

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS**

**Curso Académico 2022-2023**

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

Nº de cuestionarios cumplimentados	23
Nº de cuestionarios potenciales	24
TASA DE PARTICIPACIÓN	95,83%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO		MUJERES	52,17%	HOMBRES	47,83%	NS/NC	0,00%
CONOCIMIENTO POLÍTICA DE CALIDAD DEL CENTRO	SÍ	91,30%	NO	8,70%			
CONOCIMIENTO CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO	SÍ	91,30%	NO	8,70%			

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	4,09	1,16	96%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	4,33	0,89	91%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,00	1,03	83%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,91	1,25	100%
5. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,22	0,88	100%
6. La utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,26	0,90	100%
7. El contacto con el profesorado del Centro	4,43	0,95	91%
8. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	4,26	0,94	100%
9. El contacto con el alumnado del Centro	4,56	0,50	78%
10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	4,29	0,98	91%
11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,50	0,60	78%
12. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,52	0,88	100%
<b>13. En general, satisfacción global con el Centro y sus Títulos</b>	<b>4,26</b>	0,94	100%

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.  
 \*\* ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas para la mejora del Centro y sus Títulos

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus Títulos