

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA01-CSI-IN01	OC1.4-IN01	OE07-IN07	Porcentaje de procedimientos adaptados por el Centro respecto a los procedimientos marcos aprobados en la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGIC) de los Centros UPO.	(Número de procedimientos adaptados/Número total de procedimientos marcos aprobados) * 100	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	100%	100%
PA02-CSI-CT-IN01		OE04-IN01	% profesores a tiempo completo	(Nº de profesores/as a tiempo completo en Título T en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	-	>=65%
PA02-CSI-CT-IN02			% profesores a tiempo parcial	(Nº de profesores/as a tiempo parcial en Título T en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN03			% profesores doctores	(Nº de profesores/as doctores/as en Título T en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	>=50%	N/A
PA02-CSI-CT-IN04			% créditos impartidos por doctores	(Nº de créditos impartidos por profesores/as doctores/as en Título T en el curso X / Nº total de créditos en Título T en el curso X) * 100	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	>=50%	N/A
PA02-CSI-CT-IN05	OC8.1-IN01	OE04-IN03	Satisfacción del PDI del Título con el Plan Anual de Formación	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA02-CSI-CT-IN06			% de profesores del título evaluados en el programa de evaluación de la Actividad Docente	(Nº de profesores/as en Título T evaluados/as en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN07			% de profesores del título evaluados positivamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	(Nº de profesores/as en Título T evaluados/as positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN08			% de profesores del título evaluados negativamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	(Nº de profesores/as en Título T evaluados/as negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN09			% de profesores del título con excelencia docente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	(Nº de profesores/as en Título T evaluados/as con mención de excelencia en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X / Nº total de profesores/as en Título T en el curso X) * 100	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-	N/A
PA03-CSI-IN01	OC8.1-IN02	OE04-IN04	Satisfacción con el Programa de Formación del Personal Técnico, de Gestión, de Administración y Servicios (PTGAS).	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento/Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN01			Porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado en las Guías Docentes, disponible en la biblioteca	(Nº total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado disponibles en Biblioteca / Nº total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado) * 100	Título	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	-	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA04-CSI-CT-IN02	OC9.1-IN03	OE06-IN03	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN03	OC9.1-IN04	OE06-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-IN04			Estudiantes por puesto de lectura	Nº total de estudiantes en el Centro U/ Número de puestos de lectura en el Centro U	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	<=12	N/A
PA04-CSI-IN05	OC9.1-IN01	OE06-IN01	Metros cuadrados construidos por usuario/a	Metros cuadrados construidos en el Centro U / Nº total de usuarios en el Centro U	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=10	>=10 m/usuario
PA04-CSI-IN06			Estudiantes por PC de uso público	Nº total de estudiantes en el Centro U / Nº de PC de uso público en el Centro U	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	<=10	N/A
PA04-CSI-IN07			Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)	$((\text{Nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C} - \text{nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X-1 en el Centro C}) / \text{Nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C}) * 100$	Centro	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	>=0	N/A
PA04-CSI-IN08			A. Ciencias Jurídicas:	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	_	N/A
PA04-CSI-IN09			A. Ciencias de la Salud:	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	_	N/A
PA04-CSI-IN10			A. Ciencias Economicas:	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	_	N/A
PA04-CSI-IN11			A. Ciencias Sociales:	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	_	N/A
PA04-CSI-IN12			Multidisciplinares:	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	_	N/A
PA04-CSI-IN13			Tiempo medio de respuesta a las propuestas de adquisición de recursos bibliográficos por las personas responsables.	Suma de los tiempos de repuesta a las propuestas realizadas en el Centro en el curso X/Nº de propuestas realizadas en el Centro en el curso X	Centro	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	<7	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA04-CSI-CT-IN14			Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de biblioteca. (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Servicio de Biblioteca	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN15			Grado de satisfacción del profesorado con el Servicio de biblioteca. (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Servicio de Biblioteca	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN16		OE07-IN04	Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de informática y TIC. (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN17		OE07-IN04	Grado de satisfacción del profesorado con el Servicio de informática y TIC. (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-IN18		OE07-IN04	Grado de satisfacción del PTGAS con el Servicio de informática y TIC. (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Centro	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN19			Grado de satisfacción del alumnado con la atención y profesionalidad del personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN20			Grado de satisfacción del profesorado con la atención y profesionalidad del personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) (Encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA05-CSI-IN01	OC1.2-IN02		Tiempo medio de resolución de las IRSF presentadas a través del Buzón del Centro en el curso académico	Suma de los tiempos de resolución de las IRSF presentadas/Nº de IRSF presentadas en el Centro en el curso X	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	<=15 días hábiles	N/A
PA07-CSI-CT-IN01			Satisfacción alumnado con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN02		OE04-IN05	Satisfacción PDI con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA07-CSI-IN03		OE04-IN06	Satisfacción PTGAS con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el curso X	Centro	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA07-CSI-CT-IN04			Satisfacción egresados con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN05			Satisfacción empleadores con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los/as empleadores/as del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN06		OE02-IN11	Satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un título T en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X	Título	Dirección académica del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PA08-CSI-IN01			Porcentaje de acciones implementadas del Plan Específico de Contingencia del Centro en caso de existir.	(Número de acciones ejecutadas del Plan de contingencia/Número total de acciones del Plan de contingencia)*100	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	100%	N/A
PC01-CSI-IN01			Número de titulaciones ofertadas en el Centro en el curso académico	Número de titulaciones oficiales ofertadas por el Centro en el curso académico X	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	-	N/A
PC02-CSI-IN01			Porcentaje de titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales	(Nº de titulaciones del Centro con propuestas de modificaciones sustanciales / Nº total de titulaciones del Centro) *100	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	-	N/A
PC03-CSI-CT-IN01			Núm. de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC03-CSI-CT-IN02		OE01-IN02	Grado de cobertura de plazas	(Nº de plazas cubiertas en el Título T en el curso X / Nº de plazas ofertadas en el Título T en el curso X) * 100	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	80%	80%
PC03-CSI-IN03			Tiempo medio de resolución de incidencias presentadas en el área de gestión académica acerca de reconocimiento de créditos	Suma de los tiempos de resolución de incidencias presentadas acerca de reconocimiento de créditos en el Centro en el curso X / Nº total de incidencias presentadas acerca de reconocimiento de créditos de créditos en el Centro durante el curso X	Centro	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	<=15 días	N/A
PC03-CSI-CT-IN04			Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos excepto movilidad	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T en el curso X / Nº total de resoluciones de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T durante el curso X	Título	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	<=30 días	N/A
PC03-CSI-IN05			Tiempo medio de remisión a los estudiantes de los certificados académicos solicitados al Área de Gestión Académica, computado desde la firma de los mismos.	Suma de los tiempos de remisión de certificados/número de certificados solicitados en el Centro en el curso X	Centro	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	500%	N/A
PC04-CSI-CT-IN01		OE01-IN05	% Estudiantes admitidos en 1ª opción	(Nº de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X/ Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X) * 100	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	50%	50%

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC04-CSI-CT-IN02		OE01-IN04	Variación nº matrículas nuevo ingreso	$((\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - \text{n}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}) / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en curso X en el Título T}) * 100$	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 0	≥ 0
PC04-CSI-CT-IN03			Relación estudiantes preinscritos en 1ª opción	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}$	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC04-CSI-CT-IN04		OE01-IN06.A	% estudiantes accede título con puntuación $\geq 60\%$ de la puntuación máxima según modalidad de acceso	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso con puntuación igual o superior al } 60\% \text{ de la puntuación máxima según la modalidad de acceso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} * 100$	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	$\geq 40\%$	$\geq 40\%$
PC04-CSI-CT-IN05			% hombres estudiantes nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC04-CSI-CT-IN06			% mujeres estudiantes nuevo ingreso	$(\text{N}^\circ \text{ de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC04-CSI-CT-IN07			Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	$\text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso demandadas} / \text{N}^\circ \text{ de plazas de nuevo ingreso ofertadas}$	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC05-CSI-CT-IN01	OC6.1-IN03		Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	$\text{Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}$	Título	DAG	Área de Calidad CSI	≥ 3	N/A
PC05-CSI-CT-IN02	OC6.2-IN01	OE03-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	$\text{Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}$	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3	≥ 3
PC06-CSI-CT-IN01			Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos.	$\text{Fecha de comienzo de matriculación del título} - \text{fecha de publicación de los horarios del título.}$	Título	Dirección Unidad Docente CSI	Área de Calidad CSI	≥ 1	N/A
PC06-CSI-CT-IN02			Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos.	$\text{Fecha de comienzo de matriculación del título} - \text{fecha de publicación del calendario de exámenes del título.}$	Título	Dirección Unidad Docente CSI	Área de Calidad CSI	≥ 1	N/A
PC06-CSI-CT-IN03			Porcentaje de asignaturas del título con las Guías Docentes publicadas antes del comienzo de la matrícula.	$\text{N}^\circ \text{ de asignaturas con las Guías Docentes publicadas en el mes de julio} / \text{N}^\circ \text{ total de asignaturas.}$	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	100%	N/A
PC07-CSI-CT-IN01			Núm. de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRSF	$\text{Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en el Título T en el curso X}$	Título	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	-	N/A
PC07-CSI-CT-IN02			% de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRS	$(\text{N}^\circ \text{ de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X} / \text{Número total de asignaturas en el Título T}) * 100$	Título	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	0%	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC08-CSI-CT-IN01			% estudiantes de salida en programas de movilidad internacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN02			% estudiantes de entrada en programas de movilidad internacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN03			Relación de solicitudes en programas de movilidad internacional respecto oferta	$N^{\circ} \text{ de estudiantes del CSI que solicitan plaza en el programa de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Título T en el curso X}$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	$\leq 0,83$	N/A
PC08-CSI-CT-IN04	OC6.4-IN01	OE08-IN01	Satisfacción estudiantes con los programas de movilidad internacional	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	≥ 3	≥ 3
PC08-CSI-CT-IN05			% estudiantes de salida en programas de movilidad nacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN06			% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN07			Relación de solicitudes en programas de movilidad nacional respecto oferta	$N^{\circ} \text{ de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programa de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ de plazas de movilidad nacional ofertadas en el Título T en el curso X}$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN08			Relación de estudiantes que solicitan plaza en movilidad internacional con respecto a las	$N^{\circ} \text{ de estudiantes del Título que solicitan plaza en programa de movilidad internacional en el curso}$	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN09			Grado de satisfacción del alumnado de movilidad saliente con el Servicio de Movilidad	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	≥ 3	N/A
PC09-CSI-CT-IN01	OC6.3-IN01	OE03-IN02	Satisfacción estudiantes con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN02			Satisfacción empleadores con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3	N/A
PC09-CSI-CT-IN03		OE03-IN03	Núm. empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas del Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	-	-
PC09-CSI-CT-IN04	OC6.3-IN02	OE03-IN05	Núm. plazas para prácticas por estudiante matriculado	$\text{Número total de plazas para prácticas del Título T en el curso X} / \text{Número de estudiantes matriculados en el Curso X en prácticas del Título T}$	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	$\geq 1,2$ plazas/estudiante matric en Prácticas	$\geq 1,2$ plazas/estudiante matric en Prácticas

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC09-CSI-CT-IN05		OE03-IN04	Satisfacción alumnado tutores académicos de prácticas externas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
PC09-CSI-CT-IN06			Satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Programa de Prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN07			Satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a laboral	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la entidad colaboradora en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN08			Satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador/a con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN09			Satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de las tareas asignadas al alumnado	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN10			Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador/a con la información recibida en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC11-CSI-CT-IN01			Tasa de inserción laboral	(N° de estudiantes del Título T egresados en el curso X insertados laboralmente el curso X+1/ N° total de estudiantes del Título T, graduados/as en el curso X) * 100	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	-	N/A
PC11-CSI-CT-IN02			Núm. de egresados por curso académico	N° de egresados/as del Título T en el curso académico X	Título	Dirección del CSI	Área de Gestión Académica CSI	-	N/A
PC11-CSI-CT-IN03			Utilidad de actividades organizadas por la UPO/Centro para la búsqueda de empleo relacionado con el Título (Encuesta perfil de egreso).	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del/la egresado/a del Título T en el curso X/N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=3	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC12-CSI-CT-IN01	OC5.2-IN01	OE02-IN12	Tasa de rendimiento	$(\Sigma \text{ N}^\circ \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X} / \Sigma \text{ N}^\circ \text{ de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X}) * 100$	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	ADE>=70% CAFD>=80% DIG>=80% COM>=80% DER>=70% FIS>=80% ADE+DER>=70% COM+COM DIG>=80%	ADE>=70% CAFD>=80% DIG>=80% COM>=80% DER>=70% FIS>=80% ADE+DER>=70% COM+COM DIG>=80%
PC12-CSI-CT-IN02			Tasa de abandono	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER: <=30% FIS: <=12% ADE: <=30% DIG: <=12% COM: <=12% DEP: <=30% ADE+DER<=30% COM+COM DIG<=12%	N/A
PC12-CSI-CT-IN03	OC5.2-IN02		Tasa de eficiencia	$(\Sigma \text{ N}^\circ \text{ de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en una universidad U por la cohorte de graduación G} / \Sigma \text{ N}^\circ \text{ de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G}) * 100$	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER:>=80% FIS:>=90% ADE>=80% DIG:>=90% COM:>=90% DEP:>=80% ADE+DER:>=80% COM+COM DIG:>=90%	N/A
PC12-CSI-CT-IN04	OC5.2-IN03		Tasa de graduación	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto +1} / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T}) * 100$	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER: >=40% FIS: >=70% ADE: >=40% DIG:>=70% COM:>=70% DEP: >=40% ADE+DER: >=40% COM+COM DIG:>=70%	N/A
PC12-CSI-CT-IN05			Tasa de éxito	$\text{N}^\circ \text{ de créditos superados en el título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de créditos en el título T en el curso X presentados a examen}$	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	-	N/A
PC12-CSI-CT-IN06			Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección Académica del CSI	Subdirección de Calidad CSI	>=3	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC13-CSI-IN01			Porcentaje de titulaciones oficiales del Centro que inicia su proceso de extinción en un curso determinado	(Número de titulaciones con propuestas de Suspensión/Número de titulaciones totales del centro)*100	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	-	N/A
PC14-CSI-CT-IN01			Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC14-CSI-CT-IN02			Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC14-CSI-IN03			Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PC14-CSI-CT-IN04			Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PE01-CSI-IN01			Porcentaje de cumplimiento de las metas vinculadas a los Objetivos de Calidad alineados con la estrategia del Centro.	(Número de metas vinculadas a los Objetivos de Calidad del Centro, alcanzadas/número total de metas vinculadas a los Objetivos de Calidad del Centro)*100	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	100%	N/A
PE01-CSI-IN02	OC1.1-IN01		Porcentaje de estudiantes que conocen la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro.	Nº estudiantes del Centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de estudiantes del Centro	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%	N/A
PE01-CSI-IN03	OC1.1-IN01		Porcentaje de PDI que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	Nº PDI del centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de PDI del Centro	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%	N/A
PE01-CSI-IN04	OC1.1-IN01		Porcentaje de PTGAS que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	Nº PTGAS del Centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de PTGAS del Centro	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%	N/A
PE03-CSI-CT-IN01			Nivel de satisfacción del PDI con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PE03-CSI-IN02			Nivel de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
PE04-CSI-IN01	OC3.1-IN01	OE01-IN12	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	(Nº de acciones de mejora ejecutadas en el curso académico X / Nº total de acciones en el Plan de Mejora del Centro para el curso académico X) *100	Centro	CAICC	Área de Calidad CSI	100%	100%
	OC1.2-IN01	OE07-IN09	Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro.	(Nº de seguimientos realizados/Nº de seguimientos totales a realizar)*100	Centro	CAICC	Área de Calidad CSI	100%	100%
	OC1.3-IN01	OE07-IN08	Porcentaje de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro.	(Nº de seguimientos realizados/Nº total de titulaciones del Centro)*100	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	100%	100%
	OC2.1-IN01		Utilización de la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad (SI/NO)	-	Centro	Dirección Académica del CSI	Subdirección de Calidad CSI	Si	N/A
	OC2.2-IN01	OE09-IN01	Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación (SI/NO)	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Subdirección de Calidad CSI	Si	Aprobado en Consejo de Gobierno. (Si)
	OC2.2-IN02	OE09-IN04	Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en las redes sociales	(Nº de seguidores del perfil institucional en el curso X en el Centro – nº de seguidores del perfil institucional en el curso X-1 en el Centro) / Nº de seguidores del perfil institucional en curso X-1 en el Centro) * 100	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Subdirección de Calidad CSI	>=0%	>=0%
	OC2.3-IN01	OE09-IN02	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del grupo de interés en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el grupo de interés en el curso X	Centro	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC2.3-IN02	OE09-IN03	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del grupo de interés en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el grupo de interés en el curso X	Centro	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC3.2-IN01	OE07-IN06	Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del	-	Centro	CAICC	Subdirección de Calidad CSI	Si	Si
	OC4.1-IN01		Porcentaje de informes emitidos por la CAICC sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro, respecto a modificaciones presentadas por iniciativa del Centro.	(Nº de informes emitidos en el curso académico X / Nº total de modificaciones presentadas a iniciativa del Centro para el curso académico X) *100	Centro	CAICC	Subdirección de Calidad CSI	100%	N/A
	OC5.1-IN01	OE02-IN02	Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de los Proyectos de Innovación Docente (SI/NO).	-	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Si	Si

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
	OC5.1-IN02	OE02-IN04	Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandas del mercado laboral.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción de egresados del curso (X-1)/Nº de encuestas realizadas a los egresados del curso (X-1), incluidas en el perfil de egreso	Centro	CAICT	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC5.1-IN03	OE02-IN05	Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo...) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas docentes realizadas en un Centro en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Centro en el curso X	Centro	Profesor/a responsable	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC5.3-IN01		Porcentaje de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre.	(Nº de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre/Nº total de títulos en el Centro)*100	Centro	Dirección Académica del CSI/ DAG	Área de Calidad CSI	100%	N/A
	OC6.1-IN01	OE02-IN06	Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción de egresados del curso (X-1)/Nº de encuestas realizadas a los egresados del curso (X-1), incluidas en el perfil de egreso	Centro	DAG	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC6.1-IN02	OE02-IN10	Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad Funcional, hasta la comunicación por éste de su plan personalizado de apoyo educativo.	Promedio de los días transcurridos desde el alta del usuario en el servicio hasta la comunicación del plan al interesado/a	Centro	Servicio de Igualdad y Diversidad Funcional	Área de Calidad CSI	<=20 días	<=20 días
	OC6.2-IN02	OE03-IN06	Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro que participan en las jornadas de orientación profesional	-		Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=20	>=20
	OC6.4-IN02	OE08-IN02	Ratio entre las plazas ofertadas en movilidad y las solicitadas.	Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Centro en el curso X/Nº de estudiantes del Centro que solicitan plaza en el programa de movilidad internacional en el curso X	Centro	Servicio de Movilidad	Área de Calidad CSI	>=1,2	>=1,2
	OC6.4-IN03	OE08-IN03	Grado de satisfacción de los estudiantes salientes con la movilidad realizada.	Puntuación promedio obtenida en las encuestas de movilidad de los estudiantes del Centro en el curso X	Centro	Servicio de Movilidad	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
	OC7.1-IN01	OE02-IN03	Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilización curricular en las asignaturas.	(Nº de guías docentes de todas las titulaciones del Centro, adaptadas a la sostenibilización curricular en las asignaturas/Nº total de guías docentes de todas las titulaciones del Centro)*100	Centro	Dirección Académica del CSI/ DAG	Área de Calidad CSI	100%	100%
	OC8.1-IN03	OE07-IN02	Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente.	-	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	>=2	>=2
	OC8.1-IN04	OE07-IN03	Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios.	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	>=2	>=2
	OC8.2-IN01		Realización de la convocatoria anual del Programa de evaluación docente del profesorado	-	Centro	Dirección Académica del CSI/ Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	Sí	N/A

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
	OC8.3-IN01		Satisfacción con el asesoramiento por parte del Servicio de Investigación en el marco del Plan Propio de Investigación del Centro.	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Centro	Subdirección de Investigación	Área de Calidad CSI	>=3	N/A
	OC9.1-IN02	OE06-IN02	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	(Área con cobertura de calidad/Área con conexión inalámbrica requerida)*100	Centro	Gerencia CSI	Gerencia CSI	>=90	>=90
	OC9.1-IN05	OE06-IN06	Número de horas semanales en que el gimnasio del Centro está disponible para la comunidad académica, en período lectivo.	-	Centro	Servicio de Deporte	Área de Calidad CSI	>=15 horas/semana	>=15 horas/semana
	OC10.1-IN01		Publicación en la web en lugar accesible las normas de convivencia y el estatuto del estudiante	-	Centro	Secretaría General	Subdirección de Calidad CSI	Si	N/A
	OC11.1-IN01		Publicación en la web en lugar accesible el Protocolo de acoso	-	Centro	Servicio de Igualdad y Diversidad Funcional	Subdirección de Calidad CSI	Si	N/A
	OC12.1-IN01		Difusión de los resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad y diversidad funcional y del Plan de igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario San Isidoro en la Junta de Unidad Docente anualmente.	-	Centro	Servicio de Igualdad y Diversidad Funcional	Subdirección de Calidad CSI	Si	N/A
	OC12.2-IN01		Número de cursos ofrecidos al PDI y PTGAS dirigidos a la capacitación para la prevención, sensibilización y detección en materia de violencias sexuales, por curso académico.	-	Centro	Servicio de Igualdad y Diversidad Funcional	Subdirección de Calidad CSI	>=1	N/A
	OC13.1-IN01		Número de publicaciones en redes sociales incentivando la accesibilidad, ahorro energético, transporte público, y/o transporte sostenible.	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	>=2	N/A
	OC13.1-IN02	OE06-IN05	Número de actividades complementarias deportivas en el Centro para participación de la comunidad académica, realizadas anualmente.	-	Centro	Servicio de Deporte	Responsable Servicio Deporte	>=3	>=3
	OC13.1-IN03	OE02-IN09	Número de acciones de fomento del voluntariado, cooperación al desarrollo, y otras actividades en línea con los ODS ofertadas al estudiantado.	-	Centro	Servicio de Voluntariado	Área de Calidad CSI	>=3	>=3
		OE01-IN01	Nivel de satisfacción del estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas en el curso X/Nº de encuestas realizadas al estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas en el curso X	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	N/A	>=3
		OE01-IN03	Número de alumnos matriculados en las distintas enseñanzas oficiales del Centro.	-	Centro	Dirección del CSI	Dirección académica	N/A	>=1.800
		OE01-IN07	Nº de grados con Memoria de modificación aprobados elevados a la UPO	-	Centro	Dirección del CSI	Dirección del CSI	N/A	>=3
		OE01-IN08	Nº de alumnos en programas de formación permanente.	-	Centro	Dirección del CSI	Dirección del CSI	N/A	>=200

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos/Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
		OE01-IN09	Nº de máster oficiales con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO para su verificación.	-	Centro	Dirección del CSI	Dirección del CSI	N/A	>=2
		OE01-IN10	Nº de programas de doctorado con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO verificación	-	Centro	Dirección del CSI	Dirección del CSI	N/A	>=1
		OE01-IN11	Número de acuerdos firmados con otros centros o universidades	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	N/A	-
		OE02-IN01	Realización de jornada de fomento de la innovación docente y del desarrollo de competencias digitales dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente del Centro.	-	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	N/A	SÍ
		OE02-IN07	Porcentaje de participación en las encuestas de evaluación docente por parte del alumnado	(Nº de participantes en las encuestas de evaluación docente del profesorado/ Nº total de estudiantes)*100	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	N/A	>=40%
		OE02-IN08	Número de acciones de formación complementarias dirigidas al alumnado.	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento/ Direcciones académicas de titulaciones	Área de Calidad CSI	N/A	>=4
		OE02-IN09	Número de acciones de fomento del voluntariado, cooperación al desarrollo y otras actividades en línea con los ODS ofertadas al estudiantado.	-	Centro	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento/ Responsable de Voluntariado/ Responsable Servicio de Igualdad y Diversidad Funcional	Área de Calidad CSI	N/A	>=3
		OE04-IN02	Número de premios a la excelencia vinculados a los resultados de la labor docente e investigadora concedidos cada curso académico.	-	Centro	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	N/A	>=1
		OE05-IN01	Tiempo medio de comunicación a los interesados/as de las concesiones y/o denegaciones de Ayudas del PPI.	Promedio del nº de días transcurridos entre la solicitud de la ayuda y la comunicación de la concesión y/o denegación	Centro	Gerencia CSI	Gerencia CSI	N/A	<8 días hábiles
		OE05-IN02	Número de Tesis dirigidas por PDI del Centro por curso académico.	-	Centro	Dirección CSI	Dirección CSI	N/A	>=10
		OE05-IN03	Número de publicaciones científicas por profesores de cada área de investigación prioritaria.	-	Centro	Dirección CSI	Subdirección de Investigación	N/A	>=25
		OE06-IN05	Número de actividades complementarias deportivas en el Centro para participación de la comunidad académica, realizadas anualmente.	-	Centro	Responsable Servicio Deporte	Responsable Servicio Deporte	N/A	>=3

INDICADORES VIGENTES DEL CUADRO DE MANDOS DEL CENTRO - CURSO 2024-2025									
Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
		OE07-IN01	Elaboración del plan integral de transformación digital.	-	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	N/A	Sí
		OE07-IN05	Plan de ciberseguridad y código de conducta de los recursos digitales aprobado	-	Centro	Dirección CSI	Dirección CSI	N/A	Sí