

INFORME DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS

Curso Académico 2020-2021

CENTRO	CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO
TÍTULO	GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
GRUPO DE INTERÉS	ALUMNADO

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	49
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	146
TASA DE PARTICIPACIÓN	34%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	24,49%	HOMBRES	75,51%	NS/NC	0,00%
DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO	PRIMERO	18,37%	SEGUNDO	32,65%	TERCERO	10,20%
			CUARTO	38,78%	NS/NC	0,00%
					NS/NC	0,00%
					NS/NC	0,00%
Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI	SÍ	63,27%	NO	36,73%	NS/NC	0,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
TÍTULO OFICIAL DE GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,49	1,06	95,92%
2 Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,34	1,18	95,92%
3 Las Guías Docentes del Título	3,67	1,13	100,00%
4 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,16	1,29	87,76%
5 La oferta de prácticas externas del Título	3,33	1,32	85,71%
6 La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,69	1,03	97,96%
7 La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,69	1,03	97,96%
8 La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	3,61	1,20	100,00%
9 La labor del profesorado del Título	3,80	1,00	100,00%
10 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	3,73	1,17	100,00%
11 La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,56	1,17	97,96%
12 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	3,49	1,39	75,51%
13 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	3,79	1,30	85,71%
14 Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	3,72	1,15	79,59%
<b>15 En general, satisfacción global con la formación que recibes</b>	<b>3,67</b>	<b>1,07</b>	<b>100,00%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

\*\* ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos