



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO CURSO 17/18

(Convocatoria 18/19)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA

Id Ministerio	2501171
Denominación del Título	GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
Centro/s	CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO
Curso académico de implantación	2015-2016
Universidad participante: (en caso de título conjunto u ofertado en más de un centro: incluir esta información por Universidad/Centro)	
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE
Curso académico de implantación	2009-2010

I. Información pública disponible (IPD): web

Web del Título http://www.centrosanisoro.es/?page_id=194

Tratamiento de las recomendaciones de la IPD

No existen recomendaciones sobre la información pública disponible del Centro Adscrito

II. Aplicación del Sistema de Garantía Interna de Calidad.

Análisis

ACLARACIÓN PREVIA:

Respecto a las evidencias que se solicitan como apoyo del análisis realizado en los distintos apartados, se quiere hacer constar que el SGIC del Centro Universitario San Isidoro y sus Títulos es fácilmente accesible gracias a la publicación de todos los documentos relevantes en la página web del Centro, o en su gestor documental, donde se archivan todas las evidencias producidas en el desarrollo de los procedimientos. Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores y que los procedimientos del SGIC cubren la totalidad de los criterios que se analizan en los apartados I, II, III, IV, V y VI de este Autoinforme de Seguimiento, sólo se añadirán evidencias adicionales, que se señalizan en el documento como: **Evidencia adicional** ..., cuando no existan evidencias en el gestor documental del SGIC del Centro. Con tal fin, se proporcionarán enlaces web de acceso público cuando sea posible, mientras que en otros casos, dado que se trata de información que no tiene carácter público, se proporcionarán en el gestor documental, al que se accede con clave. Esta debe solicitarse en la siguiente dirección: dpolo@centrosanisoro.es

CRITERIO II. Aplicación del sistema de Garantía Interna de Calidad

II.1. Revisión y actualización del Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro.

Las decisiones, cambios y mejoras en el sistema de aseguramiento de la calidad del Centro adscrito San Isidoro, adoptadas durante el curso 2017-2018, provienen del proceso de revisión de los Manuales del Sistema de Calidad que se ha realizado de forma conjunta con los restantes Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, de las actuaciones llevadas a cabo tras el Informe provisional de la auditoría relativa al Programa Implanta, al que este Centro se presentó voluntariamente, así como de las exigencias del cumplimiento y mejora del propio sistema. En la actualización y mejora del funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad, se ha llevado a cabo una revisión del Manual de Procedimientos del SGIC, cuya aplicación se llevará a cabo para el curso 2018-2019. Con esta finalidad, la Subdirectora de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, ha asistido en representación del Centro adscrito, a las sesiones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Tales sesiones, continuación de las que tuvieron lugar durante el curso 2016/2017, han sido las siguientes: Sesión 65ª (09 de mayo de 2018), 64ª (22 de marzo de 2018), 63ª (1 de febrero de 2018), 62ª (27 de septiembre de 2017), 61ª (20 de julio de 2017), 60ª (18 de julio de 2017), 59ª (17 de julio de 2017), 58ª (14 de julio de 2017), 57ª (28 de junio de 2017) y 56ª (24 de febrero de 2017).

La Subdirectora de Calidad del Centro Adscrito, presenta propuesta de modificación de los procedimientos a las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de cada grado, así como a la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro Adscrito, en reunión de 6 de febrero de 2018 y de 17 de diciembre de 2018, atendiendo a los acuerdos que se adoptan en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Se informa en Consejo de Gobierno, de 20 de diciembre de 2018, de los procedimientos que ya se encuentran adaptados al Centro (Las evidencias de las mencionadas Actas, se incorporan en puntos posteriores). El resto de procedimientos se adaptará durante el curso 2018-2019, y de ellos se dará cuenta en el Autoinforme de dicho curso, si bien acompañamos evidencia de las modificaciones cuya incorporación se encuentra aprobada en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, de la Universidad Pablo de Olavide (**Evidencia adicional 1**). Los procedimientos pueden consultarse en:

<http://centrosanisoro.es/calidad/manual-de-procedimientos-del-sgic-y-sus-titulos/>

II.2. Reuniones de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad del Centro y del Título.

El Centro cuenta con una Comisión de Garantía interna de Calidad, y con Comisiones de Garantía de Calidad de cada Título, cuyas decisiones influyen en el correcto funcionamiento de los mismos, y que se encuentran recogidas en las Actas que se acompañan como evidencias, haciéndose propuestas de mejora.

En el curso 2017/2018, la composición de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro ha cambiado:

<http://centrosanisoro.es/wp-content/images/calidad/csi-comisiones-calidad-centro.pdf>.

En Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2017, se nombró nuevo responsable de calidad del Grado en Deporte. (**Evidencia: PE01-TG01-CSI-GCAFD-E01-12-17**).

En el curso 2017/2018, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro ha mantenido las siguientes reuniones, adoptando los acuerdos que se reflejan en las Actas:

- CGIC 6 febrero 2018 (**Evidencia: PE01-CSI-E04-02-18**)

- CGIC 24 julio 2018 (**Evidencia adicional 2**)

- CGIC 15 octubre 2018 (**Evidencia adicional 3**)

- CGIC 17 diciembre 2018 (**Evidencia: PE01-CSI-E04-12-18**)

Por su parte, la Comisión de Garantía de Calidad del Grado en CAFD se ha reunido en el curso 2017/2018, en las siguientes fechas:

-11 enero 2018 (**Evidencia PE01-TG01-CSI-GCAFD-E03-01-18**)

-20 marzo 2018 (**Evidencia: PC04-CSI-GCAFD-E03-03-18**)

-23 noviembre 2018 (**Evidencia: PE01-TG01-CSI-GDER-GADE-GCAFD-GCOM-GCD-E03-11-18**)

Se quiere dejar constancia, que a través de las reuniones de Programación, Seguimiento y Delegados, que se desarrollan periódicamente en cada Grado, se realizan sugerencias para la mejora y buen desarrollo de los Títulos, y las mismas permiten tomar decisiones de forma ágil y en breve espacio de tiempo. Un resumen de las mismas puede consultarse en el informe anual de la Dirección Académica del Grado (DAG) (**Evidencia adicional 4**).

II.3. Auditoría Implanta

Con fecha 22 y 23 de mayo, el Centro recibió la visita correspondiente a la auditoría de AAC-DEVA, del Programa Implanta. Recibido Informe provisional, el Centro Universitario San Isidoro, procedió a formular alegaciones (**Evidencia adicional 5**), en las que puede comprobarse, que se llevaron a cabo acciones para subsanar las no conformidades detectadas por dicha Auditoría, entre las que cabe destacar las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la Información pública, así como la aprobación de un documento resumen de la Política de Calidad del Centro.

<http://centrosanisoro.es/wp-content/uploads/2014/04/csi-politica-calidad-centro.pdf>

II.4. Carta de Servicios del Centro Universitario San Isidoro.

Los compromisos de la Carta de Servicios del Centro Universitario San Isidoro para el curso 2017-2018, han sido objeto de seguimiento, aprobándose el mismo en Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2018 (**Evidencia: PE04-CSI-E04-12-18**), y publicándose en la web del Centro:

<http://centrosanisoro.es/calidad/carta-de-servicios/>

Asimismo, se ha valorado la modificación de la Carta, por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, y, en relación con los compromisos relativos a los Títulos, por las Comisiones de Calidad de cada uno de ellos, siendo aprobada la modificación de la misma para el curso 2018-2019 en Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2018. (**Evidencia PE01-CSI-E05-12-18**), pudiéndose consultar los nuevos servicios, compromisos e indicadores en el Informe de seguimiento de la Carta:

<http://centrosanisoro.es/wp-content/uploads/2019/01/informe-seguimiento-carta-servicios-csi-2017-2018.pdf>

II.5. Buzón IRSF

En desarrollo del PA07, el Centro dispone además de un Reglamento de Gestión de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones:

<http://centrosanisoro.es/calidad/buzon-de-incidencias-reclamaciones-y-sugerencias/>

En el curso 2017-2018, se han incluido las felicitaciones. Se presenta como evidencia las IRSF 2017-2018. (**Evidencia: PA07-CSI-E01-18**)

II.6. Plataforma interna: valoración y aplicabilidad de la misma.

La información que proporciona este SGIC para la toma de decisiones proviene de los valores de los indicadores, las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas, de la medición de la satisfacción de los grupos de interés con los títulos, de la medición de la satisfacción del alumnado con la docencia y del análisis de los informes de perfil del alumnado de nuevo ingreso de cada título, así como de los informes que son remitidos por el servicio de Movilidad, la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas, y adquiriendo un importante papel, los informes anuales de los Directores Académicos de Grado. El análisis de esta información se realiza por la CGIC del Título de Grado anualmente, y por la CGIC del Centro, y permite adoptar decisiones de mejora del título.

Para facilitar la recopilación de indicadores se ha perfeccionado durante el curso 2017/2018, el sistema de información para la dirección, con un cuadro de mando integral, que es gestionado por el Área de Planificación, Análisis y Calidad del Centro San Isidoro, además, con el fin de favorecer la coordinación con la Universidad Pablo Olavide, en el ámbito de la calidad, desde esa Universidad se ha facilitado al Área de Planificación, Análisis y Calidad del Centro adscrito acceso a determinados indicadores del sistema de información para la dirección de la Universidad Pablo de Olavide, lo que favorece la homogenización de la información acerca de tales indicadores.

En el curso 2017/2018 se ha contado con una plataforma propia de documentación del sistema, en la que se deja constancia del histórico de las distintas evidencias del sistema de calidad, y a la que se incorporan las mismas. A estas se accede a través de clave, que permite llegar a la web, en la que están hipervinculadas las evidencias (**Evidencia: PA01-CSI-E03-12-18**). Si bien para el curso 2017/2018, se previó contar con un gestor documental de más fácil gestión, tras utilizar para la auditoría Implanta un sistema basado en Google Drive, se ha preferido continuar con el preexistente, dado además que la aplicación de las modificaciones del Manual de Procedimientos se incorporarán para el curso 2018-2019, por lo que se valorará para dicho curso el posible cambio de gestor documental.

II.7. Otras actuaciones en el ámbito de la aplicación del sistema de calidad.

- Septiembre-octubre 2018. Se ha realizado durante las primeras semanas de clase la difusión del Sistema de Garantía Interna de Calidad, y de la Política y objetivos de calidad del Centro, de la Carta de Servicios, en el Programa de acercamiento al Centro, por parte de los Responsables de Calidad de cada Grado.

- Enero 2018. Elaboración perfil de nuevo ingreso por el Área de planificación, análisis y calidad del Centro y publicación del mismo en la web.

<http://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/>

Febrero 2018. El presente curso 2017-2018 se han celebrado las Primeras Jornadas de Orientación Profesional del Centro, para los distintos Grados (Lunes 19 de febrero 2018 a jueves 22 de febrero de 2018) (**Evidencia: PC10-CSI-E01-02-18**)

Mayo 2018. Durante los días 9, 10 y 11 de mayo se desarrollaron las II Jornadas de Coordinación y Calidad del Centro, celebrándose sesiones con los responsables de calidad de los Grados y Directores Académicos, profesorado y personal de administración y servicios; los días del 7 al 17 de mayo, se dedicaron a acciones con el estudiantado. (**Evidencia adicional 6**)

Abril y mayo 2018. Se han llevado a cabo las encuestas de satisfacción de los alumnos con el Centro y Encuesta de evaluación docente. Durante el mes de julio se han llevado a cabo las encuestas de satisfacción de los profesores con el Centro, y las encuestas de satisfacción del Personal de Administración y Servicios con el Centro:

<http://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/2812-2/>

<http://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/evaluacion-de-la-actividad-docente/>

Fortalezas y logros

- Sometimient voluntario a la certificación de la implantación del sistema, Programa Implanta AAC-DEVA, superación los criterios siguientes: Información Pública, Personal Docente e Investigador, Diseño, seguimiento y mejora d elos programas formativos, Recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiantado y Gestión de los procesos enseñanza-aprendizaje.
- Se valora la satisfacción del alumnado respecto a las acciones de orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción del Centro.
- Alto grado de satisfacción del alumnado con el profesorado y con el Centro.
- Desarrollo de las II Jornadas de Orientación Profesional.
- Adaptación al Centro de la modificación de los procedimientos PC14, PA07, PC02, PC05, PC04, PA05, PC08 y PC09.
- Participación del 100% del Personal de Administración y Servicios en las encuestas de satisfacción con el Centro.
- Mejora del sistema de información para la Dirección del Centro, elaborando cuadro de mando integral (CMI)

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Debilidad: En informe provisional de AAC-DEVA, del programa Implanta, se pusieron de manifiesto una serie de debilidades, por lo que la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda llevar a cabo las siguientes mejoras, que redundan en la calidad del Título: En cuanto a la afirmación del informe provisional de AAC-DEVA, del programa Implanta, acerca de que en relación a la pregunta de la encuesta, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están analizando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título **recomienda** proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora01: Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.
 En cuanto a la afirmación del informe provisional de AAC-DEVA, del programa Implanta, acerca de que no se ha localizado el documento de Política de Calidad del Centro San Isidoro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, no obstante la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título **recomienda** su revisión atendiendo a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora 02: Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.

Debilidad: Bajada en la tasa de participación del alumnado en las encuestas de evaluación docente y en las encuestas de satisfacción con el Centro y Título.
 La Comisión de Garantía de Calidad del Título **recomienda** solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar los compañeros.
SGIC 17/18-CSI-CriterioII-Mejora 03: La Dirección Académica de Grado, en la reunión de delegados/as recordará la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros.

Recomendación:

Revisar la Carta de Servicios del CSI
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04: Revisión y en su caso, modificación de la Carta de Servicios del CSI
Recomendación: Difundir la Carta de Servicios del CSI revisada.
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora05: Dedicar en las III Jornadas de Calidad un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro.

Debilidad: Aún cuando se ha aprobado la normativa de desarrollo de la política de personal del PAS, no se ha llevado a cabo aún la evaluación por competencias del mismo.

Recomendación: Desarrollar la evaluación por competencias del PAS

SGIC 17/18-CSI-CriterioII-Mejora 06: Desarrollar la evaluación por competencias del Personal de Administración y Servicios, en el curso 2018-2019.

Debilidad: En cuanto a la afirmación del informe de AAC-DEVA, del programa Implanta, acerca de que no se ha localizado en la página web información respecto a los servicios de gestión del Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título **recomienda** revisar la web del CSI PARA completar la información contenida en la web sobre tales servicios.

SGIC 17/18-CSI-CriterioII-Mejora 07: Actualización y mejora del contenido de la web del CSI

Mejoras abiertas de cursos anteriores:

SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03: Aprobar el Autoinforme conforme a la planificación prevista (diciembre)
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04: Mejorar el documento apuntador con el fin de facilitar su uso.
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05: Mejora de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y nueva difusión de la Carta de Servicios.

Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

No hay recomendaciones

III. Proceso de implantación.

Análisis

El Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte comenzó su implantación en el Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, en el curso 2015/2016, conforme a lo establecido en la memoria de Verificación del Grado de CAFD de la UPO, que fue objeto de Modificación para la impartición de dicha titulación por el Centro Adscrito, según resulta del informe de evaluación favorable sobre la propuesta de modificación del título, de DEVA de abril de 2015.
 En el curso 2017/2018, con arreglo al cronograma de implantación del Título, se han desarrollado los aspectos relativos a la planificación del Título contenidos en la Memoria, para los cursos primero, segundo y tercero, no habiendo existido dificultades en la implantación del título.
 El seguimiento de este Grado para los cursos 2015-2016 y 2016-2017 se desarrolló en los Autoinformes correspondientes, que pueden consultarse en:

<http://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

La oferta inicial de plazas para el Grado en Deporte en el Centro Adscrito fue de 80 para el curso 2015-2016, aumentándose a 88 plazas en el curso 2016-2017. En Consejo de Gobierno de la UPO de Sevilla se aprobó la solicitud de 100 plazas para el curso 2017-2018, dada la demanda de plazas de años anteriores.

(Evidencia: PE02-CSI-E01-GCO/GCD/CADE/GAFD/GDER/ GFIS-04-17)

Atendiendo a la alta demanda de plazas se aprobó en Consejo de Gobierno del Centro Universitario San Isidoro, del 13 de febrero de 2018, la solicitud de modificación de Memoria del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, cuya aprobación no prosperó posteriormente en la Junta de Facultad del GCAFD de la UPO. No obstante, el Centro cuenta con recursos personales y materiales que apoyan el aumento de plazas y que harían frente a la demanda de las mismas, por lo que volverá a presentarse Memoria de Modificación.

En cuanto a la cobertura de las plazas ofertadas se acerca cada año el 100%, justificando este hecho el aumento en el número de plazas solicitadas. El grado de cobertura para el curso 2017/18 ha sido del 98%.

Los reconocimientos y transferencias de créditos se han realizado de acuerdo con la normativa vigente en la UPO. (Evidencia: PC03-CSI-E02-12-17)

En Junta de Unidad Docente del Centro San Isidoro, de 13 de julio de 2017 (Evidencia: PC06-CSI-E03-07-17) se aprobaron las Guías docentes de las asignaturas a impartir en el curso 2017-2018, en el marco de la Memoria de Modificación del Título, en cuanto a competencias, resultados de aprendizaje, contenidos, actividades formativas, metodologías docentes, y sistemas de evaluación, y otros aspectos relevantes para la planificación de las enseñanzas. Dichas Guías Docentes, fueron hechas públicas en la web con antelación a la fecha de matriculación del alumnado.

(Evidencia: PC06-CSI-GCAFD-E04-06-17)

Igualmente se han publicado las fichas de cada asignatura, que pueden consultarse en la web del Centro en el siguiente enlace:

<http://centrosanidoro.es/grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte-plan-de-estudios/>.

En el presente curso 2017/18, la Dirección Académica del Grado ha evidenciado la validación de las Guías docentes, quedando constancia en punto 3 del informe anual de dicha Dirección. (Evidencia adicional 4). Se propusieron y aprobaron en la referida Junta de Unidad Docente.

En dicha Junta de Unidad Docente se aprobaron asimismo los horarios para el curso 2017-2018, sin que conste evidencia de modificación de los mismos.

Los profesores han trabajado en las Guías docentes específicas, que amplían la información contenida en la Guía docente general, conforme al modelo de Guía docente específica, que contiene: Descripción de la asignatura, responsable de la asignatura, ubicación en el plan formativo, resultados de aprendizaje, contenido de la asignatura, bibliografía, competencias, actividades formativas, metodología docente, sistema de evaluación detallado y cronograma. Se encuentran a disposición de los alumnos en la plataforma interna.

Para clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura, los profesores, además de la Guía específica, han realizado una ficha para los ejercicios de cada asignatura, haciendo constar cómo han de desarrollarse, qué competencias se adquieren con su desarrollo, y criterios específicos de evaluación. Se encuentran a disposición de los alumnos en la plataforma interna.

El Director Académico de Grado, en su informe final anual (que responde al formato aprobado en Junta de Unidad Docente de 10 de junio de 2018 (Evidencia Adicional 7), ha incorporado las tasas de rendimiento, éxito y absentismo por asignatura y curso, que ha sido remitido a la Responsable de Calidad del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, y que ha sido valorado por la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Grado. El análisis del Informe se puso de manifiesto en la reunión celebrada el día 23 de noviembre de 2018, en la que se hizo una comparativa de los años anteriores, sin que haya habido cambios relevantes, y siendo tales tasas satisfactorias.

Asimismo, en dicho informe, se rinde cuentas de las reuniones de programación, seguimiento, con delegados y reunión final de curso; se relacionan los asuntos más importantes tratados en las mismas.

Reuniones de programación

- Se realizó la presentación del Profesorado del Primer y Segundo Semestre, así como la exposición de los mecanismos de coordinación de la actividad docente.
- Se presentó la estructuración académica y organizativa del Grado.
- Se explicó el Calendario académico, se confirmaron los horarios, las fechas de los exámenes, reuniones de seguimiento, juntas y el cierre de actas.
- Se presentó el Plan de Acción Tutorial.
- Se realizó una previsión de asignaturas y trabajos para el semestre.
- Se realizan indicaciones para el desarrollo de clases y materiales para las asignaturas (presentación de la asignatura, guías docentes, control de asistencia, ficha de ejercicios, campus virtual, Drive, correo electrónico corporativo, apuntes y tutorías)
- Se presenta la Normativa de Evaluación Grados de la UPO y su aplicación a la evaluación de las asignaturas.
- Se presenta el Plan de mejora docente.
- Se realiza una revisión de modelos de docencia, guías docentes y sistema de evaluación de las asignaturas.
- Se recuerda la necesidad de compartir en el drive las fechas de los trabajos y pruebas de seguimiento, con objeto de no sobrecargar en un mismo periodo las tareas del alumnado.

Reuniones de seguimiento

- Se evalúa el desarrollo del semestre y las posibles incidencias hasta la fecha.
- Se realiza un seguimiento académico y asistencia del alumnado del primer y segundo semestre.
- Se realiza un seguimiento de las guías docentes y propuestas de mejora.
- Se realiza una previsión de la carga de trabajo y cierre de las últimas semanas lectivas.
- Se analizan las encuestas de evaluación docente en cuanto a metodología y sistemas de evaluación.
- Se revisa el calendario académico y de exámenes.

Reuniones de evaluación y seguimiento

- Se realiza una evaluación individualizada por alumno de las calificaciones correspondientes al primer y segundo semestre.
- Se realizan las revisiones y publicaciones de actas.
- Se realiza un seguimiento global del curso y del alumnado.
- Se solicitan las aportaciones a la revisión de las Guías Docentes.
- Se solicita el informe final de la asignatura.
- Se informa sobre las encuestas de evaluación.
- Se informa sobre la conservación de trabajos y pruebas realizadas.

Reunión de evaluación final

- Se aprueba el acta de la última reunión de seguimiento.
- Se realiza una evaluación individualizada por alumno.
- Se informa sobre el seguimiento global del curso y del alumnado.
- Se fija el calendario de revisión y de exámenes.
- Se informa sobre el informe final de la asignatura y la documentación a remitir por los profesores.
- Se informa sobre la elaboración y firma de actas.
- Se informa sobre las encuestas de satisfacción del profesorado con el Centro.

Reuniones de delegados

- Se evalúa el inicio del semestre.
- Se presentan sugerencias o quejas sobre algún aspecto que pueda incidir en la marcha del semestre.
- Se valoran valoran de los resultados e iniciativas con respecto a la reunión anterior.
- Se analiza el desarrollo del curso y posibles incidencias hasta la fecha.
- Se valora la actividad docente.
- Se valora el grado de desarrollo de las guías docentes.
- Se anuncia el calendario de exámenes.
- Se informa sobre los procesos de calidad.
- Se informa sobre las resoluciones llevadas a cabo en los distintos órganos colegiados
- Los alumnos solicitan que la biblioteca permanezca abierta desde la semana anterior al período de exámenes.
- En relación a la previsión de los trabajos, y con objeto de evitar una sobrecarga, los alumnos solicitan que se temporalicen sus entregas.
- Los alumnos solicitan el arreglo de los anclajes de algunos asientos de las aulas asignadas.
- Los alumnos solicitan un mayor número de enchufes en las aulas para la conexión de los ordenadores portátiles.
- Los alumnos solicitan que en la asignatura de Biomecánica de las técnicas Deportivas se se utilice un esqueleto como referencia o apoyo para las explicaciones.
- Los alumnos solicitan que se haga mayor uso de la plataforma virtual. Se les informa del proyecto que se está llevando a cabo en relación a la herramienta Google Drive.
- Los alumnos consultan sobre la posibilidad de aumentar los espacios destinados a las bicicletas en el Centro Universitario San Isidoro

En la encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro, se han añadido 2 ítems relacionados con la satisfacción respecto a las acciones de orientación académica y de orientación profesional durante la estancia de los alumnos en el centro. Los alumnos otorgan a las acciones de orientación académica una puntuación de 3,10 sobre 5, y a las acciones de orientación profesional un 3,13 sobre 5, por tanto, dado que se trata del primer año, se deberán realizar más esfuerzos en este sentido de cara a mejorar la satisfacción para el siguiente curso académico.

Al finalizar la impartición de la asignatura, los profesores han realizado un informe final sobre la marcha de ésta, el cumplimiento de las competencias asociadas a la misma, y los resultados de la evaluación, pudiendo proponer mejoras para el próximo curso. El modelo normalizado para este informe final se aprobó en Junta de Unidad Docente de 10 junio de 2018 y la realización de dichos informes queda reflejada en el informe de la Dirección Académica de Grado en el punto 2B.

No ha habido alumnos dentro del plan de Tutorización, por lo que no se valora dicho plan. Respecto al Plan de Acción Tutorial, se llevó a cabo conforme a lo dispuesto en el mismo. Se organizaron actividades complementarias, y se realizó asesoramiento individual y en grupo en relación con determinadas asignaturas de más bajo rendimiento. Destacar la labor desarrollada por los tutores. (Evidencia Adicional 4)

En cuanto al seguimiento y coordinación del proceso de enseñanza y aprendizaje, el Centro ha desarrollado diversas acciones, internamente y con la Universidad de adscripción, conforme a lo previsto en la Memoria de Modificación del Título:

a) En el marco de la coordinación entre el Centro y la Universidad de adscripción, los Vicerrectores de Planificación Docente, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y de Postgrado, Formación Permanente y Empleo, forman parte del Consejo de Gobierno, del Centro Universitario San Isidoro, habiendo sido convocados a sus reuniones, y asistiendo a las mismas.

b) Se han llevado a cabo, reuniones de la Junta de Unidad Docente y del Consejo Departamental, conforme a lo previsto en el Reglamento de Régimen Interno del Centro.

c) En el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, se han realizado las pertinentes reuniones de programación y de seguimiento. Asimismo, se llevaron a cabo reuniones con los representantes de los alumnos

d) Reuniones de la Comisión de Estudios de Grado del Centro Adscrito.

La relación de estas reuniones puede consultarse en la Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18

También atendiendo a la coordinación de La Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, con el Centro Adscrito, en el ámbito de la calidad, la Subdirectora Calidad del Centro Universitario San Isidoro, ha acudido a todas las reuniones de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros, en el curso 2017/2018.

Por lo que se refiere al acceso y admisión de los estudiantes, consta en la Memoria del Grado, el perfil de nuevo ingreso del alumno en el Grado en CAFD. La Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, del Centro Universitario San Isidoro, se reunió con fecha 20 de marzo de 2018, para el análisis del mismo, con base en el informe elaborado por el Área de Planificación, Análisis y Calidad del Centro Universitario San Isidoro. A la vista de los resultados del mismo, se propuso, al igual que en el curso anterior, se intensifique la información al alumnado sobre la necesidad de que alcancen el B1 de inglés, para obtener la titulación, poner en conocimiento del alumnado los servicios de bicicleta que rodean al Centro, para tratar de que valoren el uso de la misma e incrementar la labor de las visitas y acciones comerciales a centros educativos de todo tipo. Se destacó el bajo porcentaje de mujeres que acceden a este Grado, así como la necesidad de garantizar el refuerzo del alumnado en aquellas materias donde muestran mayor dificultad.

En cuanto a las acciones de orientación y apoyo a los estudiantes, el Comité de Dirección del Centro Universitario San Isidoro preparó acciones de orientación para los alumnos de nuevo ingreso, destacando el Programa de Bienvenida en los estudios y el Programa de acercamiento al Centro, que se llevaron a cabo en las dos primeras semanas del curso, con los objetivos previstos en la Memoria del título. Entre estas acciones se difundió también al alumnado el sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro San Isidoro, y su participación en el mismo. (Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18). Por su parte, en el curso 2017/18, se han llevado a cabo las I Jornadas de Orientación Profesional. (Evidencia: PC10-CSI-E02-12-18)

Entre las actividades desarrolladas en este Grado destacamos: Actividades en el Medio Natural, Campeonato de Fútbol 7, Campeonato de Padel, Senderismo Pinsapar, Excursión a Sierra Nevada, Visita guiada a la Exposición "El Deporte en la Antigua Grecia" y el "I Seminario de Formación Deportiva: Metodología de la Enseñanza en los Deportes de Equipo", celebrado en la sede de la UPO en Carmona (Sevilla) en el mes de julio 2018. (Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18)

En relación a la valoración del ítem referente a la Movilidad las encuestas de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro, los alumnos le han otorgado una media de 2,78 sobre 5.

El ítem referente a la oferta de Prácticas Externas, ha sido valorado por los alumnos con una media de 2,72 sobre 5, que será objeto de Mejora en el apartado V.

Fortalezas y logros

- La existencia de mecanismos de coordinación en el Título en el Centro Adscrito y la UPO
- La oferta de cursos para facilitar al alumnado la obtención de la acreditación de un Nivel B1 de idioma.
- Altas tasas de rendimiento y éxito y baja tasa de absentismo.
- Buena valoración por parte del alumnado de los ítems 1 y 2 de las encuestas de satisfacción con el Centro sobre acciones de orientación académica y profesional, superando el 3 sobre 5
- Aprobación de los formatos de informes de los DAG y del informe anual del profesorado.
- La Dirección académica de Grado ha validado las guías docentes antes de la aprobación por la Junta de unidad Docente.
- Elevado número de actividades extraacadémicas
- Gran demanda de estudiantes para acceder al Título

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Recomendación: Reforzar la supervisión del procedimiento de reconocimiento de créditos.

SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01: Incorporar a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos al Secretario General del Centro con voz y sin voto para velar por el cumplimiento del procedimiento.

Mejoras abiertas de cursos anteriores:

SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01: Presentación de Memoria de Modificación para aumentar el número de plazas, dada la alta demanda existente

Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

No hay recomendaciones

IV. Profesorado.

Análisis

Se cumplen los compromisos establecidos en la Memoria de Modificación por el Centro en cuanto al ratio profesor/alumno de 1/25, se mejora la misma, lo que da muestra de la suficiencia del profesorado, que se pone de manifiesto con los siguientes datos:

Relación entre profesorado, créditos impartir y alumnado			
	2015/16	2016/17	2017/18
Profesorado	13	20	26
Créditos a impartir	120	240	348
Alumnado	77	147	226
Créditos impartidos por profesor	9,2	12	13,4
Alumnos por profesor	5,9	7,4	8,7

En relación al compromiso de la Memoria, en cuanto a que el 50% de créditos sean impartidos por profesores doctores, éste se cumple, si bien debe hacerse un esfuerzo por la captación de profesorado doctor, que roza el 50% pero no lo alcanza.

	2015/16	2016/17	2017/18
% doctores que imparten el título	54%	57%	48%
% de créditos impartidos por doctores	48%	62%	69%
% actividad docente evaluada	100%	100%	100%
% profesores a tiempo completo	38%	33%	37%
% profesores a tiempo parcial	62%	67%	63%
% doctores acreditados	0%	25%	8%

Se considera que el profesorado es adecuado en cuanto a su perfil y suficiente para el buen desarrollo del Grado.

La adecuación del profesorado se refuerza al tener que obtener la "Venía Docendi" del Rector de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, para poder impartir la docencia en el Centro Adscrito.

Se evidencia un leve descenso en cuanto al porcentaje de profesores doctores, aunque ha aumentado el porcentaje de créditos impartido por doctores.

En cuanto al porcentaje de doctores y de doctores acreditados, debe incrementarse.

La actividad investigadora del profesorado, así como su participación en el Plan de Mejora e Innovación Docente queda reflejada en la Memoria Anual del Centro para el curso 2017/18: Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18

Encuesta evaluación de actividad docente:

<http://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/evaluacion-de-la-actividad-docente>

Se ha evaluado al 100% del profesorado del Grado en CAFD, la puntuación media del profesorado del Grado ha sido 4,24 sobre 5, siendo un poco superior a la del curso académico anterior que fue de 4,17 sobre 5. La tasa de participación del alumnado ha sido de un 55% habiéndose producido un descenso con respecto al año académico anterior que fue de un 65%.

Destacar la valoración de los ítems concretos de la encuesta de evaluación docente que se refieren a las metodologías seguidas y a la evaluación; tal valoración gira en torno a la puntuación de 4 sobre 5, lo que consideramos adecuado:

- Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/ programa de la asignatura 4,32
- El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase 4,20
- Utiliza recursos didácticos que facilitan el aprendizaje 4,25
- Tengo claro lo que se me va a exigir para superar esta asignatura 4,19
- Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados 4,15
- Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo, ...) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura: 4,20

Se observa que la valoración a estos ítems suben en relación al curso previo.

En relación con el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, paralelo al Docencia, está prevista su implantación para el curso 2019/2020.

Encuestas de satisfacción del profesorado con el Centro:

<http://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/2812-2/>

El 50% del profesorado ha realizado la evaluación siendo la puntuación global con el Centro y el Título del 4,50 sobre 5. Esta puntuación representa un ascenso con respecto a la del año anterior que fue de un 4,20 sobre 5.

El profesorado del Grado en CAFD otorga un 4,21 sobre 5, al programa de formación, siendo este un valor superior al del cursos anteriores, 3,43 en 2016/17 y 3,50 en 2015/16. Esto puede deberse a la intensificación de los cursos de formación para el profesorado que se han desarrollado durante el curso 2017/18.

Fortalezas y logros

En cuanto a las encuestas de evaluación de actividad docente, la puntuación media del profesorado del Grado se mejora respecto del curso anterior.

Presentación por el profesorado de la documentación que se le ha requerido en cuanto a guías específicas y fichas de ejercicios.

Elevado ratio de profesores por alumnado.

Se ha realizado encuesta de detección de necesidades de formación del profesorado.

Se ha realizado jornada específica sobre acreditación del profesorado.

Se ha realizado formación interna, lo que ha podido influir en el incremento de la valoración de la misma en las encuestas de satisfacción por el profesorado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Debilidad: Bajo porcentaje de profesores acreditados.

Recomendación: Dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación para tratar de mejorar el porcentaje de profesores doctores
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01: Consolidar las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado como jornadas periódicas anuales.

Debilidad: No se alcanza el 50% de profesores doctores previstos en la Memoria del Grado

Recomendación: Aumentar el porcentaje de profesores doctores en el Grado alcanzando al menos el 50% previsto en la Memoria del Grado

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02: Contratar el número suficiente de profesores doctores para alcanzar el 50%

Mejoras abiertas de cursos anteriores:

SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01: Activación de un mayor número de mecanismos de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Propio de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de solicitudes de participación.

SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora04: Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento

Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

No hay recomendaciones.

V. Infraestructuras, servicios y dotación de recursos.

Análisis

Durante el desarrollo del Grado, los medios materiales y servicios clave disponibles (espacios, aulas, recursos informáticos, instalaciones, equipamiento, salas de lectura, etc.) son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas del Título El Centro cuenta con aulas para el desarrollo del Servicio de Idiomas, en el que se ofrece a los alumnos un programa de formación lingüística complementario en diferentes niveles de aprendizaje

Para facilitar el desarrollo de la actividad académica, el Centro dispone de las siguientes instalaciones:

Cafetería y Comedor
Copistería / Reprografía
Sala de profesores. Despachos de profesores. Salas de reunión.
Secretaría y zona de administración
Salas expositivas.
Zonas de estudio.
Biblioteca
Sala Gimnasio

El material adquirido para el desarrollo de las enseñanzas en el curso 2017/18 ha sido adecuado: Balones de fútbol, material de fitness para la Sala Gimnasio, plataforma de fuerza y equipo de música, muñeco de RCP y dos simuladores de desfibriladores semiautomáticos.

Para la correcta realización de las prácticas del Grado de CAFD se ha contado con la siguientes infraestructuras:

- Instalaciones deportivas Suprajarafe
- Instalaciones deportivas La Cartuja
- Laboratorio Fisiología
- Sala de usos múltiples
- Aula de informática
- 6 aulas teóricas
- CAR de Remo
- Polideportivo Mendigorria
- Piscina Cartuja Sport

La satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento para el desarrollo de las enseñanzas del título, ha sido de 3,29 sobre 5 para el alumnado, algo inferior a la del año anterior que fue de 3,34 sobre 5, y de 4,29 para el profesorado, algo superior al curso anterior que fue de 4, sobre 5

En cuanto a las acciones de orientación y apoyo a los estudiantes, el Comité de Dirección del Centro Universitario San Isidoro preparó acciones de orientación para los alumnos de nuevo ingreso, destacando el Programa de Bienvenida en los estudios y el Programa de Acercamiento al Centro, que se llevaron a cabo en las dos primeras semanas del curso con los objetivos previstos en la Memoria del Título. Entre estas acciones se difundió también al alumnado el Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro San Isidoro y su participación en el mismo. (**Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18**). Por su parte, en el curso 2017/18, se han llevado a cabo las 1 Jornadas de Orientación Profesional. (**Evidencia: PC10-CSI-E02-12-18**). La valoración por parte del alumnado de los ítems 1 y 2 de las encuestas de satisfacción con el Centro sobre tales acciones ha superado el 3 sobre 5, resultado que se considera satisfactorio.

En relación a la valoración del ítem referente a la Movilidad en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro, los alumnos han otorgado una media de 2,78 sobre 5. El Servicio de Movilidad continuará trabajando para la firma de Convenios y aumento de destinos y plazas.

El ítem referente a la oferta de prácticas externas, ha sido valorado por los alumnos con una media de 2,72 sobre 5. Aún cuando las prácticas curriculares comienzan en el curso 2018/19, los estudiantes han sido informados de las plazas y empresas disponibles para su realización, así como de la metodología y evaluación de las mismas.

La satisfacción con el servicio de biblioteca ha sido de 3,35 sobre 5 por parte del alumnado, siendo bastante superior a la del año pasado que fue de 2,97 sobre 5, y de 4,20 sobre 5 por parte del profesorado, siendo igualmente superior a la del año anterior que presentó un 3,43 sobre 5. En noviembre de 2017 se dio acceso a los recursos en línea de UPO al profesorado y alumnado. Por otra parte, para un mayor control por parte de Calidad de la bibliografía que se adquiere se incorporará en el procedimiento PA04-CSI, del manual de procedimientos, un nuevo indicador: números de títulos nuevos solicitados cada curso académicos/números de estos títulos nuevos que se adquieren para cada titulación.

La satisfacción con el Servicio de informática y TIC, es de una media de 4,17 sobre 5 en el profesorado, prácticamente la misma cifra a la del año pasado, 4 sobre 5, y de 3,24 sobre 5 en el alumnado, cifra similar a la del año anterior que presentó un 3,23 sobre 5.

Con el objetivo de mejorar la valoración por parte del alumnado de este servicio, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, propone crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de que equipo o equipos presentan incidencias para que se traslade ésta con la mayor precisión al personal encargado de este servicio.

El Centro cuenta con un campus virtual como sistema de apoyo al aprendizaje del alumno. A través de esta plataforma de acceso online, el alumno dispone de un sistema de consulta, acceso a apuntes y material complementario de cada módulo, calendario de actividades, así como la gestión de tutorías. Puede consultarse en <http://www.ceadecampus.es/view/prehome.php>. No obstante para el siguiente curso siguiente se utilizará el Google Suite como apoyo a la docencia presencial.

El personal de apoyo y de administración y servicios asociado al Título ha sido suficiente y adecuado para este curso. La satisfacción con el mismo ha sido de 4,64 sobre 5 por parte del profesorado, y de 3,52 sobre 5 por parte del alumnado.

Encuestas de satisfacción de los grupos de interés:

<http://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/2812-2/>

En Consejo de Gobierno de julio 2017 se ha aprobado la política de personal de administración y servicios, aprobándose posteriormente el documento de desarrollo de la política de personal de administración y servicios en Comité de Dirección del Centro de 5 de diciembre 2017. Se considera que es preciso un responsable para la ejecución y control del desarrollo de esta política. Por otra parte, en previsión del incremento del alumnado para el próximo curso, se propone incorporar una persona más de Administración y Servicios.

El personal de administración y servicios ha valorado la formación recibida con 3,77 sobre 5, cumpliéndose el compromiso 20 de la Carta de Servicios.

Además de lo anterior, el apartado 8 de la cláusula decimoprimer del Convenio de Adscripción del Centro Universitario San Isidoro a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, señala que: "Los estudiantes del Centro Universitario San Isidoro, matriculados en las titulaciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, tendrán acceso a las instalaciones deportivas, biblioteca y otros servicios comunes de la Universidad de adscripción".

Fortalezas y logros

Adquisición del material adecuado para el correcto desarrollo de las enseñanzas.
Alta valoración por parte de profesores y alumnos en las encuestas de satisfacción de los servicios del Centro.
Aumento en el número de instalaciones deportivas disponibles para el desarrollo del Grado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Recomendación: Facilitar la detección de fallos en los equipos informáticos del Centro.

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01: Crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias.

Recomendación: Dar soporte a la docencia presencial a través de Google Suite

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02: Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial.

Debilidad: Falta de agilidad en el desarrollo, ejecución y control de la Política del Personal de Administración y Servicios

Recomendación: Asignar un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la Política del Personal de Administración y Servicios

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03: Proponer que se asigne un responsable para el desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios.

Recomendación: Incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04: Creación de un Servicio de Deportes.

Debilidad: La baja valoración al ítem referente a las prácticas en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro

Recomendación: Intensificar la información sobre las prácticas. La comisión considera que la baja valoración obtenida en el ítem referente a las prácticas en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro se debe a la falta de información, debido a que en el curso 2017/18 no habían comenzado aún las prácticas curriculares, al no estar aún implantado el cuarto curso del plan de estudios de esta Titulación, no obstante, el Centro contaba con suficientes plazas de prácticas.

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05: Intensificar la información sobre las prácticas al estudiantado de todos los cursos.

Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

No hay recomendaciones

VI. Indicadores y resultados.

Análisis

El SGIC del Título cuenta con un número suficiente de indicadores para realizar el correspondiente seguimiento del Título, habiéndose cuantificado ya para este curso 2017/18 la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional:

<http://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/2812-2/>

Para el curso 2018-2019, una vez desarrollada una revisión completa del Manual de Procedimientos del sistema de garantía interna de calidad del Centro, en el marco de las acciones de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y bajo su coordinación, se introducirán nuevos indicadores, tal y como se refleja en la **Evidencia adicional 1**

Fortalezas y logros

Inclusión de la cuantificación de la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.
Se ha mejorado el sistema de información para la Dirección, creando un cuadro de mando integral para la Calidad para este Grado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Debilidad: Bajo porcentaje de mujeres respecto de hombres en el alumnado del Grado.

Recomendación: Captar mayor número de mujeres para este Grado y así tratar de igualar los porcentajes de hombres y mujeres en el alumnado del Grado.

SGIC17/18-CSI-CriterioVI-Mejora01: En las acciones de captación, enfatizar que son estudios tanto para hombres como para mujeres y mostrar ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado.

Tanto las debilidades como las decisiones de mejora se han puesto de manifiesto en los apartados previos y además se comentarán en la valoración de los correspondientes indicadores.

Tratamiento de las recomendaciones del informe de seguimiento

No hay recomendaciones

VALORACIÓN INDICADORES DEL SGIC (Las directrices marcadas con * deben ser completadas por el Responsable de Calidad y Planificación del Centro)

Código	Descripción del indicador	Valor 2014/15	Valor 2015/16	Valor 2016/17	Valor 2017/18	Análisis de IRS*
Acceso, admisión y matriculación						
PC03-IN01	Número de plazas ofertadas	GCAFD		80	88	100
PC03-IN02	Grado de cobertura de las plazas	GCAFD		96%	100%	98%
PC03-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios y las transferencias de créditos (excepto movilidad)	GCAFD		6,15 días	12 días	15 días
				NO PROCEDE	NO PROCEDE	6 días

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Valoración de los indicadores

El tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos (excepto movilidad) se ha incrementado mínimamente, lo que es debido a que se ha elevado el número de solicitudes en el conjunto de todos los Grados del Centro Adscrito; el Servicio de Reconocimiento de Créditos es común para todo el Centro Adscrito, por lo que éste debe gestionar un gran número de solicitudes. El número de créditos reconocidos en el Grado ha pasado a ser de 582 en el curso 2015/16, a 1.122 en el curso 2016-2017 y en curso 2017/2018 el número de créditos reconocidos asciende a 1.308, lo que está en línea con el aumento en el incremento de tiempos medios.

Perfiles de ingreso y captación de estudiantes

PC04-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso.	GCAFD		40,00%	39,77%	46,40%
PC04-IN02	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso.	GCAFD		NO PROCEDE	2,27%	10,20%
PC04-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas.	GCAFD		30/80=0,375	35/88=0,40	45/100=0,45
PC04-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según modalidad de acceso.	GCAFD		PAU: 31,67% TS: 38,46%	PAU: 30,77% TS: 47,62% TG 100%	PAU: 37,50% TS: 56,25% TG 100% SP 40%
PC04-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso.	GCAFD		M: 13,33% H: 86,67%	M: 9,09% H: 90,91%	M: 12,40% H: 87,60%
PC04-IN06	Nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.			4,08 escala 1-5	4,23 escala 1-5	4,22 escala 1-5
PC04-IN07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso.	GCAFD		120/80=1,50	171/88=1,94	126/100=1,26
PC04-IN08	Número de graduados por curso académico	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Valoración de los indicadores

El porcentaje de estudiantes admitidos en 1ª opción se acerca al 50%, lo cual se considera aceptable, mejorando los resultados de los dos cursos anteriores. Mientras que en los dos cursos anteriores rondaba el 40%, en el curso 2017/18 el valor ha ascendido hasta el 46%, incremento que consideramos positivo. Se destaca el considerable aumento en las matriculas de nuevo ingreso que ha pasado de un 2,27% en el curso 2016/17 a un 10,20% en el 2017/18, lo que justifica el aumento en el número de plazas ofertadas. Se detecta un porcentaje muy superior de hombres respecto a las mujeres en el perfil de nuevo ingreso, siguiendo la tendencia de los cursos anteriores. Este desequilibrio se da en la mayoría de facultades españolas que ofertan el Grado en CAFD. Se sigue destacando la valoración positiva de los estudiantes con las Jornadas de Puertas Abiertas.

Orientación a los estudiantes

PC05	Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS.					
PC10	Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS.					

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Planificación y desarrollo de las enseñanzas

PC06	Sin indicadores numéricos asociados. Solo análisis del Buzón IRS.					
------	---	--	--	--	--	--

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Evaluación del aprendizaje

PC07-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias recibidas en el buzón IRS			0	0	0
PC07-IN02	Porcentaje de reclamaciones procedentes recibidas en el buzón IRS			0%	0%	0%
PC07-IN03	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones recibidas en el buzón IRS			0%	0%	0%

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Valoración de los indicadores

Aún cuando la orientación al estudiante no tiene indicadores numéricos asignados expresamente para el presente curso, se ha procedido a la medición de la satisfacción, obteniendo en relación con la orientación académica un 3,10 sobre 5 y con la orientación profesional 3,13 sobre 5. La ausencia de incidencias, reclamaciones o sugerencias impide el análisis de este valor. No obstante, la propia ausencia ya supone por sí un dato muy satisfactorio. Todos los grupos de interés ya disponen del mecanismo correspondiente para poder llevarlo a cabo. En particular, los alumnos han sido informados expresamente, dentro del programa de Bienvenida en los Estudios, por la Subdirección de Calidad de la existencia del Buzón IRSF.

Movilidad

PC08-IN01	Porcentaje de estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad internacional	GCAFD		0%	0%	0,44%
PC08-IN02	Porcentaje de estudiantes de entrada por Título que participan en programas de movilidad internacional	GCAFD		0%	0%	0,88%
PC08-IN03	Relación de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por título	GCAFD		0	1/4=0,25	8/16=0,50
PC08-IN04	Grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional	GCAFD		SD	2,6	2,78
					escala (1-5)	escala (1-5)

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

PC08-IN05	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC08-IN06	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional			NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC08-IN07	Relación de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título			NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

Valoración de los indicadores

El 2017-18 es el primer curso en el que estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte han participado en programas de movilidad internacional; para este curso había una oferta de 4 plazas en dos universidades. Aún cuando el número de plazas de movilidad debe incrementarse, se ha satisfecho la demanda por parte del alumnado. El grado de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional ha mejorado respecto al curso académico anterior; los alumnos le otorgan un 2,78 sobre 5, puntuación que parece ir relacionada con los destinos ofertados y que debe tratar de mejorarse. En el Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, además de los acuerdos Erasmus firmados con la Universidad Haute École de la Province de Liege (Bélgica) y Transilvania University of Brasov (Rumanía) en el curso anterior, durante este curso 2017/18 se han firmado acuerdos con University of Physical Education (Hungría), Università degli Studi di Roma "Foro Italico" (Italia), Universidade da Beira Interior (Portugal), Escola superior de educação de Fafe (ESEF) (Portugal), Instituto Universitario da Maia (Portugal), sumando en total 16 plazas, habiendo únicamente 8 solicitudes de alumnos interesados. *En el curso académico 2017/18 no se ha desarrollado en el Centro el programa de movilidad nacional.

Prácticas

PC09-IN01	Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas.			NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC09-IN02	Grado de satisfacción de los empleadores con las prácticas realizadas.			NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC09-IN03	Número de empresas e instituciones que tienen convenios con la Universidad para el desarrollo de las prácticas.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC09-IN04	Número de plazas para prácticas por estudiantes matriculados.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC09-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

Valoración de los indicadores

No procede su valoración, puesto que se trata del tercer año de implantación del Título.

Inserción Laboral

PC11-IN01	Tasa de inserción laboral.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
-----------	----------------------------	-------	--	------------	------------	------------

Valoración de los indicadores

No procede su valoración, puesto que se trata del tercer año de implantación del Título.

Resultados Académicos

PC12-IN01	Tasa de rendimiento	GCAFD		92,75%	90,18%	84,80%
PC12-IN02	Tasa de abandono	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	27,30%
PC12-IN03	Tasa de eficiencia	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC12-IN04	Tasa de graduación	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PC12-IN05	Tasa de éxito	GCAFD		96,91%	94,95%	89,60%

Valoración de los indicadores

En este tercer año de desarrollo del Título, las tasas que pueden calcularse son las de rendimiento y éxito, al igual que en el curso anterior y además la de abandono. Las tasas tanto de rendimiento como de éxito son algo inferiores a las del curso anterior, lo que puede ser debido al mayor número de asignaturas, algunas de ellas de mayor dificultad. Recordemos que este es el tercer año de desarrollo del Título y por tanto además de las asignaturas de primer y segundo curso en este año aparecen las del tercer curso. Aún así las tasas requieren una valoración positiva.

Si comparamos las tasas de éxito y rendimiento del Centro Adscrito con las tasas del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, que fueron de 89,99% la de rendimiento y 95,58% la de éxito, comprobamos que las tasas del Centro Adscrito son muy similares, con todas las reservas que haya que hacer en esta comparación, dado que el número de alumnos varía en gran medida. La tasa de abandono, del Centro Adscrito es de un 27,30%, lo que duplica la de la UPO, que es de 10,92%. Esto puede deberse al carácter privado del Centro Adscrito, no siendo éste la primera opción de preinscripción casi en un 50% de los casos.

Tramitación de títulos

PA02-IN01	Tiempo medio transcurrido desde la emisión del resguardo del Título Oficial hasta que se notifica al	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
-----------	--	-------	--	------------	------------	------------

Valoración de los indicadores

No procede su valoración, puesto que se trata del tercer año de implantación del Título.

Personal

PA03-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo.	GCAFD		27%	33%	37%
PA03-IN02	Porcentaje de profesores a tiempo parcial.	GCAFD		73%	67%	63%
PA03-IN03	Porcentaje de profesores doctores.	GCAFD		54%	57%	48%
PA04-IN01	Satisfacción del PDI con el Plan Anual de Formación	GCAFD		3,5	3,43	4,21
				escala (1-5)	escala (1-5)	escala (1-5)
PA04-IN02	Satisfacción del PAS con el Plan Anual de Formación	GCAFD		4,3	4,09	3,77
				escala (1-5)	escala (1-5)	(1-5)
				100,00%	100,00%	100,00%
PA05-IN01	Porcentaje de profesores evaluados por DOCENTIA.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PA05-IN02	Porcentaje de profesores evaluados positivamente por DOCENTIA.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PA05-IN03	Porcentaje de profesores evaluados negativamente por DOCENTIA.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
PA05-IN04	Porcentaje de profesores con excelencia docente.	GCAFD		NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

Valoración de los indicadores

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Se cumplen los compromisos establecidos en la Memoria de Modificación por el Centro en cuanto al ratio profesor/alumno de 1/25, y el 50% de créditos impartidos por profesores doctores.

El 37% del profesorado se encuentra contratado a tiempo completo, lo que para los tres primeros años ha sido suficiente, siendo este dato superior al del curso académico anterior (33%). El número de doctores, sin embargo ha descendido, con un 48% frente al 57% del curso 2016-17, dato que debería ser mejorado para el curso próximo.

En las encuestas de satisfacción del profesorado con el Centro, el profesorado del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte otorga un 4,21 sobre 5 al programa de formación, dato que supone una mejora considerable respecto a la puntuación obtenida en los cursos 2016-17 y 2015-16, que fueron de 3,43 y 3,50 respectivamente. El aumento de la satisfacción del profesorado a este respecto es consecuencia del gran esfuerzo que se hizo desde el centro en este sentido, tratando de detectar, mediante encuesta, las necesidades de formación del profesorado y ofreciendo la misma.

Sin embargo, la satisfacción del PAS con el plan anual de formación ha disminuido, pasando de un 4,09 en el curso académico 2016-17 a un 3,77 sobre 5. Este valor debe ser mejorado, por lo que se establecerán mecanismos para ello.

El grado de participación en las encuestas del PDI (50%) ha descendido con respecto a la de cursos anteriores, por lo que desde la Dirección Académica del Grado y Responsable de Calidad del Grado deberá motivarse al profesorado a la participación en las encuestas.

Sin embargo la participación del PAS sigue siendo de un 100%, fruto del compromiso del personal con el Centro.

El profesorado del Centro Adscrito no se somete al programa Docencia, si bien la encuesta de evaluación docente contiene los ítems que se valoran en dicho programa.

Recursos*

Indicador	Descripción	2015-16	2016-17	2017-18
PA06-IN01	Estudiantes por puesto de lectura.		5,6	6,7
PA06-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).		NO PROCEDE	2,81% SD*
PA06-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario.		16	8,1
PA06-IN04	Estudiantes por PC de uso público.		2,7	4,1
PA06-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.		70%	80%
PA06-IN06	Número de ejemplares adquiridos		16	20
PA06-IN07	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)		*	*
PA06-IN08	Número de títulos disponibles		16	36

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Valoración de los indicadores

Los indicadores PA06-IN01, PA06-IN02, PA06-IN03, PA06-IN04, PA06-IN05, valoran datos correspondientes al conjunto del Centro.

Se detecta un incremento en el número de metros cuadrados construidos por usuario, dado que, a pesar de haber un incremento en el número de alumnos, se han habilitado un mayor número de aulas y espacios de trabajo.

En Biblioteca se han aumentado los puestos de lectura y tal y como se recomendó el curso académico anterior, se ha realizado una reorganización y actualización de los ejemplares disponibles en biblioteca.

* Tal y como se recomendó el curso académico anterior, se ha realizado una reorganización y actualización de los ejemplares disponibles en biblioteca, por tanto, consideramos que no procede realizar un análisis de tendencia.

** Hay que tener en cuenta que según el Convenio de adscripción, los alumnos del Centro Adscrito acceden a recursos electrónicos de la Universidad de adscripción.

Satisfacción de grupos de interés

Indicador	Descripción	2015-16			2016-17			2017-18		
		PAS	PAS	PAS	PAS	PAS	PAS	PAS	PAS	
PA09-IN01	Nivel de satisfacción de los distintos grupos de interés.	4,80	4,45	4,15						
		escala (1-5)	escala (1-5)	escala (1-5)						
		100%	100%	100%						
		ALU	ALU	ALU						
		4,10	3,55	3,35						
		escala (1-5)	escala (1-5)	escala (1-5)						
		68%	67%	44%						
		PDI	PDI	PDI						
		4,38	4,2	4,5						
		escala (1-5)	escala (1-5)	escala (1-5)						
PA09-IN02	Nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia.	57%	68%	50%						
		4,42	4,17	4,24						
		escala (1-5)	escala (1-5)	escala (1-5)						
		62%	69%	55%						

No hay incidencias, reclamaciones ni sugerencias.

Valoración de los indicadores

El nivel de satisfacción del PAS con el centro se encuentra en un nivel satisfactorio, la participación del 100% al igual que en años anteriores, es fruto del compromiso del personal con el Centro.

El nivel de satisfacción del PDI con el Centro, ha aumentado con respecto a cursos académicos anteriores, en tanto la satisfacción de los alumnos sigue estando al mismo nivel del curso académico anterior, con un descenso mínimo.

En el caso del alumnado, el nivel de participación ha disminuido considerablemente, pasando de un 67% a un 44%. Este dato puede deberse al cambio en el sistema de implementación de los cuestionarios, ya que se ha pasado de rellenarlos en papel a hacerlo online.

El nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia es alto (4,24 sobre 5), habiendo aumentado respecto al anterior curso académico, aunque ha disminuido si lo comparamos con el curso 2015/16. Sin embargo, el nivel de participación ha bajado del 69% al 55%, resultado que también tiene que ver con el modo de implementar los cuestionarios.

VII. Tratamiento de las recomendaciones realizadas en el informe de verificación y, si procede, de modificación.

Análisis

En la resolución de abril de 2015 en la que aprueba la propuesta de modificación del Título Oficial de Graduado o Graduada en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, se recomienda completar información sobre el procedimiento de consulta interno en el Centro San Isidoro, así como actualizar la normativa correspondiente al RD 412/2014 de 6 de junio.

A dichas recomendaciones se dará respuesta en la próxima Memoria de Modificación del Título que se presente.

VIII. Plan de mejora del Título.

Análisis

Se adjunta en formato normalizado

PLAN DE MEJORA CURSO 18/19

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

TÍTULO: GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE																
ID MINISTERIO:	2501171															
FECHA DE REVISIÓN:	abr-19															
CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
MOD15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01	2	2	2016	1	Se incluyen los procedimientos de consulta externos, pero no están suficientemente detallados los procedimientos de consulta internos tal y como se solicita en el informe previo. Se recomienda completar la información sobre estos procedimientos de consulta.	Presentación de memoria Modifica completando la información	La información sobre el procedimiento de consulta interno en el Centro San Isidoro se completará a través de la próxima memoria de Modificación del Título	MOD15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01		Equipo de Dirección CSI	Inclusión en Memoria Modifica de la información requerida		06/04/2015	31/07/2020	N	
MOD15/16-CSI-Criterio10-R01-Mejora01	2	10	2016	1	Actualizar la normativa correspondiente al RD 412/2014 de 6 de junio.	Presentación de memoria Modifica actualizando a normativa	La actualización al RD 412/2014, de 6 de junio, se realizará en la próxima memoria de Modificación del Título	MOD15/16-CSI-Criterio10-R01-Mejora01 Aún cuando la memoria será actualizada al RD 412/2014, de 6 de junio, la información actualizada al mismo, ya se encuentra en la web del Centro: http://centrosanidoro.es/admisiones/proceso-de-admision/		Equipo de Dirección CSI	Actualización requerida en Memoria Modifica		06/04/2015	31/07/2020	N	
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01	5	I	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".	Hacer referencia en las Jornadas de Calidad, de forma específica a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios.	la difusión de la política y objetivos de calidad del Centro en las jornadas de calidad; permitirá su conocimiento entre los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01 En las Jornadas de Calidad del Centro, con fecha octubre de 2016, se informó de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, incluidos en la Carta de Servicios. Adicionalmente, la divulgación al alumnado se ha realizado en cada grupo por parte de los Responsables de calidad de cada Grado, durante la última semana de mayo de 2017. La divulgación a los profesores de cada Grado, se ha realizado al término de las reuniones del mes de junio. La divulgación al personal de administración y servicios se ha realizado durante la última semana de julio. A cada grupo de interés se le sometió una pequeña encuesta, con el fin de que valorasen de 1 a 5 el interés de la Carta de Servicios, el servicio/formulario que más le interesa. Documento Apuntador CSI Evidencia PE05-E05-01-18 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)		Subdirector/a Calidad CSI	Información sobre Política y Objetivos de Calidad en las primeras Jornadas de Calidad del Centro	100%	21/10/2016	31/07/2017	S	22/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02	5	I	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".	Publicar en la web del Centro un folleto divulgativo de la Carta de Servicios	Para una mejor asimilación de la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, se acordó publicar en la web del centro un folleto divulgativo de la Carta de servicios del Centro.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02 http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2016/09/carta-servicios-cs2017.pdf		Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios del CSI	100%	21/10/2016	31/03/2017	S	15/02/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora03	5	I	2016		Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Con la publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso se da cumplimiento a la correctiva recomendación	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora03 http://centrosanidoro.es/calidad/instituto-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-del-alumnado-de-nuevo-ingreso/		Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web del perfil de nuevo ingreso	100%	21/10/2016	31/03/2017	S	22/10/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora01	5	II	2016		Facilitar al alumnado la asimilación de información en los primeros días de clase.	Dentro de las Jornadas de Bienvenidas, realizar la difusión del Sistema de Garantía Interna de calidad, grupo por grupo, para una mejor asimilación del sistema, en el que se incluya en particular, más información sobre el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias del CSI, entre el alumnado.	Aunque la información general del Centro se le ofrece a todo el alumnado de nuevo ingreso del Centro de forma conjunta, el ofrecer información posteriormente grupo por grupo, facilita la asimilación de la misma, especialmente la relativa al sistema de calidad.	SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora01 Se han desarrollado las jornadas de Bienvenida al comienzo del curso académico para todos los grupos del Título, haciendo referencia, entre otros temas, al sistema de Garantía Interna de Calidad. En este sentido, se ha hecho especial hincapié en la utilidad del buzón de incidencias, reclamaciones y su gestión CSI, tal como se planificó en Comité de Dirección de 15 de septiembre de 2016. Documento Apuntador CSI Evidencia PAD6-CSI-E01-07-17 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)		Subdirector/a Calidad CSI	Difusión de información grupo por grupo al alumnado	100%	05/09/2016	15/10/2016	S	07/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora02	5	II	2016		Revisar, adecuar y mejorar el sistema de garantía interna de calidad del Centro	Revisión de los Manuales de Calidad del Centro.	El sistema de garantía interna de calidad del Centro se refleja en los Manuales de Calidad, además de en otra documentación. La revisión de los Manuales de Calidad es necesaria en la adecuación y mejora del sistema.	SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora02 La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO, ha desarrollado desde el curso académico 2016/17 la revisión del Manual General de Calidad y del Manual de Procedimientos. La propuesta de modificación supone que determinados procedimientos pasan a ser institucionales, así como la mejora de la totalidad de procedimientos. Esta reforma ha continuado durante el curso 2017/2018. El CSI debe adaptar sus Manuales de Calidad a los aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO.	http://centrosanidoro.es/calidad/	Subdirector/a Calidad CSI	Aprobación en Consejo de Gobierno del CSI del nuevo manual de procedimientos del sistema de calidad	100%	03/10/2016	15/04/2019	S	18/03/2019
SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora01	5	III	2016		Hacer un mayor seguimiento del sistema de tutorías	Aprobar una ficha de tutoría estándar, en la que se irán reflejando las acciones desarrolladas.	La aprobación de esta ficha facilitará y homogeneizará el seguimiento del sistema de tutorías.	SGIC15/16-CSI-Criterio11-Mejora01 Los coordinadores han consensuado y utilizado una ficha de tutoría estándar que facilita el seguimiento de las tutorías: Documento Apuntador Evidencia Adicional 8 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)		Director/a Unidad Docente CSI	Utilización de formato ficha tutorías	100%	20/12/2016	31/07/2017	S	31/07/2017

SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02	S	III	2016	Constituir la Comisión de Estudios de Grado del Centro Adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	La Comisión de Estudios de Grado facilita la coordinación del Centro adscrito con la Universidad de adscripción. http://centrosanidoro.es/grado-enciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte-coordinacion-docente-horizontal-y-vertical/	SGIC15/16-CSI-CriterioII-Mejora02 Se constituyó la Comisión de estudios de Grado con fecha 10 de mayo de 2017. Documento Apuntador Evidencia Adicional 9 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Equipo de Dirección CSI	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado	100%	20/12/2016	31/05/2017	S	10/05/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03	S	III	2016	Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura, además de la Guía Docente general, desarrollarán una Guía específica más concreta, en las asignaturas impartidas, en la que se refleje con claridad el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	Con la guía docente específica de cada asignatura, se clarifica el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03 Las guías docentes específicas se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, en el curso 2016/2017 Documento Apuntador Evidencia Adicional 10 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Publicación de guías docentes específicas en la plataforma interna	100%	20/07/2016	19/09/2016	S	19/09/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04	S	III	2016	Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura realizarán una ficha para los ejercicios de cada asignatura, en la que se hagan constar los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	Con la ficha de ejercicios de cada asignatura, se ofrece información de los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04 Las fichas de ejercicios se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, a partir del curso 2016/2017, con el formato que consta en el Documento Apuntador Evidencia Adicional 21 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Formatos de fichas de ejercicios	100%	20/07/2016	19/09/2016	S	15/11/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01	S	IV	2016	Mejorar la participación del PDI en las acciones previstas en el Plan de Mejora Docente.	Activación de un mayor número de mecanismos de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Progreso de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de solicitudes de participación.	Con una mayor difusión del Plan de Mejora Docente debería incrementarse la participación del profesorado en el mismo.	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01 El Plan de Mejora Docente se difundió en las Jornadas de Calidad. Realizado a cabo durante el mes de octubre de 2016, sin embargo, esta mejora no se considera cerrada, ya que no se hizo difusión de dicho plan en las reuniones de la Dirección Académica de Grado	Director/a Centro CSI	Incremento de la participación del profesorado del Grado en el Plan de Mejora Docente	50%	01/09/2016	31/10/2016	N	
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01	S	V	2016	Dotar a los laboratorios de material	Ampliar el equipamiento del laboratorio de morfología humana y fisiología del ejercicio, y dotar laboratorio de bioquímica y de biocnemática, atendiendo a las asignaturas del segundo curso	Con la ampliación de equipamiento del laboratorio de morfología humana y fisiología del ejercicio y la dotación del laboratorio de bioquímica y de biocnemática, se atenderán las necesidades de las asignaturas de primer y segundo curso	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora01 Se adquirió el material necesario para atender dichas necesidades en el curso 2016/17, como consta en la memoria de Junta de Unidad Docente de 13/07/2017 Documento Apuntador Evidencia Adicional 11 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Gerencia CSI	Adquisición del equipamiento	100%	19/09/2016	30/09/2016	S	31/12/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02	S	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos.	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora02 Se adquirieron 20 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2016/17, aunque debe seguir incrementándose. http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/02/ccee04-02-audiinforme-seguimiento-edesporte-2016-2017.pdf	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos	100%	01/07/2016	15/12/2016	S	30/04/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03	S	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliar la red wifi.	La ampliación de la red wifi permite su disponibilidad en los nuevos espacios puestos a disposición del alumnado y del profesorado	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora03 La cobertura de la red wifi se amplió un 10% alcanzando para este curso un 80% http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/02/ccee04-02-audiinforme-seguimiento-edesporte-2016-2017.pdf	Gerencia CSI	Porcentaje de cobertura de la red wifi	80%	19/09/2016	31/12/2016	S	01/02/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04	S	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Incorporación de salas/trabajo en equipo.	La incorporación de una sala de trabajo en equipo permitirá al alumnado la elaboración de trabajos en grupo en un espacio distinto a biblioteca	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04 Se puso a disposición del alumnado una sala de trabajo en equipo, como consta en la memoria de Junta de Unidad Docente del curso 2016-2017 Documento Apuntador Evidencia Adicional 12 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Gerencia CSI	Puesta a disposición de una sala para el alumnado	100%	19/09/2016	31/12/2016	S	31/12/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05	S	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliación de la plantilla del PAS, para atender el mayor número de alumnos consecuencia de la implantación del Grado.	Se considera necesaria la incorporación de personal al Servicio de Movilidad CSI para la adecuada gestión de este	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05 Se incorpora una persona al Servicio de Movilidad CSI Documento Apuntador CSI Evidencia PAS3 CSI 02-09-17 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Gerencia CSI	Incorporación de una persona al servicio de movilidad	100%	20/12/2016	31/01/2017	S	01/02/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06	S	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Desarrollo y mejora de la web del Centro y del campus virtual.	La mejora de los contenidos de la web supone mayor información a los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06 Las modificaciones realizadas en la web en el año académico 2016/2017 son las siguientes: - Se ha aumentado significativamente el número de secciones de la web para facilitar la navegación por la misma. - Se ha acometido un diseño responsive para adaptar el interfaz a los diferentes dispositivos de consulta. - Se han incorporado los ítems solicitados en la diferente documentación de la DEVA. - Se ha incluido nuevo material gráfico. - Se ha incorporado un formulario para que las empresas pidan alumnos en prácticas. - Se han creado apartados específicos para Calidad de cada Título http://centrosanidoro.es/	Director/a Centro CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	30/06/2017	S	31/01/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07	S	V	2016	Programar y difundir los programas de movilidad académica	Programación y difusión de los programas de movilidad académica.	La programación y difusión de los programas de movilidad académica permite la puesta en marcha de los mismos y la información acerca de esta	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07 Se han realizado acciones de difusión del Programa de Movilidad, tales como las jornadas de presentación del programa (23/11/2016 y 26/05/2017) a todos los alumnos. También se ha descrito el contenido del Programa de Movilidad en el Programa de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Documento Apuntador CSI Evidencia Adicional 24 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Servicio de Movilidad CSI	Realización de jornadas de presentación del programa de movilidad	100%	01/09/2016	30/06/2017	S	30/06/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08	S	V	2016	Ampliar la información sobre movilidad en la web	Ampliación de la información sobre movilidad disponible en la página web	La creación de un apartado específico en la web para movilidad hará más accesible la información sobre este servicio	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08 Creación de un apartado específico en la web para movilidad http://centrosanidoro.es/vida-universitaria/erasmus-plus/	Servicio de Movilidad CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	31/10/2016	S	25/10/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09	S	V	2016	Intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Mejorar la información al alumnado sobre la movilidad	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09 Personal del ARIC de UPO realiza varias visitas al Centro Adscrito con el objetivo de informar a los alumnos del Centro sobre diferentes aspectos del Programa Erasmus+ nuevo ingreso. Documento Apuntador CSI Evidencia Adicional 24 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Servicio de Movilidad CSI	Visita servicio ARIC de UPO al CSI	100%	01/09/2016	30/06/2017	S	26/05/2017

SGIC16/16-CSI-CriterioV-Mejora10	5	V	2016	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Firmar acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus+	SGIC16/16-CSI-CriterioV-Mejora10 Hasta final de octubre de 2016 se se establecen diversos contactos con universidades europeas, legándose a la firma de acuerdos bilaterales con dos universidades, con cuatro plazas, para las movilidades que se realizarán durante el curso académico 2017/18, tal como consta en la evidencia PA06-CSI-E01-13-16 del documento apuntador CSI (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Servicio de Movilidad CSI	Al menos 2 convenios de movilidad firmados.	100%	20/12/2016	31/07/2017	S	31/07/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	I	2017	Incorporar con mayor claridad alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implanta	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implanta: Servicios de Gestión	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de garantía interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01 http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-gestion-centro.pdf	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	S	15/01/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5			Incorporar con mayor claridad alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implanta	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implanta: Profesorado	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de garantía interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02 http://centrosanidoro.es/el-centro/regimen-interno/	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	S	15/01/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2017	Medir en términos cuantitativos la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional	Tomar como indicadores del correspondiente procedimiento, la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, lo que presupone la modificación de los cuestionarios de satisfacción.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el T1u1y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional: acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017 http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/04/csi-informe-satisfaccion-alumnado-grado-deporte-2018.pdf	Subdirector/a Calidad CSI	Items incorporados	100%	14/07/2017	30/04/2018	S	30/04/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2017	Mejorar el sistema de información para la dirección, creando un Cuadro de Mando Integral de calidad común para todos los grados, completando la información actual.	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral de Calidad.	Con el desarrollo de un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad, se facilita a la dirección y a los agentes autorizados el acceso a información, así como el control de la misma y su análisis.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02 Se desarrolla un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad con información para la dirección, y se pone a disposición de la dirección. Documento Apuntador Evidencia Adicional 12 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Subdirector/a Calidad CSI	Cuadro de Mando desarrollado	100%	06/02/2018	31/12/2018	S	20/12/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2017	Iniciar la elaboración del Autoinforme con la antelación suficiente para que pueda ser aprobado según la planificación prevista	Aprobar el Autoinforme conforme a la planificación prevista (diciembre)	Con la aprobación del autoinforme en el mes de diciembre siguiente a la finalización del curso académico que se valorará, se facilita su revisión así como las mejoras del curso siguiente.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03 No se logra cumplir esta mejora, ya que el autoinforme de seguimiento del curso 2017/18 se aprueba en Consejo de Gobierno de abril de 2019	Subdirector/a Calidad CSI	Autoinforme aprobado en fecha	0%	06/02/2018	31/12/2018	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2017	Hacer las modificaciones oportunas en el documento apuntador I que sostiene el sistema, con el objetivo de facilitar su uso.	Mejorar el documento apuntador con el fin de facilitar su uso.	Con la mejora del documento apuntador se facilitará su uso.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04 No se cumple esta mejora, ya que el Centro está pendiente de la aprobación de la reforma de los procedimientos, por lo que cuando tenga lugar la misma se valorará la oportunidad de la medida, teniendo en cuenta además que para la presentación al Programa implanta, el Centro utilizó un documento apuntador diferente (basado en DRIVE), cuya utilidad debería contrastarse con el que viene siendo utilizado (basado en WEB con clave)	Subdirector/a Calidad CSI	Documento elaborado	0%	13/02/2018	31/03/2018	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2017	Mejorar la participación del alumnado en las encuestas realizadas sobre la difusión de la Carta de Servicios	Modificación de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y nueva difusión de la Carta de Servicios.	Conocer el grado de conocimiento por el alumnado de la Carta de Servicios del Centro	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05	Subdirector/a Calidad CSI	Modificación de la encuesta, realizada	0%	14/07/2017	30/06/2019	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2017	Dada la alta demanda de plazas, se recomienda presentar Memoria de Modificación, solicitando su ampliación.	Presentación de Memoria de Modificación para aumentar el número de plazas, dada la alta demanda existente.	Dado el alto grado de cobertura de las plazas se considera necesario un aumento en el número de plazas ofertadas, por lo que se acuerda presentar Memoria de Modificación	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora01 Se acuerda en Consejo de Gobierno del CSI de 13 de febrero de 2018 aprobar la solicitud de la Modificación de la Memoria del Grado, no obstante, elevada a Junta de Facultad de Deporte de la Universidad País de Océano, no se aprobó la presentación de la modificación, por lo que entendemos que esta mejora sigue abierta.	Director/a Centro CSI	Presentación oficial de la Memoria de Modificación	0%	31/10/2017	31/07/2018	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2017	Aún siendo bastante completo el seguimiento de los Directores Académicos de Grado, y su informe final, hay aspectos que deben ser desarrollados	Mejorar el seguimiento por parte de los Directores Académicos de Grado; dotar el Formulario de Informe final de más contenido para clarificar dicho seguimiento.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del Informe de la Dirección Académica de Grado, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora02 La aprobación del modelo normalizado definitivo de informe final anual de la Dirección Académica de Grado se aprobó en Junta de Unidad Docente el 11/06/2018. Documento Apuntador Evidencia Adicional 13 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	S	10/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2017	Si bien se ha realizado un esfuerzo por el profesorado en el informe anual presentado, sería conveniente homogeneizar los formatos, y darte un mayor contenido, así como garantizar la entrega de dicho informe anual por parte de todos los profesores	Elaboración y aprobación de formato para el informe anual del profesorado.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de los profesores, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora03 La aprobación del modelo normalizado de informe final de profesores de Grado tuvo lugar en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Documento Apuntador Evidencia Adicional 14 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	S	10/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2017	Si bien las necesidades de formación del personal docente se detectan por los mecanismos previstos en el Plan de mejora docente, trasladar una encuesta específica al profesorado, para detectar de forma más directa las necesidades de formación.	Detección de las necesidades de formación del profesorado a través de encuestas.	Se somete encuesta de necesidades de formación a los profesores con objeto de ofrecer al profesorado la formación que más se adapta a sus necesidades y de esta forma fomentar su participación en las mismas.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se ha realizado la encuesta de detección de necesidades de formación al profesorado según consta en la memoria académica del curso 2017/18 Documento Apuntador CSI Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a Centro CSI	Encuesta realizada	100%	24/07/2017	31/12/2017	S	04/11/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	IV	2017	Dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación, con el objetivo de mejorar el porcentaje de profesores doctores	Realizar Jornada específica sobre acreditación del profesorado.	La jornada específica sobre acreditación del profesorado orienta al profesorado sobre el procedimiento a seguir para la acreditación y le hace tomar conciencia de los requisitos para ello.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora02 Se realiza jornada específica sobre acreditación del profesorado con fecha 16/11/2017 Documento Apuntador CSI Evidencia: PA06-CSI-E01-12-18 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a Centro CSI	Realización de una jornada sobre acreditación del profesorado	100%	29/06/2016	31/12/2018	S	16/11/2017

SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03	5	IV	2017	Realizar cursos de formación del profesorado alineados con las necesidades detectadas en la encuesta de detección de necesidades formativas.	Realización de formación interna para atender a las necesidades del profesorado	A través de la realización de jornadas de formación para el profesorado se cumplirá con la necesidad de formación interna.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03 Las jornadas desarrolladas fueron: "Desarrollo de un currículum docente e investigador" (16 de noviembre de 2017) "Google Drive como sistema de información en el ámbito universitario" (14 de diciembre 2017) "Innovación docente en la Educación Superior" (21 de diciembre 2017) "El análisis bibliométrico como herramienta para la investigación académica" (7 de marzo de 2018) Documento Apuntador CSI Evidencia: PMAE-CSI-001-12-18 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a Centro CSI	Jornadas realizadas	100%	31/07/2017	31/07/2018	S	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04	5	IV	2017	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento.	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento	Mediante el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, se realiza una evaluación objetiva del mismo, más allá de las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04	Director/a Centro CSI	Procedimiento desarrollado		06/02/2018	10/10/2019	N	
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2017	Desarrollar la política de personal de administración y servicios.	Aprobación por el Comité de Dirección de desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	Para la formalización de un sistema de capacitación, formación y evaluación del PMAE, es preciso el desarrollo de su política de personal	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora01 El documento de desarrollo de la política de calidad del personal de administración y servicios se aprobó en Comité de Dirección CSI, de 5 de diciembre de 2017 Documento Apuntador CSI Evidencia adicional 15 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Gerencia CSI	Documento aprobado	100%	01/09/2017	31/07/2018	S	05/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2017	Adquirir el siguiente material: balones de fútbol, equipamiento de fitness para la sala gimnasio, plataforma de fuerza y equipo de música.	Adquirir el material propuesto por el profesorado para garantizar el correcto desarrollo de las prácticas físico-deportivas.	Es necesario adquirir el material para la correcta impartición de las asignaturas del plan de estudios de este Grado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora02 Se adquiere todo el material propuesto para el correcto desarrollo de las prácticas físico- deportivas: balones de fútbol, material de fitness, plataforma de fuerza, equipo de música, muñecos de RCJ y dos simuladores de desfibriladores semiautomáticos, tal como consta en el punto V del Autoinforme 2017/18	Gerencia CSI	Adquisición de material	100%	01/09/2017	15/02/2018	S	20/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2017	Aumentar el número de convenios de prácticas para dar cobertura a la demanda de plazas	Intensificar contacto con empresas para la firma de más convenios de prácticas.	Necesidad de firma de Convenios de prácticas suficientes, con plazas suficientes para cubrir el número total de alumnos matriculados de la asignatura de prácticas del Grado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora03 Durante el curso académico 2017-18 se firman 88 convenios de prácticas con 164 plazas, lo que se considera suficiente para la realización de prácticas por el alumnado matriculado en la asignatura de Prácticas externas (44 alumnos/as). Documento Apuntador CSI Evidencia adicional 16 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CSI	Relación entre el número de plazas y alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas (Número de plazas/número de alumnos matriculados de la asignatura de Prácticas Externas)	164/44	06/02/2018	31/07/2018	S	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2017	Aumentar el número de plazas de movilidad internacional.	Contactar con universidades europeas para la firma de convenios y así ampliar oferta de movilidad	Mediante el incremento de plazas de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora04 La oferta de movilidad internacional (publicada en noviembre de 2017) se amplía hasta las 16 plazas en 7 destinos diferentes, para las movidades de alumnos que se realizarán durante el curso académico 2018/19. Documento Apuntador CSI Evidencia PCBE-CSI-EDU-11-17 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Servicio de Movilidad CSI	Incremento del número de plazas ofertadas respecto al curso anterior-10	100%	01/09/2017	31/10/2018	S	15/11/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2017	Adquirir más recursos bibliográficos	Adquisición de más recursos bibliográficos por parte del propio Centro y reforzar el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad Pablo de Olavide	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora05 Se adquirieron 20 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2017/18, y en noviembre de 2017 se dio acceso al alumnado y profesorado a los recursos electrónicos de LPO, punto V del Autoinforme 2017/18	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos durante el curso académico > 15	100%	01/09/2017	30/04/2018	S	30/04/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe de AAC-DEVA, del programa Implanta, acerca de que en relación a la pregunta de la encuesta, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están analizando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Mejora de la medición de la satisfacción con la información pública disponible, dejando claro que es ítem, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora01 La Subdirectora de Calidad del CSI planteó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros LPO, de 12/11/2018, la posibilidad de separar en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad. (LÍNEA con clave)	Subdirector/a Calidad CSI	Realización de la propuesta.	100%	22/05/2018	31/12/2018	S	12/11/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2018	En cuanto a la afirmación del informe de AAC-DEVA, del programa Implanta, acerca de que no se ha localizado el documento de Política de Calidad del Centro San Isidro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, no obstante la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomendó su revisión atendiendo a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.	Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.	Actualizar y publicar el documento de Política de Calidad del Centro para su conocimiento por todos los grupos de interés.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora02 En Consejo de Gobierno de 18 de marzo de 2019, se aprobó la actualización del documento de Política de Calidad del Centro, publicándose en la web	Subdirector/a Calidad CSI	Documento de Política de Calidad del Centro aprobado y publicado	100%	15/03/2019	15/06/2019	S	22/03/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2018	La Comisión de Garantía de Calidad del Título recomienda solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros.	La Dirección Académica de Grado, en la reunión de delegados/as recordará la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros.	Los/as delegados/as de curso, por su cercanía con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, apoyando la labor del Responsables de calidad y Dirección del Grado.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora03	Subdirector/a Calidad CSI	Solicitud de apoyo a los/as delegados/as en las reuniones de delegados/as.		26/02/2019	15/05/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2018	Revisar la Carta de Servicios del CSI	Revisión en su caso, modificación de la Carta de Servicios del CSI	Dentro del proceso de revisión y actualización del Sistema para asegurar la Calidad en el CSI, es preciso revisar la Carta de Servicios (Política y Objetivos de Calidad, Servicios, Compromisos e Indicadores)	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora04 En Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2018, se aprobó la actualización y modificación de Carta de Servicios del CSI. Se encuentra pendiente de publicación en BOIA	Subdirector/a Calidad CSI	Revisión de la Carta de Servicios		15/07/2018	31/12/2018	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2018	Difundir la Carta de Servicios del CSI una vez revisada	Dedicar en las III Jornadas de Calidad un espacio a la difusión de la Carta de Servicios del Centro.	La dedicación en las Jornadas de Calidad con los distintos grupos de interés de un espacio para explicar la Carta de Servicios y las modificaciones introducidas contribuirá a su difusión.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora05	Subdirector/a Calidad CSI	Difusión de la Carta de Servicios en las Jornadas de Calidad		26/02/2019	30/06/2019	N	

SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora06	5	II	2018	Aún cuando se ha aprobado la normativa de desarrollo de la política de personal del PAS, no se ha llevado a cabo aún la evaluación por competencias del mismo.	Desarrollar la evaluación de competencias del Personal de Administración y Servicios, en el curso 2018-2019.	La evaluación por competencias del PAS permitirá la detección de necesidades, formación y mejora del mismo.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora08 Con fecha 6 de febrero de 2019 se ha realizado informe sobre evaluación por competencias del PAS. Documento Apuntador CSI Evidencia adicional 17 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Responsable de RRHH	Evaluación por competencias PAS realizada	100%	05/12/2017	30/05/2019	5	06/02/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora07	5	II	2018	Revisión de la web del CSI atendiendo al informe provisional de la Auditoría implanta	Actualización y mejora del contenido de la web del CSI	Se incorporan mejoras de contenidos de la web y de accesibilidad a la misma, atendiendo a los requerimientos de DAVA.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora09 Se incorporan los servicios de gestión, ubicados dentro del menú "Vida universitaria". http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-gestion-centro.pdf Actualización del profesorado: http://centrosanidoro.es/el-centro/regimen-interno. Se incorpora fecha de última actualización de la web, ubicada en la portada de la web (pie de página): http://centrosanidoro.es Se mejora la accesibilidad a los informes de satisfacción, ubicados en el apartado "Calidad" además está dentro del Grado, en el apartado "Sistema de calidad del título" "Seguimiento de los grados". http://centrosanidoro.es/calidad/seguiemto-los-grados Se publica en la web la Política de Calidad, ubicada en: http://centrosanidoro.es/calidad Se mejora el contenido de los servicios de orientación, ubicados dentro del menú "Matriculación". http://centrosanidoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-orientacion.pdf Se revisan y mejora el acceso a las fichas de las asignaturas FB, OB y OP incluidas en plan de estudios y estructura del plan de estudios. http://centrosanidoro.es/grado-en-deporte-plan-de-estudios Se corrige el enlace al seguimiento del título por parte de la DAVA, apartado "Identificación del título". http://centrosanidoro.es/grado-deporte-identificacion-del-titulo	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido actualizado de la web de CSI	100%	18/09/2018	18/10/2018	5	15/10/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2018	Reforzar la supervisión del procedimiento de reconocimiento de créditos.	Incorporar a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos al Secretario General del Centro con voz y sin voto para velar por el cumplimiento del procedimiento.	Con la incorporación Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto, se garantiza el cumplimiento del procedimiento.	SGIC17/18-CSI-CriterioIII-Mejora01 En Comité de Dirección de CSI. Dk 13 de septiembre de 2018, se aprueba la incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos, con voz y sin voto. Documento Apuntador CSI Evidencia adicional 18 (acceso con clave, solicitar a dpolo@centrosanidoro.es)	Comité de Dirección del CSI	Incorporación del Secretario General del CSI a la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de Créditos.	100%	22/05/2018	15/09/2018	5	13/09/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2018	Dado el bajo porcentaje de profesores acreditados, la Comisión recomienda dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación.	Consolidar las jornadas específicas sobre acreditación del profesorado como jornadas periódicas anuales	La realización periódica de jornadas específicas sobre acreditación del profesorado trata de dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación	SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora01	Director/a Centro CSI	Realización de una jornada específica de acreditación del profesorado en el curso 2018/2019		26/02/2019	31/07/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	IV	2018	Aumentar el porcentaje de profesores doctores en el Grado alcanzando al menos el 50% previsto en la Memoria del Grado	Contratar el número suficiente de profesores doctores para alcanzar el 50%	Mediante la contratación de más profesorado doctor subirá la relación de profesores doctores con respecto a los no doctores	SGIC17/18-CSI-CriterioIV-Mejora02	Equipo de Dirección	Porcentaje de profesores doctores = 50%		20/09/2018	31/07/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01	5	V	2018	Facilitar la detección de fallos en los equipos informáticos del Centro	Crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de qué equipo o equipos presentan incidencias.	Con el objetivo de mejorar la valoración por parte del alumnado de este servicio la Comisión propone crear un parte de incidencias en el que se deje constancia de forma exacta de que equipo o equipos presentan incidencias, para que se trate esta con la mayor precisión al personal encargado de este servicio.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora01	Responsable de servicio TIC	Existencia de parte de incidencias en las aulas de informática		26/02/2019	31/03/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02	5	V	2018	Dar soporte a la docencia presencial a través de Google Suite	Utilizar el Google Suite como apoyo a la docencia presencial.	Con el objetivo de mejorar el soporte documental académico y la comunicación con el alumnado, se va a sustituir la plataforma que se venía utilizando por el Google Suite	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora02 En el curso 2018/2019, se ha puesto en marcha el uso de la plataforma Google Suite como apoyo a la docencia	Equipo de Dirección del CSI	Implantación Google Suite	100%	30/06/2018	31/10/2018	5	20/09/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03	5	V	2018	Asignar un responsable de desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios	Proponer que se asigne un responsable de desarrollo, ejecución y control de la Política del Personal de Administración y Servicios	Con la asignación de un responsable de desarrollo, ejecución y control de la política del Personal de Administración y Servicios se permite su desarrollo con mayor agilidad	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora03	Gerencia CSI	RPT con asignación de funciones de desarrollo del personal	100%	05/12/2017	30/03/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2018	Incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	Creación de un Servicio de Deportes	Necesidad de incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	Equipo de dirección del CSI	Inclusión del Servicio de Deporte en la Carta de Servicios CSI		20/09/2018	31/12/2018	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2018	Intensificar la información sobre las prácticas. La comisión considera que la baja valoración obtenida en el ítem referente a las prácticas en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro se debe a la falta de información, debido a que en el curso 2017/18 no habían comenzado aún las prácticas curriculares, si no estar aún implantado el cuarto curso del plan de estudios de esta Titulación, no obstante, el Centro contaba con suficientes plazas de prácticas.	Intensificar la información sobre las prácticas al estudiantado de todos los cursos	Mediante la intensificación de la información sobre las prácticas al estudiantado de todos los cursos se considera que mejorará la valoración del ítem referente a la satisfacción con las prácticas en las encuestas de satisfacción con el Centro	SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CSI	Alcanzar al menos un 3 en el ítem relativo a la satisfacción con la oferta de prácticas en las encuestas de satisfacción con el Centro		30/06/2018	30/06/2019	N	
SGIC17/18-CSI-CriterioVI-Mejora01	5	VI	2018	Captar mayor número de mujeres para este Grado y tratar de igualar los porcentajes de hombres y mujeres en el alumnado del Grado.	En las acciones de captación, enfatizar que son estudios tanto para hombres como para mujeres y mostrar ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado.	Si en las acciones de captación se enfatiza que son estudios tanto para hombres como para mujeres y se muestran ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado, se espera que se aumente el porcentaje de mujeres entre el alumnado de este Grado	SGIC17/18-CSI-CriterioVI-Mejora01	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CSI	Constancia en el informe de captación de los ejemplos mostrados		20/03/2018	31/05/2019	N	