

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

GRUPO DE INTERÉS: **PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº de cuestionarios cumplimentados **22**
Nº de cuestionarios potenciales **27**
Tasa de participación **81%**

Distribución según género **Mujeres** 72,7% **Hombres** 27,3% **Otros** 0,0%

Conocimiento de la Política de Calidad del Centro **Si** 95,5% **No** 4,5%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	4,50	0,72	100%
2. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento disponibles para el desarrollo de su actividad	4,73	0,45	100%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	4,53	0,62	68%
4. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,44	0,61	73%
5. El Programa de Formación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	4,14	0,76	100%
6. La Política del Personal Técnico de Gestión y de Administración y Servicios	4,32	0,82	100%
7. La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,80	0,51	91%
8. La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,71	0,55	95%
9. El contacto con el profesorado del Centro	4,77	0,52	100%
10. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	4,59	0,58	100%
11. El contacto con el alumnado del Centro	4,78	0,42	82%
12. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	4,52	0,50	95%
13. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,71	0,46	77%
14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,59	0,58	100%
15. En general, satisfacción global con el Centro y sus Títulos	4,71	0,45	95%
*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.			
** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).			

Necesidades y expectativas estimadas para la mejora del Centro y sus Títulos

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PTGAS con el Centro y sus Títulos