

CENTRO **CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO**

GRUPO DE INTERÉS **ALUMNADO**

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	456
Nº DE CUESTIONARIOS POTENCIALES	1077
TASA DE PARTICIPACIÓN	42,34%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	42,32%	HOMBRES	57,68%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO	PRIMERO	20,39%	SEGUNDO	23,68%	TERCERO	20,18%
--------------------------	---------	--------	---------	--------	---------	--------

	CUARTO	33,99%	QUINTO	1,75%	NS/NC	0%
--	--------	--------	--------	-------	-------	----

Conocimiento de la POLÍTICA DE CALIDAD del CSI	SÍ	65,79%	NO	34,21%	NS/NC	0,00%
Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI	SÍ	68,64%	NO	31,36%	NS/NC	0,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,77	1,11	94,74%
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,77	1,15	95,39%
3. Las Guías Docentes del Título	3,76	1,25	98,46%
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,47	1,28	82,46%
5. La oferta de prácticas externas del Título	3,82	1,20	71,49%
6. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,10	1,06	96,27%
7. La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,02	1,05	96,27%
8. La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	3,94	1,17	97,81%
9. La labor del profesorado del Título	3,92	1,06	99,12%
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	4,06	1,13	98,46%
11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,89	1,15	95,39%
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	3,68	1,26	71,71%
13. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,00	1,13	90,13%
14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,08	1,13	81,80%
15. <b>En general, satisfacción global con la formación que recibes</b>	<b>3,95</b>	<b>1,06</b>	<b>98,68%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

\*\* ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

**Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título**

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos