



# CUADRO DE MANDO 2024-2025

PE04-CSI-E08

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Indicador Carta	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Politica Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA01-CSI-IN01	OC1.4-IN01	OE07-IN07		Porcentaje de procedimientos adaptados por el Centro respecto a los procedimientos marcos aprobados en la Comisión de Garantía Interna de Calidad /CGIC) de los centros UPO	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
PA02-CSI-CT-IN01		OE04-IN01		Porcentaje de profesores a tiempo completo	41%	30%	37%	36%	-	>=65%
PA02-CSI-CT-IN02				% profesores a tiempo parcial	59%	70%	63%	64%		<35%
PA02-CSI-CT-IN03				% profesores doctores	56%	66%	54%	50%	>=50%	N/A
PA02-CSI-CT-IN04				% créditos impartidos por doctores	60%	59%	61%	59%	>=50%	N/A
PA02-CSI-CT-IN05	OC8.1-IN01	OE04-IN03	CS-IN17.2	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PDI con el programa de formación.	4,21 (T.P72 %)	4,29 (T.P76,74 %)	4,13 (T.P68,67 %)	4,26 (T.P80%)	>=3	>=3
PA02-CSI-CT-IN06				% de profesores del título evaluados en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	7%	N/A	6%	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN07				% de profesores del título evaluados positivamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	6%	N/A	6%	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN08				% de profesores del título evaluados negativamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	0	0	N/A	0%	-	N/A
PA02-CSI-CT-IN09				% de profesores del título con excelencia docente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	0	0	N/A	4%	-	N/A
PA03-CSI-IN01	OC8.1-IN02	OE04-IN04	CS-IN17.1	Satisfacción con el Programa de Formación del PTGAS	3,39 (T.P - 79,17%)	3,91 (T.P - 95,83%)	3,9 (T.P - 79,8%)	3,9 (T.P - 82,8%)	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN01				Porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la Biblioteca	N/A	N/A	N/A	27%	-	N/A
PA04-CSI-CT-IN02	OC9.1-IN03	OE06-IN03		Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	3,99 (T.P38%)	4,06 (T.P41,69%)	4,08 (T.P37%)	4,37 (T.P47%)	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN03	OC9.1-IN04	OE06-IN04		Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	4,47 (T.P72%)	4,63 (T.P78%)	4,34 (T.P72%)	4,41 (T.P80%)	>=3	>=3
PA04-CSI-IN04				Estudiantes por puesto de lectura	7,8	8,8	9,5	9,5	<=12	N/A
PA04-CSI-IN05	OC9.1-IN01	OE06-IN01		Metros cuadrados construidos por usuario/a	6,55	11,00	11,00	10,27	>=10	>=10 m/usuario
PA04-CSI-IN06				Estudiantes por PC de uso público	6,45	6,90	6,80	7,80	<=10	N/A
PA04-CSI-IN07				Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías- revistas )	-5,37%	1,64%	5%	2%	>=0	N/A
PA04-CSI-IN08				$N^{\rm o}$ recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos): A. Ciencias Jurídicas	43.623	39.642	38.924	32.415	-	N/A
PA04-CSI-IN09				Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos): A. Ciencias de la Salud	27.081	27.882	26.976	26.408	-	N/A
PA04-CSI-IN10				Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos): A. Ciencias Económicas	81.431	97.848	89.552	87.085	-	N/A
PA04-CSI-IN11				Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos): A. Ciencias Sociales	11.151	12.010	12.943	19.420	-	N/A
PA04-CSI-IN12				Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos): Multidisciplinares	411.300	445.751	522.865	523.182	-	N/A
PA04-CSI-IN13			CS-IN12.1	Tiempo medio de respuesta a las propuestas de adquisición de recursos bibliográficos por las personas responsables	1,83	2,86	3,6	3,6	<7	N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PA04-CSI-CT-IN14			CS-IN12.2	Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de Biblioteca	3,90	4,00	3,92	4,14 (T.P46,03%)	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN15			CS-IN12.2	Grado de satisfacción del pofesorado con el Servicio de Biblioteca	4,38	4,65	4,49	4,6 (T.P72,91%)	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN16		OE07-IN04		Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de Informática y TIC	4,01	4,08	4,01	4,27 (T.P45,88%)	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN17		OE07-IN04		Grado de satisfacción del profesorado con el Servicio de Informática y TIC	4,48	4,71	4,51	4,71 (T.P76,11%)	>=3	>=3
PA04-CSI-IN18		OE07-IN04		Grado de satisfacción del PTGAS con el Servicio de Informática y TIC	4,68	4,52	4,52	4,67 (T.P - 82,8%)	>=3	>=3
PA04-CSI-CT-IN19			CS-IN20	Grado de satisfacción del alumnado con la atención y profesionalidad del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS)	3,82	3,94	3,96	4,33 (T.P46,32%)	>=3	N/A
PA04-CSI-CT-IN20			CS-IN20	Grado de satisfacción del profesorado con la atención y profesionalidad del Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS)	4,51	4,74	4,56	4,7 (T.P79,32%)	>=3	N/A
PA05-CSI-IN01	OC1.2-IN02		CS-IN14.3	Tiempo medio del tiempo transcurrido entre la recepción de la IRSF presentada a través del Buzón del Centro en el curso académico y su respuesta	15,0	8,8	7,3	6,7	<=15 días hábiles	N/A
PA07-CSI-CT-IN01				Satisfacción alumnado con el Centro y el Título	3,75 (T.P38%)	3,95 (T.P42%)	3,92 (T.P37%)	4,28 (T.P58%)	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN02		OE04-IN05		Nivel de satisfacción global del profesorado PDI con el Centro y el Título	4,46 (T.P72%)	4,58 (T.P78%)	4,44 (T.P72%)	4,50 (T.P80%)	>=3	>=3
PA07-CSI-IN03		OE04-IN06		Nivel de satisfacción del PTGAS con el Centro	4,47 (T.P - 49,17%)	4,26 (T.P - 95,83%)	4,56 (T.P - 79,8%)	4,6 (T.P - 82,8%)	>=3	>=3
PA07-CSI-CT-IN04				Satisfacción egresados con el Centro	4,23	4,20	4,19	4,30 (T.P73%)	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN05-a				Satisfacción empleadores con el Centro (lab.)	SD	SD	4,52	4,53	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN05-b				Satisfacción empleadores con el Centro (pract.)	N/A	4,47	4,25	4,43	>=3	N/A
PA07-CSI-CT-IN06		OE02-IN11		Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	4,40	4,43 (T.P53%)	4,31 (T.P51%)	4,38 (T.P58%)	>=3	>=3
PA08-CSI-IN01				Porcentaje de acciones implementadas del Plan Específico de Contingencia del Centro en caso de existir	N/A	N/A	N/A	N/A	100%	N/A
PC01-CSI-IN01				Número de titulaciones ofertadas en el Centro en el curso académico	N/A	N/A	N/A	6	-	N/A
PC02-CSI-IN01				Porcentaje de titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales	N/A	N/A	N/A	1		N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC03-CSI-CT-IN01				Núm. de plazas ofertadas	434	506	506	506	-	N/A
PC03-CSI-CT-IN02		OE01-IN02		Grado de cobertura de plazas	73%	66%	68%	68%	80%	80%
PC03-CSI-IN03				Tiempo medio de resolución de incidencias presentadas en el área de gestión académica acerca de reconocimiento de créditos	N/A	N/A	N/A	Aplica a partir del curso 2025-26	<=15 días	N/A
PC03-CSI-CT-IN04			CS-IN08	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos excepto movilidad	7,8	12,4	8,1	16,4	<=30 días	N/A
PC03-CSI-IN05				Tiempo medio de remisión a los estudiantes de los certificados académicos solicitados al Área de Gestión Académica, computado desde la firma de los mismos	N/A	N/A	N/A	1,7	5	N/A
PC04-CSI-CT-IN01		OE01-IN05		Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	44,76%	44,48%	46,51%	44,51%	50%	50%
PC04-CSI-CT-IN02		OE01-IN04		Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	7,45%	6,27%	2,62%	0,58%	>=0	>=0
PC04-CSI-CT-IN03				Relación estudiantes preinscritos en 1ª opción	408/434	436/506	328/506	405/506	-	N/A
PC04-CSI-CT-IN04-a		OE01-IN06.A		% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante PAU	61,37%	67,53%	55,27%	55,47%	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-b		OE01-IN06.B		% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante posesión de Titulo de Técnico Superior	31,80%	45,31%	35,75%	39,78%	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-c		OE01-IN06.C		$\%$ estudiantes accede título con puntuación $\geq 60\%$ puntuación máx mediante posesión de otro título universitario o título equivalente	100,00%	100,00%	100,00%	N/A	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-d		OE01-IN06.D		% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx por estudios extranjeros previa homologación a Bachiller español	N/A	0,00%	0,00%	100,00%	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-e		OE01-IN06.E		% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante acceso sin prueba para estudiantes de bachillerato anterior a BACH. LOMCE	N/A	100,00%	100,00%	N/A	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-f		OE01-IN06.F		% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx para estudiantes procedentes de sistemas de la UE o de otros estados con acuerdos internacionales	N/A	22,39%	0,00%	N/A	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN04-g		OE01-IN06.G		Mediante traslado de Expediente proveniente de otro estudio de grado (al menos 30 créditos reconocidos)	0,00	N/A	100,00%	N/A	>=40%	>=40%
PC04-CSI-CT-IN05				% hombres estudiantes nuevo ingreso	62,40%	63,04%	67,6%	63,4%	•	N/A
PC04-CSI-CT-IN06				% mujeres estudiantes nuevo ingreso	37,60%	36,96%	31,9%	36,6%	-	N/A
PC04-CSI-CT-IN07				Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	2428/434	2362/506	1970/506	2096/506	-	N/A
PC05-CSI-CT-IN01	OC6.1-IN03			Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	3,5 (T.P38%)	3,77 (T.P42%)	3,71 (T.P37%)	4,18 (T.P46,58%)	>=3	>=3
PC05-CSI-CT-IN02	OC6.2-IN01	OE03-IN01		Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	3,46 (T.P38%)	3,77 (T.P42%)	3,73 (T.P37%)	4,13 (T.P46,50%)	>=3	>=3
PC06-CSI-CT-IN01				Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos.	N/A	N/A	N/A	1,00	>=1	N/A
PC06-CSI-CT-IN02				Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos.	N/A	N/A	N/A	1,00	>=1	N/A
PC06-CSI-CT-IN03			CS-IN04	Porcentaje de asignaturas del título con las Guías Docentes publicadas antes del comienzo de la matrícula.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
PC07-CSI-CT-IN01				Núm. de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRSF	0,00	0,00	0,00	0,00	-	N/A
PC07-CSI-CT-IN02				% de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRS	0,00%	0,00%	0%	0%	0%	N/A
PC08-CSI-CT-IN01				% estudiantes de salida en programas de movilidad internacional	1,73%	1,90%	2,5%	2,7%	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN02				% estudiantes de entrada en programas de movilidad internacional	2,55%	2,18%	2,45%	2,94%	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN03				Relación de solicitudes en programas de movilidad internacional respecto oferta	30/96=0,31	38/146=0,26	47/112=0,42	72/116=0,62	<=0,83	N/A
PC08-CSI-CT-IN04	OC6.4-IN01	OE08-IN01	CS-IN11.2	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con los programas de movilidad internacional.	3,16	3,47	3,53	3,87 (T.P. 47%)	>=3	>=3
PC08-CSI-CT-IN05				% estudiantes de salida en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A	N/A	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN06				% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A	N/A	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN07				Relación de solicitudes en programas de movilidad nacional respecto oferta	N/A	N/A	N/A	N/A	-	N/A
PC08-CSI-CT-IN08				Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por el Centro.	30/96=0,31	38/102=0,34	47/112=0,42	72/116=0,62	-	N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Politica Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC08-CSI-CT-IN09				Grado de satisfacción del alumnado de movilidad saliente con el Servicio de Movilidad del Centro	N/A	N/A	N/A	3,49 (T.P51,52%)	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN01	OC6.3-IN01	OE03-IN02		Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	4,24 (T.P84%)	4,38 (T.P60%)	4,34 (T.P62%)	4,32 (T.P73,60%)	>=3	>=3
PC09-CSI-CT-IN02				Satisfacción empleadores con las prácticas realizadas	4,42	4,45	4,47	4,56 (T.P44,8%)	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN03		OE03-IN03		Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas	319	497	549	381	-	-
PC09-CSI-CT-IN04	OC6.3-IN02	OE03-IN05	CS-IN10.1	Relación entre el número de plazas de prácticas disponibles y el número de alumnos matriculados en la asignatura de prácticas	655/195=3,36	927/253=3,61	752/262=2,87	637/199=3,2	>=1,2 plazas/estudiante matric en Prácticas	>=1,2 plazas/estudian te matric en Prácticas
PC09-CSI-CT-IN05		OE03-IN04		Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas	4,51 (T.P84%)	4,4 (T.P60%)	4,48 (T.P62%)	4,47 (T.P73,60%)	>=3	>=3
PC09-CSI-CT-IN06				Satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas	N/A	NO APLICA 2022/2023	4,21 (T.P62%)	4,26 (T.P73,60%)	>=3	>=3
PC09-CSI-CT-IN07				Satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a laboral	N/A	NO APLICA 2022/2023	4,42 (T.P62%)	4,51(T.P73,60%)	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN08				Satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado	N/A	NO APLICA 2022/2023	4,49 (T.P49%)	4,63 (T.P44,8%)	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN09				Satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de las tareas asignadas al alumnado	N/A	NO APLICA 2022/2023	4,53 (T.P49%)	4,73 (T.P44,8%)	>=3	N/A
PC09-CSI-CT-IN10				Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida	N/A	NO APLICA 2022/2023	4,46 (T.P49%)	4,58 (T.P44,8%)	>=3	N/A
PC11-CSI-CT-IN01				Tasa de inserción laboral	55,81%	54,38%	81,82%	58,30%	-	N/A
PC11-CSI-CT-IN02				Núm. de egresados por curso académico	109	140	158	184	-	N/A
PC11-CSI-CT-IN03				Utilidad de actividades organizadas por la UPO/Centro para la búsqueda de empleo	N/A	N/A	N/A	3,79 (T.P69.4%)	>=3	N/A
PC12-CSI-CT-IN01	OC5.2-IN01	OE02-IN12		Tasa de rendimiento global en cada Grado	ADE: 68,84% CAFD: 83,68% (Plan 2020) 33,33% (Plan 2010) CDIGITAL: 92,94% COMUNICACION: 93,75% DERECHO: 79,38% FISIOTERAPIA: 92,94% ADE+DER: 76,81% COM+DIG: 88,26%	ADE: 67,43% CAFD: 89,12% CDIGITAL: GCDZ 92,70% GD12 98,02% COMUNICACION: GC1Z 85,11% GCOZ 92,73% DERECHO: 77,09% FISIOTERAPIA: 93,41% ADE+DERECHO: 62,37% COM+DIG: XC1Z 8,05% XCCZ 90,49%	ADE: 69,65% - CAFD: 87,7% - CDIGITAL: 89,22% (P.2014) 91,26% (P.2024) - COMUNICACION: 95,04% (P.2014) 83,65% (P.2022) - DERECHO: 78,31% - FISIOTERAPIA: 93,32% - ADE+DERECHO: 56,25% - COM+DIG: 96,71% (P.2014) 98,78% (P.2022) -	ADE: 75,5% - CAFD: 89,53% - CDIGITAL: 94,81% (P.2014) 93,39% (P.2022) - COMUNICACION: 96,88% (P.2014) 95,2% (P.2022) - DERECHO: 79,67% - FISIOTERAPIA: 92,68% - ADE+DERECHO: 73,5% - COM+DIG: 98,91% (P.2014) 93,78% (P.2022)	ADE>=70% CAFD>=80% DIG>=80% COM>=80% CP=>=70% FIS>=80% ADE+DER>=70% COM+COM DIG>=80%	ADE>=70% CAFD>=80% DIG>=80% DIG>=80% DER>=70% PIS>=80% ADE+DER>=70 % COM+COM DIG>=80%
PC12-CSI-CT-IN02				Tasa de abandono	ADE: 14,29% CAFD: 18,18% CDIGITAL: 2,44% COMUNICACION: 26,32% DERECHO: 36,84% FISIOTERAPIA: 16,42% ADE+DER: N/A COM+DIG: 0%	ADE: 24,14% CAFD: 11,7% CDIGITAL: 0% COMUNICACION: 4,35% DERECHO: 15% FISIOTERAPIA: 9,38% ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 9,09%	ADE: 35,71% - CAFD: 21,28% - CDIGITAL: 12,24% - COMUNICACION: 21,74% - DERECHO: 20,93% - FISIOTERAPIA: 8,96% - ADE+DERECHO: 25% - COM+DIG: 27,27% -	ADE: 25% - CAFD: 12,96% - CDIGITAL: 3,13% - COMUNICACION: 12,5% - DERECHO: 27,78% - FISIOTERAPIA: 6,58% - ADE+DERECHO: 30% - COM+DIG: 25%	DER: <=30% FIS:<=12% ADE:<=30% DIG: <=12% COM: <=12% DEP: <=30% ADE+DER<=30% COM+COM DIG<=12%	N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC12-CSI-CT-IN03	OC5.2-IN02			Tasa de eficiencia	ADE: 82,46% CAFD: 94,96% CDIGITAL: 96,77% COMUNICACION: 93,58% DERECHO: 93,49% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 100%		92,59% - FISIOTERAPIA: 96,97% -	93,85% - CDIGITAL: 96,49% - COMUNICACION: 97,14% - DERECHO: 95,88% - FISIOTERAPIA: 93,73% - ADE+DERECHO: N/A	DER:>=80% FIS:>=90% ADE>=80% DIG: >=90% COM: >=90% DEP: >=80% ADE+DER:>=80% COM+COM DIG: >=90%	N/A
PC12-CSI-CT-IN04	OC5.2-IN03			Tasa de graduación	ADE: 31,43% CAFD: 51,02% CDIGITAL: 51,72% COMUNICACION: 58,33% DERECHO: 65,71% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 50%	ADE: 15,63% CAFD: 41,67% CDIGITAL: 60,61% COMUNICACION: 63,16% DERECHO: 50% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 80%	ADE: 40,74% - CAFD: 44,83% - CDIGITAL: 68,29% - COMUNICACION: 47,37% - DERECHO: 57,14% - FISIOTERAPIA: 68,66% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 57,14% -	47,37% - CDIGITAL: 59,52% - COMUNICACION: 62,5% - DERECHO: 47,37% - FISIOTERAPIA: 73,44% - ADE+DERECHO: N/A	DER: >=40% FIS: >=70% ADE: >=40% DIG:>=70° COM: >=70% DEP: >=40% ADE+DER: >=40% COM+COM DIG: >=70%	N/A
PC12-CSI-CT-IN05				Tasa de éxito	ADE: 81,98% CAFD: 50% (Plan 2010) 89,47% (Plan 2020) CDIGITAL: 96,98% COMUNICACION: 97,60% DERECHO: 85,57% FISIOTERAPIA: 94,32% ADE+DER: 85,48% COM+DIG: 97,76%	ADE: 79,34% CAFD: 92,44% CDIGITAL: GDIZ 98,02% GCDZ 97% COMUNICACION: GCOZ 96,67% GC1Z 89,89% DERECHO: 87,09% FISIOTERAPIA: 94,26% ADE+DERECHO: 78,91% COM+DIG: XCCZ 98,52% XC1Z 89,41%	ADE: 82,62% - CAFD: 91,62% - CDIGITAL: 96,21% (P.2014) 97,03% (P.2022) - COMUNICACION: 97,46% (P.2024) - DERECHO: 84,07% - FISIOTERAPIA: 94,31% - ADE+DERECHO: 80,06% - COM+DIG: 98,95% (P.2021) - 100% (P.2022) -	ADE: 85,18% - CAFD: 93,2% - CDIGITAL: 98,65% (P.2014) 96,71% (P.2022) - COMUNICACION: 99,15% (P.2014) 91,84% (P.2022) - DERECHO: 86,08% - FISIOTERAPIA: 93,91% - ADE+DERECHO: 89,87% - COM+DIG: 100% (P.2014) 95,61% (P.2022)		N/A
PC12-CSI-CT-IN06				Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,76	3,90	3,88	4,04 (T.P73%)	>=3	N/A
PC13-CSI-IN01				Porcentaje de titulaciones oficiales del Centro que inicia su proceso de extinción en un curso determinado	N/A	N/A	N/A	0,00%		N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
PC14-CSI-CT-IN01				Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	3,86 (T.P38%)	4,06 (T.P42%)	4,07 (T.P37%)	4,18 (T.P47%)	>=3	N/A
PC14-CSI-CT-IN02				Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	4,48 (T.P72%)	4,63 (T.P78%)	4,51 (T.P73%)	4,56 (T.P80%)	>=3	N/A
PC14-CSI-IN03				Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD	4,45 (T.P - 79,17%)	4,26 (T.P - 95,83%)	4,63 (T.P - 81,9%)	4,65 (T.P - 79,5%)	>=3	N/A
PC14-CSI-CT-IN04-a				Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD (Laboral)	SD	4,32	4,69	4,22	>=3	N/A
PC14-CSI-CT-IN04-b				Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD (Prácticas)	SD	SD	4,25	4,33	>=3	N/A
PE01-CSI-IN01				Porcentaje de cumplimiento de las metas vinculadas a los Objetivos de Calidad alineados con la estrategia del Centro.	N/A	N/A	N/A	100% previsto a 30/10	100%	N/A
PE01-CSI-IN02	OC1.1-IN01			Porcentaje de estudiantes que conocen la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	N/A	65,79% (456/1077)	65% (423/1154)	80% (T.P47%)	>=40%	N/A
PE01-CSI-IN03	OC1.1-IN01			Porcentaje de PDI que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	N/A	85% (131/169)	93% (120/164)	91% (T.P80%)	>=40%	N/A
PE01-CSI-IN04	OC1.1-IN01			Porcentaje de PTGAS que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	N/A	91,30% (23/24)	81% (21/25)	91,7% (T.P83%)	>=40%	N/A
PE03-CSI-CT-IN01				Nivel de satisfacción del personal docente e investigador con su Política de Personal	N/A	N/A	N/A	4,28 (T.P80%)	>=3	N/A
PE03-CSI-IN02				Nivel de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios con su política de personal	N/A	N/A	N/A	4,29 (T.P - 82,8%)	>=3	N/A
PE04-CSI-IN01	OC3.1-IN01	OE01-IN12		Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	N/A	100%	87%	pendiente	100%	100%
	OC1.2-IN01	OE07-IN09		Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro.	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
	OC1.3-IN01	OE07-IN08	CS-IN05	Porcentaje de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro.	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
	OC2.1-IN01			Utilizar la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad	N/A	SÍ	pendiente de aprobación y publicación	pendiente de aprobación (octubre 2025)	sí	N/A
	OC2.2-IN01	OE09-IN01		Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación.(Si/No)	N/A	sí	N/A	SÍ	SÍ	Aprobado en Consejo de Gobierno. (Sí)
	OC2.2-IN02	OE09-IN04	CS-IN18.3	Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en las redes sociales	13,33%	14,94%	16,14%	20,00%	>=0%	>=0%
	OC2.3-IN01	OE09-IN02	CS-IN18.1	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,87 - PDI: 4,46 - PTGAS: 4,39	ALU: 4,1 - PDI: 4,63 - PTGAS: 4,22	ALU: 4,09 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,55	ALU 4,42 - PDI 4,56 - PTGAS 4,65	>=3	>=3
	OC2.3-IN02	OE09-IN03	CS-IN18.2	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,84 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,5	ALU: 4,02 - PDI: 4,62 - PTGAS: 4,26	ALU: 4,04 - PDI: 4,53 - PTGAS: 4,71	ALU 4,34 - PDI - 4,56 PTGAS 4,65	>=3	>=3
	OC3.2-IN01	OE07-IN06		Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro (SIMIN)	N/A	sí	sí	SÍ	sí	Sí
	OC4.1-IN01			Porcentaja de informes emitidos por la CAICC sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro, respecto a modificaciones presentadas por iniciativa del Centro.	N/A	N/A	N/A	100,00%	100%	N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de rocedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
	OC5.1-IN01	OE02-IN02		Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de los Proyectos de Innovación Docente.(Si/No)	N/A	sí	sí	si	sí	sí
	OC5.1-IN02	OE02-IN04		Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandadas en el mercado laboral	N/A	3,90	3,91	4,03	>=3	>=3
	OC5.1-IN03	OE02-IN05		Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo,) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura	N/A	4,31	4,23	4,32	>=3	>=3
	OC5.3-IN01		CS-IN02	Porcentaje de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
	OC6.1-IN01	OE02-IN06		Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	N/A	3,64	3,53	3,96	>=3	>=3
	OC6.1-IN02	OE02-IN10	CS-IN21	Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad Funcional, hasta la comunicación por éste de su plan personalizado de apoyo educativo.	4,5	5,0	5,8	1,4	<=20 días	<=20 días
	OC6.2-IN02	OE03-IN06	CS-IN10.3	Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro que participan en las Jornadas de orientación profesional.	34	60	84	88	>=20	>=4 / titulació
	OC6.4-IN02	OE08-IN02	CS-IN11.1	Ratio entre las plazas ofertadas en movilidad y las solicitadas	96/30=3,2	102/38=2,7	112/47= 2,4	116/72=1,61	>=1,2	>=1,2
	OC6.4-IN03	OE08-IN03		Grado de satisfacción de los estudiantes salientes con la movilidad realizada.	N/A	3,88	3,60	3,60	>=3	>=3
	OC7.1-IN01	OE02-IN03		Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilización curricular en las asignaturas.	N/A	100%	100%	100%	100%	100%
	OC8.1-IN03	OE07-IN02		Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente.	N/A	4	5	6	>=2	>=2
	OC8.1-IN04	OE07-IN03		Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	N/A	6	2	5	>=2	>=2
	OC8.2-IN01			Realización de convocatoria anual del Programa de evaluación docente del PDI	N/A	NO APLICA 2022/2023	SÍ	SÍ	SÍ	N/A
	OC8.3-IN01			Satisfacción con el asesoramiento por parte del Servicio de Investigación en el marco del Plan Propio de Investigación del Centro.	N/A	N/A	N/A	4,26 T.P80%	>=3	N/A
	OC9.1-IN02	OE06-IN02		Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	100,00%	100,00%	100%	100%	>=90	>=90
	OC9.1-IN05	OE06-IN06	CS-IN13.2	Número de horas semanales en que el gimnasio del Centro está disponible para la comunidad académica, en período lectivo.	15	28	22	26	>=15 horas/semana	>=15 horas/seman
	OC10.1-IN01			Publicación en la web en lugar accesible las normas de convivencia y el estatuto del estudiante	N/A	NO APLICA 2022/2023	SÍ	SÍ	sí	N/A
	OC11.1-IN01			Publicación en la web en lugar accesible lel protocolo de acoso	N/A	NO APLICA 2022/2023	SÍ	SÍ	SÍ	N/A
	OC12.1-IN01			Difusión de los resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad y diversidad funcional y del Plan de igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario San Isidoro en la Junta de Unidad Docente anualmente.	N/A	NO APLICA 2022/2023	sí	SÍ	Sí	N/A
	OC12.2-IN01			Número de cursos ofrecidos al PDI y PTGAS dirigidos a la capacitación para la prevención, sensibilización y detección en materia de violencias sexuales, por curso académico.	N/A	N/A	N/A	1	>=1	N/A
	OC13.1-IN01			Número de publicaciones en redes sociales incentivando la accesibilidad, ahorro energético, transporte público, y/o transporte sostenible.	N/A	N/A	N/A	4	>=2	N/A
	OC13.1-IN02	OE06-IN05	CS-IN13.1	Número de actividades complementarias deportivas en el Centro para participación de la comunidad académica, realizadas anualmente.	6	10	5	6	>=3	>=3
	OC13.1-IN03	OE02-IN09		Número de acciones de fomento del voluntariado, cooperación al desarrollo, y otras actividades en línea con los ODS ofertadas al estudiantado.	N/A	3	7	15	>=3	>=3
		OE01-IN01		Nivel de satisfacción del estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,63	4,30	4,33	4,36	N/A	>=3
		OE01-IN03		Número de alumnos matriculados en las distintas enseñanzas oficiales del Centro.	N/A	1.103	1.202	1.262	N/A	>=1.800
		OE01-IN07		Nº de grados con Memoria de modificación aprobados elevados a la UPO	N/A	0	2	3	N/A	>=3
		OE01-IN08		Nº de alumnos en programas de formación permanente.	N/A	0	0	0	N/A	>=200
		OE01-IN09		Nº de máster oficiales con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO para su verificación.	N/A	0	2	1	N/A	>=2

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
		OE01-IN10		$N^{\circ}$ de programas de doctorado con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO verificación	N/A	0	0	0	N/A	>=1
		OE01-IN11		Número de acuerdos firmados con otros centros o universidades	N/A	0	0	0	N/A	-
		OE02-IN01		Realización de jornada de fomento de la innovación docente y del desarrollo de competencias digitales dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente del Centro. (Si/No)	N/A	SÍ	sí	SÍ	N/A	sí
		OE02-IN07		Porcentaje de participación en las encuestas	N/A	52%	51%	48%	N/A	>=40%
		OE02-IN08		Número de acciones de formación complementarias dirigidas al alumnado.	N/A	61	90	68	N/A	>=4
		OE04-IN02		Número de premios a la excelencia vinculados a los resultados de la labor docente e investigadora concedidos cada curso académico.	N/A	0	0	1	N/A	>=1
		OE05-IN01	CS-IN15	Tiempo medio de comunicación a los interesados/as de las concesiones y/o denegaciones de Ayudas del PPI.	2	7	5	5	<8 días hábiles	<8 días hábiles
		OE05-IN02		Número de Tesis dirigidas por PDI del Centro por curso académico.	N/A	0	4	4	N/A	>=10
		OE05-IN03		Número de publicaciones científicas por profesores de cada área de investigación prioritaria.	N/A	Comunicación, Arte y Diseño:61 Actividad Física y Fisioterapia:18 Derecho:12 Economía y Empresa:9	Comunicación, Arte y Diseño:39 Actividad Física y Fisioterapia:10 Derecho:8 Economía y Empresa:7	Comunicación, Arte y Diseño:56 Actividad Física y Fisioterapia:11 Derecho:13 Economía y Empresa:7	N/A	>=25
		OE07-IN01		Elaboración del plan integral de transformación digital. (Sí/No)	N/A	NO	NO	NO	N/A	SÍ
		OE07-IN05		Plan de ciberseguridad y código de conducta de los recursos digitales aprobado (Sí/No)	N/A	NO	NO	NO	N/A	Sí
			CS-IN01	Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta.	2	2	2	2	<=5	N/A
			CS-IN03.1	Fecha de publicación de los horarios de las titulaciones en la web del Centro.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023 (inicio matr. 5/7/2023)	3/7/2024 (inicio matr. 4/7/2024)	antes inicio periodo de matriculación	N/A
			CS-IN03.2	Fecha de publicación del calendario académico del Centro en la web.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023 (inicio matr. 5/7/2023)	3/7/2024 (inicio matr. 4/7/2024)	antes inicio periodo de matriculación	N/A
			CS-IN03.3	Porcentaje de exámenes para los que se ha publicado el lugar y la hora de celebración en cada titulación del Centro, en cada curso académico, al menos cinco días hábiles antes del inicio del período de exámenes.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
			CS-IN06	% de asignaturas con actas definitivas firmadas, dentro del plazo previsto en el calendario académico.	83%	90%	100%	100%	100%	N/A
			CS-IN07	Fecha de publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web del Centro.	17/09/2021 20/09/2021 (inicio curso 20/09/2021)	16/09/2022 ( inicio curso 19/09/2022)	4/7/2023 (inicio curso sept.)	3/7/2024 (inicio curso sept.)	antes inicio oficial curso académico	N/A
			CS-IN09.1	Tiempo medio en la remisión al/a la Responsable de planificación y calidad del Centro, de respuesta sobre las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas en el Buzón IRSF sobre el Servicio	N/A	N/A	3,0	7,4	<=5 días hábiles	N/A
			CS-IN09.2	Porcentaje de asignaturas con listados de alumnado disponibles para el PDI a partir de 3 días hábiles siguientes al comienzo del curso.	100%	100%	100%	100%	100%	N/A
			CS-IN09.3	Porcentaje de certificados académicos remitidos a los estudiantes en un plazo de 5 días hábiles desde la firma de los mismos.	92%	100%	100%	95%	100%	N/A
			CS-IN10.2	Valoración obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la oferta de prácticas por parte del alumnado.	4,31	3,82	3,82 (T.P62 %)	4,1 (T.P36 %)	>=3	N/A
			CS-IN12.1	Tiempo medio de respuesta a las propuestas de compra realizadas (Servicio de Biblioteca)	1,83	2,86	3,6	3,6	<=7 días	N/A
			CS-IN14.1	Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de perfil de nuevo ingreso.	28-1-2022	enero 2023	enero 2024	enero 2025	< 28/02	N/A
			CS-IN14.2	Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de satisfacción de los grupos de interés con el Centro y sus Títulos de Grado.	ALU: jul 2022 - PDI: jul 2022 - PAS: jun 2022 - EGRES: nov 2022 - EMPLEAD: SD	ALU: may 2023 - PDI: jul 2023 - PAS: jun 2023 - EGRES: nov 2023 - EMPLEAD: oct 2023	ALU: jun 2024 - PDI: jun 2024 - PAS: mayo 2024 - EGRES: nov 2024 - EMPLEAD: jul/sept 2024	ALU: mayo 2025 - PDI: junio 2025 - PAS: mayo 2025 - EGRES: octubre 2025 - EMPLEAD: julio 2025 /pendiente	<30/11	N/A

Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de ProcedimientosAsegur amiento Interno de Calidad del Centro)	Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	DESCRIPCIÓN	2021-2022	2022-2023	2023-2024	2024-2025	META anual (Indicadores Procesos/Política Calidad/Carta de Servicios)	META 2026 (Plan Estratégico)
				Fecha del Acta de la Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Centro aprobando Informe de adecuación y mejora del SAIC del Centro.	21/12/2021	20/12/2022	21/12/2023	18/12/2024	<=31/12	N/A
			CS-IN16.1	Tiempo medio de difusión de las actas de los órganos colegiados.	CONSEJO GOB: 4,5 - COMIS. EST. GRADO: 5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 5,5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 6	CONSEJO GOB: 9 - COMIS. EST. GRADO: 6	<15 días hábiles	N/A
			CS-IN16.2	Tiempo medio de expedición de los certificados correspondientes desde su solicitud.	3	6	3	3	<=10 días hábiles	N/A
				Fecha de presentación a Gerencia del Programa de formación para el Personal de Administración y Servicios	NP	16/1/2023	N/A	20/3/2025	<15/01	N/A
				Fecha de aprobación del Plan de Mejora e Innovación docente para el Personal Docente e Investigador.	20/12/2021	21/7/2022	19/7/2023	22/7/2024	<20/12	N/A