

INFORME DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS
Curso Académico 2021-2022

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	38
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	135
TASA DE PARTICIPACIÓN	28,15%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO SEGUNDO TERCERO

 CUARTO NS/NC

Conocimiento de la POLÍTICA DE CALIDAD del CSI Sí NO NS/NC

Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI Sí NO NS/NC

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,34	1,21	92,11%
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,17	1,29	92,11%
3. Las Guías Docentes del Título	3,87	1,21	100,00%
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	2,61	1,28	81,58%
5. La oferta de prácticas externas del Título	2,70	1,32	71,05%
6. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,81	1,17	97,37%
7. La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,97	1,12	97,37%
8. La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	3,54	1,35	97,37%
9. La labor del profesorado del Título	3,76	1,10	100,00%
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	3,50	1,18	100,00%
11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,36	1,22	94,74%
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	3,23	1,21	68,42%
13. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	3,78	1,40	71,05%
14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,03	1,22	89,47%
15. En general, satisfacción global con la formación que recibes	3,45	1,13	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos