

BUZÓN IRSF - CURSO ACADÉMICO 2025/26										
GRADO	VÍA DE ENTRADA	CÓDIGO	TIPO	TEMÁTICA	RESPUESTA	ESTADO	FECHA RECLAMACIÓN	FECHA CREACIÓN	FECHA CONTESTACIÓN	DÍAS HÁBILES ABIERTA
Grado en Fisioterapia	BUZÓN IRSF(web)	1-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Recursos: Felicita al centro por su personal y solicita permitir el acceso al gimnasio desde las 8:00 horas para facilitar la conciliación laboral y familiar de los alumnos deportistas.	No es posible apertura a las 8:00. Horario ampliado a partir de las 9:00.	Cerrada	8/09/2025	9/09/2025	15/09/2025	4
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	2-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación-Recursos: Propone poner a disposición la mesa de ping-pong antes del campeonato como vía de desconexión entre clases.	Mesa instalada de nuevo.	Cerrada	16/09/2025	17/09/2025	23/09/2025	4
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	3-INC-25/26	Incidencia: suceso que incide en los servicios prestados	Incidencia - Informática y TIC: Reporta que el proyector del aula S2.7 pierde la señal cada 15 minutos, mostrando pantalla azul y ruido estático.	Proyector sustituido. Rendimiento correcto.	Cerrada	18/09/2025	18/09/2025	24/09/2025	4
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	4-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia- Calidad: Sugiere que el campo de dirección postal en este formulario de contacto no sea obligatorio para trámites sencillos.	Campo eliminado del formulario.	Cerrada	18/09/2025	18/09/2025	23/09/2025	3
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	5-INC-25/26	Incidencia: suceso que incide en los servicios prestados	Incidencia - Informática y TIC: Reporta que el enchufe izquierdo de la pared de la puerta en el aula 1.2 no funciona.	Enchufe reparado.	Cerrada	29/09/2025	30/09/2025	7/10/2025	5
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	6-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Reclama que la red WIFI no funciona correctamente en el aula 1.2.	Incidencia solucionada. Patilla de toma de tierra reparada.	Cerrada	1/10/2025	2/10/2025	10/10/2025	6
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	7-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación – Informática y TIC: Se queja de la lentitud del WIFI.	Velocidad WIFI normal. Aviso a empresa de mantenimiento.	Cerrada	1/10/2025	2/10/2025	6/10/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	8-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación –Informática y TIC : Reporta la imposibilidad de usar internet durante el horario de clase para realizar las tareas encomendadas.	Velocidad WIFI normal. Aviso a empresa de mantenimiento.	Cerrada	1/10/2025	2/10/2025	6/10/2025	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	9-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Recursos: Solicita se coloque la mesa de ping pong.	Mesa instalada de nuevo.	Cerrada	2/10/2025	2/10/2025	6/10/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	10-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Reclama que el WIFI de la primera planta lleva toda la semana funcionando muy mal.	Sin mal funcionamiento. Antenas reconfiguradas.	Cerrada	2/10/2025	2/10/2025	6/10/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	11-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC): Reporta fallos constantes y lentitud de carga en la red WIFI de la primera planta.	Sin mal funcionamiento. Antenas reconfiguradas.	Cerrada	2/10/2025	2/10/2025	6/10/2025	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	12-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Recursos: Solicita la instalación de un tablero de corcho en el aula 1.11 para el uso de la clase.	Corcho colocado.	Cerrada	7/10/2025	8/10/2025	13/10/2025	3
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	13-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Insiste en el mal funcionamiento generalizado del WiFi en determinadas zonas, dificultando el seguimiento de las clases.	Ajustes RSSI realizados (75 dBm). Monitorización activa.	Cerrada	11/11/2025	11/11/2025	17/11/2025	4
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	14-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Como subdelegado de 3º, emite una queja por la cortes del WIFI que impiden acceder a Classroom o Drive.	Ajustes RSSI realizados (75 dBm). Monitorización activa.	Cerrada	12/11/2025	12/11/2025	14/11/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	15-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación – Informática y TIC: Reporta del WIFI de la primera planta.	Ajustes RSSI realizados (75 dBm). Monitorización activa.	Cerrada	12/11/2025	12/11/2025	14/11/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	16-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Como delegado de 3º, reclama que el WIFI de la planta 1 no funciona de manera correcta.	Ajustes RSSI realizados (75 dBm). Monitorización activa.	Cerrada	12/11/2025	12/11/2025	14/11/2025	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	17-INC-25/26	Incidencia: suceso que incide en los servicios prestados	Incidencia - Recursos: Informa sobre la presencia de una leve gotera en el aula 1.2, localizada cerca del proyector y en la puerta de entrada.	Gotera reparada.	Cerrada	17/11/2025	17/11/2025	19/11/2025	2
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	18-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Solicita que las becas (bandas) de graduación sean del color específico de cada grado (rojo para Derecho) en lugar de un color unificado.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	20/11/2025	20/11/2025	28/11/2025	6
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	19-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Solicita becas rojas para la graduación de Derecho.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	9/12/2025	9/12/2025	17/12/2025	6
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	20-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Solicita becas del color del grado y que el discurso de graduación sea pronunciado por el profesorado del centro.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	9/12/2025	9/12/2025	23/12/2025	10
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	21-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Pide becas rojas para Derecho y que el discurso de graduación lo imparta el profesorado.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	9/12/2025	9/12/2025	16/12/2025	5
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	22-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Solicita la beca roja de Derecho y un discurso de graduación a cargo de profesores que realmente conozcan a los alumnos.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	9/12/2025	12/11/2025	24/11/2025	8
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	23-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - No especificado: Sugiere diferenciar las becas por grados en la graduación para dar mayor identidad a cada promoción.	Sugerencia admitida. Becas del color del Grado.	Cerrada	12/12/2025	12/11/2026	20/11/2026	6
Grado en Derecho	BUZÓN IRSF(web)	24-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Gestión académica: Propone que el discurso de graduación lo realice el Director del grado, Valentín Navarro.	Sugerencia trasladada.	Cerrada	12/12/2025	12/11/2025	20/11/2025	6
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	25-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Recursos: Sugiere reducir los precios de la cafetería y de las máquinas expendedoras.	No es posible rebaja de precios. Valorando nuevas opciones. Contacto con proveedor de máquinas.	Cerrada	16/03/2026	16/03/2026	6/04/2026	15
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	26-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Recursos: Coincide en la necesidad de abaratar los precios de los menús de la cafetería y de los productos de las máquinas expendedoras.	No es posible rebaja de precios. Valorando nuevas opciones. Contacto con proveedor de máquinas.	Cerrada	16/03/2026	16/03/2026	6/04/2026	15
Grado en Fisioterapia	BUZÓN IRSF(web)	27-SUG-25/26	Sugerencia: propuesta que se estima oportuna para mejorar la eficacia de los servicios prestados	Sugerencia - Comunicación: Sugiere publicar y actualizar de forma clara los horarios de reserva del gimnasio, ya que en ocasiones se lo encuentra ocupado por clases lectivas.	Horarios actualizados y publicados.	Cerrada	16/04/2026	17/04/2026	21/04/2026	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	28-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Como delegado, transmite la felicitación anónima de un alumno al docente Jesús Sabaté de la asignatura de Diseño Gráfico por su excelente trato y metodología.	Traslado al profesor.	Cerrada	20/04/2026	27/04/2026	6/05/2026	7

Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	29-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC): Informa que el proyector del aula S1.3 (sótano -1) no funciona debido a problemas con el cable HDMI.	Reparación realizada.	Cerrada	29/04/2026	29/04/2026	7/05/2026	6
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	30-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Expresa un profundo agradecimiento al profesor Jesús Sánchez Romero por su magnífica labor docente, paciencia y dedicación.	Traslado al profesor.	Cerrada	7/05/2026	8/05/2026	11/05/2026	1
Doble Grado en Comunicación + Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	31-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Informática y TIC: Reporta en nombre propio y de las delegadas la necesidad de mejorar el funcionamiento de la conexión WiFi en determinadas zonas.	Incidencia trasladada. Red reajustada.	Cerrada	11/05/2026	12/05/2026	14/05/2026	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	32-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Informática y TIC: Agradece enormemente la resolución definitiva de los problemas de WiFi y las notables mejoras de conexión implementadas en el sótano.	Traslado a informática.	Cerrada	12/05/2026	13/05/2026	15/05/2026	2
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	33-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Felicita y agradece la excelente labor de Fátima Rodríguez García como coordinadora de 3º de Comunicación Digital.	Traslado a la profesora.	Cerrada	13/05/2026	14/05/2026	15/05/2026	1
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	34-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Felicita y agradece a Ana Lozano González por asumir con gran éxito la dirección del Grado en Comunicación Digital.	Traslado a la profesora.	Cerrada	13/05/2026	14/05/2026	15/05/2026	1
Grado en Comunicación Digital	BUZÓN IRSF(web)	35-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Felicita al profesor Ignacio Ortiz del Moral por la excelente organización y docencia en la asignatura de Diseño Web en 3º.	Traslado al profesor.	Cerrada	13/05/2026	14/05/2026	15/05/2026	1
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	36-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Pone en valor la excelente calidad docente y el apoyo del profesor Jesús Sánchez Romero durante la tutorización de su TFG.	Traslado al profesor.	Cerrada	3/06/2026	5/06/2026	9/06/2026	2
Doble Grado en ADE + Derecho	BUZÓN IRSF(web)	37-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitaciones - Docencia: Agradece al profesorado que le acompañó durante sus estudios. En particular a Valentín Navarro, Victoriano Gallego, Antonio Vasco, Jose Ramón Páez, Jesús Sánchez y Andrés Vázquez y Elisa Eugenia Jiménez	Traslado al profesorado.	Cerrada	5/06/2026	5/06/2026	5/06/2026	0
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	38-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación - Docencia: Felicita por su excelente trabajo a los profesores José Ramón Páez Pareja (Economía/Microeconomía), Jesús Sánchez Romero (Contabilidad) y Leticia Molina Chacón (Teoría de la Organización).	Traslado al profesorado.	Cerrada	9/06/2026	9/06/2026	9/06/2026	0
Grado en Odontología	BUZÓN IRSF(web)	39-REC-25/26	Reclamación: queja relacionada con un supuesto mal funcionamiento de los servicios prestados	Reclamación - Docencia: No consta en buzón de quejas referencia a su grado, la saturación por acumulación de exámenes parciales no eliminatorios, disparidad de nivel en los exámenes finales y solicita optimizar el calendario de las convocatorias de recuperación.	Buzón actualizado. Se coordina calendario para evitar solapamientos. Normativa UPO: sin parciales eliminatorios; nota continua se guarda. Exigencia necesaria. Calendario sigue a la UPO.	Cerrada	10/06/2026	10/10/2026	29/10/2026	14
Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)	BUZÓN IRSF(web)	40-SUG-FEL-25/26		Mixta sugerencia/felicitación: Sugiere mejorar la formación práctica en Inteligencia Artificial (herramienta Notebook) en Economía Aplicada para evitar desigualdades en exámenes, y felicita al profesor Jesús Sánchez Romero por su gran ayuda en Contabilidad.	Propuesta de seminario sobre la herramienta. Traslado al profesor.	Cerrada	9/06/2026	9/06/2026	10/06/2026	1
Doble Grado en ADE + Derecho	BUZÓN IRSF(web)	41-FEL-25/26	Felicitación: agradecimiento por alguno de los servicios administrativos o docentes del centro	Felicitación-Docencia: Felicita por su labor a la profesora Dra. Mª Eugenia López Sanz.	Traslado a la profesora.	Cerrada	25/06/2026	26/06/2026	29/06/2026	1