

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

TITULACIÓN: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

GRUPO DE INTERÉS: **Alumnado**
Nº Cuestionarios cumplimentados

74

Nº Cuestionarios potenciales

154

Tasa de participación

48,05%

¿Conoce la Política de Calidad del Centro?
SI

86,5%

NO

13,5%

Distribución según sexo
MUJERES

28,4%

HOMBRES

71,6%

OTROS

0,0%

Distribución según curso
PRIMERO

21,6%

SEGUNDO

18,9%

TERCERO

32,4%

CUARTO

25,7%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	4,18	1,09	100,0%
2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	4,05	1,20	98,6%
3. Las Guías Docentes del Título	4,23	1,04	100,0%
4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,71	1,34	98,6%
5. La oferta de prácticas externas del Título	3,82	1,28	77,0%
6. La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,25	0,94	98,6%
7. La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,19	0,89	98,6%
8. La atención y profesionalidad del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	4,28	0,95	97,3%
9. La labor del profesorado del Título	4,06	1,11	95,9%
10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	4,51	0,86	100,0%
11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	4,34	0,95	100,0%
12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	4,20	1,10	94,6%
13. Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,32	0,90	98,6%
14. Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,43	0,80	100,0%
15. En general, satisfacción global con la formación que recibes	4,41	0,84	100,0%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos.