

GRUPO DE INTERÉS: PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	8
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	8
TASA DE PARTICIPACIÓN	100,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	37,5%	HOMBRES	50,0%	NS/NC	12,5%
-------------------------	---------	-------	---------	-------	-------	-------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios	3,50	0,87	100%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (amtriculación, becas etc.)	4,60	0,49	100%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,40	0,80	100%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,71	1,03	100%
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	4,50	0,50	100%
6. La labor del profesorado	4,86	0,35	100%
7. La gestión desrollada por el Equipo de Dirección del Centro	4,57	0,49	100%
8. El contacto con el alumnado del Centro	4,50	0,71	100%
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático....)	4,00	0,50	100%
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	3,50	0,76	100%
11. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,38	0,48	100%
12. En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos	4,63	0,48	100%

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.  
\*\* ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por el PAS para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus Títulos