

CENTRO CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	19
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	20
TASA DE PARTICIPACIÓN	95,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	42,11%	HOMBRES	57,89%	NS/NC	0,00%
	CONOCIMIENTO CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO	SÍ	78,95%	NO		

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	4,24	0,88	89%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	4,47	0,78	89%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,41	0,69	89%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	4,17	0,76	95%
5. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,58	0,75	100%
6. La utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,47	0,94	100%
7. El contacto con el profesorado del Centro	4,79	0,52	100%
8. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	4,58	0,75	100%
9. El contacto con el alumnado del Centro	4,63	0,74	100%
10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	4,56	0,76	95%
11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,33	1,05	95%
12. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,79	0,69	100%
13. En general, satisfacción global con el Centro y sus Títulos	4,63	0,74	100%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.
 ** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos