

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

Resumen de ediciones		
Versión/Edición	Fecha	Motivo de modificación
1.00	30/12/2014	Edición inicial
2.00	03/04/2019	Adaptación al Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad, de 03 de abril de 2019
2.01	28/07/2020	Desglose en dos indicadores PC04-IN05 e IN06 Aclaración PC04-IN08 Inclusión PA03- IN01
3.00	21/12/2023	Incorporación de indicadores PC09-CSI
3.01	24/07/2024	Reubicación de los indicadores del procedimiento PE05 en el listado de indicadores institucionales del SAIC de los centros de la UPO. Eliminación de los indicadores PC03-CSI-IN03 y PC03-CSI-IN05 por tratarse de indicadores institucionales UPO y renumeración. Reordenación de indicadores del PA04, incorporación del indicador PA04-CSI-IN01, supresión del IN05, IN06, IN08.



**MANUAL DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL
CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO Y SUS TÍTULOS**

**Código:
MSGIC-CSI
Anexo III**

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

Incorporación de indicadores a los procedimientos PE01, PE03 y PE04.

Incorporación de indicadores a los procedimientos PC01 y PC02.

Revisión de responsables de la medición de indicadores.

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Elaboración, revisión y actualización de la Política y los Objetivos de Calidad			CÓDIGO: PE01-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PE01-CSI-IN01	Porcentaje de cumplimiento del análisis y seguimiento de los objetivos de calidad	(Nº de objetivos de calidad analizados en el curso académico X / Nº total de objetivos de calidad del Centro) *100	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Definición de la política de personal docente e investigador y de personal técnico, de gestión y de administración y servicios del Centro Universitario San Isidoro			CÓDIGO: PE03-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PE03-CSI-IN01	Nivel de satisfacción del personal docente e investigador con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PE03-CSI-IN02	Nivel de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Medición, análisis y mejora continua			CÓDIGO: PE04-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PE04-CSI-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	(Nº de acciones de mejora ejecutadas en el curso académico X / Nº total de acciones en el Plan de Mejora del Centro para el curso académico X) *100	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Diseño de la oferta formativa del centro Universitario San Isidoro			CÓDIGO: PC01-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC01-CSI-IN01	Número de titulaciones ofertadas por el Centro en el curso académico	Número de titulaciones oficiales ofertadas por el Centro en el curso académico X	Año académico	Director/a del CSI
PROCEDIMIENTO: Revisión y mejora de los programas formativos			CÓDIGO: PC02-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC02-CSI-IN01	Porcentaje de las titulaciones del Centro con propuestas de modificaciones sustanciales	$(\text{N}^\circ \text{ de titulaciones del Centro con propuestas de modificaciones sustanciales} / \text{N}^\circ \text{ total de titulaciones del Centro}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PROCEDIMIENTO: Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de Títulos de estudiantes			CÓDIGO: PC03-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC03-CSI-CT-IN01	Número de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Director/a del CSI
PC03-CSI-CT-IN02	Grado de cobertura de las plazas	$(\text{N}^\circ \text{ de plazas cubiertas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC03-CSI-CT-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los referidos a movilidad	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T en el curso X / $\text{N}^\circ \text{ total de resoluciones de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T durante el curso X}$	Año académico	Área de Gestión Académica CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Perfiles de ingreso y captación de estudiantes			CÓDIGO: PC04-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC04- CSI-CT-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X}}{\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} \right) * 100$	Año académico	Área de Estudiantes de Grado UPO/ Área de Calidad CSI
PC04-CSI-CT-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - \text{n}^\circ \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en curso X en el Título T}} \right) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC04- CSI-CT-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el curso X}}{\text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Área de Estudiantes de Grado UPO/ Área de Calidad CSI
PC04- CSI-CT-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso con puntuación igual o superior al 60\% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso en el Título T en el curso X}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC04- CSI-CT-IN05	Porcentaje de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}}{\text{N}^\circ \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} \right) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PC04- CSI-CT-IN06	Porcentaje de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	$(N^{\circ} \text{ de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC04- CSI-IN07	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas para el curso X/ N° de encuestas realizadas	Año académico	Área de Calidad CSI
PC04- CSI-CT-IN08	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	N° de plazas de nuevo ingreso demandadas/N° de plazas de nuevo ingreso ofertadas	Año académico	Área de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Orientación Académica y profesional al estudiantado			CÓDIGO: PC05-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC05-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC05-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Evaluación del aprendizaje			CÓDIGO: PC07-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC07- CSI-CT-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones procedentes recibidas en el buzón IRSF relacionadas con la evaluación del aprendizaje	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC07- CSI-CT-IN02	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRSF	$(N^{\circ} \text{ de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X} / \text{Número total de asignaturas en el Título T}) * 100$	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes			CÓDIGO: PC08-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC08- CSI-CT-IN01	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN02	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Movilidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PC08- CSI-CT-IN03	Relación de estudiantes por título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por título con respecto a las plazas ofertadas por título	Nº de estudiantes del CSI que solicitan plaza en el programa de movilidad internacional en el Título T en el curso X/Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con los programas de movilidad internacional	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC08- CSI-CT-IN05	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional.	(Nº de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X/Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)*100	Año académico	Área de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN06	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	(Nº de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X/Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X)*100	Año académico	Área de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN07	Relación de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	Nº de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programa de movilidad nacional en el Título T en el curso X/Nº de plazas de movilidad nacional ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN08	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por el Centro	Nº de estudiantes del Título que solicitan plaza en programa de movilidad internacional en el curso X/Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Centro en el curso X	Año académico	Área de Movilidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Gestión y revisión de las Prácticas Externas			CÓDIGO: PC09-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC09-CSI-CT-IN01	Grado satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN02	Grado satisfacción de los /as empleadores con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN03	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas.	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas del Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN04	Número de plazas por estudiante matriculado/a	Número total de plazas para prácticas del Título T en el curso X / Número de estudiantes matriculados en el Curso X en prácticas del Título T	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas en el Título T en el curso X/ Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PC09-CSI-CT-IN06	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Programa de Prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Programa de Prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN07	Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas.	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la entidad colaboradora en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN08	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del empleador/a con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PC09-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PC09-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador/a con la información recibida en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Perfil de egreso e inserción laboral			CÓDIGO: PC11-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC11-CSI-CT-IN01	Tasa de inserción laboral por curso académico y Título	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes del Título T egresados en el curso X insertados laboralmente el curso X+1} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes del título T graduados/as en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC11-CSI-CT-IN02	Número de egresados/as por curso académico y Título	N° de egresados/as del Título T en el curso académico X	Año académico	Área de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Análisis de los resultados del aprendizaje			CÓDIGO: PC12-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC12-CSI-CT-IN01	Tasa de rendimiento	$(\Sigma N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X} / \Sigma N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC12-CSI-CT--IN02	Tasa de abandono	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PC12-CSI-CT-IN03	Tasa de eficiencia	$(\Sigma \text{N}^\circ \text{ de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en una universidad U por la cohorte de graduación G} / \Sigma \text{N}^\circ \text{ de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G}) * 100$	Año académico	Área de Calidad CSI
PC12-CSI-CT-IN04	Tasa de graduación	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto} + 1 / \text{N}^\circ \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT-IN05	Tasa de éxito	$\text{N}^\circ \text{ de créditos superados en el título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de créditos en el título T en el curso X presentados a examen}$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT-IN06	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	Suma de las medias obtenidas en los ítems del apartado "competencias alcanzadas" de las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de ítems del apartado competencias alcanzadas	Año académico	Área de Calidad CSI
PC12-CSI-CT-IN07	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Área de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PROCEDIMIENTO: Información pública			CÓDIGO: PC14-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PC14-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción del empleador/empleadora con la IPD	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador			CÓDIGO: PA02-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PA02-CSI-CC-CT-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	$(N^{\circ} \text{ de profesores a tiempo completo en Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	RRHH del CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PA02-CSI-CC-CT-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	$(N^{\circ} \text{ de profesores a tiempo parcial en Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	RRHH del CSI
PA02-CC-CSI-CT-IN03	Porcentaje de profesores/as doctores	$(N^{\circ} \text{ de profesores doctores en Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	RRHH del CSI / Director/a del CSI
PA02-CSI-CC-CT-IN04	Porcentaje de créditos impartidos por doctores	$(N^{\circ} \text{ de créditos impartidos por profesores doctores en Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de créditos en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	RRHH del CSI / Director/a del CSI
PA02-CSI-CC-CT-IN05	Satisfacción del PDI del Título con el Plan Anual de Formación	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X / N ^o de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA02-CSI-CC-CT-IN06	Porcentaje de profesores/as evaluados/as en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(N^{\circ} \text{ de profesores en Título T evaluados en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PA02-CSI-CC-CT-IN07	Porcentaje de profesores/as evaluados/as positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(N^{\circ} \text{ de profesores en Título T evaluados positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PA02-CSI-CC-CT-IN08	Porcentaje de profesores/as evaluados/as negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(N^{\circ} \text{ de profesores en Título T evaluados negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PA02-CSI-CC-CT-IN09	Porcentaje de profesores/as con excelencia docente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	(Nº de profesores en Título T evaluados con mención de excelencia en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X / Nº total de profesores en Título T en el curso X) * 100	Año académico	Director/a del CSI
PROCEDIMIENTO: Selección, formación y evaluación del personal Técnico, de gestión y de administración y servicios			CÓDIGO: PA03-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PA03-CSI-CT-IN01	Satisfacción con el Programa de Formación del PTGAS	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PROCEDIMIENTO: Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro*			CÓDIGO: PA04-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PA04-CSI-CT-IN01	Porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado disponible en la biblioteca.	(Nº total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado disponibles en Biblioteca / Nº total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado) *100	Año académico	Biblioteca CSI
PA04-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PA04-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA04-CSI-IN04	Estudiantes por puesto de lectura.	Nº total de estudiantes en el Centro U/ Número de puestos de lectura en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-IN05	Metros cuadrados construidos por usuario/a	Metros cuadrados construidos en el Centro U / Nº total de usuarios en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-IN06	Estudiantes por PC de uso público	Nº total de estudiantes en el Centro U / Nº de PC de uso público en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-CT-IN07	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas no electrónicas).	((Nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C – nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X-1 en el Centro C) / Nº total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C)) * 100	Año académico	Biblioteca CSI
PA04-CSI-IN08	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos). del Área de Ciencias Jurídicas	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	Año académico	Biblioteca UPO
PA04-CSI-IN09	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	Año académico	Biblioteca UPO
PA04-CSI-IN10	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	Año académico	Biblioteca UPO

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PA04-CSI-IN11	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	Año académico	Biblioteca UPO
PA04-CSI-IN12	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Multidisciplinar	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	Año académico	Biblioteca UPO
<ul style="list-style-type: none"> Los indicadores de la Carta de Servicios, que se valoran también en este procedimiento, se encuentran en la propia Carta de Servicios del CSI. 				
PROCEDIMIENTO: Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés			CÓDIGO: PA07-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PA07-CSI-CT-IN01	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN02	Nivel de satisfacción global del personal docente e investigador con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI--IN03	Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN04	Nivel de satisfacción global de los egresados/as con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado

PA07-CSI-CT-IN05	Nivel de satisfacción global de los/as empleadores/as con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los/as empleadores/as del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN06	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un título T en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI