

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

**Resumen de ediciones**

<b>Versión/Edición</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo de modificación</b>
1.00	30/12/2014	Edición inicial
2.00	03/04/2019	Adaptación al Manual de Procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad, de 03 de abril de 2019

<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>
D <sup>a</sup> . Consuelo Camacho Pereira Subdirectora de Calidad del Centro Universitario San Isidoro	D <sup>a</sup> . Esther Atencia Gil Área de Calidad, Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla	D. Cayetano Medina Molina Director del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

<b>PROCESO UPO: Auditoría interna</b>			<b>CÓDIGO: PE05-UPO</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PE05-UPO-CC-IN01	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	Nº de No conformidades menores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro C en el curso X	-	Área de Calidad UPO
PE05-UPO-CC-IN02	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro	Nº de No conformidades mayores detectadas en las auditorías internas realizadas en el Centro C en el curso X	-	Área de Calidad UPO
PE05-UPO-CC-IN03	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	-	Área de Calidad UPO
<b>PROCESO: Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y tramitación de Títulos de estudiantes</b>			<b>CÓDIGO: PC03-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC03-CSI-CT-IN01	Número de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Director/a del CSI
PC03-CSI-CT-IN02	Grado de cobertura de las plazas	$(\text{N}^\circ \text{ de plazas cubiertas en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PC03-UPO- CC-CT-IN03	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento créditos relacionado con la movilidad de estudiantes	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes en el curso X / N° total de resoluciones de reconocimiento de estudios relacionados con la movilidad de estudiantes en el Título T durante el curso X	Año académico	Área de Relaciones Internacionales UPO
PC03- CSI- CT-IN04	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos a excepción de los referidos a movilidad	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento y las transferencias de créditos en el Título T en el curso X / N° total de resoluciones de reconocimiento y las transferencias de créditos en el Título T durante el curso X	Año académico	Director/a del CSI
PC03-UPO- CC-CT-IN05	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título Oficial hasta su envío a imprenta	Suma de los días transcurridos desde la presentación de las solicitudes del Título Oficial de Grado hasta su envío a imprenta / Número de solicitudes de títulos oficiales de Grado enviadas a imprenta	Año académico	Vicerrector/a de Planificación Docente y Profesorado
<b>PROCESO: Perfiles de ingreso y captación de estudiantes</b>			<b>CÓDIGO: PC04-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC04- CSI- CT-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PC04-CSI- CT-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso.	$((N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - n^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}) / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en curso X en el Título T}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PC04- CSI- CT-IN03	Relación de estudiantes preinscritos en primera opción sobre plazas ofertadas	Nº de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el curso X / Nº de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	Año académico	Director/a del CSI
PC04- CSI- CT-IN04	Porcentaje de estudiantes que accede al título con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso.	Nº de estudiantes de nuevo ingreso con puntuación igual o superior al 60% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso en el Título T en el curso X/Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X)*100	Año académico	Director/a del CSI
PC04- CSI- CT-IN05	Porcentaje de mujeres y hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	(Nº de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X/ Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X) * 100	Año académico	Director/a del CSI
		(Nº de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X) * 100		
PC04- CSI- CT-IN06	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas.	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes participantes en las Jornadas de Puertas Abiertas para el curso X/ Nº de encuestas realizadas	Año académico	Director/a del CSI
PC04- CSI- CT-IN07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	Nº de plazas de nuevo ingreso demandadas/Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas	Año académico	Director/a del CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

<b>PROCESO: Orientación Académica y profesional al estudiantado</b>			<b>CÓDIGO: PC05-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC05-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC05-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
<b>PROCESO: Evaluación del aprendizaje</b>			<b>CÓDIGO: PC07-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC07-CSI-CT-IN01	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón IRSF relacionadas con la evaluación del aprendizaje	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC07-CSI-CT-IN02	Porcentaje de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRSF	(Nº de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X / Número total de asignaturas en el Título T) * 100	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

<b>PROCESO: Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes</b>			<b>CÓDIGO: PC08-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC08- CSI-CT-IN01	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad internacional	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN02	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad internacional	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN03	Relación de estudiantes por título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertados por título con respecto a las plazas ofertadas por título	$\text{N}^\circ \text{ de estudiantes del CSI que solicitan plaza en el programa de movilidad internacional en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Título T en el curso X}$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con los programas de movilidad internacional	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN05	Porcentaje de estudiantes de salida por título que participan en programas de movilidad nacional.	$(\text{N}^\circ \text{ de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PC08- CSI-CT-IN06	Porcentaje de estudiantes de entrada por título que participan en programas de movilidad nacional	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN07	Relación de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programas de movilidad nacional con respecto a las plazas ofertadas por título	$N^{\circ} \text{ de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programa de movilidad nacional en el Título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ de plazas de movilidad nacional ofertadas en el Título T en el curso X}$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
PC08- CSI-CT-IN08	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por el Centro	$N^{\circ} \text{ de estudiantes del Título que solicitan plaza en programa de movilidad internacional en el curso X} / N^{\circ} \text{ de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Centro en el curso X}$	Año académico	Responsable de Movilidad CSI
<b>PROCESO: Gestión y revisión de las Prácticas Externas</b>			<b>CÓDIGO: PC09-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC09-CSI-CT-IN01	Grado satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	$\frac{\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X}}{\text{Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
PC09-CSI-CT-IN02	Grado satisfacción de los /as empleadores con las prácticas realizadas	$\frac{\text{Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X}}{\text{Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X}}$	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
PC09-CSI-CT-IN03	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas.	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas del Título T en el curso X	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PC09-CSI-CT-IN04	Número de plazas por estudiante matriculado/a	Número total de plazas para prácticas del Título T en el curso X / Número de estudiantes matriculados en el Curso X en prácticas del Título T	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
PC09-CSI-CT-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
<b>PROCESO: Perfil de egreso e inserción laboral</b>			<b>CÓDIGO: PC11-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC11-CSI-CT-IN01	Tasa de inserción laboral por curso académico y Título	(N° de estudiantes del Título T egresados en el curso X insertados laboralmente en Septiembre del curso X+1/ N° total de estudiantes del título T graduados en el curso X) * 100	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
PC11-CSI-CT-IN02	Número de egresados/as por curso académico y Título	N° de egresados del Título T en el curso académico X	Año académico	Dirección de Comunicación y relaciones externas CSI
<b>PROCESO: Análisis de los resultados del aprendizaje</b>			<b>CÓDIGO: PC12-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC12-CSI-CT-IN01	Tasa de rendimiento	( $\Sigma$ N° de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X / $\Sigma$ N° de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X) * 100	Año académico	Director/a del CSI



**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PC12-CSI-CT--IN02	Tasa de abandono	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT-IN03	Tasa de eficiencia	$(\sum N^{\circ} \text{ de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en una universidad U por la cohorte de graduación G} / \sum N^{\circ} \text{ de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT-IN04	Tasa de graduación	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto +1} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T}) * 100$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT-IN05	Tasa de éxito	$N^{\circ} \text{ de créditos superados en el título T en el curso X} / N^{\circ} \text{ de créditos en el título T en el curso X presentados a examen}$	Año académico	Director/a del CSI
PC12-CSI-CT- IN06	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	Suma de las medias obtenidas en los ítems del apartado "competencias alcanzadas" de las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de ítems del apartado competencias alcanzadas	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC12-CSI-CT- IN07	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

<b>PROCESO: Información pública</b>			<b>CÓDIGO: PC14-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PC14-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del PAS en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PC14-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción del empleador/empleadora con la IPD	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
<b>PROCESO: Selección, formación y evaluación del personal docente e investigador</b>			<b>CÓDIGO: PA02-CSI</b>	
<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PA02-CSI-CT-IN01	Porcentaje de profesores/as a tiempo completo	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo completo en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN02	Porcentaje de profesores/as a tiempo parcial	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores a tiempo parcial en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN03	Porcentaje de profesores/as doctores	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores doctores en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN04	Porcentaje de créditos impartidos por doctores	$(\text{N}^\circ \text{ de créditos impartidos por profesores doctores en Título T en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de créditos en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN05	Satisfacción del PDI del Título con el Plan Anual de Formación	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X / N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA02-CSI-CT-IN06	Porcentaje de profesores/as evaluados/as en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN07	Porcentaje de profesores/as evaluados/as positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PA02-CSI-CT-IN08	Porcentaje de profesores/as evaluados/as negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN09	Porcentaje de profesores/as con excelencia docente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{N}^\circ \text{ de profesores en Título T evaluados Con mención de excelencia en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en Título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN10	Porcentaje del profesorado del Título con Informe individual vigente de Evaluación de la actividad docente positivo	$(\text{N}^\circ \text{ profesores en título T evaluados positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X y los cinco anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN11	Porcentaje del profesorado del Título con Informe individual vigente de Evaluación de la actividad docente negativo	$(\text{N}^\circ \text{ profesores en título T evaluados negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X y los cinco anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro
PA02-CSI-CT-IN12	Porcentaje del profesorado del Título con Informe de Mención de Excelencia vigente	$(\text{N}^\circ \text{ profesores en título T con Mención de Excelencia Docente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X y los cinco anteriores} / \text{N}^\circ \text{ total de profesores en el título T en el curso X}) * 100$	Año académico	Director/a del Centro

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PROCESO: Gestión de los recursos y servicio que presta el Centro*			CÓDIGO: PA04-CSI	
Código	Definición de indicadores	Forma de cálculo	Periodicidad	Responsable Medición
PA04-CSI-IN01	Estudiantes por puesto de lectura	Nº total de estudiantes en el Centro U / Número de puestos de lectura en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas).	((Nº total de monografías en el curso X en el Centro C – nº total de monografías en el curso X-1 en el Centro C) / Nº total de monografías en el curso X en el Centro C) * 100	Año académico	Servicio Biblioteca CSI
		((Nº total de revistas en el curso X en el Centro C – nº total de revistas en el curso X-1 en el Centro C) / Nº total de revistas en el curso X en el Centro C) * 100		
PA04-CSI-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario/a	Metros cuadrados construidos en el Centro U / Nº total de usuarios en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-IN04	Estudiantes por PC de uso público	Nº total de estudiantes en el Centro U / Nº de PC de uso público en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	Metros cuadrados con conexión inalámbrica en el Centro U / Metros cuadrados construidos en el Centro U	Año académico	Gerencia CSI
PA04-CSI-CT-IN06	Número de ejemplares adquiridos.	Nº total de volúmenes adquiridos en el curso X para el Título T	Año académico	Servicio Biblioteca CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PA04-CSI-CT-IN07	Número de recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos).	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) por Área Temática	Año académico	Servicio Biblioteca CSI
PA04-CSI-CT-IN08	Número de títulos disponibles	Nº total de títulos disponibles en el curso X en el Título T	Año académico	Servicio Biblioteca CSI
PA04-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA04-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

- Los indicadores de la Carta de Servicios, que se valoran también en este procedimiento, se encuentran en la propia Carta de Servicios del CSI.

**PROCESO: Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés**

**CÓDIGO:** PA07-CSI

<b>Código</b>	<b>Definición de indicadores</b>	<b>Forma de cálculo</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable Medición</b>
PA07-CSI-CT-IN01	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI

**ANEXO III: Indicadores de Títulos de Grado**

PA07-CSI-CT-IN02	Nivel de satisfacción global del profesorado con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN03	Nivel de satisfacción global del PAS con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PAS en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN04	Nivel de satisfacción global de los Egresados con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN05	Nivel de satisfacción global de los Empleadores con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI
PA07-CSI-CT-IN06	Nivel de satisfacción global de los/as estudiantes con la docencia	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un título T en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X	Año académico	Subdirección de Calidad CSI