INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORAS DEL SISTEMA (2022/23, 2023/24, 2024/25, 2025/26) (bis)

MAPA DE PROCESOS			
MOTIVO DE MODIFICACIÓN	**ÓRGANO DE APROBACIÓN**	**FECHA DE APROBACIÓN**	**EVIDENCIA**
Cambio en el nombre de los procedimientos: ● PE03_UPO Definición de la política de personal académico y PTGAS: Cambio en la denominación del PAS (LOSU). ● PE05_UPO Auditorías: introducción de las auditorías externas en el proceso.	Comité de Calidad	06/07/2023	MAPA PROCESOS
Inclusión de nuevos procedimientos: ● Adaptación criterios programa AUDIT (ANECA) y futura posible implantación programa IMPLANTA (ACCUA): ○ PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento ○ PE07-UPO Dimensión Externa ○ PE 08-UPO Vinculación con el Medio ● Cambio en el nombre de los procedimientos: ○ PE03_UPO Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico de Gestión y de Administración Y Servicios de La Universidad	Comité de Calidad	10/04/2024	MAPA PROCESOS

○ PC02_CC Revisión y Mejora de los programas formativos ○ PC03_UPOAcceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de títulos de estudiantes ○ PC09_CC Gestión y Revisión de las Prácticas Académicas Externas ○ PC11_UPO Perfil de Egreso e Inserción Laboral ○ PA03_UPO Selección, Formación y Evaluación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios ○ PA08_UPO Diseño y Ejecución de Planes Generales de Contingencia.			
Cambio en el nombre del procedimiento PE01-CC Elaboración, revisión y actualización de la Política de calidad y Objetivos de calidad del Centro y de los Títulos.	Consejo de Gobierno CSI	22/07/ 2025	MAPA DE PROCESOS
Cambio en el nombre del procedimiento PC13-CC Extinción del Título	Comité de Calidad	10/06/2025	MAPA DE PROCESOS
Inclusión de nuevos procedimientos*: ● PE06-CSI I+D+I y Transferencia del Conocimiento ● PE 08-CSI Vinculación con el Medio *Dejan de aplicarse los procedimientos institucionales PE06-UPO y PE08-UPO.	Consejo de Gobierno CSI	22/07/2026	MAPA DE PROCESOS

MANUAL GENERAL DE CALIDAD / PROCEDIMIENTOS	MOTIVO DE MODIFICACIÓN	ÓRGANO DE APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	EVIDENCIA Documentación inicial	EVIDENCIA Cambio realizado
2022/2023					
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2022/2023)	· Cambio en su consideración de procedimiento a proceso. · Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. . · Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Procedimiento. Pendiente de reflejar el cambio en la aplicación SAIC. · Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa IMPLANTA. · Revisión del Objeto. · Revisión del Ámbito de alcance. · Revisión del apartado 3 por cambios en la documentación de referencia y normativa. · Revisión de las responsabilidades. · Revisión del procedimiento. · Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. · Revisión de las evidencias. · Revisión de la rendición de cuentas. .Revisión del diagrama de flujo.				
PROCEDIMIENTO INSTITUCIONAL					
PE05-UPO Auditorías INSTITUCIONAL	Modificación del nombre del proceso como consecuencia de la introducción de las auditorías externas. Introducción de las auditorías externas	Comité de Calidad UPO	6 de julio 2023	Versión previa 2.01: LINK	Versión Modificada 3.00: LINK

	(afecta a los distintos apartados del proceso). Profunda revisión del apartado procedimiento que se extiende a los restantes apartados del proceso. Modificación de los requisitos de las personas integrantes del equipo auditor. Modificación en la denominación del indicador: *PE05-IN03-(G/M/D)-UPO-(CC), concretando que está referido a las auditorías internas. Inclusión de indicadores referidos a las auditorías externas.: *PE05-IN04-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN05-(G/M/D)-UPO-(CC) *PE05-IN06-(G/M/D)-UPO-(CC), Modificación en la denominación de la evidencia PE05-E05-(G/M/D)-UPO-(CC) concretando que está referido a las auditorías internas. Inclusión de evidencias referidas a las auditorías externas: * PE05-E06-(G/M/D)-UPO-(CC) * PE05-E07-(G/M/D)-UPO-(CC)				
MANUAL DE CENTRO/PROCEDIMIENTOS DE CENTRO					
PA01-CSI. Gestión y control de los documentos y los registros	Origen: Adaptación de lo acordado en CGIC de los Centros UPO, de 11 de noviembre de 2022. (Acceso con usuario y clave) Modificación del Proceso PA01-CSI. Gestión y control de los documentos y los registros, para su adaptación a Implanta, a instancias de la Universidad,	Junta de Unidad Docente del CU San Isidoro (Acceso con usuario y clave)	20 de diciembre 2022 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 17 enero 2023	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y sus Títulos	CAIC del Centro, de 18 de julio de 2023 El Centro considera la necesidad de incorporar los siguientes aspectos en el Manual, para adaptaciones a normativa y actualización a su realidad: - Incorporación del doble Grado de Administración y Dirección de empresas y Derecho.	Junta de Unidad Docente del CU San Isidoro (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CU San Isidoro (Acceso con usuario y clave)	13 de julio de 2023	Versión previa 2.02: LINK	Versión modificada 2.03: LINK

	- Referencia a la certificación de la implantación y a la acreditación institucional. - Actualización de la Misión del Centro. - Actualización de documentación de referencia. - Referencias a ACCUA. -Alineación de criterios de programas.		19 de julio de 2023 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 8 de septiembre 2023		
2023/2024					
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2023/2024)	· Cambio en su consideración de proceso a procedimiento · Cambio en la denominación del apartado 3. Ahora: Documentación de referencia y Normativa. . · Cambio en la denominación del apartado 6. Ahora: Desarrollo. · Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) e Implanta (ACCUA). · Revisión del Objeto. · Revisión del Ámbito de alcance. · Revisión Documentación de referencia y Normativa. · Revisión de las responsabilidades. · Revisión del desarrollo. · Revisión de las medidas, análisis y mejora continua, considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad. · Revisión de las evidencias. · Revisión de la rendición de cuentas. . Revisión del diagrama de flujo.				
PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES					

PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento **INSTITUCIONAL**	Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad UPO	10 de abril de 2024	Versión inicial: No hay	Versión nueva 1.00: LINK
PE07-UPO Dimensión Externa **INSTITUCIONAL**	Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad UPO	10 de abril de 2024	Versión inicial: No hay	Versión nueva 1.00: LINK
PE02-UPO Diseño de la Oferta Formativa de la Universidad **INSTITUCIONAL**	- Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). - Adaptación a la nueva legislación: Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario; Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad; Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía - Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) - Se incorpora un nuevo indicador. - Rendición de Cuentas se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con el Oferta Formativa de la Universidad.	Comité de calidad UPO	29-30 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	Versión previa 2.01: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PE08-UPO Vinculación con el Medio **INSTITUCIONAL**	Creación como respuesta a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA).	Comité de Calidad UPO	29-30 de abril de 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA)	Versión inicial: No hay	Versión nueva 1.00: LINK
	Revisión del objeto del procedimiento	Comité de Calidad UPO	26-29 de julio 2024	Versión inicial: LINK	Versión nueva 1.01: LINK

PE07-UPO Dimensión Externa **INSTITUCIONAL**			(VIRTUAL ASÍNCRONA)		
MANUAL DE CENTRO/PROCEDIMIENTOS DE CENTRO					
PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	Origen: CGIC de los Centros UPO, de 10 de julio de 2023. (Acceso con usuario y clave) Adaptación al Centro. - Eliminación en el proceso de todo lo relativo a las Cartas de Servicio. -Modificación del objeto, incluyendo el seguimiento y la difusión de la Política y Objetivos de Calidad. -Inclusión dentro del apartado de responsabilidades al Equipo de Dirección y eliminación de las responsabilidades a nivel de título. -Profunda revisión del procedimiento. -Se eliminan todas las evidencias del proceso -Se crean las evidencias: *PE01-E01: *Acta de Consejo de Gobierno del Centro aprobando o modificando la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.* * PE01-E02: *Política y Objetivos de Calidad firmada*. * PE01-E03: *Informe de Seguimiento de la Política y Objetivos de Calidad del Centro*; *PE01-E04: *Acciones de difusión y participación de los grupos de interés.*	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21 de diciembre de 2023 22 de febrero de 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 6 de marzo 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PE03-CSI Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y de Personal Técnico, de Gestión, de Administración y	Origen: Comité de Calidad UPO, 6 de julio de 2023. -Modificación del nombre del procedimiento como consecuencia del cambio de la denominación del PTGAS (LOSU).	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave)	21 de diciembre de 2023	Versión previa 2.01 : LINK	Versión modificada 3.00: LINK

Servicios.	-Revisión completa para adaptación al Programa AUDIT (ANECA), IMPLANTA (ACCUA) -Modificación de la rendición de cuentas.Se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la Política de Personal (PDI y PTGAS). -Introducción en las evidencias de las Políticas de personal.	Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	22 de febrero de 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 1 de marzo de 2024.		
PC09-CSI Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas	Origen: CGIC de los Centros UPO, de 10 de julio de 2023. -Modificación del nombre del proceso por introducción del matiz "Académicas". -Revisión completa para adaptación al Programa Implanta -Se incluyen definiciones. -En el apartado procedimiento se realiza una profunda revisión y se consideran las medidas de acción positiva dirigidas a los/as estudiantes con diversidad funcional. -Inclusión indicadores: PC09-CSI-CT-IN06. *Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado.* *P*C09-CSI-CT-IN07. *Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.* PC09-CSI-CT-IN08. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos.* PC09-CSI-CT-IN09. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas.*	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21 de diciembre de 2023 22 de febrero de 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 1 de marzo de 2024.	Versión previa 2.01: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	PC09-CSI-CT-IN10. *Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida*				
PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	Origen: CGIC de los Centros UPO, de 10 de julio de 2023. Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA. -En el apartado procedimiento se incluye la consideración de los recursos necesarios para una educación inclusiva, desde la perspectiva de la diversidad funcional. -Indicadores, se elimina el apartado que hace referencia a los indicadores de la Carta de Servicios del Centro y se modifica el PA04-IN01-CSI-CT	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21 de diciembre de 2023 22 de febrero de 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 1 de marzo de 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PA05-CSI Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	Origen: CGIC de los Centros UPO, de 10 de julio de 2023. .Revisión completa del proceso para su adaptación al programa IMPLANTA. considerando el ciclo completo (información/ análisis/ mejoras/acciones) que permita sustentar la toma de decisiones basándose en un análisis de los resultados y con un claro alineamiento con la política y objetivos de calidad, . Eliminación de la vinculación con las Cartas de Servicio.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21 de diciembre de 2023 22 de febrero de 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 1 de marzo de 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y sus Títulos	Origen: Comisión de aseguramiento interno de calidad del Centro, de 15 de julio de 2024. - Cambio de denominación "proceso" por "procedimiento". - Actualización de normativa. - Referencia a procedimientos institucionales de la Universidad de adscripción aplicables al Centro. - Incorporación de la posibilidad de celebración de reuniones de las comisiones de forma virtual síncrona	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CU San Isidoro (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 de julio 2024	Versión previa 2.03: LINK	Versión modificada 2.04: LINK
PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro	Origen: CGIC de los Centros UPO 22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA) (Acceso con usuario y clave). -Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). -Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía). -Se incorpora un nuevo indicador. -En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 de julio 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.				
PC02-CSI Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos	Origen: CGIC de los Centros UPO 22-26 de abril 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA) (Acceso con usuario y clave) -Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). -Adaptación a la nueva legislación (Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario, Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad. Decreto 154/2023, de 27 de junio, de ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía. - Se trasladan el seguimiento de los títulos del PE04-CC a este procedimiento. - Se incorpora un nuevo indicador. - En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 de julio 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, de 15 de julio de 2024. -Cambio de “proceso” a “procedimiento”. -Referencia en el ámbito de aplicación a las titulaciones oficiales.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

			Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 de julio 2024		
PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, de 15 de julio de 2024. -Adaptación al AUDIT de ANECA. -Cambio de "proceso" a "procedimiento". -Refundición en una de las evidencias E01 y E02 -Revisión de indicadores	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PA07-CSI **Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés**	Origen: CGIC de los Centros UPO, 16-22 de mayo 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA) (Acceso con usuario y clave) -Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). -Actualización de la normativa de referencia. -Incorporación de encuestas de movilidad, de TFG y de prácticas. -Actualización de las competencias/responsabilidades -Inclusión de nuevos ítems en las encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés en cumplimiento de los requisitos de la normativa vigente, Política	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	del PDI y PTGAS y de la consideración del personal investigador. -Actualización/adaptación del apartado "7. Medidas, análisis y mejora continua", adaptación algunos de sus indicadores. -En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.				
PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	Origen: CGIC de los Centros UPO, 21 de marzo de 2024. (Acceso con usuario y clave) -Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA) -Se incluye en el apartado normativa el programa AUDIT (ANECA) -Revisión de las responsabilidades del Equipo de Dirección -Inclusión de otros aspectos a considerar en la Política de Calidad. -Se incorpora un nuevo indicador. -En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CSI Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Política y Objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PE03-CSI **Definición de la Política de Personal Docente e Investigador y Personal Técnico, de Gestión,**	Origen: Comité de Calidad UPO, de 10 de abril de 2024. -Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa Implanta (ACCUA) y al Programa AUDIT (ANECA). -Se incorporan indicadores	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

Administración y Servicios	-Se introduce la herramienta de Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés. -Incorporación de periodicidad para la revisión de las políticas (4 años)		Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024		
PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua	Origen: CGIC de los Centros UPO, 21 de marzo de 2024 (Acceso con usuario y clave). -Adaptación a los criterios programa AUDIT (ANECA) y Programa IMPLANTA (ACCUA). -Se incluyen los nombramientos de los/as Responsables de Calidad de los Centros y sus Títulos así como de las Comisiones. -Garantiza el análisis de todos los informes y cuadros de indicadores que se encuentran distribuidos a lo largo de los procedimientos del SAIC, con el fin de unificar en un solo Seguimiento: El Informe de Seguimiento Anual del Centro, Cuadro de Mandos del Centro, Plan de mejora del Centro. -Se incorpora un nuevo indicador. -En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés en relación a la Medición, análisis y mejora continua.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PA01-CSI. Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos	Origen: Comisión de aseguramiento interno de calidad del Centro, de 15 de julio de 2024. -Incorporación de referencia a Programa Audit de ANECA	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave)		Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

de calidad del Centro y sus Títulos	-Cambio de "proceso" a "procedimiento" -Corrección de errores	Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024		
PA02-CSI Selección, Formación y Evaluación del PDI	Origen: Comité de Calidad UPO, 23-24 de mayo 2024 - Adaptación a la nueva legislación y a los criterios del programa AUDIT (ANECA) y programa IMPLANTA (ACCUA) - Inclusión de referencia a sexenios - Incorporación evidencia PA02-CSI-E03 - Eliminación evidencia PA02-CSI-E05 y renumeración. - Supresión de indicadores - Rendición de Cuentas, se introduce la herramienta del Buzón IRSF para reforzar la retroalimentación con los grupos de interés en relación con la selección, formación y evaluación del PDI.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU San Isidoro 24 julio 2024	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PA05-CSI Gestión de Incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	Origen: Comisión de aseguramiento interno de calidad del Centro, de 15 de julio de 2024. - Incorporación de referencia a Programa Audit de ANECA - Cambio de "proceso" a "procedimiento" - Concreción de evidencia	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2024 22 de julio 2024 Firma por la Dirección del CU	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

	PA05-CSI-E01 - Cambio de evidencia PA05-CSI-E02 - Corrección de errores		San Isidoro 24 julio 2024		
2024-2025					
Con carácter general a todos los procedimientos (REVISIÓN 2024/2025)	Adaptación al nuevo Reglamento de Régimen Interno del Centro Universitario San isidoro (5 marzo 2025). Adaptación a procedimientos aprobados en Comisión de Garantía Interna de calidad de los Centros de la UPO (adaptación a AUDIT e IMPLANTA). Modificaciones acordadas tras informe de Seguimiento de ACCUA (Implanta), de 24 de febrero de 2025. Adaptación para aplicación a todas las titulaciones del Centro (Grado/Máster)				
PROCEDIMIENTOS INSTITUCIONALES					
PE05-UPO Auditorías **INSTITUCIONAL**	Inclusión de las alegaciones en las Auditorías Internas Detalle sobre el medio de difusión de las Auditorías externas.	Comité de Calidad UPO	2 diciembre de 2024	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
MANUAL DEL CENTRO/PROCEDIMIENTOS DE CALIDAD DEL CENTRO					
PA07-CSI Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, de 18 de diciembre de 2024 Inclusión de la evidencia PA07-E14 Corrección erratas	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave)	19 de diciembre 2024 5 de marzo 2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

		Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 13 de marzo 2025		
PC04-CSI Perfiles de ingreso y captación de estudiantes	Origen: CGIC de los Centros de 27 de noviembre de 2024 (Acceso con usuario y clave). Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) y su oportuna aplicación al Programa IMPLANTA (ACCUA). Revisión de los indicadores del procedimiento. En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	19 de diciembre 2024 5 de marzo 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 13 de marzo 2025	Versión previa 2.01: LINK	Versión modificada 3.00:LINK
PC12-CSI Análisis de los resultados del aprendizaje	Origen: CGIC de los Centros de 27 de noviembre de 2024 (Acceso con usuario y clave). Revisión completa del procedimiento para su adaptación al Programa AUDIT (ANECA) y su oportuna aplicación al Programa IMPLANTA (ACCUA). Actualización de la normativa de referencia.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	19 de diciembre 2024 5 de marzo 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00:LINK

	En la Rendición de cuentas se introduce el PA05-CC Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y felicitaciones para reforzar la retroalimentación de los grupos de interés.		Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 13 de marzo 2025		
Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y sus Títulos	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del CU San Isidoro, de 18 de julio de 2025. Adaptación a la modificación del Reglamento de Régimen Interno del Centro. Incorporación de nuevos Grados y Másters. Cambios en la composición de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión inicial 2.04: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro y los Títulos	Origen: CGIC de los Centros de 27 de noviembre de 2024 y de 5 de marzo de 2025 (Acceso con usuario y clave). Incorporación de las observaciones de mejora de ANECA y aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): Resaltar la alineación de los objetivos de calidad con la estrategia del Centro. Modificación de la denominación del	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión inicial 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK

	procedimiento Revisión de los indicadores del procedimiento Revisión de la codificación de los procedimientos implicados en el diagrama de flujo.				
PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua	Origen: CGIC de los Centros de 5 de marzo de 2025 (Acceso con usuario y clave) Incorporación de las observaciones de mejora de ANECA y aplicación al programa IMPLANTA (ACCUA): .Eliminación de información contenida en el Manual de Calidad. . Actualización de las evidencias. . Actualización de la referencia al PE01_CC Elaboración, revisión y actualización de la Política de Calidad y Objetivos de Calidad. . Revisión de la codificación de los procedimientos implicados en el diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión inicial 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PA01-CSI Gestión y control de los documentos y los registros	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y clave) · Revisión de la documentación de referencia	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de julio 2025	Versión inicial: v 3.01:LINK	Versión modificada 4.00: LINK

	· Desarrollo ·Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) · Eliminación de evidencias . Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas.		22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025		
PA02-CSI Selección, Formación y Evaluación del PDI	Origen: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CU San Isidoro, de 24 de junio de 2025 (parte de lo acordado en Comité de Calidad UPO 19/03/2025). Inclusión de cuestiones derivadas de la revisión del modelo DOCENTIA-UPO en función de las alegaciones emitidas por ACCUA-ANECA para su Verificación. Cambios en la denominación de órganos colegiados de gobierno del Centro adscrito, derivada de actualización del Reglamento de Régimen Interno del Centro. Actualización conforme al Informe de seguimiento de ACCUA	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio de 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio 2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PA03-CSI Selección, Formación Y Evaluación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios.	Origen: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CU San Isidoro, de 24 de junio de 2025 Adaptación a la modificación del Reglamento de Régimen Interno. Sustitución de PAS por PTGAS	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio de 2025	Versión previa 2.01: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

			Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025		
PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro	Origen: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CU San Isidoro, de 24 de junio de 2025 Modificaciones por adaptación a nuevo Reglamento de Régimen Interno del Centro. Se implementan indicadores específicos de satisfacción, atendiendo a recomendación de ACCUA en seguimiento de la Implantación y atendiendo a la eliminación de la Carta de Servicios: Incorporación de indicadores del PA04-CSICT-IN13 al PA04-CSI-CT-IN19	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio de 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK
PA05-CSI Gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y clave) ·Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) . Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión inicial 3.01:LINK	Versión modificada 4.00:LINK
PA08-CSI Diseño y ejecución de planes de contingencia del centro	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave)		Versión inicial 2.01:LINK	Versión modificada 3.00:LINK

	clave) Actualización de la normativa y responsabilidades. Supresión de evidencia E02. · Actualización de la normativa · Responsabilidades. ·Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) . Establecimiento de mecanismo que refuerzan la rendición de cuentas	Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025		
PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro	Origen: CGIC de los Centros UPO, 25 Y 26 de julio de 2024 (VIRTUAL ASÍNCRONA) (Acceso con usuario y clave). -Modificación de la organización temporal del desarrollo del procedimiento -Eliminación de evidencia	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC03-CSI Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de Títulos de estudiantes	Origen: Comisión de Aseguramiento de Calidad del CU San Isidoro, de 24 de junio de 2025 Inclusión de órganos responsables de Postgrado. Supresión de indicadores PC03-UPO-CC-CT-IN03 y	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio de 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	PC03-UPO-CC-CT-IN05, y sustitución por incorporación de indicadores PC03-CSI-IN03 y PC03-CSI-IN05. Se atiende a recomendación de ACCUA en seguimiento en cuanto a la incorporación de indicadores		Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025		
PC05-CSI Orientación académica y profesional al estudiantado	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad, del CU San Isidoro, de 18 de julio de 2025. . Adaptación al actual Reglamento de Régimen Interno del Centro. . Extensión de su aplicación a todas las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro. . Actualización de responsabilidades. .Inclusión de la referencia al Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad Funcional.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PC06-CSI Planificación y desarrollo de la enseñanza	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y clave) · Actualización de la normativa · Responsabilidades · Desarrollo ·Inclusión de indicador (recomendación ANECA) · Actualización de evidencia	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada: 3.00: LINK

	. Inclusión de mecanismo para reforzar la rendición de cuentas.				
PC08-CSI Gestión y revisión de la movilidad del estudiantado	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del CU San Isidoro, de 18 de julio de 2025. . Revisión del procedimiento para su actualización y ajuste a seguimiento IMPLANTA. . Se añade indicador PC08-IN09. . Actualización de responsabilidades.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del CU San Isidoro, de 18 de julio de 2025. . Modificación por adaptación a nuevo Reglamento de Régimen Interno. Adaptación al RD 822/2021. .Supresión de la evidencia PC09-CSI-E03, por incorporarse información directamente al procedimiento de calidad. . Se detalla el proceso de seguimiento personalizado de los estudiantes en prácticas, por parte de los tutores académicos y de la institución externa, para dar cumplimiento a valoración de ACCUA en seguimiento IMPLANTA, en relación con recomendación de ANECA	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.02: LINK

	en AUDIT.				
PC11-CSI Perfil de egreso e inserción laboral	Origen: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del CU San Isidoro, de 18 de julio de 2025. . Actualización de órganos responsables. . Delimitación de responsabilidades. . Se añade indicador: PC12-CSI-CT-IN03, atendiendo a observación de ACCUA en informe de seguimiento.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con Usuario y Clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	18 de julio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio de 2025	Versión previa 2.02: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
PC13-CSI Extinción del Título	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y clave) · Modificación de la denominación del procedimiento conforme a la nomenclatura utilizada en la normativa vigente · Actualización de la normativa · Desarrollo del procedimiento · Inclusión de definición ·Inclusión de un indicador (recomendación ANECA) · Actualización de evidencia . Mecanismo que refuerza la rendición	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	de cuentas				
PC14-CSI Información pública	Origen: CGIC de los Centros de 22 de mayo de 2025 (Acceso con usuario y clave) · Adaptación a la legislación vigente · Actualización de la normativa · Actualización de responsabilidades, · Actualización de desarrollo · Actualización de evidencias. . Inclusión de mecanismos para reforzar la rendición de cuentas.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	25 de junio 2025 22 de julio 2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 23 de julio 2025	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK
2025-2026					
MANUAL DE CENTRO/PROCEDIMIENTOS DE CENTRO					
Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y sus Títulos	. Actualización de titulaciones del Centro . Reordenación de Anexos	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21-11-2025 10-12-2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

			Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 15 de diciembre de 2025		
PA07-CSI Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Origen: Cumplimiento Mejora AUINT25/26-CSI-C2-ncm02-Mejora01 (Auditoría UPO) . Inclusión de CT a las evidencias de Título.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21-11-2025 10-12-2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 15 de diciembre de 2025	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK
PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro	Origen: Cumplimiento Mejora AUINT25/26-CSI-C2-ncm02-Mejora01 (Auditoría UPO) . Las evidencias E03 y E04 se codifican como de Título. . Se rectifica el diagrama de flujo	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21-11-2025 10-12-2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 15 de diciembre de 2025	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK

PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas	Origen: Cumplimiento Mejora AUINT25/26-CSI-C2-ncm02-Mejora01 (Auditoría UPO) . Codificación de la evidencia E01 como de título	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21-11-2015 10-12-2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 15 de diciembre de 2025	Versión previa 3.02: LINK	Versión modificada 3.03: LINK
PC12-CSI Análisis de los resultados del aprendizaje	Origen: Cumplimiento Mejora AUINT25/26-CSI-C2-ncm02-Mejora01 (Auditoría UPO) . Se codifica la evidencia E01 de título y se actualizan responsabilidades.	Junta de Unidad Docente CSI (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno CSI (Acceso con usuario y clave)	21-11-2025 10-12-2025 Firma por la Dirección del CU San Isidoro, 22 diciembre 2025	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y sus Títulos	Origen: Cumplimiento Mejora IMP25/26-CSI-C5-AM01-Mejora01 (Auditoría ACCUA) · Modificación de la composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro, incluyendo un representante de los empleadores.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK
PC14-CSI Información pública	Origen: Cumplimiento Mejora IMP25/26-CSI-C1-AM01-Mejora01	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad	2/06/2026 2/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 4.00: LINK

	(Auditoría ACCUA) · Incorporación de referencias a las redes sociales y a los responsables de las mismas. Cumplimiento Mejora IMP25/26-CSI-C1-AM02-Mejora01 (Auditoría ACCUA) · Introducción de nuevos indicadores para la valoración de la información pública por parte de los empleadores, y fomento de la visibilidad de estos. Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Revisión de flujograma.	Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	15/06/2026		
PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la política de calidad y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.02: LINK	Versión modificada 3.03: LINK
PE03-CSI Definición de la política del personal docente e investigador y del personal técnico de gestión y administración de servicios de Centro Universitario San Isidoro	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK

		Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	15/06/2026		
PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK
PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.02: LINK	Versión modificada 3.03: LINK
PC02-CSI Revisión y mejora de los programas formativos	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización de normativa · Actualización de responsables de las evidencias · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC03-CSI Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y expedición de Títulos	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA)	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad	2/06/2026 2/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01 LINK

	· Corrección de diagrama de flujo.	Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	 15/06/2026		
PC05-CSI Orientación académica y profesional al estudiantado	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de erratas y de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC06-CSI Planificación y desarrollo de la enseñanza	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización del procedimiento. · Corrección del diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC07-CSI Evaluación del aprendizaje	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización de normativa de referencia. · Actualización al nuevo Reglamento de Régimen Interno del Centro. · Actualización de denominación de	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 2.00: LINK	Versión modificada 3.00: LINK

	evidencia. · Actualización de Diagrama de Flujo.				
PC08-CSI Gestión y revisión de la movilidad del estudiantado	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización nombre evidencia.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC12-CSI Análisis de los resultados del aprendizaje	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización de normativa. · Actualización en Responsabilidades. · Corrección de Diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK
PC13-CSI Extinción del título	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización de normativa. · Eliminación evidencia E04.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PC14-CSI Información pública	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA)	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 4.00: LINK

	· Se incorpora el papel de las redes sociales y los responsables de las mismas. · Se hace constar de forma expresa los grupos de interés. · Eliminación de indicador e incorporación de tres indicadores relevantes para el análisis de la satisfacción de los empleadores con la información pública. · Corrección Diagrama de Flujo. · Actualización de responsabilidades.	Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 15/06/2026		
PA01-CSI Gestión y control de los documentos y los registros	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de Flujograma.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 4.00: LINK	Versión modificada 4.01: LINK
PA02-CSI Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización normativa. · Eliminación de referencias a la investigación por aprobación de procedimiento propio.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.01: LINK	Versión modificada 3.02: LINK

	· Corrección de flujograma. · Actualización de responsabilidades.				
PA03-CSI Selección, formación y evaluación del PTGAS	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de errata en evidencias · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK
PA07-CSI Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.03: LINK
PA08-CSI Diseño y ejecución de planes de contingencia del Centro	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Actualización en nombre de cargo. · Completar códigos de evidencias. · Actualización de responsabilidades. · Corrección de diagrama de flujo.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	2/06/2026 2/06/2026 15/06/2026	Versión previa 3.00: LINK	Versión modificada 3.01: LINK

PE06-CSI I+D+i y transferencia del conocimiento	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Creación de nuevo procedimiento, en sustitución del procedimiento institucional PE06-UPO.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	17/07/2026 17/07/2026 22/07/2026	No procede	Versión modificada 1.00: LINK
PE08-CSI Vinculación con el medio	Cumplimiento Mejora PREAUD25/26-CSI-C10-nc01-Mejora01 (Preauditoría ANECA) · Creación de nuevo procedimiento, en sustitución del procedimiento institucional PE08-UPO.	Junta de Unidad Docente CAFS (Acceso con usuario y clave) Junta de Unidad Docente CSJ (Acceso con usuario y clave) Consejo de Gobierno (Acceso con usuario y clave)	17/07/2026 17/07/2026 22/07/2026	No procede	Versión modificada 1.00: LINK

POLÍTICA DE CALIDAD Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO

El Centro Universitario San Isidoro, con anterioridad a la participación en el piloto del Programa de certificación de los Centros IMPLANTA, incorporaba su Política de calidad a la Carta de Servicios del Centro, valiéndose de sus compromisos e indicadores para fijar objetivos, además de derivar tal Política de otra documentación del sistema (Manuales de calidad, objetivos de las titulaciones…), lo que se condensó en un documento de Política de calidad. Tras participar el Centro en dicho Programa piloto, en Consejo de Gobierno del Centro, de 18 de marzo de 2019[1] se aprobó un documento nuevo de Política y objetivos de calidad del Centro Universitario San Isidoro (v.2.00)[2], modificado posteriormente en Consejo de Gobierno de 28 de julio de 2020[3] (v.2.01)[4]. Esta Política de

[1] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1L1tF7vWkNVcxMJmO-zsEob9bbPJp42ql (Acceso con usuario y clave).
[2] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad.pdf
[3] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1E_bxYb8Rr5jCFfdWMZvyUh1KCHXoQAS7 (Acceso con usuario y clave)
[4] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v21.pdf

calidad fue prorrogada hasta diciembre de 2022 (Consejo de Gobierno, 21 julio 2022)[5], si bien en Consejo de Gobierno del Centro de 17 de marzo de 2022[6], se informó de un borrador de la nueva Política y objetivos de calidad con el fin de recabar participación de los grupos de interés. En Consejo de Gobierno de 16 de febrero de 2023[7], se aprobó el seguimiento de la Política de calidad hasta 2022[8]. En este seguimiento, que coincide temporalmente con el seguimiento del Plan Estratégico del Centro[9], se justificó la alineación de los objetivos de la Política de calidad con el Plan Estratégico del Centro, con los procedimientos de calidad y con los indicadores asociados. En el seguimiento se pusieron de manifiesto dentro de cada uno de los Objetivos Estratégicos, las fortalezas manifestadas en el Informe de Auditoría externa del SAIC, AUDIT[10], de 13 de noviembre de 2020, así como las no conformidades y oportunidades de mejora que señaló; así mismo se consideraron las no conformidades derivadas del Informe de AAC-DEVA tras la presentación del Centro al Programa piloto Implanta. Se desarrollaron por cada Objetivo las acciones llevadas a cabo por el Centro, los resultados derivados de su cumplimiento, los resultados de los indicadores, así como las necesidades de mejora.

En Consejo de Gobierno del Centro, de 16 de febrero de 2023[11], se aprueba un nuevo documento de Política y objetivos de Calidad del Centro y sus Títulos (v.3.00)[12], con un formato diferente al que se venía usando, en línea con los demás Centros de la Universidad. Posteriormente, a partir de la CGIC de los Centros UPO, de 10 de julio de 2023, en Junta de Unidad Docente del Centro,de 21 de diciembre de 2023 se modifica profundamente el PE01-CSI, “Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos” (v.3.00)[13]. En atención al señalado procedimiento, la Política pasa a tener un seguimiento al menos anual, aprobandose su seguimiento[14] en Consejo de Gobierno del Centro, de 22 de febrero de 2024[15], así

[5] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1bDUoAngTLDUHYZk64uz5VmNozjpPyejR (Acceso con usuario y clave)
[6] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1bDUoAngTLDUHYZk64uz5VmNozjpPyejR (Acceso con usuario y clave)
[7] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1grAQ1oXXGa6njz0DHKEEkk-xbjJ8IDOp (Acceso con usuario y clave)
[8] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/csi-seguimiento-politica-calidad-2022.pdf
[9] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-plan-estrategico-centro-seguimiento.pdf
[10] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-calidad-informe-auditoria-externa-2020.pdf
[11] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1grAQ1oXXGa6njz0DHKEEkk-xbjJ8IDOp (Acceso con usuario y clave)
[12] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v31.pdf
[13] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/PE01_CSI.pdf
[14] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/csi-seguimiento-politica-calidad-2023.pdf
[15] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ShZOxVOy7p9esvGVHhkndSLJrUcoyVOX (Acceso con usuario y clave)

como una modificación a la misma (v.3.01)[16], para su mejora, tras su valoración en Junta de Unidad Docente de 21 de diciembre de 2023[17]. Los indicadores y metas pueden comprobarse en el cuadro global de indicadores del Centro[18] .

En este caso, el seguimiento de la Política se realizó de conformidad con el formato aprobado por la Universidad. Las evidencias muestran el grado de cumplimiento de los objetivos, teniendo en cuenta las metas a alcanzar, y se explica la alineación del correspondiente indicador con el correlativo al Plan Estratégico del Centro. Los resultados en el primer año de aplicación han sido positivos, cumpliéndose las metas propuestas en su mayoría.

Tras lo acordado en la CGIC de los Centros UPO, 21 de marzo de 2024, el procedimiento PE01-CSI fue modificado (v.3.01)[19]. El Consejo de Gobierno del Centro, de 22 de julio de 2024[20], aprobó la versión (v.3.02)[21], de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, que atiende de forma más profunda al artículo 4 del Real Decreto 822/2021, incorporando las directrices 10, 11, 12 y 13, garantizando el apoyo del sistema al respeto a la libertad académica, comportamientos éticos y la evitación del fraude académico, a la difusión de Protocolos para la prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y su personal, al cumplimiento de acciones previstas en el Centro para atender a la igualdad de género e inclusión de personas con discapacidad, así como acciones encaminadas a mejorar la eficiencia energética y fomentar la movilidad sostenible, con los correlativos objetivos, y se difundieron públicamente los indicadores y metas de cumplimiento.

Con fecha 18 de diciembre de 2024, la CAIC del Centro, procedió a valorar el seguimiento de la Política de Calidad[22], pasando por Junta de Unidad Docente de 19 de diciembre de 2024[23], siendo aprobado el seguimiento de la misma[24] en Consejo de Gobierno del Centro Universitario San Isidoro, de 5 de marzo de 2025[25]; además, se modifica el objetivo 4.1, y el indicador IN-01, de dicho objetivo, conforme a lo acordado tras el seguimiento realizado, y se alinean los indicadores del Plan Estratégico y Política de Calidad en el documento (v.3.03)[26].

---

[16] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v31b.pdf
[17] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1T07FYVUkK5T_1RYRLDN0nxdCldGvd-1Y (Acceso con usuario y clave)
[18] https://drive.google.com/file/d/11-P8Zw5eiLblJThqKqQphltEA5d0j6nD/view (Acceso con usuario y clave)
[19] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/PE01_CSI-v301.pdf
[20] https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ShZOxVOy7p9esvGVHhkndSLJrUcoyVOX (Acceso con usuario y clave)
[21] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v32.pdf
[22] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-upo-sevilla-cgic-sesiones-centros-2024-12-18.pdf
[23] https://drive.google.com/drive/folders/1qomTbeY8WSnqkmZ6Q0nqkrAw6t-8XZ6U (Acceso con usuario y clave)
[24] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/csi-seguimiento-politica-calidad-2024.pdf
[25] https://drive.google.com/drive/folders/1D_K1W69EJxDkB1hViaLCgJunO-hfZ6iq (Acceso con usuario y clave)
[26] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v33.pdf

En Consejo de Gobierno de 22 de julio de 2025[27], se aprobó una modificación de la Política de Calidad (v.3.04)[28], tras valorarse en CAIC del Centro, de 24 de junio de 2025[29], y en Junta de Unidad Docente, de 25 de junio de 2025[30]. Se incorpora un cuadro con alineación de objetivos del Plan Estratégico con los objetivos de calidad; se incorporan objetivos e indicadores, algunos de la Carta de Servicios, otros para dar cobertura a aspectos relevantes estratégicos en los ámbitos de la movilidad, de las prácticas y de la investigación; también se tiene en cuenta la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual, en cuanto a la formación en tal ámbito como objetivo de calidad y garantía de la realización del curso pertinente. Así mismo se aprobó una nueva versión del PE01 (v.3.02)[31], insistiendo en la alineación de los objetivos vinculados a la Política de Calidad con la estrategia del Centro, se modifica la denominación del procedimiento, el indicador y se revisa la codificación de los procedimientos implicados en el diagrama de flujo.

El Consejo de Gobierno de 10 de diciembre de 2025[32], se modifica el documento de Política de Calidad, corrigiendo algunas erratas[33] (mejora SAIC25/26-CSI-Criterio I-OM01-Mejora01).

El informe de ACCUA de 24 de febrero de 2025[34] (en seguimiento de la certificación de la implantación), consideró que “el Centro cuenta con una Política de Calidad claramente definida que se alinea con los objetivos estratégicos…el Centro demuestra un compromiso con la actualización regular de su política de calidad basándose en el análisis y resultados obtenidos mediante el SGC. las evidencias muestran que el centro adopta medidas correctivas y de mejora de acuerdo con estos análisis y ajusta sus objetivos en función de los indicadores de rendimiento y la retroalimentación de los usuarios…”, valorando como suficiente el cumplimiento de este criterio relativo a la Política de aseguramiento de la calidad.

En el informe de ACCUA de 24 de julio de 2026[35], en el que se renueva la certificación del SIGCC, se recoge la evaluación de la Política de Aseguramiento de la Calidad. En dicho informe se considera que “El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades y los grupos de interés adecuados que garantizan el correcto funcionamiento de los procesos definidos en el SIGC… El Centro presenta evidencias de que tiene definida una

[27] https://drive.google.com/drive/folders/1D_K1W69EJxDkB1hViaLCgJunO-hfZ6iq (Acceso con usuario y clave)
[28] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v34.pdf
[29] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-upo-sevilla-cgic-sesiones-centros-2025-06-24.pdf
[30] https://drive.google.com/drive/folders/1PaaeGYSSohU7vQnMUnyMtHT6u9vghWUF (Acceso con usuario y clave)
[31] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/PE01_CSI-v302.pdf
[32] https://drive.google.com/drive/folders/1977pQBRbbgwZ6D9c_gabNLS_89bRegb7?usp=drive_link (Acceso con usuario y clave)
[33] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v35.pdf
[34] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-calidad-certificado-seguimiento-2024.pdf
[35] https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/cusi-calidad-accua-auditoria-2026-favorable-informe.pdf

Política de Calidad alineada con los objetivos estratégicos… El Centro presenta evidencias de la rendición de cuentas de forma periódica a los diferentes grupos de interés sobre los resultados alcanzados… El Centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado… El Centro dispone, controla, revisa periódicamente y mejora de forma continua los resultados… El Centro tiene definidas las responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos… El Centro presenta evidencias de que recoge información, la analiza y realiza el seguimiento de los resultados de su oferta formativa…".

Firmado por Elisa Eugenia Jiménez Ortega el día 29/10/2026 con un certificado emitido por AC FNMT

Fdo. Dra. Elisa E. Jiménez Ortega

Subdirectora de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.