

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

TÍTULACIÓN: **Doble Grado en ADE + Derecho**

GRUPO DE INTERÉS: **ALUMNADO**

Nº DE CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	3
Nº DE CUESTIONARIOS POTENCIALES	15
TASA DE PARTICIPACIÓN	20%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES OTROS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO SEGUNDO TERCERO

 CUARTO QUINTO

Conocimiento de la POLÍTICA DE CALIDAD del CSI SI NO NS/NC

Conocimiento de la CARTA DE SERVICIOS del CSI SI NO NS/NC

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
Título oficial de	Doble Grado en ADE + Derecho	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1.	Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	2,50	0,71	67%
2.	Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,00	1,00	100%
3.	Las Guías Docentes del Título	2,33	0,58	100%
4.	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	4,00	ND	33%
5.	La oferta de prácticas externas del Título	ND	ND	0%
6.	La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,00	1,41	67%
7.	La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,50	2,12	67%
8.	La atención y profesionalidad del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios	4,67	0,58	100%
9.	La labor del profesorado del Título	4,00	0,00	100%
10.	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	4,33	1,15	100%
11.	La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	3,50	0,71	67%
12.	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro	ND	ND	0%
13.	Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	5,00	0,00	67%
14.	Satisfacción con el Servicio de Informática y TIC	4,50	0,71	67%
15.	En general, satisfacción global con la formación que recibes	4,33	0,58	100%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3-Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5-Muy satisfecho/a.

** ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media).

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus Títulos