

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	11
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	11
TASA DE PARTICIPACIÓN	100,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	36,36%	HOMBRES	36,36%	NS/NC	27,27%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios	4,00	0,45	100%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (amtriculación, becas etc.)	4,20	0,87	100%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,30	0,64	100%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	4,09	0,90	100%
5. Laa disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	4,27	0,62	100%
6. La labor del profesorado	4,73	0,45	100%
7. La gestión desrrollada por el Equipo de Dirección del Centro	4,27	0,75	100%
8. El contacto con el alumnado del Centro	4,50	0,67	100%
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas,laboratorios, despachos, software informático....)	4,27	0,62	100%
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	4,00	0,63	100%
11. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,55	0,50	100%
12. En general, satisfacciónglobalcon el Centro y sus títulos	4,45	0,66	100%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.
 ** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por el PAS para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus Títulos