

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	10
Nº DE PAS DEL CENTRO SAN ISIDORO	10
TASA DE PARTICIPACIÓN	100,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	40,0%	HOMBRES	60,0%	NS/NC	0,0%
-------------------------	---------	-------	---------	-------	-------	------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Los procedimientos de gestión de horarios	4,40	0,49	100%
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (amtriculación, becas etc.)	4,44	0,50	90%
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	4,70	0,46	100%
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	4,30	0,46	100%
5. Laa disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	5,00	0,00	100%
6. La labor del profesorado	5,00	0,00	100%
7. La gestión desrollada por el Equipo de Dirección del Centro	4,90	0,30	100%
8. El contacto con el alumnado del Centro	4,50	0,50	100%
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas,laboratorios, despachos, software informático....)	4,80	0,40	100%
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	4,70	0,46	100%
11. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,90	0,30	100%
12. En general, satisfacción globalcon el Centro y sus títulos	4,80	0,40	100%

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.  
 \*\* ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por el PAS para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus Títulos