

CUADRO HISTÓRICO CON PLAN DE MEJORA PARA CURSO 2019/2020 Y SEGUIMIENTO

UNIVERSIDAD: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

TÍTULO:	GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE
ID MINISTERIO:	2501171
FECHA DE REVISIÓN:	dic-20

EL SEGUIMIENTO DEL HISTÓRICO DEL PLAN DE MEJORA REALIZADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO, ATENDIENDO AL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE DEVA DE 08/11/2019 CONSTA EN ROJO

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	ID ORIGEN	ID CRITERIO	AÑO	ID TIPO DE RECOMENDACIÓN	RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	RESPONSABLE	INDICADOR	VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE
MOD15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01	2	2	2016	1	Se incluyen los procedimientos de consulta externos, pero no están suficientemente detallados los procedimientos de consulta internos tal y como se solicitó en el informe previo. Se recomienda completar la información sobre estos procedimientos de consulta.	Presentación de memoria Modifica completando la información	La información sobre el procedimiento de consulta interno en el Centro San Isidoro se completará a través de la próxima memoria de Modificación del Título	MOD15/16-CSI-Criterio02-R01-Mejora01: Se ha completado la información, en el Anexo II de la Memoria Modificada, Acceso con clave	LINK	Equipo de Dirección CSI	Inclusión en Memoria Modificada de la información requerida	100%	06/04/2015	31/07/2020	5	30/10/2019
MOD15/16-CSI-Criterio10-R01-Mejora01	2	10	2016	1	Actualizar la normativa correspondiente al RD 412/2014 de 6 de junio.	Presentación de memoria Modifica actualizando a normativa	La actualización al RD 412/2014, de 6 de junio, se realizará en la próxima memoria de Modificación del Título	MOD15/16-CSI-Criterio10-R01-Mejora01: Se ha actualizado la normativa en la Memoria Modificada. Página 9 de la Memoria Modificada, Acceso con clave	LINK	Equipo de Dirección CSI	Actualización requerida en Memoria Modificada	100%	06/04/2015	31/07/2020	5	30/10/2019
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01	5	I	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".	Hacer referencia en las Jornadas de Calidad, de forma específica a la Política y Objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios.	La difusión de la política y objetivos de calidad del Centro en las jornadas de calidad, permitirá su conocimiento entre los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01 En las I Jornadas de Calidad del Centro, con fecha octubre de 2016, se informó de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, incluidos en la Carta de Servicios. Adicionalmente, la divulgación al alumnado se ha realizado en cada grupo por parte de los Responsables de calidad de cada Grado, durante la última semana de mayo de 2017. La divulgación a los profesores de cada Grado, se ha realizado al término de las reuniones del mes de junio. La divulgación al personal de administración y servicios se ha realizado durante la última semana de julio. A cada grupo de interés se le sometió una pequeña encuesta, con el fin de que valoraran de 1 a 5 el interés de la Carta de Servicios, el servicio/compromiso que más le interesa. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 21, en relación con esta mejora se incluyen en el apartado EVIDENCIAS, el link de la I Jornada de Calidad. También se difundió en las sucesivas jornadas de calidad de 2017 y 2018. En el Informe de acciones de mejora y seguimiento de la auditoría interna de UPO al Centro adscrito (págs. 2 y 3), se deja constancia de las actuaciones llevadas a cabo para la difusión de la Carta de Servicios del Centro y de sus resultados, siendo positivos en relación con el PAS y al Profesorado, corroborando la mejora en cuanto a estos; en relación a los alumnos se proponen en los años sucesivos mejoras para conseguir su conocimiento de la Carta de Servicios. Acceso con clave	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Información sobre Política y Objetivos de Calidad en las primeras Jornadas de Calidad del Centro	67%	21/10/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02	5	I	2016		Según informe de auditoría interna de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sobre el Centro adscrito, "no se evidencia que la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios, sean conocidos de manera adecuada entre el colectivo PDI, PAS y estudiantes", aunque estos colectivos "saben localizar en la web la Política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios".	Publicar en la web del Centro un folleto divulgativo de la Carta de Servicios	Para una mejor asimilación de la política y objetivos de Calidad del Centro San Isidoro, incluidos en la Carta de Servicios del Centro.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02 Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 32, se incluye en el apartado EVIDENCIAS, el link actualizado de la misma	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web de folleto divulgativo de la Carta de Servicios del CSI	100%	21/10/2016	31/03/2017	5	15/02/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora03	5	I	2016		Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Publicar el perfil del alumnado de nuevo ingreso en la web del Centro.	Con la publicación del perfil del alumnado de nuevo ingreso se da cumplimiento a la correlativa recomendación	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora03	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Publicación en web del perfil de nuevo ingreso	100%	21/10/2016	31/03/2017	5	22/10/2017
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01	5	II	2016		Facilitar al alumnado la asimilación de información en los primeros días de clase.	Dentro de las Jornadas de Bienvenida, realizar la difusión del Sistema de Garantía Interna de Calidad, grupo por grupo, para una mejor asimilación del sistema, en el que se incluya en particular, más información sobre el buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias del CSI, entre el alumnado.	Aunque la información general del Centro se le ofrece a todo el alumnado de nuevo ingreso del Centro de forma conjunta, el ofrecer información posteriormente grupo por grupo, facilita la asimilación de la misma, especialmente la relativa al sistema de calidad.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora01 Se han desarrollado las Jornadas de Bienvenida al comienzo del curso académico para todos los grupos del Título, haciendo referencia, entre otros temas, al Sistema de Garantía Interna de Calidad. En este sentido, se ha hecho especial hincapié en la utilidad del buzón de incidencias, reclamaciones y sugerencias CSI, tal como se planificó en Comité de Dirección de 5 de septiembre de 2016. Se acompaña Memoria aprobada en Consejo de Gobierno (Ver pág. 1 de la Memoria que acompaña al Acta/pág. 16 del doc). Acceso con clave Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 34, se incluye en el apartado EVIDENCIAS, el link de la misma.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Difusión de información grupo por grupo al alumnado	100%	05/09/2016	15/10/2016	5	07/10/2016
SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02	5	II	2016		Revisar, adecuar y mejorar el sistema de garantía interna de calidad del Centro	Revisión de los Manuales de Calidad del Centro	El sistema de garantía interna de calidad del Centro se refleja en los Manuales de Calidad, además de en otra documentación. La revisión de los Manuales de Calidad es necesaria en la adecuación y mejora del sistema.	SGIC15/16-CSI-Criterio1-Mejora02 La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, ha desarrollado desde el curso académico 2016/17 la revisión del Manual General de Calidad y del Manual de Procedimientos. La propuesta de modificación supone que determinados procedimientos pasan a ser institucionales, así como a mejora la totalidad de procedimientos. Esta reforma ha continuado durante el curso 2017/2018. El CSI debe adaptar sus Manuales de Calidad a los aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Aprobación en Consejo de Gobierno del CSI del nuevo manual de procedimientos del sistema de calidad	100%	03/10/2016	15/04/2019	5	18/03/2019

SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2016	Hacer un mayor seguimiento del sistema de tutorías	Aprobar una ficha de tutoría estándar, en la que se irán reflejando las acciones desarrolladas.	La aprobación de esta ficha facilitará y homogeneizará el seguimiento del sistema de tutorías.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora01 Los coordinadores han consensado y utilizado una ficha de tutoría estándar que facilita el seguimiento de las tutorías. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 36, se da acceso directo al formato de la ficha y al informe de la Dirección Académica del Grado, punto 4, constataando el desarrollo del Plan de acción tutorial sin incidencias, en el apartado EVIDENCIAS Acceso con clave	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Aprobación de formato ficha tutorías	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02	5	III	2016	Constituir la Comisión de Estudios de Grado del Centro Adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado del Centro adscrito, con el fin de fortalecer la coordinación con la Universidad de adscripción.	La Comisión de Estudios de Grado facilita la coordinación del Centro adscrito con la Universidad de adscripción. http://centrosadscritos.ugr.edu/en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte-coordinacion-docente-horizontal-y-vertical/	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora02 Se constituyó la Comisión de estudios de Grado con fecha 10 de mayo de 2017.	LINK	Equipo de Dirección CSI	Constitución de la Comisión de Estudios de Grado	100%	20/12/2016	31/05/2017	5	10/05/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03	5	III	2016	Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura, además de la Guía Docente general, desarrollarán una Guía específica más concreta, en las asignaturas impartidas, en la que se refleje con claridad el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	Con la guía docente específica de cada asignatura, se clarifica el procedimiento de evaluación de la asignatura, que deberá responder a las competencias asignadas a las mismas, así como incluir un cronograma para mayor transparencia.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora03 Las guías docentes específicas se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, en el curso 2016/2017	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Publicación de guías docentes específicas en la plataforma interna	100%	20/07/2016	19/09/2016	5	19/09/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04	5	III	2016	Clarificar al alumnado el desarrollo competencial y procedimiento de evaluación de cada asignatura	Los profesores de cada asignatura realizarán una ficha para los ejercicios de cada asignatura, en la que se hagan constar los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	Con la ficha de ejercicios de cada asignatura, se ofrece información de los detalles del mismo, las competencias que se adquieren con su realización, así como los criterios para evaluarlos.	SGIC15/16-CSI-CriterioIII-Mejora04 Las fichas de ejercicios se elaboraron y publicaron en la plataforma interna a la que se accede con clave, a partir del curso 2016/2017, con el formato que consta en la EVIDENCIA Acceso con clave	LINK	Dirección Académica de Grado del Título CSI	Formatos de fichas de ejercicios	100%	20/07/2016	19/09/2016	5	15/11/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2016	Mejorar la participación del PDI en las acciones previstas en el Plan de Mejora Docente.	Activación de un mayor número de mecanismos de difusión de los contenidos y actividades incluidos en el Plan Propio de Mejora Docente, que debe traducirse en un mayor número de solicitudes de participación.	Con una mayor difusión del Plan de Mejora Docente deberá incrementarse la participación del profesorado en el mismo	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01 El Plan de Mejora Docente se difundió en las Jornadas de Calidad llevadas a cabo durante el mes de octubre, así como por las direcciones académicas de Grado. La participación en el mismo durante 2016/17 se reflejó en la memoria de dicho curso, aprobada en Consejo de Gobierno, de 13 de febrero de 2018. Págs. 17/18 Acceso con clave Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 39, se da acceso directo en el apartado EVIDENCIAS, a la Memoria 16/17 (págs. 17 y 18) La difusión del Plan de Mejora Docente, ha tenido continuidad (se acompañan links a Actas de reuniones de seguimiento informado a los profesores), incrementándose la participación en el curso 17/18. Se da acceso directo a la Memoria 17/18 (págs 10 a 12)	LINK	Director/a Centro CSI	Incremento de la participación del profesorado del Grado en el Plan de Mejora Docente.	100%	01/09/2016	31/10/2017	5	31/10/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	V	2016	Dotar a los laboratorios de material	Ampliar el equipamiento del laboratorio de morfología humana y fisiología del ejercicio, y dotar laboratorio de bioquímica y de biomecánica, atendiendo a las asignaturas del segundo curso	Con la ampliación de equipamiento del laboratorio de morfología humana y fisiología del ejercicio y la dotación del laboratorio de bioquímica y de biomecánica, se atenderán las necesidades de las asignaturas de primer y segundo curso	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora01 Se adquirió el material necesario para atender dichas necesidades en el curso 2016/17, como consta en la memoria de Junta de Unidad Docente de 13/07/2017. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de diciembre de 2019, RECOMENDACIÓN 40, se incluye en el apartado EVIDENCIAS, el link a memoria de Junta de Unidad Docente curso 2016-17 con descripción de material adquirido a petición de los profesores titulares de las asignaturas correspondientes.	LINK	Gerencia CSI	Adquisición del equipamiento	100%	19/09/2016	30/09/2016	5	31/12/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora02	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos.	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora02 Se adquirieron 20 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2016/17, aunque debe seguir incrementándose.	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos	100%	01/07/2016	15/12/2016	5	30/04/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora03	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliar la red wifi.	La ampliación de la red wifi permite su disponibilidad en los nuevos espacios puestos a disposición del alumnado y del profesorado	SGIC15/16-CSI-CriterioIV-Mejora03 La cobertura de la red wifi se amplió un 10% alcanzando para este curso un 80%	LINK	Gerencia CSI	Porcentaje de cobertura de la red wifi	80%	19/09/2016	31/12/2016	5	01/02/2017

SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Incorporación de sala/trabajo en equipo.	La incorporación de una sala de trabajo en equipo permitirá al alumnado la elaboración de trabajos en grupo en un espacio distinto a biblioteca	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora04 Se puso a disposición del alumnado una sala de trabajo en equipo, como consta en la memoria de Junta de Unidad Docente del curso 2016-2017 Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Puesta a disposición de una sala para el alumnado	100%	19/09/2016	31/12/2016	5	31/12/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Ampliación de la plantilla del PAS, para atender el mayor número de alumnos consecuencia de la implantación del Grado.	Se considera necesaria la incorporación de personal al Servicio de Movilidad CSI para la adecuada gestión de este	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora05 Se incorpora una persona al Servicio de Movilidad CSI Plataforma interna CSI Evidencia Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Incorporación de una persona al servicio de movilidad	100%	20/12/2016	31/01/2017	5	01/02/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06	5	V	2016	Adecuación de los recursos (aulas, laboratorios, biblioteca, aulas de informática,...)	Desarrollo y mejora de la web del Centro y del campus virtual.	La mejora de los contenidos de la web supone mayor información a los grupos de interés.	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora06 Las modificaciones realizadas en la web en el año académico 2016/2017 son las siguientes: - Se ha aumentado significativamente el número de secciones de la web para facilitar la navegación por la misma. - Se ha acometido un diseño responsive para adaptar el interfaz a los diferentes dispositivos de consulta. - Se han incorporado los ítems solicitados en la diferente documentación de la DEVA. - Se ha incluido nuevo material gráfico. - Se ha incorporado un formulario para que las empresas pidan alumnos en prácticas. - Se han creado apartados específicos para Calidad de cada Título	LINK	Director/a Centro CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	31/01/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07	5	V	2016	Programar y difundir los programas de movilidad académica	Programación y difusión de los programas de movilidad académica.	La programación y difusión de los programas de movilidad académica permite la puesta en marcha de los mismos y la información acerca de ésta	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora07 Se han realizado acciones de difusión del Programa de Movilidad, tales como las jornadas de presentación del programa (21/11/2016 y 26/05/2017) a todos los alumnos. También se ha descrito el contenido del Programa de Movilidad en el Programa de Bienvenida a los alumnos de nuevo ingreso. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de diciembre de 2019, RECOMENDACIÓN 41, se restablece en el apartado EVIDENCIAS, el link de la misma Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Realización de jornadas de presentación del programa de movilidad	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	30/06/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08	5	V	2016	Ampliar la información sobre movilidad en la web	Ampliación de la información sobre movilidad disponible en la página web	La creación de un apartado específico en la web para movilidad hará más accesible la información sobre este servicio	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora08 Creación de un apartado específico en la web para movilidad	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Contenido de la web	100%	01/09/2016	31/10/2016	5	25/10/2016
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09	5	V	2016	Intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Intensificar los contactos con la Universidad Pablo de Olavide, en el ámbito de la movilidad.	Mejorar la información al alumnado sobre la movilidad	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora09 Personal del ARIC de UPO realiza varias visitas al Centro Adscrito con el objetivo de informar a los alumnos del Centro sobre diferentes aspectos del Programa Erasmus Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 44, se restablece en el apartado EVIDENCIAS, el link de la misma Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Vista servicio ARIC de UPO al CSI	100%	01/09/2016	30/06/2017	5	26/09/2017
SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora10	5	V	2016	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Intensificar la actividad del Servicio de Movilidad CSI del Centro, con el fin de firmar más acuerdos en el marco de la movilidad.	Firmar acuerdos bilaterales con universidades europeas en el marco del programa Erasmus+	SGIC15/16-CSI-CriterioV-Mejora10 Se firmaron acuerdos bilaterales con dos universidades, con cuatro plazas, para las moviidades que se realizarán durante el curso académico 2017/18, tal como consta en la evidencia P108-CSI-ED-06-16 de la plataforma interna CSI. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 45, se restablece en el apartado EVIDENCIAS, el link de la misma Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Al menos 2 convenios de movilidad firmados	100%	20/12/2016	31/07/2017	5	31/07/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	I	2017	Incorporar con mayor claridad alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implanta	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implanta: Servicios de Gestión	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	15/01/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	I	2017	Incorporar con mayor claridad alguno de los contenidos de la web requeridos por el programa implanta	Ajustar el contenido de la web en lo que sea necesario, a los requerimientos del programa implanta: Profesorado	Con fecha 24 de julio de 2017 la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro, acuerda aceptar la invitación de la DEVA, para presentarse al Programa Piloto de Certificación de la Implantación del Sistema de garantía Interna de Calidad. Por ello es preciso ajustar el contenido de la web a los requerimientos de dicho programa.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Contenido incorporado	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	15/01/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2017	Medir en términos cuantitativos la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional	Tomar como indicadores del correspondiente procedimiento, la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional, lo que presuponga la modificación de los cuestionarios de satisfacción.	Con la inclusión de los indicadores sobre orientación académica y profesional, en las encuestas de satisfacción con el Centro, se obtiene la valoración con estos servicios, necesarias para su posterior análisis y mejora.	SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03 Los cuestionarios de satisfacción del alumnado con el Título y el Centro se modifican en el sentido de incorporar los ítems 1 y 2 relativos a la satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional: acta de la sesión nº 58 de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO de 14 de julio de 2017, adaptándose a ello los cuestionarios del Centro Adscrito en abril de 2017	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Ítems incorporados	100%	14/07/2017	30/04/2018	5	30/04/2018

SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	II	2017	Mejorar el sistema de información para la dirección, creando un Cuadro de Mando Integral de calidad común para todos los grados, completando la información actual.	Desarrollar un Cuadro de Mando Integral de Calidad.	Con el desarrollo de un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad, se facilita a la dirección y a los agentes autorizados el acceso a información, así como el control de la misma y su análisis.	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02</p> <p>Se desarrolla un nuevo cuadro de mando integral de indicadores de calidad con información para la dirección, y se pone a disposición de la dirección.</p> <p>Respecto al informe de seguimiento de DRVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 46, se incluye en el apartado IV.6.1.1.1 del link de la misma.</p> <p>Acceso con clave</p>	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Cuadro de Mando desarrollado	100%	06/02/2018	31/12/2018	5	20/12/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03	5	II	2017	Iniciar la elaboración del Autoinforme con la antelación suficiente para que pueda ser aprobado según la planificación prevista	Aprobar el Autoinforme conforme a la planificación prevista (diciembre)	Con la aprobación del autoinforme en el mes de diciembre siguiente a la finalización del curso académico que se valora, se facilita su revisión así como las mejoras del curso siguiente.	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora03</p> <p>No se logra cumplir esta mejora, ya que el autoinforme de seguimiento del curso 2017/18 se aprueba en Consejo de Gobierno de abril de 2019</p> <p>Respecto al informe de seguimiento de DRVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 49, actuar que en el curso siguiente, si bien la aprobación formal por Consejo de Gobierno no se produce hasta enero de 2020, el Autoinforme ha quedado elaborado por la CGIC del Título y CGIC del Centro en el mes de diciembre de 2019, permitiendo ya trabajar conforme a las conclusiones del mismo.</p> <p>Se aportan actas.</p> <p>Acceso con clave</p>	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Autoinforme aprobado en fecha	100%	06/02/2018	31/12/2018	5	23/12/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04	5	II	2017	Hacer las modificaciones oportunas en la plataforma interna que sostiene las evidencias del sistema, con el objetivo de facilitar su uso.	Mejorar la plataforma interna con el fin de facilitar su uso.	Con la mejora de la plataforma interna se facilitará su uso.	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora04</p> <p>Hasta la aprobación de los nuevos manuales de calidad, no se ha cumplido esta mejora, ya que el Centro estaba pendiente de la aprobación de la reforma de los procedimientos, por lo que cuando tuvo lugar la misma se valoró la oportunidad de la medida, teniendo en cuenta además que para la presentación al Programa implanta, el Centro utilizó un documento apuntador diferente (basado en DRVE), cuya utilidad debería contrastarse con el que viene siendo utilizado (basado en WEB con clave)</p> <p>Respecto al informe de seguimiento de DRVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 50, una vez hecha la revisión del sistema de calidad, y aprobados los procedimientos de calidad revisados, se ha procedido a dar nueva estructura a la plataforma interna que sostiene las evidencias del sistema y a mejorar la codificación de las mismas, contando el Centro en estos momentos con una plataforma que garantiza su usabilidad y accesibilidad. Se ha optado por utilizar web con clave.</p> <p>Acceso con clave</p>	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Documento elaborado	100%	13/02/2018	31/03/2018	5	31/07/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05	5	II	2017	Mejorar la participación del alumnado en las encuestas realizadas sobre la difusión de la Carta de Servicios	Modificación de la estructura de la encuesta de difusión de la Carta de Servicios y nueva difusión de la Carta de Servicios.	Conocer el grado de conocimiento por el alumnado de la Carta de Servicios del Centro	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora05</p> <p>Respecto al informe de seguimiento de DRVA, de diciembre de 2019, RECOMENDACIÓN 51, se incorporó una pregunta en las encuestas de satisfacción del alumnado, con el Centro sobre su conocimiento de la Carta de Servicios. Al preguntar sobre el conocimiento de la Carta de Servicios en la encuesta de satisfacción con el Centro, se ha mejorado la participación del alumnado en relación con la misma, siendo de un 49,31% (143 alumnos) en el presente Grado, mientras que en la primera que se hizo específica de la Carta de Servicios (2017), únicamente contestaron 29 alumnos de todo el Centro.</p>	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Mejora de la participación del alumnado en la encuesta de difusión de la carta de Servicios.	100%	14/07/2017	30/06/2019	5	30/06/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01	5	III	2017	Dada la alta demanda de plazas, se recomienda presentar Memoria de Modificación, solicitando su ampliación.	Presentación de Memoria de Modificación para aumentar el número de plazas, dada la alta demanda existente.	Dado el alto grado de cobertura de las plazas se considera necesario un aumento en el número de plazas ofertadas, por lo que se acuerda presentar Memoria de Modificación	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora01</p> <p>Se acuerda en Consejo de Gobierno del CSI de 13 de febrero de 2018 aprobar la solicitud de la Modificación de la Memoria del Grado, no obstante elevada a Junta de Facultad de Deporte de la Universidad Pablo de Olavide, no se aprobó la presentación de la modificación.</p> <p>Dado que la presentación de la memoria de modificación, requiere de aprobación por Junta de Facultad de la Universidad Pablo de Olavide, así como de su Consejo de Gobierno, el Centro solicitó lo más que pudo hacer fue proponer la modificación. Proponer la misma, finalmente no fue aprobada por la Junta de Facultad de Deporte de la Universidad. Por lo que se da esta mejora por cerrada.</p> <p>Respecto al informe de seguimiento de DRVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 52, se aporta link al Acta del Consejo de Gobierno del CSI de 13 de febrero de 2018, punto 5, y al acta de Junta de Facultad de Deporte UPO, de 23 de febrero de 2018, no aprobando la ampliación de plazas</p> <p>Acceso con clave</p>	LINK	Director/a Centro CSI	Propuesta de la Memoria de Modificación	100%	31/10/2017	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02	5	III	2017	Aún siendo bastante completo el seguimiento de los Directores Académicos de Grado, y su informe final, hay aspectos que deben ser	Mejorar el seguimiento por parte de los Directores Académicos de Grado, dotar al	Con la aprobación de un formulario en el que se delimitan los contenidos del informe de la	<p>SGIC16/17-CSI-CriterioII-Mejora02</p> <p>La aprobación del modelo normalizado definitivo de informe final anual de la Dirección Académica de Grado se aprobó en Junta de Unidad Docente el 11/06/2018.</p>	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	5	10/06/2018

					desarrollados	formulario de informe final de más contenido para clarificar dicho seguimiento.	Dirección Académica de Grado, se clarifica el seguimiento del curso.	Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 53, se aporta acceso directo a la evidencias: Formato y Acta de JUD aprobando el formato. Acceso con clave	LINK							
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora3	5	III	2017		Si bien se ha realizado un esfuerzo por el profesorado en el informe anual presentado, sería conveniente homogeneizar los formatos, y darle un mayor contenido, así como garantizar la entrega de dicho informe anual por parte de todos los profesores	Elaboración y aprobación de formato para el informe anual del profesorado.	Con la aprobación de un formulario en el que se delimiten los contenidos del informe de los profesores, se clarifica el seguimiento del curso.	SGIC16/17-CSI-CriterioIII-Mejora3 La aprobación del modelo normalizado de informe final de profesores de Grado tuvo lugar en Junta de Unidad Docente el 10/06/2018. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 54, se aporta acceso directo a las evidencias Acceso con clave	LINK	Director/a Unidad Docente CSI	Formato elaborado	100%	07/07/2017	30/06/2018	5	10/06/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora1	5	IV	2017		Si bien las necesidades de formación del personal docente se detectan por los mecanismos previstos en el Plan de mejora docente, trasladar una encuesta específica al profesorado, para detectar de forma más directa las necesidades de formación.	Detección de las necesidades de formación del profesorado a través de encuestas.	Se somete encuesta de necesidades de formación a los profesores con objeto de ofrecer al profesorado la formación que más se adapta a sus necesidades y de esta forma fomentar su participación en las mismas.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora1 Se ha realizado la encuesta de detección de necesidades de formación al profesorado según consta en la memoria académica del curso 2017/18, pág. 11 Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 55, se aporta link a la evidencia. Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Encuesta realizada	100%	24/07/2017	31/12/2017	5	04/11/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora2	5	IV	2017		Dar a conocer al profesorado los requisitos para la acreditación con el objetivo de mejorar el porcentaje de profesores doctores acreditados.	Realizar Jornada específica sobre acreditación del profesorado.	La jornada específica sobre acreditación del profesorado orienta al profesorado sobre el procedimiento a seguir para la acreditación y le hace tomar conciencia de los requisitos para ello.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora2 Se realiza jornada específica sobre acreditación del profesorado con fecha 16/11/2017. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 56, se aporta link a la evidencia. Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Realización de una jornada sobre acreditación del profesorado	100%	29/06/2016	31/12/2018	5	16/11/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora3	5	IV	2017		Realizar cursos de formación del profesorado alineados con las necesidades detectadas en la encuesta de detección de necesidades formativas.	Realización de formación interna para atender las necesidades del profesorado	A través de la realización de jornadas de formación para el profesorado se cumplirá con la necesidad de formación interna.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora3 Las jornadas desarrolladas fueron: "Desarrollo de un currículum docente e investigador" (16 de noviembre de 2017) "Google Drive como sistema de información en el ámbito universitario" (14 de diciembre 2017) "Innovación docente en la Educación Superior" (21 de diciembre 2017) "El análisis bibliométrico como herramienta para la investigación académica" (7 de marzo de 2018). Se acompaña link a la memoria del centro 2017/2018. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 57, se aporta link a la evidencia (PÁGS 11 A 13) Acceso con clave	LINK	Director/a Centro CSI	Jornadas realizadas	100%	31/07/2017	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora4	5	IV	2017		Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento.	Desarrollar un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, favoreciendo su desarrollo y reconocimiento	Mediante el desarrollo de un procedimiento de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado, se realiza una evaluación objetiva del mismo, más allá de las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado.	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora4 Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 58, el Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro Universitario San Isidro fue aprobado en Junta de Unidad Docente de 17 de junio de 2019, nombrándose en el Consejo de Gobierno del Centro Universitario San Isidro de 25 de julio los miembros de la Comisión de evaluación del Programa.	LINK	Director/a Centro CSI	Procedimiento desarrollado	100%	06/02/2018	10/10/2019	5	17/06/2019
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora1	5	V	2017		Desarrollar la política de personal de administración y servicios.	Aprobación por el Comité de Dirección el desarrollo de la política de personal de administración y servicios.	Para la formalización de un sistema de captación, formación y evaluación del PAS es preciso el desarrollo de su política de personal	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora1 El documento de desarrollo de la política de calidad del personal de administración y servicios se aprobó en Comité de Dirección CSI, de 5 de diciembre de 2017. Respecto al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 59, se aporta link a la evidencia. Acceso con clave	LINK	Gerencia CSI	Documento aprobado	100%	01/09/2017	31/07/2018	5	05/12/2017
SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora2	5	V	2017		Adquirir el siguiente material: balones de fútbol, equipamiento de fitness para la sala gimnasio, plataforma de fuerza y equipo de música.	Adquirir el material propuesto por el profesorado para garantizar el correcto desarrollo de las prácticas físico-deportivas.	Es necesario adquirir el material para la correcta impartición de las asignaturas del plan de estudios de este Grado	SGIC16/17-CSI-CriterioIV-Mejora2 Se adquiere todo el material propuesto para el correcto desarrollo de de las prácticas físico-deportivas: balones de fútbol, material de fitness, plataforma de fuerza, equipo de música, mulleco de RCP y dos simuladores de desfibriladores semiautomáticos, tal como consta en el punto V del Autoinforme 2017/18	LINK	Gerencia CSI	Adquisición de material	100%	01/09/2017	13/02/2018	5	20/12/2017

SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora3	5	V	2017		Aumentar el número de convenios de prácticas para dar cobertura a la demanda de plazas	Intensificar contactos con empresas para la firma de más convenios de prácticas.	Necesidad de firma de Convenios de prácticas suficientes, con plazas suficientes para cubrir el número total de alumnos matriculados de la asignatura de prácticas del Grado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora3 Durante el curso académico 2017-18 se firmaron 18 convenios de prácticas con 164 plazas, lo que se considera suficiente para la realización de prácticas por el alumnado matriculado en la asignatura de Prácticas externas (44 alumnos/as). Respecto al Informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 61, se aporta link a la evidencia. Acceso con clave	LINK	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CSI	Relación entre el número de plazas y alumnos matriculados en la asignatura de Prácticas Externas (Número de plazas/número de alumnos matriculados de la asignatura de Prácticas Externas)	164/44	06/02/2018	31/07/2018	5	31/07/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora4	5	V	2017		Aumentar el número de plazas de movilidad internacional.	Contactar con universidades europeas para la firma de convenios y así ampliar la oferta de movilidad	Mediante el incremento de plazas de movilidad se trata de dar cobertura a la demanda del alumnado	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora4 La oferta de movilidad internacional (publicada en noviembre de 2017) se amplía hasta las 16 plazas en 7 destinos diferentes, para los matriculados de alumnos que se realizarán durante el curso académico 2018/19. Respecto al Informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 62, se aporta link directo a la evidencia. Acceso con clave	LINK	Servicio de Movilidad CSI	Incremento del número de plazas ofertadas respecto al curso anterior-10	100%	01/09/2017	31/10/2018	5	15/11/2018
SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora5	5	V	2017		Adquirir más recursos bibliográficos	Adquisición de más recursos bibliográficos por parte del propio Centro y reforzar el acceso a los recursos electrónicos de la Universidad Pablo de Olavide	La adquisición de un mayor número de recursos bibliográficos es necesaria para el desarrollo de la docencia e investigación en el Centro.	SGIC16/17-CSI-CriterioV-Mejora5 Se adquirieron 20 nuevos títulos para este Grado durante el curso académico 2017/18, y en noviembre de 2017 se dio acceso al alumnado y profesorado a los recursos electrónicos de UPO, punto V del Autoinforme 2017/18	LINK	Gerencia CSI	Número de ejemplares adquiridos durante el curso académico +15	100%	01/09/2017	30/04/2018	5	30/04/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora1	5	II	2018		En cuanto a la afirmación del informe de AAC DEVA, del programa Implantar, acerca de que en relación a la propuesta de la encuesta, disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión), se están analizando diferentes conceptos en un solo ítem, lo que puede inducir a error, la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Proponer a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, la aprobación de la separación en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad.	Mejora de la medición de la satisfacción con la información pública disponible, dejando claro que es distinto la accesibilidad de la información de su utilidad.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora1 La Subdirectora de Calidad del CSI planteó a la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, de 12/12/2018, la posibilidad de separar en dos ítems, uno sobre accesibilidad de la información pública y otro sobre su utilidad. Respecto al Informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 64, se aporta link directo a la evidencia.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Realización de la propuesta.	100%	22/05/2018	31/12/2018	5	12/11/2018
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora2	5	II	2018		En cuanto a la afirmación del informe de AAC DEVA, del programa Implantar, acerca de que no se ha localizado el documento de Política de Calidad del Centro San Isidro, se procedió a su incorporación a la web del Centro, no obstante la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Título recomienda su revisión atendiendo a la revisión que se ha realizado del Manual de procedimientos y de la Carta de Servicios.	Revisión del documento resumen de Política de Calidad del Centro y publicación en la web.	Actualizar y publicar el documento de Política de Calidad del Centro para su conocimiento por todos los grupos de interés.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora2 En Consejo de Gobierno de 18 de marzo de 2019, se aprobó la actualización del documento de Política de Calidad del Centro, publicándose en la web	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Documento de Política de Calidad del Centro aprobado y publicado	100%	15/03/2019	15/06/2019	5	22/03/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora3	5	II	2018		La Comisión de Garantía de Calidad del Título recomienda solicitar la colaboración de delegados/as de curso para sensibilizar acerca de la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción.	La Dirección Académica de Grado, en la reunión de delegados/as recordará la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitará a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros.	Los/as delegados/as de curso, por su cercanía con los compañeros, pueden transmitir y animar a la participación en las encuestas, apoyando la labor del Responsable de calidad y Dirección del Grado.	SGIC17/18-CSI-CriterioII-Mejora3 Pregunta al informe de seguimiento de DEVA, de noviembre de 2019, RECOMENDACIÓN 66: la Dirección Académica de Grado, en las reuniones de delegados/as de 26 de marzo de 2019, Acceso con clave , recordó la importancia de participar en las encuestas de evaluación docente y de satisfacción, y solicitó a los delegados su apoyo para concienciar a los compañeros. La acción de mejora ha finalizado, pero no se ha conseguido el objetivo en las encuestas de evaluación docente, bajando la participación de un 55% (2017/18 a un 50% (2018/19), subiendo sin embargo en las encuestas de satisfacción con el Centro, de 43,71% en 2017/2018 a 49,31%, en 2018/2019.	LINK	Subdirector/a Calidad CSI	Solicitud de apoyo a los/as delegados/as en las reuniones de delegados/as.	50%	26/02/2019	15/05/2019		

SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04	5	V	2018	Incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	Creación de un Servicio de Deportes	Necesidad de incorporar un Servicio de Deportes en el Centro, quedando reflejado en la Carta de Servicios.	<p>SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora04 Respuesta a la RECOMENDACIÓN 77, del Informe de Seguimiento DEVA, noviembre de 2019: se ha creado el Servicio de Deportes, que ha comenzado su actividad en 2019. Consta en la Carta de Servicios (Punto 1.13), así como los compromisos e indicadores relativos a tal servicio (13) .</p> <p>LINK</p>	Equipo de dirección del CS	Inclusión del Servicio de Deporte en la Carta de Servicios CS	100%	20/09/2018	31/12/2018	5	30/04/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05	5	V	2018	Intensificar la información sobre las prácticas.La comisión considera que la baja valoración obtenida en el ítem referente a las prácticas en las encuestas de satisfacción del alumnado con el Centro se debe a la falta de información, debido a que en el curso 2017/18 no habían comenzado aún las prácticas curriculares, al no estar aún implantado el cuarto curso del plan de estudios de esta Titulación, no obstante, el Centro contaba con suficientes plazas de prácticas.	Intensificar la información sobre las prácticas al estudiantado de todos los cursos	Mediante la intensificación de la información sobre las prácticas al estudiantado de todos los cursos se considera que mejorará la valoración del ítem referente a la satisfacción con las prácticas en las encuestas de satisfacción con el Centro	<p>SGIC17/18-CSI-CriterioV-Mejora05 Respuesta a la RECOMENDACIÓN 78, del Informe de Seguimiento de DEVA, noviembre de 2019: con independencia de que el profesor responsable de prácticas informa anualmente a los alumnos de tercer y cuarto curso acerca de las prácticas (estado publicado en plataforma interna), se ha procedido a publicar en la web las empresas que ofertan prácticas en el Grado; también se publica en la web la encuesta de satisfacción del estudiantado con las prácticas (de 4,59 sobre 5) y la del empresario (de 4,33 sobre 5). Así mismo, la encuesta de satisfacción del estudiantado con el Centro contiene un ítem relativo a la satisfacción con la oferta de prácticas (5) que ha pasado de ser valorado con 2,72 en 2017/2018, a ser valorado con 3,55 en el curso 2018/2019. Por todo ello, se considera cumplido el objetivo, sin perjuicio de que se trata de actuaciones que deben tener continuidad anualmente.</p> <p>LINK</p> <p>LINK</p> <p>LINK</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CS	Alcanzar al menos un 3 en el ítem relativo a la satisfacción con la oferta de prácticas en las encuestas de satisfacción con el Centro	100%	30/06/2018	30/06/2019	5	30/06/2019
SGIC17/18-CSI-CriterioVI-Mejora01	5	VI	2018	Captar mayor número de mujeres para este Grado y así tratar de igualar los porcentajes de hombres y mujeres en el alumnado del Grado.	En las acciones de captación, enfatizar que son estudios tanto para hombres como para mujeres y mostrar ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado.	Si en las acciones de captación se enfatiza que son estudios tanto para hombres como para mujeres y se muestran ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado, se espera que se aumente el porcentaje de mujeres entre el alumnado de este Grado	<p>SGIC17/18-CSI-CriterioVI-Mejora01 Respuesta a la RECOMENDACIÓN 79, del Informe de Seguimiento de DEVA, diciembre de 2019: dado el bajo porcentaje de mujeres que optan a este Grado, se planteó que, en las acciones de captación, se enfatizara que son estudios tanto para hombres como para mujeres y se mostrarán ejemplos de mujeres deportistas que han cursado el presente Grado. Esta mejora sigue abierta, ya que no se llegó a cabo en la captación de alumnos durante 2018/2019. No obstante, se mantiene para el curso 2019/2020, si bien se matiza, en el sentido de que los ejemplos a mostrar sean de mujeres que trabajen en el mundo del deporte. Ver Mejora: SGIC18/19-CSI-Criterio VI-Mejora01</p>	Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CS	Constancia en el Informe de captación de los ejemplos mostrados		20/03/2018	31/05/2019	N	
SGIC18/19-CSI-CriterioII-Mejora01	5	II	2019	Se recomienda dar más visibilidad a la Carta de Servicios del Centro.	Hacer las modificaciones pertinentes en la web del Centro para hacer más directamente accesible a los usuarios la Carta de Servicios del Centro.	Con esta mejora se pretende hacer frente a la debilidad relativa al bajo porcentaje de alumnos que reconocen conocer la Carta de Servicios del Centro, así como difundir la nueva Carta de Servicios de 2019.		Subdirector/a Calidad CS	Alcanzar un conocimiento de al menos un 40% del total del alumnado del Grado.		20/12/2019	28/02/2020	N	
SGIC18/19-CSI-CriterioIII-Mejora01	5	III	2019	Se recomienda aclarar al alumnado los pasos que ha de dar para acreditar el idioma.	Crear una sección dentro de la página web, explicativa de los pasos que ha de dar el alumno para acreditar el idioma, y realizar una referencia más explícita a la necesidad de que los alumnos certifiquen el idioma.	El presente curso, 14 de 33 (42%) alumnos no han egresado, teniendo 240 créditos aprobados, por no haber certificado el idioma. Por ello se propone esta mejora		Equipo de Dirección CS	Objetivo a alcanzar: que no haya más de un 20% de alumnos que no egresen por ello.		20/12/2019	28/02/2020	N	
SGIC18/19-CSI-CriterioIV-Mejora01	5	IV	2019	Se recomienda la difusión de los requisitos para presentación y superación del Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro	Difundir en Consejo Departamental los requisitos para presentación y superación del Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro	Con esta mejora se pretende que se incremente la participación del profesorado del Grado en el programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro		Dirección del Área Departamental	Objetivo a alcanzar: que en las próximas dos convocatorias se haya presentado, al menos, un 20% del profesorado del Grado.		20/12/2019	30/09/2021	N	
SGIC18/19-CSI-Criterio V-Mejora01	5	V	2019	Se recomienda aumentar la información disponible para el alumnado sobre los estudios de postgrado (Másters, cursos de especialización, etc.)	Introducir en las Jornadas de orientación profesional, una sesión relativa al acceso a Másteres y cursos de especialización	Con esta mejora se pretende que se incremente la satisfacción del alumnado con la orientación profesional.		Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CS	Alcanzar un valor igual o mayor a 3,4 en el ítem 2 (satisfacción con la orientación profesional) en la encuesta de satisfacción del alumnado con el centro.		20/12/2019	31/07/2020	N	

SGIC18/19-CSI-Criterio VI-Mejora01	5	VI	2019		Se recomienda realizar acciones para captar a más mujeres en el Grado	En las acciones de captación del alumnado, mostrar ejemplos de mujeres que trabajan en el mundo del deporte	Con esta mejora se pretende incrementar el número de mujeres matriculadas en el Grado en el curso 2020/2021 respecto a las matriculadas en curso 2019/2020			Director/a de Comunicación y Relaciones Externas CS	Incrementar el número de mujeres matriculadas en el Grado en el curso 2020/2021 respecto a las matriculadas en curso 2019/2020	20/12/2019	30/09/2020	N	
------------------------------------	---	----	------	--	---	---	--	--	--	---	--	------------	------------	---	--