

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	16
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	16
TASA DE PARTICIPACIÓN	100,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO CONOCIMIENTO CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO	MUJERES	37,50%	HOMBRES	62,50%	NS/NC	0,00%
	SI	68,75%	NO	31,25%		

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	3,93	0,59	94%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	3,92	0,73	100%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,25	0,83	100%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,33	0,70	100%
5. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,44	0,50	100%
6. La utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,17	0,55	94%
7. El contacto con el profesorado del Centro	4,38	0,84	88%
8. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	4,08	0,62	88%
9. El contacto con el alumnado del Centro	4,33	0,75	88%
10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	4,14	0,91	88%
11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,00	0,74	88%
12. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,36	0,81	88%
13. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	4,29	0,70	88%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.
** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos