-DEVA, del programa implanta, acerca de que en relación a la pregunta de la encuesta, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están analizando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Mejora de la medición de la satisfacción con la información pública disponible, dejando claro que es distinto la accesibilidad de la información de su utilidad.	SGIC17/18-CSI-CriterioI-Mejora01 La Subdirectora de Calidad del CSI planteó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, de 12/11/2018, la posibilidad de separar en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad, y así se ha desglosado en las encuestas de satisfacción con el Centro.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Realización de la propuesta.	100%	22/05/2018	31/12/2018	5	12/11/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe de AAC-DEVA, del programa implanta, acerca de que no se ha localizado el documento de Política de Calidad del Centro San Isidoro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, no obstante la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda su revisión atendiendo a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.	Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.	Con la publicación en la web ,tras la revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro se da por realizada la recomendación	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02 En Consejo de Gobierno de 18 de marzo de 2019, se aprobó la actualización del documento de Política de Calidad del Centro, publicándose en la web	LINK	Consejo de Gobierno	Documento de Política de Calidad del Centro aprobado y publicado	100%	15/03/2019	15/06/2019	5	22/03/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	II	2018	La Comisión de Garantía de Calidad del Título recomienda solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción.	La Dirección Académica de Grado, en la reunión de delegados/as recordará a la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros.	Los/as delegados/as de curso, por su cercanía con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, apoyando la labor del Responsables de calidad y Dirección del Grado.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora03 La Dirección Académica de Grado, en las reuniones de delegados/as de los cursos primero y segundo, recordó la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitó a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros. La acción de mejora ha finalizado, pero no se ha conseguido el objetivo en las encuestas de evaluación docente, bajando la participación de un 58% (2017/18) a un 54% (2018/19), pero sí se ha conseguido en las encuestas de satisfacción con el Centro, de 48% en 2017/2018 a un 72%, en 2018/2019.	LINK LINK LINK LINK	Director/a Académica del Grado	Solicitud de apoyo a los/as delegados/as en las reuniones de delegados/as.	50%	26/02/2019	15/05/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2018	Revisar la Carta de Servicios del CSI	Revisión y en su caso, modificación de la Carta de Servicios del CSI	Dentro del proceso de revisión y actualización del Sistema para asegurar la Calidad en el CSI, es preciso revisar la Carta de Servicios (Política y Objetivos de Calidad, Servicios, Compromisos e Indicadores)	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04 En Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2018, se aprobó la actualización y modificación de Carta de Servicios del CSI, no obstante, a requerimiento de la Universidad de adscripción, se procedió a su modificación, con el fin de simplificarla, aprobándose de nuevo Carta de Servicios revisada, que ya ha sido publicada en BOIA.	LINK	Consejo de Gobierno	Carta de Servicios del CSI aprobada	100%	15/07/2018	31/12/2018	5	30/04/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora05	5	II	2018	Difundir la Carta de Servicios del CSI revisada	Dedicar en las III Jornadas de Calidad un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro revisada	La dedicación en las Jornadas de Calidad con los distintos grupos de interés de un espacio para explicar la Carta de Servicios y las modificaciones introducidas contribuirá a su difusión.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora05 En las III Jornadas de Calidad se ha dedicado un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro (puntos 2.1 y 2.2 del documento de la presentación que se acompaña como EVIDENCIA) Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Realización de la charla sobre la nueva Carta de Servicios	100%	26/02/2019	30/06/2019	5	30/05/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora06	5	II	2018	Aún cuando se ha aprobado la normativa de desarrollo de la política de personal del PAS, no se ha llevado a cabo aún la evaluación por competencias del mismo.	Desarrollar la evaluación de competencias del Personal de Administración y Servicios, en el curso 2018-2019.	La evaluación por competencias del PAS permitirá la detección de necesidades, formación y mejora del mismo	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora06 Con fecha 6 de febrero de 2019 se ha realizado informe sobre evaluación por competencias del PAS. Acceso con clave	LINK	Responsable de desarrollo de RRRH	Evaluación por competencias PAS realizada	100%	05/12/2017	30/05/2019	5	06/02/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora07	5	II	2018	Revisión de la web del CSI atendiendo al informe de la Auditoría implanta	Actualización y mejora del contenido de la web del CSI	Se incorporan mejoras de contenidos de la web y de accesibilidad a la misma, atendiendo a los requerimientos de DEVA.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora07 Se actualizan los servicios de gestión, ubicados dentro del menú "Vida universitaria": http://centrosanisoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-gestion-centro.pdf Actualización del profesorado: http://centrosanisoro.es/el-centro/regimen-interno . Se incorpora fecha de última actualización de la web, ubicada en la portada de la web (pie de página): http://centrosanisoro.es Se mejora la accesibilidad a los informes de satisfacción, ubicados en el apartado "Calidad", además está dentro del Grado, en el apartado "Sistema de calidad del título", "Seguimiento de los grados". http://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados Se publica en la web la Política de Calidad, ubicada en: http://centrosanisoro.es/calidad Se mejora el contenido de los servicios de orientación, ubicados dentro del menú "Matriculación": http://centrosanisoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-orientacion.pdf Se revisan y mejora el acceso a las fichas de las asignaturas FB, OB y OP incluidas en plan de estudios y estructura del plan de estudios: http://centrosanisoro.es/grado-en-ade-plan-de-estudios Se corrige el enlace al seguimiento del título por parte de la DEVA, apartado "Identificación del Título": http://centrosanisoro.es/grado-ade-identificacion-del-titulo	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido actualizado de la web de CSI	100%	18/09/2018	18/10/2018	5	15/10/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2018	Reforzar la supervisión del procedimiento de reconocimiento de créditos.	Incorporar a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos al Secretario General del Centro con voz y sin voto para velar por el cumplimiento del procedimiento.	Con la incorporación Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto, se garantiza el cumplimiento del procedimiento.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01 En Comité de Dirección de CSI DE 13 de septiembre de 2018, se aprueba la incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto. Acceso con clave	LINK	Comité de Dirección	Incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	100%	22/05/2018	15/09/2018	5	13/09/2018

SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2018	Realizar actividades de apoyo a la docencia que complementen las asignaturas	Organización de jornadas y visitas de apoyo a los contenidos de las diferentes asignaturas, en las que el estudiantado vea reflejada la aplicación práctica de los conocimientos	Con la organización de jornadas y visitas de apoyo a los contenidos de las diferentes asignaturas, el estudiantado verá reflejada la aplicación práctica de los conocimientos	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora02 Se han organizado durante el curso académico 2017/18 una actividad y dos conferencias de apoyo a la docencia, además de las sesiones correspondientes en las jornadas de orientación profesional. Se acompaña evidencia	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Realización de al menos 2 jornadas y/o visitas	100%	20/09/2018	31/07/2019	5	31/07/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2018	Aumentar el porcentaje de profesores doctores acreditados.	Consolidar las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado como jornadas periódicas anuales	La realización periódica de jornadas específicas sobre acreditación del profesorado trata de dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación	SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01 Las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado se han desarrollado en el curso 2017/2018 y 2018/2019, estando previstas las terceras jornadas para el curso 2019/2020. Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Realización de una jornada específica de acreditación del profesorado	100%	01/09/2018	31/07/2019	5	31/07/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2018	Facilitar la detección de fallos en los equipos informáticos del Centro	Crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias.	Con el objetivo de mejorar la valoración por parte del alumnado de este servicio la Comisión propone crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias, para que se traslade ésta con la mayor precisión al personal encargado de este servicio.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01 Se adjunta el modelo de parte de incidencias utilizado, si bien desde el servicio de informática nos comunican que prácticamente todas las incidencias planteadas se han resuelto sobre la marcha, habiendo sido muy escasas las incidencias que se han resuelto en virtud del parte. Acceso con clave En el Grado la satisfacción del alumnado con el servicio TIC se ha incrementado de 3,64 en 2017-18 a 4,12 en 2018-19 según la encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro.	LINK	Responsable de servicio TIC	Existencia de parte de incidencias en las aulas de informática	100%	26/02/2019	31/03/2019	5	15/03/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2018	Dar soporte a la docencia presencial a través de Google Suite	Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial.	Con el objetivo de mejorar el soporte documental académico y la comunicación con el alumnado, se va a sustituir la plataforma que se venía utilizando por el Google Suite	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02 En el curso 2018/2019, se ha puesto en marcha el uso de la plataforma Google Suite como apoyo a la docencia	LINK	Equipo de Dirección del CSI	Implantación Google Suite	100%	30/06/2018	31/10/2018	5	20/09/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2018	Asignar un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Proponer que se asigne un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Con la asignación de un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios se permite su desarrollo con mayor agilidad	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03 Se aporta EVIDENCIA de incorporación de responsable de desarrollo, ejecución y control de la Política del Personal de Administración y Servicios. Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	RPT con asignación de funciones de desarrollo del personal	100%	05/12/2017	30/03/2019	5	30/03/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2018	Necesidad de incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, que vendrá recogido en la Carta de Servicios.	Creación de un Servicio de Deportes	Atender a la demanda del alumnado en relación con el deporte	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04 Se ha creado el Servicio de Deportes, que ha comenzado su actividad en 2018. Consta en la Carta de Servicios, así como los compromisos e indicadores relativos a tal servicio. Punto 13 de la Carta.	LINK	Equipo de Dirección del CSI	Inclusión del Servicio de Deporte en la Carta de Servicios CSI	100%	20/09/2018	31/12/2018	5	30/04/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2018	Firmar nuevos convenios de movilidad para diversificar destinos	Firmar nuevos convenios de movilidad con universidades europeas en destinos diferentes a los existentes	Mediante el incremento de convenios de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado en cuanto a la diversificación de destinos	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 Hasta noviembre de 2018, lanzamiento de la oferta para movilizables en 2019/20 se firman Convenios con otras dos Universidades en destinos diferentes (Insurbia y Lyon) llegando a 22 plazas en 9 destinos diferentes en el programa Erasmus en el Grado	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Firma de, al menos, 2 convenios con universidades en destinos diferentes a los existentes en el curso anterior	100%	31/10/2017	31/10/2018	5	15/11/2018
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2019	Se recomienda dar más visibilidad a la Carta de Servicios del Centro.	Hacer las modificaciones pertinentes en la web del Centro para hacer más directamente accesible a los usuarios la Carta de Servicios del Centro.	Con esta mejora se pretende hacer frente a la debilidad relativa al bajo porcentaje de alumnos que reconocen conocer la Carta de Servicios del Centro, así como difundir la nueva Carta de Servicios de 2019.	Esta mejora se ha llevado a cabo, haciendo más accesible en la web la carta de servicios, y lográndose que un porcentaje del 67,74% del alumnado que responde a la encuesta de satisfacción, declare que conoce la carta de Servicios del Centro.	LINK LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Alcanzar un conocimiento de la Carta de Servicios, por al menos un 40% del total del alumnado del Grado.	100%	20/12/2019	28/02/2020	5	30/07/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioIII-Mejora01:	5	III	2019	Se recomienda aclarar al alumnado los pasos que ha de dar para acreditar el idioma.	Crear una sección dentro de la página web, explicativa de los pasos que ha de dar el alumno para acreditar el idioma, y realizar una referencia más explícita a la necesidad de que los alumnos certifiquen el idioma.	El presente curso, 67% de los alumnos no han egresado, teniendo 240 créditos aprobados, por no haber certificado el idioma. Por ello se propone esta mejora.	En el curso 2019/20, no se ha alcanzado el objetivo previsto, por lo que se entiende cerrada esta Mejora y se ha planteado otra Mejora, para el curso 2020/2021, con un objetivo más realista. Ver Mejora SAIC19/20-CSI-Criterio III-Mejora 01	LINK	Equipo de Dirección CSI	Objetivo a alcanzar: que no haya más de un 20% de alumnos que no egresen por ello.	0%	20/12/2019	28/02/2020	N	30/10/2020
SGIC18/19-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2019	Se recomienda la difusión de los requisitos para presentación y superación del Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro	Difundir en Consejo Departamental los requisitos para presentación y superación del Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro	Con esta mejora se pretende que se incremente la participación del profesorado del Grado en el programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro.	Se adjunta Acta Consejo departamental difundiendo el Programa e Informe de sus resultados: (Acceso con clave)	LINK LINK	Dirección del Área Departamental	Objetivo a alcanzar: que en las próximas dos convocatorias se haya presentado, al menos, un 20% del profesorado del Grado.	50%	20/12/2019	30/09/2021		
SAIC19/20-CSI-Criterio III-Mejora 01	5	III	2020	Se recomienda aclarar al alumnado los pasos que ha de dar para acreditar el idioma con el objetivo de que no haya más de un 50% de alumnos que no egresen por el idioma.	Informar por correo electrónico desde el Centro adscrito al estudiantado de la celebración de exámenes de acreditación de idioma en la UPO	La información suministrada es de interés para el alumnado en cuanto al acceso al nivel de idiomas, siendo el objetivo de que no haya más de un 50% de alumnos que no egresen por el idioma.			Dirección académica del Centro	Porcentaje de alumnos que no han egresado por idioma no acreditado		dic-20	nov-22		