ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

Siendo el día 15 de julio de 2024, a las 10:00, se procede a la celebración de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, asistiendo los miembros que se relacionan a continuación:

Miembros natos:

Representante del órgano de administración: Dª. Rocío Gálvez García. Por delegación de D. Diego Gálvez Ochoa.

Director/a del Centro: Dr. D. Cayetano Medina Molina.

Subdirector/a calidad del Centro: Dra. Dª. Consuelo Camacho Pereira.

Subdirector/a de investigación del Centro: Dr. D. David Polo Serrano.

Director/a de Unidad Docente: Dra. Dª. Inmaculada Martín Herrera.

Personal docente e investigador: Dr. D. Rodrigo Siles Acuña, Dra. Dª. Elisa Jiménez Ortega.

Un representante del PAS: Dª. María Elena Narváez Roediger.

Representante de los alumnos: Mary Mercedes Martínez Balbín (Excusa asistencia).

Egresado: Dª. Paula Ruano

Existiendo quórum, comienza la sesión conforme al Orden del día previsto:

1º.- Información de la Subdirección de calidad acerca de las modificaciones en la Política de Calidad.

La Subdirectora de calidad expone que se va a proceder a la modificación de la Política de Calidad del Centro con el fin de incorporar directrices y objetivos en base al Programa Audit de Aneca, criterio 1, reforzándola atendiendo a lo establecido en el artículo 4.2 del RD 822/2021 al que se remiten tales criterios.

El criterio Audit de Aneca se refiere a que se valore la inclusión en la definición de su política de calidad, de aspectos como: Defensa de la libertad académica, comportamiento ético, lucha contra el fraude académico, prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y de su personal, atención a la equidad, diversidad e igualdad de género, acceso a la educación superior de

poblaciones y/o grupos étnicos especialmente vulnerables, inclusión de personas con discapacidad, gestión integral de riesgos y desastres, planes de contingencia y adaptación al cambio climático, ampliación a las actividades que subcontrata, o son realizadas por terceros y/o, otros vinculados a los ODS contenidos en la Agenda 2030 de Naciones Unidas, y/o los recogidos en el artículo 4 del Real Decreto 822/2021.

Por su parte, el artículo 4 del Real Decreto 822/2021, se refiere a la consideración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en particular:

“a) el respeto a los derechos humanos y derechos fundamentales; los valores democráticos –la libertad de pensamiento y de cátedra, la tolerancia y el reconocimiento y respeto a la diversidad, la equidad de todas las ciudadanas y de todos los ciudadanos, la eliminación de todo contenido o práctica discriminatoria, la cultura de la paz y de la participación, entre otros–;

b) el respeto a la igualdad de género atendiendo a lo establecido en la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y de hombres, y al principio de igualdad de trato y no discriminación por razón de nacimiento, origen nacional o étnico, religión, convicción u opinión, edad, discapacidad, orientación sexual, identidad o expresión de género, características sexuales, enfermedad, situación socioeconómica o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

c) el respeto a los principios de accesibilidad universal y diseño para todas las personas, de conformidad con lo dispuesto en la disposición final segunda del Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre;

d) el tratamiento de la sostenibilidad y del cambio climático, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 35.2 de la Ley 7/2021, de 20 de mayo, de Cambio Climático y Transición Energética”.

La actual Política de Calidad apuesta por la garantía de la igualdad de oportunidades mediante la atención y orientación académica y profesional del alumnado (Directriz 6), impulso de la sostenibilización curricular a partir de la incorporación de ODS en la enseñanza, con sus correspondientes objetivos. No obstante, las actuaciones que se llevan a cabo en el Centro van más allá, por lo que se plantea que tengan reflejo en la Política de calidad del Centro.

Al efecto, se desarrolla este punto en la reunión, para abrir el debate a los grupos de interés aquí representados en aras de que realicen propuestas oportunas, con el fin de aprobar la modificación de esta Política, elevándolo a los órganos colegiados correspondientes.

Además de las consideraciones anteriores, convendría revisar la pertinencia de incorporar a la Política de calidad los compromisos de calidad o algunos de ellos que aparecen en los servicios docentes de la Carta de Servicios, que en su

próxima revisión quedará sólo para los Servicios técnicos, administrativos y de gestión.

Se somete a aprobación de los presentes, se aprueba por unanimidad.

Por otra parte, en cuanto al conocimiento de la Política de calidad por los grupos de interés del Centro, se informa que el 63% del alumnado que responde la encuesta (37%), manifiesta conocerla; un 81% del 84% del PTGAS que responde, manifiesta conocerla y en cuanto al profesorado, un 93% de un 72% que ha respondido, conoce la Política de calidad del Centro.

2º.- Modificaciones en el Manual de calidad del Centro.

Se somete a aprobación de los presentes la modificación del Manual de Calidad del Centro, al efecto de actualización normativa, incorporación de celebrar estas reuniones de forma on line síncrona, así como para hacer referencia a procedimientos institucionales aprobados por la Universidad que se aplican al Centro. Valoradas positivamente tales modificaciones por los presentes, se acuerda por unanimidad elevarla a los órganos competentes para su aprobación.

3º.- Información sobre procedimientos de calidad institucionales aprobados en la UPO.

A nivel Institucional, se han aprobado en la UPO la revisión del PE02-UPO Diseño de la oferta formativa de la Universidad, y PE05-UPO. Auditorías.

Se han elaborado y aprobado además el PE07-UPO. Dimensión externa, al que el Centro debe aportar su Plan Estratégico, y que se ha modificado recientemente para clarificar su objeto, como consecuencia de comentarios de Aneca.

Se ha elaborado y aprobado el PE08-UPO. Vinculación con el medio, acerca de la interacción con entidades del entorno empresarial, económico y social a través de acciones de extensión universitaria. Se han introducido modificaciones también en el PA02-UPO, que no afectan al Centro, que cuenta con su propio procedimiento.

En cuanto al PE06-UPO. Gestión de los proyectos de I+D+I y de la transferencia del conocimiento, dadas las particularidades del Centro adscrito, se aportarán las evidencias y los datos que se desarrollen en el mismo, caso de ser requeridas por la Universidad.

4º.- Modificaciones de procedimientos de calidad.

La Subdirectora de calidad presenta y explica la adaptación de los procedimientos de calidad PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos, PC01-CSI.Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro, PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas, PC02-CSI Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos, PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro, PA07-CSI Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés,

PE03-CSI Definición de la política de personal académico y PTGAS, PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua, PA01_CSI Gestión y Control de los documentos y los registros, PA02-CSI Selección, Formación y Evaluación del PDI, PA05-CSI Gestión de Incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, a los procedimientos marcos aprobados por la Universidad.

En relación con el PA07 insiste en su revisión por los presentes en cuanto a las encuestas adjuntas, ya que la aprobación de las modificaciones del procedimiento implican las de las encuestas adjuntas.

Se somete a aprobación de los presentes la remisión a órganos competentes. Se aprueba por unanimidad.

Se reflexiona asimismo sobre algunas modificaciones que se valoraron incluir en el PC05, sobre orientación académica, alguna evidencia que refleje la rendición de cuentas sobre el Plan de acción tutorial, como puede ser el reporter que se hace en la Comisión de Estudios de Grado; en el PC08 referenciar la nueva normativa de movilidad de UPO, pudiendo ser útil incorporar como evidencia el Protocolo de Movilidad del Centro…Se deja para ulterior sesión el decidir someter a la Comisión de garantía interna de calidad de la Universidad los cambios.

5º.- Valoración global del resultado de las encuestas de evaluación docente y de satisfacción con el Centro.

La Subdirectora de calidad expone a los presentes los resultados de las encuestas de satisfacción con el Centro, con el fin de realizar una valoración global de las mismas. Antes de ello, agradece le esfuerzo realizado por el profesorado implicado para que se obtenga una alta tasa de participación.

Por lo que se refiere a las encuestas de evaluación docente, la satisfacción del alumnado en todos los grados supera el 4 sobre 5, siendo muy positiva. Concretamente, por Grados: El Grado en ADE obtiene 4,11, el Grado en Derecho 4,42, el Grado en CAFD 4,40, el Grado en Fisioterapia 4,23, el Grado en Comunicación 4,38 y el Grado en Comunicación Digital 4,35.

La participación ha superado el 50% en todos los grados, superando el 60% en los grados de Fisioterapia, Comunicación y Comunicación Digital.

En cuanto a las encuestas de satisfacción del estudiantado con el Centro, este curso se observa una participación más baja del alumnado, llegando a un 37% a nivel de Centro, con una satisfacción global de 3,92.

En el Grado en ADE, la participación ha sido de un 35% (45,75% y 45% en los dos cursos previos), con una valoración de la satisfacción con el Centro de 3,76 (4,13 y 3,62 en los dos cursos previos), superando el 3.5 en todos los ítems.

En el Grado en Derecho, tan sólo ha participado un 29% (53,8% y 44% en los dos cursos previos), con una valoración de 4,29 (3,83% y 4,08% en los dos cursos previos). Menor aún ha sido la del Doble grado ADE-Derecho, con un 20% (20% y 83% en los cursos previos) y una valoración de 4,33 (3,67 y 4,40 en los dos cursos previos). Deberán incrementarse las acciones para obtener respuestas en el Grado y doble Grado, así como reforzar a través de las

reuniones de coordinación que se están celebrando entre ambos grados, acciones de orientación académica.

En el Grado en Fisioterapia se ha contado con una participación del 34% del estudiantado (52,27% y 31,3% en los dos cursos previos), y una valoración de 3,78 (3,74 y 3,10 en los dos cursos previos).

En el Grado en CAFD, ha participado un 34% del estudiantado (26,74%, 41% en los cursos previos) con una valoración de 3,99 (4,05 y 3,95 en los dos cursos previos), superando el 3,5 en todos los ítems.

En los grados en Comunicación y en Comunicación Digital, se obtiene una participación del 43% (55,81 % y 35,85% en los dos cursos previos) y 40% (49,61% y 28,15% en los dos cursos previos) respectivamente, con una valoración de la satisfacción de 3,88 (4,08 y 4,26 en los dos cursos previos) y 3,96 (4,00 y 3,45, en los dos cursos previos) respectivamente. Siendo de un 50% la participación en el doble grado (42,50 y 34,88% en los dos cursos previos) y de 3,89 la satisfacción con el Centro (4,29 y 4,27 en cursos previos)

En cuanto a la satisfacción del profesorado, en el Grado en ADE la participación ha sido de un 78% (62,5% y 52% en cursos previos), con una valoración de todos los ítems superior a 4, alcanzando un 4,56 (4,13 y 4,58 en los dos cursos previos) de valoración global.

En el Grado en Derecho, la participación ha sido del 70% (63,16% y 64% en cursos previos), alcanzando una valoración de 4,57 (3,92 y 4,36 en los dos cursos previos), superando el 4 en todos los ítems.

En el Grado en Comunicación, la participación ha sido de un 93% (93,5% y 82% en cursos previos), alcanzando una valoración global de 4,46 (4,62 y 4,67 en los dos cursos previos), superando el 4 en todos los ítems.

En el grado en Comunicación Digital, la participación ha sido del 73% (63% y 78%, en cursos previos), alcanzando una valoración de 4,61 global (4,62 y 4,67 en los dos cursos previos), superando el 4 en todos los ítems.

En el Grado en CAFD, la valoración global de la satisfacción con el Centro ha sido de 4,28 (4,80 y 4,54 en los dos curso previos), con una tasa de participación del 62%(74,07% y 86% en los dos curso previos). Los ítems superan el 4,00, excepto la oferta de programas de movilidad, que se acerca con 3,92, la gestión de IRSF con 3,73, la satisfacción con biblioteca, con 3,93 e igual con la Política de personal.

En el grado en Fisioterapia, la tasa de participación ha sido del 66% (68,75% y 92% en los dos cursos previos), y la satisfacción con el centro 4,25 (4,55 y 4,48 en los dos cursos previos), superando el 4 todos los ítems, excepto la satisfacción con el programa de formación del profesorado que alcanza 3,96.

En cuanto a la satisfacción del PAS es de 4,56 (4,47) con una participación de 84% (79,17%) lo que es satisfactorio, todas las valoraciones superan el 4,00, excepto la satisfacción con el plan de formación que alcanza un 3,90.

6º- Información sobre los resultados de los chequeos de la web de cada Grado.

Con antelación a la fecha de matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso, los y las Responsables de calidad de cada Grado han procedido a chequear si la información del Grado se encuentra actualizada en la web.

La necesidad de rectificaciones e inclusiones se ha comunicado a la Subdirección de calidad, que a su vez lo envía a la persona responsable de la actualización de la web, para que se realicen los cambios oportunos.

En general, la información de la web se encuentra actualizada y es accesible. Si bien, atendiendo a la revisión realizada en los distintos grados, los aspectos a mejorar son los siguientes:

- En todos los Grados, en la pestaña de ACCESO, añadir el número de plazas ofertadas para 2023/2024, y 2024/2025.
- Recursos materiales. Derecho y Ade deben completarlos.
- Prácticas: Montar el site de todos los Grados

Respecto a las observaciones del curso pasado, se hicieron efectivos todos los aspectos susceptibles de mejora percibidos.

7º.- Información sobre incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón, en el curso 2023-2024.

El presente curso 2023/2024 se han presentado las siguientes incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.
Reclamaciones:

- 02_2023-Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte. Reclamación sobre horarios. (Presentada 22 de septiembre 2023, resuelta 25 septiembre 2023). Tiempo de resolución: 1 día hábil. Se explica el horario aprobado, que es el de los últimos y está adaptado al bien del alumnado.
- 03_2023- Grado en Fisioterapia. Queja solicitando ampliar horario de cafetería por las tardes, para el alumnado que tiene este turno (Presentada 16 de noviembre 2023, resuelta 27 noviembre 2023). Tiempo de resolución: 7 días hábiles. En cuanto al horario de cafetería, no es posible su ampliación, el estudiantado cuenta con máquinas de merienda en la planta 0.
- 01-2024-Grado en Comunicación. Cambio de localización de la graduación. (Presentada 29 de abril 2024, resuelta).

Incidencia

- 01_2023-Grado en Fisioterapia: Solicitan ampliar horario de cafetería por las tardes, para el alumnado que tiene este turno y aumento de enchufes (Presentada 16 de noviembre 2023, resuelta 27 noviembre 2023). Tiempo de resolución: 7 días hábiles. Se explica que ya se instalaron numerosos enchufes

en tales aulas. En cuanto al horario de cafetería, no es posible su ampliación, el estudiantado cuenta con máquinas de merienda en la planta 0.

Sugerencias:

- 03-2023 Grado en Administración y Dirección de Empresas. Separar el grupo en dos. (Presentada el 10 de octubre 2023, respondida 17 de octubre 2023) Tiempo de resolución: 5 días hábiles. Se mantiene desdoble de grupos en las EPD de las asignaturas, manteniendo un grupo para el resto de horas.
- 04-2023 Grado en Derecho. Aumento de la oferta de seminarios, charlas, cursos, congresos. Tiempo de resolución: 14 días hábiles (Presentada 10 octubre 2023, respondida 26 octubre 2023). Tiempo de respuesta del buzón: 9,8 días hábiles. Respuesta: Se considera la sugerencia, se recuerda que se organizan desde el Centro y UPO.
- 05-2023 Grado en Administración y Dirección de Empresas. Solicitando actualización del software del Paquete Microsoft Office en los ordenadores de las aulas. (Recibida el 3 de noviembre de 2023, respondida el 15 de noviembre de 2023). Tiempo de respuesta: 8 días. Se procede a la actualización solicitada en las aulas.
- 06-2023 Grado en Fisioterapia. Solicitan más enchufes en las aulas. (Recibida el 16 de noviembre de 2023, respondida 27 noviembre 2023). Tiempo de respuesta: 7 días. Se informa de que ya se incorporaron numerosos enchufes en tales aulas.
- 01_2024 Grado en Fisioterapia. Solicita más personal en cafetería, en hora punta de desayuno. (Recibida el 22 de febrero de 2024, respondida el 6 de marzo de 2024). Tiempo medio de respuesta: 8 días hábiles. Se contesta que hay refuerzo en cafetería en horas punta.

Felicitación:

- 01-2024 Grado en Fisioterapia. Se felicita al profesor David Gutiérrez. Recibido el 18 de marzo de 2024.

Satisfacción de los grupos de interés con la gestión del Buzón IRSF
Valoración global Centro alumnado: 3,63
. Tasa de participación: Un 73% de un 37% de respuestas (27%)

8º.-Valoración de la marcha del cumplimiento del Plan de Mejora del Centro.

La mejoras previstas fueron las siguientes:

-Contrastar el actual Programa de gestión de la calidad de la actividad docente propio del Centro con el programa Docentia (versión actualizada 20/05/21), y proponer modificaciones. En la CAICC de 18 de julio de 2023, ya se realizó tal contraste.El Comité de Calidad de UPO, el 20 de marzo de 2024, aprobó la modificación del Docentia-UPO, y el Consejo de Gobierno de la Universidad lo aprueba el 26 de abril de 2024. A partir de tal Programa, el Centro elabora un Programa para la evaluación docente, que valoraremos posteriormente con el fin de presentarlo a Consejo de Gobierno del Centro de 22 de julio de 2024.

-Adaptar los procesos de calidad aprobados en la Comisón de Garantía interna de Calidad de los Centros de la Universidad al CU San Isidoro. Ya se han

adaptado y se elevan para aprobación en Junta de Unidad Docente del Centro, en el punto 4 de la presente reunión.

-Aprobar un Marco de desarrollo docente. Aprobado en Junta de Unidad Docente de 21 de diciembre de 2023.

-Elaborar Protocolo de Movilidad propio del Centro, aprobado en Junta de Unidad Docente de 2 de mayo de 2024, así como aprobar encuestas de satisfacción de los tutores docente Erasmus, y al alumnado incomming, todo ello fue aprobado en Junta de Unidad Docente de 21 de diciembre de 2023, si bien estas encuestas se han modificado junto al PA07.

-Incorporar a través de la web un espacio para contacto con egresados/as, se ha incorporado la posibilidad de ser alumni UPO, y alumni del Centro. Pestaña Centro, servicios de orientación.

-Incorporar a través de la web, un espacio para dar visibilidad a la investigación del PDI del Centro, se encuentra incorporado. Pestaña Centro, investigación, aunque aún no se ha completado.

9º.- Valoración del nuevo Programa de evaluación de la calidad docente del profesorado del Centro.

La Subdirección de calidad expone a los presentes las líneas del nuevo Programa de evaluación docente del profesorado del Centro, explicando su adecuación al Docentia UPO.

Se valora positivamente por los presentes, y se acuerda por unanimidad elevarlo a aprobación al órgano competente.

10º.-Aprobación, si procede de la planificación en calidad, curso 2024-2025.

Se somete a aprobación de los presentes, por orden cronológico, las acciones que desarrollará el Centro San Isidoro en el ámbito de la calidad relativas al curso 2024/25 (Anexo II).

Se aprueba por unanimidad de los presentes.

11º.-Asuntos de trámite.

No hay

12º.- Ruegos y preguntas.

No hay.

Sin más asuntos que tratar, siendo las 12:00 horas, finaliza la sesión.

Firma

Dª Mª Elena Narváez (Secretaria)

Firma Vº.Bº:

Dª Consuelo Camacho (Subdirectora de Calidad)

ANEXO I. RESULTADO ENCUESTAS Y COMPARATIVA

Encuestas de evaluación docente.

	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
COMUNICACIÓN	4,44	4,46	4,48	4,55	4,61	4,35	4,38	50%	47%	60%	66%	65%	59%	63%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,36	4,35	4,40	4,44	4,49	4,42	4,35	57%	60%	68%	66%	56%	58%	65%
ADE	4,22	4,38	4,09	4,31	4,22	4,46	4,11	58%	54%	58%	58%	58%	52%	50%
DERECHO	4,30	4,35	4,27	4,45	4,50	4,43	4,42	61%	54%	58%	51%	53%	48%	52%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,24	4,25	4,41	4,40	4,45	4,45	4,40	55%	50%	47%	39%	33%	48%	51%
FISIOTERAPIA			4,49	4,30	4,31	4,35	4,23			83%	64%	69%	59%	66%

ANEXO II

INFORME DE LA EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	MEDIA*	DESV**	MEDIA*	DESV**	MEDIA*	DESV**	MEDIA*	DESV**
Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	**4,24**	0,88	**4,11**	0,99	**4,09**	1,16	**4,35**	1,06
Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	**4,47**	0,78	**4,13**	1,02	**4,33**	0,89	**4,56**	0,70
Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	**4,41**	0,69	**3,79**	1,15	**4,00**	1,03	**4,35**	0,90
El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	**4,17**	0,76	**3,39**	1,11	**3,91**	1,25	**3,90**	1,30
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre los Títulos	**4,58**	0,75	**4,39**	1,06	**4,22**	0,88	**4,55**	0,74

del Centro (página web y otros medios de difusión)								
La utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	**4,47**	0,94	**4,50**	1,06	**4,26**	0,90	**4,71**	0,70
El contacto con el profesorado del Centro	**4,79**	0,52	**4,47**	0,68	**4,43**	0,95	**4,50**	0,92
La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	**4,58**	0,75	**4,32**	0,98	**4,26**	0,94	**4,52**	0,91
El contacto con el alumnado del Centro	**4,63**	0,74	**4,31**	1,04	**4,56**	0,50	**4,55**	0,74
Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,…)	**4,56**	0,76	**4,29**	0,75	**4,29**	0,98	**4,35**	0,85
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**4,33**	1,05	**4,15**	1,10	**4,50**	0,60	**4,19**	1,13
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**4,79**	0,69	**4,68**	0,92	**4,52**	0,88	**4,52**	0,85
Satisfacción con la Política del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios							**4,63**	0,67
En general, satisfacción global con el Centro y sus Títulos	**4,63**	0,74	**4,47**	0,94	**4,26**	0,94	**4,56**	0,81

ALUMNADO

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			20232022			2023-2024		
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,50**	1,10	352	**3,50**	1,11	349	**3,77**	1,11	432	**3,71**	**1,1**	391
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,48**	1,14	356	**3,46**	1,14	351	**3,77**	1,15	435	**3,73**	**1,05**	388
Las Guías Docentes del Título	**3,53**	1,19	366	**3,50**	1,24	367	**3,76**	1,25	449	**3,83**	**1,12**	405
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,09**	1,30	308	**3,16**	1,24	307	**3,47**	1,28	376	**3,53**	**1,31**	356
La oferta de prácticas externas del Título	**3,36**	1,31	290	**3,46**	1,16	271	**3,82**	1,2	326	**3,82**	**1,2**	294
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,80**	1,06	364	**3,87**	1,09	359	**4,10**	1,06	439	**4,09**	**1,04**	403
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,76**	1,09	360	**3,84**	1,09	353	**4,02**	1,05	439	**4,04**	**1,04**	406

La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,81**	1,12	368	**3,82**	1,13	367	**3,94**	1,17	446	**3,96**	**1,14**	415
La labor del profesorado del Título	**3,87**	1,09	372	**3,77**	1,12	372	**3,92**	1,06	452	**3,95**	**0,95**	412
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,98**	1,14	373	**3,99**	1,09	372	**4,06**	1,13	449	**4,08**	**1,08**	422
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,61**	1,18	361	**3,68**	1,18	360	**3,89**	1,15	435	**3,87**	**1,09**	400
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,37**	1,34	258	**3,46**	1,21	264	**3,68**	1,26	327	**3,63**	**1,31**	308
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,83**	1,17	313	**3,90**	1,09	336	**4,00**	1,13	411	**3,92**	**1,14**	349
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,84**	1,19	309	**4,01**	1,11	309	**4,08**	1,13	373	**4,01**	**1,16**	346
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,75**	1,08	371	**3,75**	1,09	372	**3,95**	1,06	450	**3,92**	**1,03**	421

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV.	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,49**	1,06	47	**3,16**	1,28	58	**4,03**	1,15	67	**3,90**	1,10	48
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,34**	1,18	47	**3,08**	1,26	61	**3,96**	1,22	67	**3,67**	1,12	46
Las Guías Docentes del Título	**3,67**	1,13	49	**3,60**	1,25	65	**4,03**	1,16	69	**4,02**	1,12	48
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,16**	1,29	43	**3,02**	1,46	50	**3,68**	1,33	62	**3,50**	1,43	52
La oferta de prácticas externas del Título	**3,33**	1,32	42	**3,29**	1,29	49	**3,86**	1,47	49	**3,75**	1,33	40
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,69**	1,03	48	**3,75**	1,15	64	**4,02**	1,24	65	**3,98**	1,21	59
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,69**	1,03	48	**3,68**	1,12	63	**4,09**	1,14	65	**3,91**	1,23	58
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,61**	1,20	49	**3,77**	1,23	64	**4,29**	1,11	65	**3,83**	1,39	58
La labor del profesorado del Título	**3,80**	1,00	49	**3,63**	1,21	65	**4,03**	1,17	68	**4,00**	0,99	48

Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,73**	1,17	49	**3,85**	1,14	65	**4,25**	1,10	68	**3,92**	1,28	59
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,56**	1,17	48	**3,55**	1,21	62	**4,18**	1,16	68	**3,84**	1,26	57
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,49**	1,39	37	**3,44**	1,14	41	**3,94**	1,35	51	**3,72**	1,28	47
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,79**	1,30	42	**3,98**	1,02	61	**4,18**	1,16	65	**3,57**	1,46	53
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,72**	1,15	39	**3,98**	1,19	58	**4,25**	1,25	59	**3,93**	1,34	54
En general, satisfacción global con la formación que recibes	3,67	1,07	49	3,62	1,18	65	4,13	1,14	68	3,76	1,32	58

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	**2020-2021**			**2021-2022**			**2022-2023**			**2023-2024**		
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,60**	1,17	98	**3,73**	0,98	124	**3,92**	1,00	88	**3,89**	1,13	123
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,70**	1,09	100	**3,68**	0,99	125	**3,95**	1,04	86	**3,88**	1,07	121
Las Guías Docentes del Título	**3,87**	1,01	104	**3,65**	0,99	128	**4,10**	1,00	91	**4,03**	1,08	123
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,41**	1,29	100	**3,43**	1,12	112	**3,91**	1,15	79	**3,94**	1,13	115
La oferta de prácticas externas del Título	**3,54**	1,24	81	**3,64**	1,08	86	**4,28**	0,97	64	**3,95**	1,17	87
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,92**	1,05	105	**3,94**	0,94	124	**4,15**	0,90	88	**4,08**	1,09	118
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,82**	1,05	103	**3,89**	0,98	119	**4,16**	0,90	87	**4,15**	1,03	117
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,04**	1,00	107	**3,96**	1,05	126	**4,16**	0,96	91	**4,02**	1,09	123
La labor del profesorado del Título	**4,07**	1,08	109	**3,95**	0,98	129	**4,11**	0,91	91	**4,05**	1,01	127
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas	**4,06**	1,07	109	**3,91**	1,12	129	**3,95**	1,14	91	**4,03**	1,08	127

disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título												
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,76**	1,14	106	**3,90**	0,99	126	**4,09**	1,08	88	**3,97**	1,13	120
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,58**	1,30	80	**3,69**	1,08	96	**3,84**	1,16	70	**3,88**	1,21	95
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,95**	1,06	91	**3,96**	1,00	117	**4,19**	1,09	86	**4,19**	1,03	110
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,80**	1,09	89	**3,89**	1,07	103	**4,01**	1,11	77	**4,17**	1,06	103
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,91**	1,05	108	**3,95**	0,97	129	**4,05**	1,06	91	**3,99**	1,07	127

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN COMUNICACIÓN	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV.	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,62**	0,80	21	**3,82**	0,73	17	**3,73**	1,11	22	**3,94**	1,04	16
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,48**	1,25	21	**4,13**	0,81	16	**4,00**	1,18	24	**4,00**	1,09	16
Las Guías Docentes del Título	**3,90**	0,83	21	**3,89**	1,28	18	**3,96**	1,05	23	**3,65**	0,98	17
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,42**	1,07	19	**3,13**	1,19	15	**3,45**	1,38	22	**3,55**	1,35	11
La oferta de prácticas externas del Título	**2,63**	1,31	16	**3,86**	0,95	14	**3,65**	1,17	17	**4,00**	1,06	11
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**4,00**	0,71	21	**4,47**	0,80	17	**3,87**	1,16	23	**4,19**	1,06	16
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,86**	0,71	22	**4,47**	0,80	17	**3,83**	1,14	23	**4,24**	1,02	17
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,95**	0,95	22	**4,21**	0,63	19	**3,75**	1,32	24	**4,24**	0,98	17
La labor del profesorado del Título	**4,14**	0,71	22	**4,68**	0,48	19	**4,00**	1,03	24	**4,18**	0,85	17
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,86**	1,17	22	**4,26**	0,73	19	**3,96**	1,20	24	**4,00**	0,99	17

La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,81**	0,98	21	**4,11**	0,88	19	**3,74**	1,23	23	**3,87**	0,79	15
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,06**	1,24	16	**4,08**	0,76	13	**3,67**	1,33	18	**3,50**	1,35	10
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,21**	0,98	19	**4,28**	0,67	18	**3,54**	1,09	24	**4,08**	0,89	12
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**4,18**	1,18	22	**4,61**	0,85	18	**4,13**	1,03	23	**4,00**	1,11	16
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,82**	1,05	22	**4,26**	0,56	19	**4,08**	1,00	24	**3,88**	0,86	17

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	**2020-2021**			**2021-2022**			**2022-2023**			2023-2024		
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,52**	1,19	56	**3,34**	1,21	35	**3,88**	1,18	60	3,69	1,00	45
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,42**	1,31	57	**3,17**	1,29	35	**3,79**	1,27	62	3,67	1,08	43
Las Guías Docentes del Título	**3,54**	1,22	59	**3,87**	1,21	38	**4,03**	1,02	61	3,79	0,93	47
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**2,52**	1,38	46	**2,61**	1,28	31	**3,45**	1,45	53	3,29	1,29	38
La oferta de prácticas externas del Título	**2,91**	1,34	44	**2,70**	1,32	27	**4,03**	1,14	40	3,84	1,04	31
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,75**	1,21	59	**3,81**	1,17	37	**4,21**	1,14	63	4,06	1,11	47
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,78**	1,16	59	**3,97**	1,12	37	**4,08**	1,11	63	3,89	1,07	47
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,62**	1,30	58	**3,54**	1,35	37	**3,70**	1,35	63	3,94	1,01	47
La labor del profesorado del Título	**3,92**	1,06	60	**3,76**	1,10	38	**4,17**	0,94	63	3,83	0,88	48
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,93**	1,18	60	**3,50**	1,18	38	**3,92**	1,26	62	3,90	1,02	48
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,75**	1,07	57	**3,36**	1,22	36	**3,93**	1,22	59	3,89	0,78	44

La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,23**	1,35	35	**3,23**	1,21	26	**3,94**	1,29	47	3,62	1,24	29
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,71**	1,35	42	**3,78**	1,40	27	**4,37**	0,88	46	4,15	0,77	27
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,79**	1,37	58	**4,03**	1,22	34	**4,18**	1,10	61	3,84	1,12	44
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,70**	1,12	60	**3,45**	1,13	38	**4,00**	1,03	63	3,96	0,80	48

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN DERECHO	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,46**	1,12	35	**3,87**	1,09	38	**3,58**	1,20	45	**3,97**	0,98	31
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,12**	1,17	34	**3,76**	1,21	37	**3,57**	1,28	46	**3,97**	1,02	31
Las Guías Docentes del Título	**3,91**	1,14	34	**3,97**	1,12	37	**3,81**	1,17	47	**4,26**	0,75	34
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**2,57**	1,26	28	**3,15**	1,30	33	**2,94**	1,39	35	**3,24**	1,42	34
La oferta de prácticas externas del Título	**3,68**	1,31	25	**4,12**	0,95	26	**3,60**	1,30	30	**4,26**	1,10	23
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,79**	1,09	34	**3,97**	1,22	38	**4,11**	1,13	47	**4,36**	0,70	33
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,69**	1,30	35	**4,00**	1,25	38	**3,96**	1,22	48	**4,42**	0,75	33
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,94**	1,23	34	**4,00**	1,01	40	**3,77**	1,37	47	**4,15**	1,28	33
La labor del profesorado del Título	**3,97**	1,10	35	**4,05**	1,06	40	**3,79**	1,20	48	**4,38**	0,78	34
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,71**	1,23	35	**4,43**	0,87	40	**3,72**	1,39	47	**4,52**	0,80	33
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,44**	1,31	34	**4,14**	1,11	37	**3,64**	1,35	45	**4,21**	1,08	33
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,37**	1,42	27	**3,52**	1,30	29	**3,40**	1,29	35	**4,10**	1,21	29

Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,13**	1,11	30	**4,00**	1,14	38	**3,61**	1,26	44	**3,94**	1,34	32
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,52**	1,36	25	**4,06**	1,13	32	**3,89**	1,26	37	**4,30**	1,20	27
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,77**	1,09	35	**4,08**	1,05	40	**3,83**	1,29	47	**4,29**	0,87	34

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN FISIOTERAPIA	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,28**	1,03	76	**3,04**	1,09	57	**3,52**	1,08	130	**3,32**	1,04	107
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,41**	0,97	78	**3,07**	1,08	59	**3,55**	1,08	130	**3,50**	0,98	109
Las Guías Docentes del Título	**2,62**	1,10	81	**2,39**	1,24	61	**3,14**	1,39	138	**3,44**	1,20	114
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,14**	1,19	58	**2,96**	1,19	50	**3,18**	1,13	111	**3,28**	1,24	87
La oferta de prácticas externas del Título	**3,59**	1,24	64	**3,28**	1,04	53	**3,56**	1,11	110	**3,69**	1,18	87
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,59**	1,07	78	**3,53**	1,25	59	**4,04**	1,00	134	**4,10**	0,94	111
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**3,62**	1,18	74	**3,45**	1,20	60	**3,92**	0,95	133	**3,92**	0,99	114
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**3,62**	1,11	79	**3,51**	1,25	61	**3,82**	1,09	136	**3,78**	1,08	115
La labor del profesorado del Título	**3,36**	1,18	78	**2,87**	1,12	61	**3,59**	0,99	138	**3,72**	0,92	116
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,22**	1,08	79	**4,15**	1,08	61	**4,24**	0,99	137	**4,24**	1,03	116
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,31**	1,31	78	**2,92**	1,32	60	**3,67**	1,06	134	**3,68**	1,07	111
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,17**	1,40	53	**2,82**	1,42	44	**3,38**	1,22	96	**3,18**	1,31	83
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,54**	1,14	74	**3,63**	1,24	56	**3,91**	1,11	130	**3,72**	1,02	99
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**3,97**	1,06	58	**4,00**	1,01	44	**3,96**	1,10	98	**3,91**	1,06	82

En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,55**	1,12	78	**3,10**	1,12	61	**3,74**	0,97	137	**3,78**	0,92	115

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN Y COMUNICACIÓN DIGITAL	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.	**MEDIA**	DESV	RESP.
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,85**	1,04	20	**3,80**	0,68	15	**4,00**	1,06	17	**3,95**	1,03	19
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**3,75**	1,16	20	**3,71**	0,73	14	**3,94**	1,14	17	**3,89**	1,05	19
Las Guías Docentes del Título	**4,00**	1,00	19	**3,87**	1,13	15	**4,29**	1,16	17	**4,16**	1,17	19
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**2,87**	1,30	15	**3,50**	0,80	12	**3,67**	1,15	12	**3,22**	1,56	18
La oferta de prácticas externas del Título	**3,05**	1,47	19	**3,67**	0,78	12	**3,69**	1,14	16	**3,20**	1,37	15
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**4,20**	0,70	20	**4,13**	0,64	15	**4,47**	1,01	17	**3,88**	1,17	17
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**4,05**	0,89	20	**4,14**	0,66	14	**4,24**	1,03	17	**4,00**	1,08	18
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,00**	0,92	20	**3,80**	0,86	15	**3,76**	1,35	17	**4,47**	1,02	19
La labor del profesorado del Título	**4,25**	0,85	20	**4,27**	0,59	15	**4,41**	1,00	17	**3,95**	1,03	19
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**3,90**	1,29	20	**4,20**	0,94	15	**4,00**	0,94	17	**3,74**	1,15	19
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**3,78**	1,00	18	**4,13**	0,74	15	**4,13**	0,99	15	**3,78**	1,17	18
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**3,27**	1,27	11	**3,50**	0,97	10	**3,78**	0,97	9	**3,33**	1,54	15
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**3,94**	1,34	16	**3,50**	0,94	14	**3,77**	1,09	13	**3,79**	1,19	14
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**4,00**	1,33	19	**3,87**	1,30	15	**4,27**	1,16	15	**3,78**	1,63	18
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**3,95**	1,00	20	**4,27**	0,59	15	**4,29**	0,99	17	**3,89**	1,05	19

SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	2021-2022			2022-2023			2023-2024		
DOBLE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y DERECHO	**MEDIA***	DESV**	RESPUESTAS	**MEDIA***	DESV**	RESPUESTAS	**MEDIA***	DESV**	RESPUESTAS
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	**3,80**	0,84	5	**3,33**	2,08	3	**2,50**	0,71	2
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	**4,00**	0,82	4	**3,33**	1,15	3	**3,00**	1,00	3
Las Guías Docentes del Título	**3,20**	0,45	5	**4,67**	0,58	3	**2,33**	0,58	3
La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	**3,50**	1,29	4	**4,00**	1,41	2	**4,00**	ND	1
La oferta de prácticas externas del Título	**3,25**	1,26	4	**ND**	ND	0	**ND**	ND	0
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**4,60**	0,89	5	**5,00**	0,00	2	**4,00**	1,41	2
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	**4,00**	0,71	5	**3,33**	1,53	3	**3,50**	2,12	2
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,20**	0,84	5	**4,67**	0,58	3	**4,67**	0,58	3
La labor del profesorado del Título	**4,40**	0,55	5	**4,00**	1,00	3	**4,00**	0,00	3
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,80**	0,45	5	**4,67**	0,58	3	**4,33**	1,15	3
La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,40**	1,34	5	**4,33**	0,58	3	**3,50**	0,71	2
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	**4,20**	0,84	5	**4,00**	ND	1	**ND**	ND	0
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,00**	1,00	5	**4,00**	1,00	3	**5,00**	0,00	2
Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	**4,60**	0,89	5	**4,67**	0,58	3	**4,50**	0,71	2
En general, satisfacción global con la formación que recibes	**4,40**	0,55	5	**3,67**	0,58	3	**4,33**	0,58	3

PROFESORADO

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO	**MEDIA**	**DESV**	RESP.	**MEDIA**	**DESV**	RESP.	**MEDIA**	**DESV**	RESP.	**MEDIA**	**DESV**	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,63**	0,65	124	**4,37**	0,96	114	**4,49**	0,72	131	**4,32**	0,95	115

La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,69**	0,63	87	**4,37**	0,92	81	**4,49**	0,74	82	**4,37**	0,90	84
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,75**	0,50	95	**4,55**	0,82	91	**4,57**	0,74	105	**4,48**	0,91	100
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,75**	0,56	124	**4,46**	1,02	113	**4,63**	0,73	128	**4,49**	1,01	118
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,71**	0,57	123	**4,49**	1,00	114	**4,62**	0,76	129	**4,53**	0,90	116
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,81**	0,48	126	**4,51**	1,02	115	**4,74**	0,63	130	**4,56**	1,00	119
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,76**	0,50	125	**4,44**	1,10	115	**4,66**	0,66	130	**4,48**	0,98	117
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,67**	0,62	126	**4,47**	1,02	115	**4,63**	0,69	131	**4,34**	1,02	119
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,38**	0,75	125	**4,17**	1,05	114	**4,43**	0,68	127	**4,22**	0,90	118
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,63**	0,59	87	**4,36**	1,07	78	**4,56**	0,67	78	**4,41**	0,96	80
El Programa de Formación del profesorado	**4,57**	0,67	121	**4,21**	0,98	104	**4,29**	0,85	130	**4,13**	1,01	114
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,65**	0,67	110	**4,42**	1,04	102	**4,65**	0,70	112	**4,49**	0,95	102
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,72**	0,61	123	**4,48**	1,03	113	**4,71**	0,68	122	**4,51**	1,03	112
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,29**	1,00	105
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,62**	0,53	126	**4,46**	0,96	115	**4,58**	0,65	131	**4,44**	0,94	118

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales	**4,61**	0,61	18	**4,07**	1,22	15	**4,67**	0,49	12	**4,47**	0,50	15

entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título												
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,46**	0,52	13	**4,60**	0,52	10	**4,45**	0,69	11	**4,64**	0,48	11
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,50**	0,52	14	**4,50**	0,53	8	**4,50**	0,71	10	**4,58**	0,49	12
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,61**	0,50	18	**4,07**	1,44	15	**4,75**	0,45	12	**4,69**	0,46	16
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,61**	0,50	18	**4,07**	1,44	15	**4,83**	0,39	12	**4,73**	0,44	15
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,89**	0,32	18	**4,13**	1,41	15	**4,75**	0,45	12	**4,94**	0,24	16
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,94**	0,24	18	**4,20**	1,26	15	**4,83**	0,39	12	**4,75**	0,43	16
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,83**	0,38	18	**4,13**	1,25	15	**4,67**	0,65	12	**4,50**	0,61	16
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,39**	0,61	18	**3,87**	1,25	15	**4,50**	0,52	12	**4,13**	0,99	16
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,64**	0,67	11	**4,33**	1,32	9	**4,50**	0,71	10	**4,58**	0,49	12
El Programa de Formación del profesorado	**4,47**	0,72	17	**3,92**	1,08	12	**4,33**	0,78	12	**4,08**	0,62	13
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,64**	0,50	14	**3,89**	1,36	9	**4,55**	0,69	11	**4,54**	0,50	13
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,81**	0,40	16	**4,07**	1,44	14	**4,67**	0,65	12	**4,63**	0,48	16
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,27**	0,57	15
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,72**	0,46	18	**4,13**	1,25	15	**4,58**	0,51	12	**4,56**	0,50	16

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024

GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,56**	0,62	18	**4,75**	0,44	20	**4,54**	0,51	24	**4,18**	1,04	17
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,58**	0,67	12	**4,69**	0,48	13	**4,38**	0,62	16	**3,92**	1,04	12
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,60**	0,63	15	**4,79**	0,43	14	**4,53**	0,51	17	**4,38**	1,08	13
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,53**	0,70	19	**4,74**	0,56	19	**4,54**	0,72	24	**4,22**	1,03	18
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,61**	0,61	18	**4,70**	0,47	20	**4,46**	0,78	24	**4,33**	1,00	18
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,79**	0,42	19	**4,75**	0,55	20	**4,74**	0,45	23	**4,39**	1,11	18
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,58**	0,51	19	**4,70**	0,92	20	**4,71**	0,46	24	**4,47**	0,98	17
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,53**	0,70	19	**4,65**	0,67	20	**4,54**	0,66	24	**4,22**	0,92	18
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,21**	0,85	19	**4,32**	0,67	19	**4,39**	0,66	23	**4,00**	0,88	18
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,83**	0,39	12	**4,64**	0,63	14	**4,42**	0,67	12	**3,73**	1,14	11
El Programa de Formación del profesorado	**4,56**	0,70	18	**4,06**	0,87	18	**4,26**	0,69	23	**4,00**	1,03	17
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,40**	0,83	15	**4,63**	0,50	16	**4,6**	0,6	20	**3,93**	1,03	14
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,61**	0,78	18	**4,79**	0,42	19	**4,62**	0,67	21	**4,33**	1,07	15
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**3,93**	1,03	14
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,37**	0,50	19	**4,80**	0,41	20	**4,54**	0,51	24	**4,28**	0,93	18

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN COMUNICACIÓN	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,59**	0,76	27	**4,36**	1,08	28	**4,52**	0,56	27	**4,33**	0,90	27
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,67**	0,62	18	**4,48**	0,98	23	**4,88**	0,3	17	**4,68**	0,47	22
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,83**	0,44	18	**4,65**	0,96	26	**4,95**	0,36	22	**4,72**	0,45	25
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,73**	0,63	26	**4,62**	1,07	29	**4,78**	0,46	27	**4,61**	0,82	28
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,62**	0,67	26	**4,66**	1,07	29	**4,78**	0,45	27	**4,64**	0,67	28
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,74**	0,48	27	**4,66**	1,03	29	**4,85**	0,39	27	**4,71**	0,80	28
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,70**	0,49	27	**4,55**	1,17	29	**4,58**	0,57	26	**4,43**	1,02	28
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,59**	0,69	27	**4,59**	1,11	29	**4,78**	0,44	27	**4,29**	1,06	28
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,48**	0,71	27	**4,34**	1,10	29	**4,65**	0,48	26	**4,41**	0,78	27
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,69**	0,52	16	**4,62**	1,13	21	**4,72**	0,59	18	**4,61**	0,76	18
El Programa de Formación del profesorado	**4,72**	0,64	25	**4,58**	0,93	26	**4,63**	0,6	27	**4,21**	0,98	28
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,71**	0,74	24	**4,63**	1,13	27	**4,87**	0,29	23	**4,85**	0,36	26
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,74**	0,52	27	**4,83**	0,95	29	**4,85**	0,33	27	**4,71**	0,84	28
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,38**	0,92	26

En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,63**	0,55	27	**4,62**	1,03	29	**4,67**	0,45	27	**4,46**	0,82	28

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,57**	0,79	23	**4,18**	1,29	17	**4,81**	0,4	21	**4,47**	1,04	19
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,76**	0,56	22	**4,33**	1,15	12	**4,93**	0,27	14	**4,19**	1,07	16
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,84**	0,37	19	**4,43**	1,28	14	**4,88**	0,5	16	**4,65**	0,97	17
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,91**	0,29	23	**4,35**	1,32	17	**4,81**	0,51	21	**4,74**	0,91	19
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,87**	0,34	23	**4,47**	1,33	17	**4,86**	0,48	21	**4,67**	0,94	18
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,91**	0,29	23	**4,41**	1,18	17	**4,9**	0,3	21	**4,47**	1,09	19
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,91**	0,29	23	**4,35**	1,32	17	**4,67**	0,48	21	**4,68**	0,92	19
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,70**	0,63	23	**4,29**	1,31	17	**4,71**	0,46	21	**4,47**	0,99	19
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,61**	0,66	23	**4,06**	1,34	17	**4,67**	0,48	21	**4,47**	0,99	19
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,76**	0,44	17	**4,09**	1,58	11	**4,93**	0,27	14	**4,60**	1,08	15
El Programa de Formación del profesorado	**4,57**	0,73	23	**4,29**	1,16	17	**4,67**	0,66	21	**4,26**	1,12	19
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,78**	0,74	23	**4,35**	1,37	17	**4,95**	0,22	20	**4,63**	0,93	19
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,78**	0,52	23	**4,24**	1,30	17	**4,9**	0,3	21	**4,58**	0,99	19

Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,53**	1,04	17
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,74**	0,45	23	**4,35**	1,32	17	**4,81**	0,4	21	**4,61**	0,95	18

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN DERECHO	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,50**	0,62	18	**4,08**	1,00	12	**4,14**	1,10	14	**4,36**	1,11	14
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,67**	0,89	12	**3,75**	1,39	8	**3,86**	0,69	7	**4,20**	1,25	10
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,67**	0,49	15	**4,09**	1,14	11	**4,10**	1,29	10	**4,33**	1,11	12
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,76**	0,44	17	**4,25**	1,14	12	**4,50**	1,09	14	**4,50**	1,05	14
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,71**	0,47	17	**4,25**	1,14	12	**4,50**	1,09	14	**4,43**	1,05	14
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,67**	0,77	18	**4,25**	1,22	12	**4,43**	1,09	14	**4,50**	1,05	14
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,53**	0,72	17	**4,00**	1,21	12	**4,43**	1,09	14	**4,50**	1,05	14
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,44**	0,70	18	**4,17**	1,27	12	**4,43**	1,16	14	**4,43**	1,12	14
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,12**	0,99	17	**3,75**	1,42	12	**4,07**	0,73	14	**4,14**	0,83	14
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,36**	0,84	14	**4,00**	1,41	8	**4,38**	0,74	8	**4,70**	0,46	10
El Programa de Formación del profesorado	**4,41**	0,87	17	**4,00**	1,18	11	**4,00**	1,30	14	**4,29**	1,03	14
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,53**	0,64	15	**4,17**	1,27	12	**4,33**	1,23	12	**4,40**	1,20	10

Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,50**	0,92	18	**4,17**	1,34	12	**4,36**	1,15	14	**4,50**	1,12	12
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,25**	1,16	12
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,56**	0,78	18	**3,92**	1,16	12	**4,36**	1,08	14	**4,57**	1,05	14

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
GRADO EN FISIOTERAPIA	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.	MEDIA	DESV	RESP.
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	**4,65**	0,49	20	**4,55**	0,74	22	**4,30**	0,88	33	**4,17**	0,92	23
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	**4,60**	0,51	15	**4,13**	0,92	16	**4,12**	1,05	17	**4,38**	0,74	13
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	**4,64**	0,50	14	**4,61**	0,50	18	**4,33**	0,84	30	**4,14**	1,08	21
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,90**	0,30	21	**4,48**	0,81	21	**4,47**	0,94	30	**4,22**	1,35	23
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	**4,81**	0,40	21	**4,52**	0,75	21	**4,42**	0,99	31	**4,14**	1,05	23
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	**4,86**	0,36	21	**4,59**	0,91	22	**4,67**	0,78	33	**4,38**	1,22	24
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	**4,86**	0,36	21	**4,55**	0,91	22	**4,73**	0,76	33	**4,17**	1,13	23
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	**4,95**	0,22	21	**4,68**	0,72	22	**4,58**	0,79	33	**4,25**	1,20	24
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	**4,38**	0,59	21	**4,32**	0,84	22	**4,23**	0,88	31	**4,08**	0,86	24
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	**4,53**	0,51	17	**4,13**	0,99	15	**4,31**	0,70	16	**4,14**	1,12	14

El Programa de Formación del profesorado	**4,62**	0,50	21	**4,10**	0,97	20	**3,91**	0,88	33	**3,96**	1,08	23
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	**4,68**	0,48	19	**4,43**	0,87	21	**4,46**	0,86	26	**4,30**	1,23	20
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	**4,81**	0,40	21	**4,36**	1,05	22	**4,70**	0,82	27	**4,23**	1,35	22
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador										**4,24**	1,11	21
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	**4,67**	0,48	21	**4,55**	0,74	22	**4,48**	0,80	33	**4,25**	1,16	24

ANEXO III. PLANIFICACIÓN DE CALIDAD 24/25

ACCIÓN	MES	RESPONSABLE
Remisión por el Área de calidad a la Subdirección de Calidad de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro tabuladas y de los informes relativos a las encuestas, y del Informe de las encuestas de evaluación docente, TFG y prácticas y empleadores.	Julio	Área de calidad
Remisión, por la Subdirección de calidad a los/las Responsables de Calidad de los Grados, de los resultados de las encuestas .	Julio	Subdirección de calidad
Publicación encuestas en web	septiembre	Informática
Remisión por el Área de calidad a la Subdirección de Calidad de datos necesarios para elaborar	Septiembre/octubre	Área de calidad// Subdirección de Calidad

Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios y los Autoinformes de Seguimiento de cada Grado. La Subdirección de calidad los remitirá a las correspondientes Comisiones de calidad.		
Curso sobre el Programa de evaluación de la actividad docente del profesorado 2023/24		
Participación en el Programa de acercamiento al Centro.	Octubre	Responsables de calidad de los Grados/ Subdirección de Calidad
Realización de Informe de Seguimiento de CERTIFICACIÓN de la implantación.	Octubre.	Subdirección de Calidad CAICC
Convocar y gestionar el Programa de evaluación de la actividad docente del profesorado 2023/24	Octubre	Dirección/Subdirección de Calidad CAICC
Encuestas egresados/perfil egreso	Hasta 15 de noviembre	Dirección de Comunicación y Relaciones externas
Reunión de la Comisión de Calidad de Grados Aprobación del Informe de seguimiento y Plan de Mejora	Diciembre	Responsable de calidad del Grado/Comisión de Calidad de cada Grado
Reunión de la Comisión de Calidad del Centro. Aprobación de Informes de seguimiento de los Grados y Plan de Mejora de Grados y del Centro; seguimiento Carta	Diciembre	Subdirección de calidad/Comisión de Calidad del Centro

Servicios; Seguimiento Política de Calidad.		
Publicación de los Autoinformes de Seguimiento de cada Grado	Enero	Subdirección de calidad/Dirección del Centro
Puesta a disposición de los autoinformes a UPO-	Enero	Subdirección de calidad/Dirección del Centro
Elaboración perfil de nuevo ingreso por el Área de calidad del Centro.	Hasta 30 de enero de cada año	Área de calidad
Reunión de la Comisión de Calidad de cada Grado. . Aprobación de perfil de nuevo ingreso.	Hasta 30 de marzo de cada año	Responsable de calidad del Grado/ Comisión de calidad de cada Grado
Publicación en web del Perfil de nuevo ingreso.	Abril	Subdirección de calidad
Realización de encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro y Encuesta de evaluación docente.	Abril-junio	Área de calidad
Revisión de Información Pública de la web	Junio	Responsables de calidad de los Grados//Subdirección de Calidad
Jornadas de Calidad	Julio	Subdirección de calidad
Reunión de la Comisión de Calidad del Centro.	Julio	Subdirección de calidad/ Comisión de Calidad del Centro