

CENTRO **CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO**

GRUPO DE INTERÉS **ALUMNADO**

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	374
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	986
TASA DE PARTICIPACIÓN	37,93%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES **38,50%** HOMBRES **60,70%** NS/NC **0,80%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO **29,14%** SEGUNDO **23,26%** TERCERO **28,34%**

 CUARTO **18,18%** QUINTO **0,53%** NS/NC **1%**

Conocimiento de la POLÍTICA DE CALIDAD del CSI SÍ **56,68%** NO **42,78%** NS/NC **0,53%**

Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI SÍ **52,67%** NO **41,71%** NS/NC **5,35%**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,50	1,11	93,32%
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,46	1,14	93,85%
3. Las Guías Docentes del Título	3,50	1,24	98,13%
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,16	1,24	82,09%
5. La oferta de prácticas externas del Título	3,46	1,16	72,46%
6. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,87	1,09	95,99%
7. La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,84	1,09	94,39%
8. La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	3,82	1,13	98,13%
9. La labor del profesorado del Título	3,77	1,12	99,47%
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	3,99	1,09	99,47%
11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,68	1,18	96,26%
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	3,46	1,21	70,59%
13. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	3,90	1,09	89,84%
14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,01	1,11	82,62%
15. En general, satisfacción global con la formación que recibes	3,75	1,09	99,47%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos