

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

TÍTULACIÓN: **Grado en Administración y Dirección de Empresas**

GRUPO DE INTERÉS: **ALUMNADO**

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	59
Nº DE CUESTIONARIOS POTENCIALES	167
TASA DE PARTICIPACIÓN	35%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES OTROS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO SEGUNDO TERCERO

 CUARTO QUINTO

Conocimiento de la POLÍTICA DE CALIDAD del CSI SI NO NS/NC

Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI SI NO NS/NC

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
Título oficial de	Grado en Administración y Dirección de Empresas	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1.	Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,90	1,10	81%
2.	Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,67	1,12	78%
3.	Las Guías Docentes del Título	4,02	1,12	81%
4.	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,50	1,43	88%
5.	La oferta de prácticas externas del Título	3,75	1,33	68%
6.	La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,98	1,21	100%
7.	La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,91	1,23	98%
8.	La atención y profesionalidad del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	3,83	1,39	98%
9.	La labor del profesorado del Título	4,00	0,99	81%
10.	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	3,92	1,28	100%
11.	La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,84	1,26	97%
12.	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	3,72	1,28	80%
13.	Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	3,57	1,46	90%
14.	Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	3,93	1,34	92%
15.	En general, satisfacción global con la formación que recibes	3,76	1,32	98%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos