

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE DE SEVILLA.

Siendo el día 22 de julio de 2020, a las 11:30, se procede a la celebración de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, asistiendo los miembros que se relacionan a continuación:

Miembros natos:

Representante del órgano de administración: D. Diego Gálvez Ochoa. Excusa asistencia.

Director/a del Centro/ Funciones de investigación: Dr. D. Cayetano Medina Molina.

Subdirector/a calidad del Centro: Dra. D^a. Consuelo Camacho Pereira.

Director/a de Unidad Docente: Dr. D. Raúl Sequera Díaz Excusa asistencia.

Personal docente e investigador: Dr. D. Rodrigo Siles Acuña, Dra. D^a. Rocío Tejero.

Un representante del PAS: D^a. María Elena Narváez Roediger.

Representante de los alumnos: D. Jose Antonio González Hernández. Excusa asistencia.

Existiendo quórum, comienza la sesión conforme al Orden del día previsto:

1º.- Aprobación del acta de la sesión anterior.

Se aprueba por asentimiento, sin objeciones.

2º.- Valoración global del resultado de las encuestas de evaluación docente y de satisfacción. Estado de las encuestas de prácticas y de empleadores.

En cuanto a la participación de los miembros de la comunidad académica en la respuesta a las encuestas, se considera positiva, aún más atendiendo a las circunstancias del curso, generadas por la pandemia.

Los alumnos menos participativos son los de Deporte y Administración de empresas, si bien la participación es adecuada.

En cuanto a los resultados, serán analizados en las correspondientes Comisiones de calidad de los Grados, aún cuando se puede adelantar que las valoraciones son muy positivas en las encuestas de evaluación docente, por lo que la gestión de los profesores durante la pandemia ha sido adecuada.

Por lo que se refiere a las encuestas de satisfacción con el Centro se mantienen en resultados parecidos a los del curso previo.

3º. Encuestas de satisfacción por la gestión de la pandemia. Decisión sobre su uso y temporalidad.

Se somete a conocimiento de la Comisión el formato de encuestas sobre la gestión de la pandemia, suministrado por la Universidad. Se propone pasar las encuestas en lo que queda del mes de julio y septiembre.

Se aprueba por asentimiento.

4º- Aprobación del modelo de encuestas de inserción laboral.

Se presenta la encuesta de inserción laboral, que es aprobada por asentimiento de los presentes. Se recuerda que se realizará a los dos años del egreso de cada promoción.

5º- Información sobre los resultados de los chequeos de la web de cada Grado.

Con antelación a la fecha de matrícula de los estudiantes de nuevo ingreso, las Direcciones Académicas de Grado han procedido a chequear si la información del Grado se encuentra actualizada en la web.

No ha habido incidencias al respecto.

6º.- Información sobre incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón, en el curso 2019-2020.

El presente curso únicamente hemos recibido 2 sugerencias, 2 incidencias y 1 felicitación.

La primera sugerencia de un estudiante del Grado en Comunicación digital, versa sobre la necesidad de aumentar el temporizador de la luz en los baños. Se da cumplimiento a tal sugerencia. Se cierra la misma diez días después de

su recepción. La segunda sugerencia de un estudiante de ADE, fue atendida poniendo alargaderas en el aula 1.2. Se cerró en tres días.

La primera incidencia de un estudiante de doble Grado, se refiere a que no es posible llevar comida de fuera a la cafetería. Se solventa la incidencia habilitando un espacio para que el estudiantado pueda hacerlo. Se cierra la incidencia en seis días. La segunda incidencia, llega de un alumno de Comunicación Digital, acerca de que no funciona el proyector, que fue sustituido por uno nuevo en el mismo día.

Por último, se recibe una felicitación de un estudiante de Comunicación Digital, por el esfuerzo de los profesores y personal del Centro en la adaptación de las enseñanzas en la situación covid-19.

7º.- Modificaciones en la documentación de calidad: Política de calidad, Manual de calidad, Manual de procedimientos.

Se propone modificación del Manual de aseguramiento de calidad, con el fin de adaptar la terminología a “aseguramiento”, incorporar las funciones del Comité de Dirección de la Universidad, e incorporar la referencia al PA08 UPO y PA08 CSI, para el caso de que sea necesario hacer un Plan de contingencia, como el que se ha llevado a cabo por el covid-19.

Como consecuencia del Informe de Preauditoría Audit a la que se sometió el Centro (octubre 2019), se propone modificación del Manual de procedimientos en su PC11CSI, para aclarar que el Informe de inserción laboral se realiza por cada promoción a los dos años de acabar la misma y el PA03CSI para incorporar indicador para el PAS. Como consecuencia de reuniones mantenidas en la comisión de calidad de los centros de UPO, se ha incorporado el PA08 UPO y PA08 CSI para planes de contingencia de Universidad y Centro, así como en el PA04-CSI se han desglosado indicadores PC04-CSI-CT-IN05 y PC04-CSI-CT-IN06 y cambiado la redacción del PC04-CSI-CT-IN08.

También se ha actualizado la Declaración de Política de Calidad para reforzar el compromiso del centro, con la libertad académica, tolerancia, comportamiento ético y lucha contra el fraude académico.

Se valoran positivamente tales modificaciones, que se someterán a aprobación del próximo Consejo de Gobierno.

8º.- Valoración Plan de Comunicación

Una vez puesto a disposición de los profesores la valoración del Plan de Comunicación, se somete a la Comisión la aprobación de las modificaciones al mismo.

Se aprueba por asentimiento.

9º.- Aprobación, si procede de la planificación en calidad, curso 2020-2021.

Se determinan a continuación por orden cronológico las acciones que desarrolla el Centro San Isidoro en el ámbito de la calidad:

ACCIÓN	TIEMPO	RESPONSABLE
Encuestas TFG y encuestas prácticas	Septiembre	Área de planificación, análisis y calidad// Subdirección de Calidad
Encuestas egresados	Hasta 5 de octubre	Dirección de Comunicación y Relaciones externas
Informe de inserción laboral	Hasta 5 de octubre	Dirección de Comunicación y Relaciones externas
Remisión por el Área de planificación, análisis y calidad a la Subdirección de Calidad de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro tabuladas y de los informes relativos a las encuestas, y del Informe de las encuestas de evaluación docente.	Junio-octubre	Área de planificación, análisis y calidad
Remisión, por el Área de planificación, análisis y calidad a los Directores Académicos de Grado, Gerencia, y Comisión de Calidad de los Grados, de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro tabuladas y de los informes relativos a las encuestas, y del Informe	Junio-octubre	Subdirección de calidad

de las encuestas de evaluación docente.		
Remisión por el Área de planificación, análisis y calidad a la Subdirección de Calidad de datos necesarios para elaborar Informe de Seguimiento de la Carta de Servicios y los Autoinformes de Seguimiento de cada Grado. La Subdirección de calidad los remitirá a las correspondientes Comisiones de garantía interna de calidad.	Septiembre/octubre	Área de planificación, análisis y calidad// Subdirección de Calidad
Auditoría Audit. Primera semana de octubre	octubre	Subdirección de Calidad
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Grado en Ciencias de la actividad Física y del Deporte.	Septiembre/octubre o diciembre, según resultado auditoría.	Responsable de calidad del Grado/Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Grado
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro. Aprobación del Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Ciencias de la actividad Física y del Deporte.	Septiembre/octubre o diciembre, según resultado auditoría.	Subdirección de calidad/Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro
Presentación de Informe de Renovación de la Acreditación del Grado en Ciencias de la actividad Física y del Deporte.	Octubre	

Publicación de encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro tabuladas, y del Informe de las encuestas de evaluación docente.	Octubre	Subdirección de calidad/Dirección del Centro
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de Grados Aprobación del Informe de seguimiento y Plan de Mejora	Diciembre	Responsable de calidad del Grado/Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Grado
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro. Aprobación del Informe de seguimiento y Plan de Mejora, y seguimiento Carta Servicios	Diciembre	Subdirección de calidad/Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro
Publicación de los Autoinformes de Seguimiento de cada Grado	Enero (año siguiente)	Subdirección de calidad/Dirección del Centro
Remisión de los autoinformes a UPO-DEVA de los Grados de ADE/CCA/DFD/Derecho.	Febrero-marzo (a indicación de DEVA)	Subdirección de calidad/Dirección del Centro
Elaboración perfil de nuevo ingreso por el Área de planificación, análisis y calidad del Centro.	Hasta 30 de enero de cada año	Área de planificación, análisis y calidad
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad de cada Grado. . Aprobación de perfil de nuevo ingreso.	Hasta 30 de marzo de cada año	Responsable de calidad del Grado/ Comisión de Garantía Interna de calidad de cada Grado

Publicación en web del Perfil de nuevo ingreso.	Abril	Subdirección de calidad
Realización de encuestas de satisfacción de los grupos de interés con el Centro y Encuesta de evaluación docente.	Abril-mayo	Área de planificación, análisis y calidad
Jornadas de Calidad	Abril-mayo	Subdirección de calidad
Reunión de la Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro.	Junio-Julio	Subdirección de calidad/ Comisión de Garantía Interna de Calidad del Centro

Se acepta la propuesta de planificación por unanimidad.

10º.- Resultados renovación de la acreditación de los Grados en Comunicación y en Comunicación Digital

Se valoran los resultados de la renovación de la acreditación de los referidos Grados, que han sido Favorables. Sin perjuicio de ello se valoran las mejoras propuestas que se añaden al Plan de Mejora.

Se aprueban por asentimiento las Mejoras derivadas de la auditoría de renovación de la acreditación.

11º.- Actualización Plan de contingencia Covid19

Se ha sometido a la consideración de la Comisión el Plan de Contingencia del Centro, en relación con el Covid, una vez revisado, se considera adecuado por sus miembros.

12º.- Asuntos de trámite.

Se recuerda que se ha puesto en marcha el programa de gestión de calidad de evaluación del profesorado, y que se someterá al próximo Consejo de Gobierno, la composición de la Comisión de evaluación de dicho programa.

Se informa que el 7 de octubre el centro se somete a Auditoría Audit, en modalidad on line.

13º.- Ruegos y preguntas.

No hay ruegos y preguntas

Sin más asuntos que tratar, siendo las 13.45 horas, finaliza la sesión.

Firma

D^a M^a Elena Narváez (Secretaria)

Firma V^o.B^o:

D^a Consuelo Camacho (Subdirectora de Calidad)

ANEXO.RESULTADO ENCUESTAS Y COMPARATIVA

Alumnado

GRADO	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
COMUNICACIÓN	4,39	4,19	4,27	4,26	3,77	54,55%	67,86%	44,07%	64,29%	51,72%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,23	3,94	4,00	4,35	4,13	84,38%	84,38%	54,79%	59,30%	70,645
DOBLE GRADO COMUNICACIÓN Y COMUNICACIÓN DIGITAL			4,14	4,52	4,36			42,11%	85,19%	62,86%
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	4,00	3,83	3,84	3,95	3,92	60,71%	73,61%	47,78%	72,27%	44,93
DERECHO	4,36	4,41	4,26	4,00	3,75	68,75%	76,47%	59,26%	76,77%	58,33%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,10	3,55	3,35	3,69	3,91	67,53%	67,12%	43,1%	49,31%	47,57%
FISIOTERAPIA					4,46%					71,64%

Profesorado

GRADO	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2015/216	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
COMUNICACIÓN	4,33	4,62	4,74	4,24	4,43	75,00%	75,00%	79,31%	83,33%	61,76%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,60	4,80	4,53	4,60	4,63	62,50%	65,22%	62,50%	80%	73,08%
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	4,14	4,22	4,46	4,73	4,53	77,78%	90,00%	87,50%	71,43%	80,95%
DERECHO	4,22	4,00	3,75	4,41	4,23	100%	83,33%	70,59%	85%	65%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,38	4,20	4,50	4,50	4,55	57,14%	68,18%	50%	92,86%	81,48%
					4,67					75%

PAS

VALORACIÓN MEDIA				PARTICIPACIÓN			
2016/2017	2017/2018	2018/2019		2016/2017	2017/2018	2018/2019	
4,45	4,15	4,29	4,53	100%	100%	100%	85%

Encuestas de evaluación docente.

GRADO	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
COMUNICACIÓN	4,61	4,29	4,44	4,46	4,48	57%	78%	50%	47%	60%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,44	4,29	4,36	4,35	4,40	72%	88%	57%	60%	68%
DOBLE GRADO COMUNICACIÓN/COM DIGITAL				4,64	4,54				48%	68%
ADE	4,27	4,13	4,22	4,38	4,09	62%	62%	58%	54%	58%
DERECHO	4,52	4,47	4,30	4,35	4,27	74%	71%	61%	54%	58%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,42	4,17	4,24	4,25	4,41	62%	65%	55%	50%	47%
FISIOTERAPIA					4,49					83%