

CENTRO CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	13
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	13
TASA DE PARTICIPACIÓN	100,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES 38,46% HOMBRES 61,54% NS/NC 0,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro	3,67	0,75	100%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	3,80	1,25	100%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,00	1,18	100%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,77	0,97	100%
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,38	1,08	100%
6. El contacto con el profesorado del Centro	4,62	1,08	100%
7. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección del Centro	4,50	0,50	100%
8. El contacto con el alumnado del Centro	4,54	1,08	100%
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	3,92	1,00	100%
10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,27	1,14	100%
11. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,38	1,08	100%
12. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	4,15	1,03	100%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.
** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Podría haber información para el personal del centro de cualquier novedad respecto a nuevas incorporaciones, novedades que aparecen en la web...
El sistema de Matriculación Online es obsoleto

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos