

INFORME DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Curso Académico 2020-2021

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS

| | |
|------------------------------------|-------|
| Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS | 81 |
| Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS | 129 |
| TASA DE PARTICIPACIÓN | 62,8% |

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO SEGUNDO TERCERO

CUARTO NS/NC

Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI SÍ NO NS/NC

| NIVEL DE SATISFACCIÓN | | | |
|---|-------------|-------------|-------------------|
| TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN FISIOTERAPIA | MEDIA* | DESV** | TASA DE RESPUESTA |
| 1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad | 3,28 | 1,03 | 93,83% |
| 2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad | 3,41 | 0,97 | 96,30% |
| 3. Las Guías Docentes del Título | 2,62 | 1,10 | 100,00% |
| 4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes. | 3,14 | 1,19 | 71,60% |
| 5. La oferta de prácticas externas del Título | 3,59 | 1,24 | 79,01% |
| 6. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión) | 3,59 | 1,07 | 96,30% |
| 7. La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión) | 3,62 | 1,18 | 91,36% |
| 8. La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios | 3,62 | 1,11 | 97,53% |
| 9. La labor del profesorado del Título | 3,36 | 1,18 | 96,30% |
| 10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título | 4,22 | 1,08 | 97,53% |
| 11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro | 3,31 | 1,31 | 96,30% |
| 12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro | 3,17 | 1,40 | 65,43% |
| 13. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca | 3,54 | 1,14 | 91,36% |
| 14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC | 3,97 | 1,06 | 71,60% |
| 15. En general, satisfacción global con la formación que recibes | 3,55 | 1,12 | 96,30% |

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título