ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

En Sevilla, a 24 de junio de 2025, siendo las 10:00, se reúne la CAICC. Asisten:

Representante del órgano de administración: Dª. Rocío Gálvez García. Por delegación de D. Diego Gálvez Ochoa.

Director/a del Centro: Dr. D. Cayetano Medina Molina.

Subdirector/a calidad del Centro: Dra. Dª. Consuelo Camacho Pereira.

Subdirector/a de investigación del Centro: Dra. Dª. Elisa Jiménez Ortega.

Director/a de Unidad Docente de Ciencias Sociales y Jurídicas: Dra. Dª. Inmaculada Martín Herrera.

Director/a de Unidad Docente de Salud y Deporte: Dra. Dª. Raquel Cano.

Un representante del PTGAS: Dª. María Elena Narváez Roediger.

Representante de los alumnos: Mercedes Jiménez Espinosa (Excusa asistencia).

Egresado: Dª. Paula Ruano (Excusa asistencia).

Existiendo quórum, comienza la sesión con el siguiente

Orden del día:

1º.- Informe de la Subdirectora de calidad del CU San Isidoro.

Se revisa el Informe de seguimiento recibido de Accua a finales de febrero. En el mismo se considera que no se precisa de otro seguimiento hasta la certificación de la implantación. Se comentan las observaciones que realiza tal informe y las medidas que se han adoptado en base a las mismas. Se debate por los presentes acerca de su contenido y posibles mejoras. Se plantea presentar un Plan de Mejoras con acciones que queden por llevar a cabo.

Se comenta que se ha modificado el Informe Anual del Profesor, con el fin de que los miembros del PDI dejen constancia del impacto de la formación recibida

en la calidad de la enseñanza, así como del desarrollo de la innovación docente llevada a cabo.

Se ha clarificado la información pública en relación con el Servicio de diversidad funcional, haciendo un apartado específico más accesible, con flujograma del acceso y desarrollo del procedimiento en el mismo.

La Subdirectora de Calidad del Centro informa de las Auditorías previstas para el próximo curso:

Interna UPO: Finales de septiembre-octubre; Preauditoría ANECA (Audit); Auditoría ACCUA (Implanta); Auditoría ANECA (Audit): Abril.

2º.- Valoración de propuestas en el ámbito de la calidad.

Se propone modificar el Manual de Aseguramiento Interno de la calidad del Centro, con el fin de adaptarlo al Reglamento de Régimen Interno, y de hacer constar las nuevas titulaciones. Se propone también modificar la composición de las Comisiones de calidad, tanto a nivel de Centro como de Titulación. Se valora tal medida que se llevará a la siguiente Comisión.

Se propone incorporan metas cuantitativas, en indicadores que no las tenían, en el cuadro de mandos del Centro; se contempla en la encuesta de prácticas externas la media del Centro para evaluar si el nivel de satisfacción alcanzado está alineado con los objetivos de Centro; se proponen modificaciones a diversos procedimientos del SAIC, entre otros motivos, en respuesta a apreciaciones del informe de ACCUA, incorporando más métricas, en especial en el PA04-CSI, PC08-CSI y PC11-CSI. Así se hace también en la Política de Calidad. Se propone la modificación del PC09-CSI, para hacer constar el detalle del proceso de seguimiento personalizado de los estudiantes en prácticas, por parte de los tutores académicos y de la institución externa, suprimiendo la evidencia de la Guía docente en que se contiene tal información.

Se comenta a las Direcciones Académicas de Grado que no olviden señalar la correspondiente codificación en sus informes, y se insiste en que cuando desarrollen la información sobre acción tutorial reflejen al alumnado que tiene adaptaciones curriculares propuestas por el Servicio de diversidad funcional.

Se propone además, que tal Servicio realice un examen más detallado de las medidas que lleva a cabo en su informe anual.

Se valora y se acuerda preparar procedimientos y elevarlos a la Junta de Unidad Docente.

3º.- Valoración de adaptaciones en la Política de calidad del Centro.

Se analizan y proponen modificaciones a la Política de Calidad del Centro, presentando un cuadro con alineación de objetivos del Plan Estratégico con los objetivos de calidad. Se propone incorporar objetivos e indicadores, algunos de la Carta de Servicios, otros para dar cobertura a aspectos relevantes estratégicos en los ámbitos de la movilidad, de las prácticas y de la investigación; así mismo se tiene en cuenta la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual, en cuanto a la formación en tal ámbito como objetivo de calidad.

Se valora y se acuerda elevar propuesta al órgano colegiado competente.

4º.- Adaptaciones en los procedimientos del SAIC (PE01, PE04, PC01, PC03, PC06, PA02, PA03, PA04, PA05, PA08, PC13, PC14, PA01).

Las modificaciones de los procedimientos que se presentan responden a adaptaciones a procedimientos marco aprobados en Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO (Sesión 97, 25-26 julio 2024 CGIC: PC01. Sesión 98, 27 noviembre 2024+sesión 99, 5 marzo 2025: PE01; Sesión 99, 5 marzo 2025: PE04; Sesión nº 100, mayo 2025: PA01, PA05, PA08, PC06, PC13, PC14.

Se plantean otras modificaciones en procedimientos del Centro propios: PA02, PA03, PA04 y PC03.

En el PA02 se incorporan cambios fruto de observaciones de Aneca al Docentia UPO, y se actualiza el procedimiento. El PA03 se actualiza al nuevo Reglamento de Régimen Interno.

En cuanto al PA04, se incorporan modificaciones por adaptación a nuevo Reglamento de Régimen Interno. Se implementan indicadores específicos de satisfacción, atendiendo a recomendación de ACCUA en seguimiento de la Implantación y atendiendo a la eliminación de la Carta de Servicios: Incorporación de indicadores del PA04-CSI-CT-IN13 al PA04-CSI-CT-IN19.

Respecto al PC03 se actualiza atendiendo a la incorporación de enseñanzas de Másters, y al informe de ACCUA en relación con introducción de indicadores en actuaciones del PTGAS.

Se someten a votación, y se elevan a Junta de Unidad Docente y Consejo de Gobierno.

5º.-Valoración global del resultado de las encuestas de satisfacción con el Centro del profesorado, PTGAS y alumnado, y de las de Evaluación docente del alumnado.

La Subdirectora de calidad expone a los presentes los resultados de las encuestas de satisfacción con el Centro, con el fin de realizar una valoración global de las mismas. Antes de ello, agradece le esfuerzo realizado por el PTGAS y profesorado implicado para que se obtenga una alta tasa de participación.

Por lo que se refiere a las encuestas de evaluación docente, la satisfacción del alumnado en todos los grados supera el 4 sobre 5, siendo muy positiva. Concretamente, por Grados: El Grado en ADE obtiene 4,29, superando el 4,11 del curso previo; el Grado en Derecho 4,38, obteniendo 4,42 el curso previo; el Grado en CAFD 4, 43, en la misma línea que el curso previo, en que obtuvo 4,40; el Grado en Fisioterapia 4,37, supera el 4,23 del curso previo; el Grado en Comunicación 4,51, supera el 4,38 del curso anterior y el Grado en Comunicación Digital 4,32, en la misma línea que el 4,35 del curso previo.

La participación ha llegado al 48% en el Grado en Administración y Dirección de Empresas, superado el 50% en todos los demás grados. Se supera el 60% en los grados de Fisioterapia, Comunicación y Comunicación Digital.

En cuanto a las encuestas de satisfacción del estudiantado con el Centro, este curso se ha conseguido una participación más alta del alumnado, para lo cual se han utilizado los roscos proyectables, así como se han sorteado tres tarjetas de Amazon por un valor de 150 euros cada una. Se ha llegado a un 47% de participación a nivel de Centro, frente al 37% del curso pasado. Siendo la meta marcada llegar al 40%.

A nivel de Centro, la satisfacción de todos los ítems supera el 4, salvo la oferta de programas de movilidad que alcanza un 3,87, que es un valora adecuado, sin perjuicio de ello, se trabaja de forma constante en la mejora de tal oferta.

En el Grado en ADE, la participación ha sido de un 40% (se supera el 35% del año anterior, pero no se llega al 45,75% de hace dos años), con una valoración de la satisfacción con el Centro de 4,37 (sube respectos al 3,76 y 4,13 e los dos cursos previos), superando el 3.5 en todos los ítems.

En el Grado en Derecho, la tasa de participación ha sido del 58%, superándose el 29% del curso previo y el 53,8% del anterior, con una valoración global de la formación de 4,48, superior al 4,37 y 4,29 de los dos cursos anteriores. Todos los ítems se valoran por encima de 4, excepto la satisfacción con la oferta de la movilidad que obtiene un 3,76, siendo un valor adecuado, y superando el de cursos previos.

En el Doble grado ADE-Derecho, ha participado un 45% del alumnado, superando el 20% de los dos años previos. Se obtiene una valoración global con la formación de 4,11, siendo el 4,33 y 3,67 de los dos cursos previos. Todos los ítems superan el 4 sobre 5, menos la oferta de la movilidad que obtiene un 3, 63,

que no obstante ser un valor adecuado, conviene revisar dicha oferta. También la orientación académica alcanza 3,78, superando el 2,5 y 3,3 del curso previo, por lo que el esfuerzo de coordinación y orientación está dando sus frutos.

En el Grado en Fisioterapia se ha contado con una participación del 46% (34% y 52,27% y 31,3% en los dos cursos previos), y una valoración de 4,21 global de la formación recibida (se supera la valoración de los cursos previos: 3,78, 3,74 y 3,10). Todos los ítems superan el 4, quedándose en 3,82 la satisfacción con la oferta de programas de movilidad y con la gestión de IRSF, son valores adecuados. Se sube en la satisfacción de todos los valores de la encuesta respecto al curso previo, destacando con 4,55 la valoración de las infraestructuras e instalaciones.

En el Grado en CAFD, ha participado un 47% del alumnado, superándose el 34% y el 26,74%, de los dos cursos previos, y cumpliéndose la meta prevista de superar el 40%. La valoración global con la formación es de 4,25, superándose la de cursos previos (3,99,4,05 y 3,95), se supera el 4 en todos los ítems, que mejoran respecto al curso previo. Las infraestructuras e instalaciones han sido valoradas con 4,25 (4,03 y 3,95 en cursos previos), por lo que se considera positivo el cambio que ha habido en las mismas.

En el Grado en Comunicación Digital ha participado un 43%, (40% y 49,61% en los dos cursos previos). La valoración global con la formación ha sido de 4,31 3,96 y 4,00 en los dos cursos previos. Todos los ítems superan el 4, excepto la oferta de movilidad que tiene 3,8, siendo adecuado el valor. Es importante resaltar la valoración con 4,31 de satisfacción con el Servicio de Informática y TIC, ya que pese a incidencias puestas en el buzón, se responde de forma rápida y es bien valorado por el alumnado.

En el Grado en Comunicación, participa un 45% (43% y 55,81 % en cursos previos). La valoración global con la formación ha sido de 4,77, muy superior al 3,88 y 4,08 de los dos cursos previos. Todos los ítems superan el 4, sólo la oferta de la movilidad mantiene un 3,89.

En el doble Grado en Comunicación y Comunicación Digital han participado un 50% del alumnado, al igual que en el curso previo y la satisfacción global con la formación la valoran en 3,71 (3,89 y 4,29 en cursos previos).

En cuanto a la satisfacción del profesorado, a nivel de Centro ha participado un 80% del profesorado en las encuestas, y la valoración global con el Centro y el título es de 4,50.

En el Grado en ADE la participación ha sido de un 63% (78% y 62,5% en cursos previos), con una valoración de todos los ítems superior a 4, alcanzando un 4,79 en la satisfacción global con el Centro y Titulo (4,56 y 4,13 en los dos cursos previos).

En el Grado en Derecho, la participación ha sido del 73% (70% y 63,16% en los dos cursos previos), alcanzando una satisfacción muy alta con el Centro y el

título, de 4,75 (4,57 y 3,92 en los dos cursos previos), superando el 4 en todos los ítems.

En el Grado en Comunicación, la participación ha sido de un 83% (93% y (93,5% en los dos cursos previos), alcanzando una valoración global de 4,46 similar a la del curso previo, superando el 4 en todos los ítems.

En el grado en Comunicación Digital, la participación ha sido del 81% (73% y 63% en los dos cursos previos), alcanzando una valoración de 4,62 global con el Centro y Título, en la misma línea de los dos cursos previos (4,61 y 4,62), superando el 4 en todos los ítems.

En el Grado en CAFD, la valoración global de la satisfacción con el Centro ha sido de 4,48 (4,28 y 4,80 en los dos cursos previos), con una tasa de participación del 83% (62% y 74,07% en los dos cursos previos). Todos los ítems superan el 4 sobre 5.

En el grado en Fisioterapia, la tasa de participación ha sido del 89% (66% y 68,75% en los dos cursos previos), y la satisfacción con el centro 4,23 (4,25 y 4,55 en los dos cursos previos), superando el 4 todos los ítems, excepto la satisfacción con el programa de formación del profesorado que alcanza 3,89 (3,96 el curso previo), recibiendo la Política de PDI un 3,84 y el asesoramiento del Servicio de investigación un 3,81.

En cuanto a la satisfacción del PAS es de 4,56 (4,47) con una participación de 83% (84% y 79,17% los dos cursos previos) lo que es satisfactorio, todas las valoraciones superan el 4,00, excepto la satisfacción con el plan de formación que alcanza un 3,88 (3,90. El curso previo).

6º- Chequeos de la web de cada Titulación.

La Subdirectora de calidad informa que el chequeo de la web se llevará a cabo el 30 de junio, y si es preciso se revisarán algunos aspectos posteriormente, para ello convocará a los Responsables de Calidad de los Grados y Másters.

7º.- Información sobre incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón, en el curso 2024-2025.

La Subdirectora de calidad informa de la participación en las encuestas de satisfacción y valoración de la gestión del buzón por parte del PDI:
Grado en Fisioterapia: 89%, 4,41
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 84%, 4,18
Grado en Derecho: 73%, 4,9
Grado en Administración y Dirección de Empresas: 64%,4,82
Grado en Comunicación: 83%, 4,71
Grado en Comunicación Digital: 81%, 4,68
Respecto al alumnado:
Derecho. 58%, 4,22

Administración y Dirección de Empresas. 40%, 4,11
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte 47%, 4,16
Fisioterapia 46%, 3,82
Comunicación: 45%, 4,08
Comunicación Digital: 43%, 4,12
Doble Grado Comunicación y Digital; 50%, 3,69%
Doble Grado ADE y Derecho: 45%, 4,00

A nivel Centro alumnado: 47% participación y 4,05 de valoración.
Nivel Centro profesorado: 80% de participación y 4,58 de valoración.
PTGAS 83% de participación y valoración de 4,38

Se consideran positivas las valoraciones.

La media de respuesta a las IRSF ha sido de 7,3 días hábiles.

Todas las IRSF se han presentado por alumnado. Se han presentado 13, desglosándose en:
5 informática, 1 PDI, 6 instalaciones y 1 cafetería.

Se adjunta tabla detallada en Anexo I. A todas se les ha dado respuesta y se consideran atendidas y cerradas.

Se han presentado un total de 13 IRSF:
5 informática 1 PDI 6 instalaciones 1 cafetería

Reclamaciones:

- Grado en Derecho. Instalaciones: Reclamación sobre la alfombrilla de los vestuarios, pues al ser de dos piezas puede separarse. (Presentada el 30 de septiembre 2024, resuelta el 15 de octubre de 2024). Tiempo de resolución: 11 días hábiles. Se retiran las alfombrillas. Se recomienda el uso de chanclas.

Incidencias:

- Grado en Fisioterapia. Sobre la cafetería: Falta de personal y espacio para servir de forma adecuada al alumnado. (Presentada el 16 de octubre de 2024, resuelta el 28 de octubre de 2024). Tiempo de resolución: 7 días hábiles. Las circunstancias descritas suceden en momentos puntuales. El Centro prevé un refuerzo del personal.
- Grado en Comunicación Digital. Informática: El punto de acceso wifi ubicado al lado de la máquinas expendedoras no funciona correctamente en la red de 2,4Ghz (“los dispositivos se quedan pillados conectando”) y no emite en 5Ghz (red CEADE). (Presentada el 13 de noviembre de 2024, resuelta el 25 de noviembre de 2024). Tiempo de resolución: 8 días hábiles. Se cambia la antena por un modelo más avanzado con mayor capacidad. Se verifica el rendimiento y es satisfactorio.
- Grado en Comunicación Digital. Informática: No funciona la wifi sobre las 11.00 horas en un espacio de la planta primera. (Presentada el 22 de octubre de 2024, resuelta el 05 de noviembre de 2024). Tiempo de resolución: 10 días hábiles. Se revisan las antenas y se llevan a cabo tareas preventivas y correctivas. Se observan los fallos en espacios

concretos y a horas concretas. Se sugiere mucha carga a tales horas y se advierten causas ajenas a la idoneidad de la instalación. El servicio se compromete a pruebas periódicas.

- Grado en Comunicación Digital. Informática: La pizarra digital y la pantalla del aula 1.3, la función táctil no funciona. (Presentada el 25 de septiembre de 2024, respondida el 26 de septiembre de 2024). Tiempo de resolución: 1 día. Se procede a revisar y subsanar fallo.
- Grado en Comunicación Digital. Informática: La red WiFi CEADE no funciona de manera adecuada (extremadamente lenta en móvil y en ordenador) en algunos dispositivos del aula 1.3 y alrededores. (Presentada el 23 de septiembre de 2024, resuelta el 26 de septiembre de 2024). Tiempo de resolución: 2 días hábiles. El servicio de informática se ofrece a solventarlos para análisis *in situ* en el momento concreto. Sugiere que también hay que considerar el dispositivo en el que ocurre y si es a nivel de localización concreta o en todo el Centro.
- Grado en Comunicación Digital. Informática: Falta una tecla en un teclado de ordenador y se solicita actualizar determinados ordenadores para incorporar la nueva versión de un programa. (Presentada el 23 de septiembre de 2024, resuelta el 26 de septiembre de 2024). Tiempo de resolución: 3 días. Se cambió el teclado del ordenador 25; está solucionado el problema en el ordenador 13; y no existe posibilidad de actualización en los ordenadores señalados.

- Grado en ADE. Se solicita valoración académica de un miembro del PDI. (Presentada el 13 de mayo de 2025, resuelta el 04 de junio de 2025). Tiempo de resolución: 15 días hábiles. Se procede a revisar la evaluación docente. Se comprueba que es adecuada.

Sugerencias:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas. Instalaciones: Dos personas solicitan la instalación de una mesa de ping pong. (Presentada el 11 de febrero de 2025, resuelta el 19 de febrero de 2025). Tiempo de resolución: 6 días hábiles. Se instala la mesa de ping pong sin perjuicio de que proceda a retirarse cuando el espacio se requiera para otros usos.

- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Instalaciones: Se valora positivamente el cambio de las instalaciones para el Grado en Deporte, pero se solicita un autobús para llegar a las mismas. (Presentada el 28 de enero de 2025, resuelta el 10 de febrero de 2025). Tiempo de resolución: 8 días hábiles. Se pone un autobús por parte del Centro.

- Grado en Comunicación Digital. Informática: Ofrecimiento de una app generada por la persona que sugiere para gestionar incidencias informáticas y de mantenimiento. (Presentada el 19 de septiembre de 2025, resuelta el 24 de de septiembre de 2025). Tiempo de resolución: 3 días hábiles. Se procederá a su valoración.

- Doble Grado en Comunicación y en Comunicación Digital. Se solicita que pueda pagarse con tarjeta en las máquinas expendedoras. (Presentada

el 17 de octubre de 2024, resuelta el 28 de deptiembre de 2025). Tiempo de resolución: 6 días hábiles. Se contacta con los proveedores y se activa el pago con tarjeta en las máquinas expendedoras

8º.-Asuntos de trámite.

La Subdirectora de Calidad informa acerca de la verificación del Docentia de UPO, y de que se va a proceder a revisar el Programa de evaluación docente del Centro con el fin de adaptarlo a las observaciones hechas a la Universidad.

9º.- Ruegos y preguntas.

No hay.

En Sevilla, a 24 de junio de 2023.

Firma

Dª Mª Elena Narváez (Secretaria)

Firma Vº.Bº:

Dª Consuelo Camacho (Subdirectora de Calidad)

ANEXO I

GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS						
CÓDIGO	CUESTIÓN PLANTEADA	ACCIÓN/RESULTADO	PRESENTACIÓN	TRÁMITE	RESOLUCIÓN	DÍAS
01_2025_INCIDENCIA	Se solicita valoración académica de miembro del PDI	Se procede a revisar la evaluación docente. Se comprueba que es adecuada.	13/05/2025	21/5/2025	4/6/2025	15
03_2025_SUGERENCIA	Instalaciones. Se solicita la instalación de mesa de ping pong	Se instala la mesa de ping pong sin perjuicio de que proceda a retirarse cuando el espacio se requiera para otros usos.	11/02/2025	11/2/2025	19/2/2025	6
02_2025_SUGERENCIA	Instalaciones. Se solicita la instalación de mesa de ping pong.	Se instala la mesa de ping pong sin perjuicio de que proceda a retirarse cuando el espacio se requiera para otros usos.	11/02/2025	11/2/2025	19/2/2025	6
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE						
01_2025_SUGERENCIA	Instalaciones. Se valora	Se pone un autobus por	28/01/2025	29/1/2025	10/2/2025	9

	positivamente el cambio de las instalaciones para el Grado en Ciencias de la actividad física y del deporte, pero se solicita un autobus para llegar a las mismas.	parte del Centro.				
GRADO EN FISIOTERAPIA						
04_2024_INCIDENCIA	Cafetería. Falta de personal y espacio para servir de forma adecuada al alumnado.	Las circunstancias descritas suceden en momentos puntuales. El Centro prevé refuerzo del personal.	16/10/2024	17/10/2024	28/10/2024	7
GRADO EN DERECHO						
02_2024_RECLAMACIÓN	Se reclama se quite la alfombrilla a la salida de los vestuarios ya que al ser de dos piezas puede separarse y haber riesgo de resbalarse.	Se retiran las alfombrillas. Se recomienda el uso de chanclas.	30/09/2024	03/10/2024	15/10/2024	11
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
07_2024_INCIDENCIA	El punto de acceso wifi ubicado al lado	Se cambia la antena por modelo más	13/11/2024	19/11/2024	25/11/2024	8

	de la máquinas expendedoras no funciona correctamente en la red de 2,4Ghz (los dispositivos se quedan pillados conectando) y no emite en 5Ghz (red CEADE)	avanzado con mayor capacidad. Se verifica rendimiento y es satisfactorio.				
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
06_2024_INCIDENCIA	Informática. No funciona la wifi sobre las 11.00 de un espacio de la planta primera	Se revisan las antenas y se llevan a cabo tareas preventivas y correctivas. Se observan los fallos en espacios concretos y a horas concretas. Se sugiere mucha carga a tales horas y se advierten causas ajenas a la idoneidad de la instalación. El servicio se compromete a pruebas periódicas	22/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	10

GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
06_2024_INCIDENCIA	Informática. No funciona la wifi sobre las 11.00 de un espacio de la planta primera	Se revisan las antenas y se llevan a cabo tareas preventivas y correctivas. Se observan los fallos en espacios concretos y a horas concretas. Se sugiere mucha carga a tales horas y se advierten causas ajenas a la idoneidad de la instalación. El servicio se compromete a pruebas periódicas	22/10/2024	22/10/2024	5/11/2024	10
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
03_2024_INCIDENCIA	La pizarra digital\/pantalla del aula 1.3, su táctil no funciona	Se procede a revisar y subsanar fallo	25/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	1
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
02_2024_INCIDENCIA	Informática. La red WiFi CEADE no funciona de manera adecuada	Realizadas pruebas no se detectan fallos. El Servicio se	23/09/2024	25/09/2024	26/09/2024	2

	(extremadamente lenta en móvil y en ordenador) en algunos dispositivos del aula 1.3 y alrededores.	ofrece a solventarlos para análisis in situ en el momento concreto. Sugiere que también hay que considerar el dispositivo en el que ocurre y si es a nivel de localización concreta o en todo el Centro				
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
02_2024_SUGERENCIA	Informática. Ofrecimiento de una app generada por la persona que sugiere para gestionar incidencias informáticas y de mantenimiento	Se procederá a su valoración	19/09/2024	20/09/2024	24/09/2024	3
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL						
01_2024_INCIDENCIA	Informática. Falta de tecla en un teclado ordenador. Actualización ordenadores para incorporar nueva	Cambio teclado ordenador 25; solucionado problema en ordenador 13; no posibilidad	19/09/2024	20/09/2024	24/09/2024	3

	versión de un programa	de actualización en ordenadores señalados.				
Doble GRADO en Comunicación y en Comunicación Digital						
Doble Grado en Comunicación + Comunicación Digital	Se solicita que pueda pagarse con tarjeta en las máquinas expendedoras.	Se contacta con proveedores y se activa pago con tarjeta en las máquinas expendedoras	17/10/2024	18/10/2024	28/10/2024	6

ANEXO II

RESULTADOS ENCUESTAS EVALUACIÓN DOCENTE CON EVOLUCIÓN TEMPORAL

GRADO		2020/21	2021/22	2022/23	2023/2024	2024/2025
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	Valoración media	**4,31**	**4,22**	**4,46**	**4,11**	**4,29**
	Tasa participación	58%	58%	52%	51%	48%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	Valoración media	**4,4**	**4,45**	**4,45**	**4,4**	**4,43**
	Tasa participación	39%	33%	48%	51%	53%
COMUNICACIÓN	Valoración media	**4,5**	**4,61**	**4,55**	**4,38**	**4,51**

	Tasa participación	66%	65%	59%	63%	69%
COMUNICACIÓN DIGITAL	Valoración media	**4,4**	**4,49**	**4,42**	**4,35**	**4,32**
	Tasa participación	66%	56%	58%	60%	69%
DERECHO	Valoración media	**4,45**	**4,5**	**4,44**	**4,42**	**4,38**
	Tasa participación	51%	53%	48%	54%	57%
FISIOTERAPIA	Valoración media	**4,3**	**4,27**	**4,35**	**4,23**	**4,37**
	Tasa participación	64%	69%	59%	66%	66%
CENTRO	Valoración media	**4,39**	**4,4**	**4,43**	**4,31**	**4,38**
	Tasa participación	61%	52%	53%	57%	58%

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL PTGAS CON EL CENTRO

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE										
SATISFACCIÓN CON EL CENTRO										
PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	**2020-2021**		**2021-2022**		**2022-2023**		**2023-2024**		**2024-25**	
	MEDIA*	**DESV****	**MEDIA***	**DESV****	**MEDIA***	**DESV****	**MEDIA***	**DESV****	**MEDIA***	**DESV****
Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	**4,24**	0,88	**4,11**	0,99	**4,09**	1,16	**4,35**	1,06	**4,30**	0,95

Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento disponibles para el desarrollo de su actividad									**4,54**	0,58
Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	**4,47**	0,78	**4,13**	1,02	**4,33**	0,89	**4,56**	0,70	**4,44**	0,60
Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	**4,41**	0,69	**3,79**	1,15	**4,00**	1,03	**4,35**	0,90	**4,42**	0,67
El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	**4,17**	0,76	**3,39**	1,11	**3,91**	1,25	**3,90**	1,30	**3,88**	1,09
La Política del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios							**4,63**	0,67	**4,29**	0,89
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	**4,58**	0,75	**4,39**	1,06	**4,22**	0,88	**4,55**	0,74	**4,65**	0,56
La utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	**4,47**	0,94	**4,50**	1,06	**4,26**	0,90	**4,71**	0,70	**4,65**	0,56
El contacto con el profesorado del Centro	**4,79**	0,52	**4,47**	0,68	**4,43**	0,95	**4,50**	0,92	**4,67**	0,55
La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	**4,58**	0,75	**4,32**	0,98	**4,26**	0,94	**4,52**	0,91	**4,64**	0,48
El contacto con el alumnado del Centro	**4,63**	0,74	**4,31**	1,04	**4,56**	0,50	**4,55**	0,74	**4,45**	0,58

Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,…)	**4,56**	0,76	**4,29**	0,75	**4,29**	0,98	**4,35**	0,85	**4,30**	0,75
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**4,33**	1,05	**4,15**	1,10	**4,50**	0,60	**4,19**	1,13	**4,38**	0,70
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**4,79**	0,69	**4,68**	0,92	**4,52**	0,88	**4,52**	0,85	**4,67**	0,55
En general, satisfacción global con el Centro y sus Títulos	**4,63**	0,74	**4,47**	0,94	**4,26**	0,94	**4,56**	0,81	**4,58**	0,55

RESULTADOS DE LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL CENTRO

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021				2021-2022				2022-2023				2023-2024				2024-2025			
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,50**	1,10	352	93,4 %	**3,50**	1,11	349	93,3 %	**3,77**	1,11	432	94,7 %	**3,71**	**1,1**	391	92,4 %	**4,18**	**0,93**	586	99,83%
Las acciones de orientación profesional durante la	**3,48**	1,14	356	94,4 %	**3,46**	1,14	351	93,9 %	**3,77**	1,15	435	95,4 %	**3,73**	**1,05**	388	91,7 %	**4,13**	**0,98**	585	99,66%

estancia en la Universidad																				
Las Guías Docentes del Título	**3,53**	1,19	366	97,1 %	**3,50**	1,24	367	98,1 %	**3,76**	1,25	449	98,5 %	**3,83**	**1,12**	405	95,7 %	**4,23**	**0,96**	586	99,83%
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,09**	1,30	308	81,7 %	**3,16**	1,24	307	82,1 %	**3,47**	1,28	376	82,5 %	**3,53**	**1,31**	356	84,2 %	**3,87**	**1,18**	576	98,13%
La oferta de prácticas externas del Título	**3,36**	1,31	290	76,9 %	**3,46**	1,16	271	72,5 %	**3,82**	1,2	326	71,5 %	**3,82**	**1,2**	294	69,5 %	**4,10**	**1,10**	457	77,85%
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,80**	1,06	364	96,6 %	**3,87**	1,09	359	96,0 %	**4,10**	1,06	439	96,3 %	**4,09**	**1,04**	403	95,3 %	**4,42**	**0,80**	581	98,98%
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,76**	1,09	360	95,5 %	**3,84**	1,09	353	94,4 %	**4,02**	1,05	439	96,3 %	**4,04**	**1,04**	406	96,0 %	**4,34**	**0,86**	585	99,66%

La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,81**	1,12	368	97,6 %	**3,82**	1,13	367	98,1 %	**3,94**	1,17	446	97,8 %	**3,96**	**1,14**	415	98,1 %	**4,33**	**0,91**	583	99,32%
La labor del profesorado del Título	**3,87**	1,09	372	98,7 %	**3,77**	1,12	372	99,5 %	**3,92**	1,06	452	99,1 %	**3,95**	**0,95**	412	97,4 %	**4,28**	**0,85**	580	98,81%
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,98**	1,14	373	98,9 %	**3,99**	1,09	372	99,5 %	**4,06**	1,13	449	98,5 %	**4,08**	**1,08**	422	99,8 %	**4,37**	**0,89**	586	99,83%
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,61**	1,18	361	95,8 %	**3,68**	1,18	360	96,3 %	**3,89**	1,15	435	95,4 %	**3,87**	**1,09**	400	94,6 %	**4,27**	**0,90**	583	99,32%
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,37**	1,34	258	68,4 %	**3,46**	1,21	264	70,6 %	**3,68**	1,26	327	71,7 %	**3,63**	**1,31**	308	72,8 %	**4,05**	**1,10**	568	96,76%

Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,83**	1,17	313	83,0 %	**3,90**	1,09	336	89,8 %	**4,00**	1,13	411	90,1 %	**3,92**	**1,14**	349	82,5 %	**4,14**	**1,07**	579	98,64%
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,84**	1,19	309	82,0 %	**4,01**	1,11	309	82,6 %	**4,08**	1,13	373	81,8 %	**4,01**	**1,16**	346	81,8 %	**4,27**	**0,94**	573	97,61%
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,75**	1,08	371	98,4 %	**3,75**	1,09	372	99,5 %	**3,95**	1,06	450	98,7 %	**3,92**	**1,03**	421	99,5 %	**4,28**	**0,86**	587	100,00 %
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	**43%**				**38%**				**42%**				**37%**				**47%**			

RESULTADO DE LA SATISFACCIÓN DEL PDI CON EL CENTRO

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021				2021-2022				2022-2023				2023-2024				2024-2025			
CENTRO	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP	**MEDIA***	DESV**	RESP	TASA RESP
La coordinación y ordenación de módulosy/o materiales entre los cursos y en especial la	**4,63**	0,65	124	98%	**4,37**	0,96	114	99%	**4,49**	0,72	131	100%	**4,32**	0,95	115	96%	**4,44**	0,93	131	98%

distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título																				
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,69**	0,63	87	69%	**4,37**	0,92	81	70%	**4,49**	0,74	82	63%	**4,37**	0,90	84	70%	**4,37**	1,01	89	67%
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,75**	0,50	95	75%	**4,55**	0,82	91	79%	**4,57**	0,74	105	80%	**4,48**	0,91	100	83%	**4,50**	0,98	105	79%
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,75**	0,56	124	98%	**4,46**	1,02	113	98%	**4,63**	0,73	128	98%	**4,49**	1,01	118	98%	**4,56**	0,94	131	98%
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,71**	0,57	123	98%	**4,49**	1,00	114	99%	**4,62**	0,76	129	98%	**4,53**	0,90	116	97%	**4,56**	0,92	125	94%
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,81**	0,48	126	100%	**4,51**	1,02	115	100%	**4,74**	0,63	130	99%	**4,56**	1,00	119	99%	**4,70**	0,83	132	99%
La gestión desarrollada por el Equipo de	**4,76**	0,50	125	99%	**4,44**	1,10	115	100%	**4,66**	0,66	130	99%	**4,48**	0,98	117	98%	**4,55**	0,91	133	100%

Dirección del Centro																				
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,67**	0,62	126	100%	**4,47**	1,02	115	100%	**4,63**	0,69	131	100%	**4,34**	1,02	119	99%	**4,41**	0,98	133	100%
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,38**	0,75	125	99%	**4,17**	1,05	114	99%	**4,43**	0,68	127	97%	**4,22**	0,90	118	98%	**4,35**	0,99	129	97%
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,63**	0,59	87	69%	**4,36**	1,07	78	68%	**4,56**	0,67	78	60%	**4,41**	0,96	80	67%	**4,58**	0,96	91	68%
El Programa de Formación del profesorado	**4,57**	0,67	121	96%	**4,21**	0,98	104	90%	**4,29**	0,85	130	99%	**4,13**	1,01	114	95%	**4,26**	0,97	129	97%
La Política del Personal Docente e Investigador													**4,29**	1,00	105	88%	**4,28**	1,11	111	83%

El asesoramiento por parte del Servicio de Investigación en el marco del Plan Propio de Investigación																	**4,26**	1,13	115	86%
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,65**	0,67	110	87%	**4,42**	1,04	102	89%	**4,65**	0,70	112	85%	**4,49**	0,95	102	85%	**4,60**	0,90	121	91%
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,72**	0,61	123	98%	**4,48**	1,03	113	98%	**4,71**	0,68	122	93%	**4,51**	1,03	112	93%	**4,71**	0,85	127	95%
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,62**	0,53	126	100%	**4,46**	0,96	115	100%	**4,58**	0,65	131	100%	**4,44**	0,94	118	98%	**4,50**	0,91	133	100%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	**83%**				**72%**				**78%**				**73%**				**80%**			