

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PA01-CSI-IN01	Porcentaje de procedimientos adaptados por el Centro respecto a los procedimientos marcos aprobados en la Comisión de Garantía Interna de Calidad (CGIC) de los Centros UPO.	$(\text{Número de procedimientos adaptados} / \text{Número total de procedimientos marcos aprobados}) * 100$	PGC	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	100%
PA02-CSI-CT-IN01	% profesores a tiempo completo	$(\text{Nº de profesores/as a tiempo completo en Título T en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PSI-RRHH	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	-
PA02-CSI-CT-IN02	% profesores a tiempo parcial	$(\text{Nº de profesores/as a tiempo parcial en Título T en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PSI-RRHH	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	-
PA02-CSI-CT-IN03	% profesores doctores	$(\text{Nº de profesores/as doctores/as en Título T en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PSI-RRHH	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	$\geq 50\%$
PA02-CSI-CT-IN04	% créditos impartidos por doctores	$(\text{Nº de créditos impartidos por profesores/as doctores/as en Título T en el curso X} / \text{Nº total de créditos en Título T en el curso X}) * 100$	PSI-RRHH	Título	Dirección del CSI	RRHH del CSI	$\geq 50\%$
PA02-CSI-CT-IN05	Satisfacción del PDI del Título con el Programa de Formación del Profesorado	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA02-CSI-CT-IN06	% de profesores evaluados en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{Nº de profesores/as en Título T evaluados/as en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PEDCUSI	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-
PA02-CSI-CT-IN07	% de profesores evaluados positivamente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{Nº de profesores/as en Título T evaluados/as positivamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PEDCUSI	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-
PA02-CSI-CT-IN08	% de profesores evaluados negativamente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{Nº de profesores/as en Título T evaluados/as negativamente en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PEDCUSI	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-
PA02-CSI-CT-IN09	% de profesores con excelencia docente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico	$(\text{Nº de profesores/as en Título T evaluados/as con mención de excelencia en el Programa de evaluación de la Actividad Docente en el curso X} / \text{Nº total de profesores/as en Título T en el curso X}) * 100$	PEDCUSI	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	-
PA03-CSI-IN01	Satisfacción con el Programa de Formación del Personal Técnico, de Gestión, de Administración y Servicios (PTGAS).	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	PSI-CAL	Centro	RRHH del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3

Listado de Indicadores vigentes
Manual de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la UPO (Julio 2026)

PA01-CSI-E01-25-26

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PA04-CSI-CT-IN01	Porcentaje de bibliografía recomendada por el profesorado en las Guías Docentes, disponible en la biblioteca	$(\text{N}^\circ \text{ total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado disponibles en Biblioteca} / \text{N}^\circ \text{ total de títulos recomendados en la Bibliografía de las guías docentes del Grado}) * 100$	PBCA	Título	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	-
PA04-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras (encuestas de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras (encuestas de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-IN04	Estudiantes por puesto de lectura	Nº total de estudiantes en el Centro U/ Número de puestos de lectura en el Centro U	UXXI/	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≤ 12
PA04-CSI-IN05	Metros cuadrados construidos por usuario/a	Metros cuadrados construidos en el Centro U / Nº total de usuarios en el Centro U	PGC	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≥ 10
PA04-CSI-IN06	Estudiantes por PC de uso público	Nº total de estudiantes en el Centro U / Nº de PC de uso público en el Centro U	UXXI/ PGC	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≤ 10
PA04-CSI-IN07	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías y revistas)	$((\text{N}^\circ \text{ total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C} - \text{n}^\circ \text{ total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X-1 en el Centro C}) / \text{N}^\circ \text{ total de monografías y revistas no electrónicas en el curso X en el Centro C}) * 100$	PBCA	Centro	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	≥ 0
PA04-CSI-IN08	Nº de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Jurídicas	UPO-SID	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	-
PA04-CSI-IN09	Nº de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias de la Salud	UPO-SID	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	-
PA04-CSI-IN10	Nº de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Económicas	UPO-SID	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	-
PA04-CSI-IN11	Nº de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área de Ciencias Sociales	UPO-SID	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	-
PA04-CSI-IN12	Nº de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	Nº total de recursos electrónicos (base de datos, revistas y libros electrónicos) del Área Multidisciplinar	UPO-SID	Centro	Biblioteca UPO	Área de Calidad CSI	-
PA04-CSI-IN13	Tiempo medio de respuesta a las propuestas de adquisición de recursos bibliográficos por las personas responsables.	Suma de los tiempos de repuesta a las propuestas realizadas en el Centro en el curso X/Nº de propuestas realizadas en el Centro en el curso X	PBCA	Centro	Gerencia CSI	Biblioteca CSI	< 7

Listado de Indicadores vigentes
Manual de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la UPO (Julio 2026)

PA01-CSI-E01-25-26

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PA04-CSI-CT-IN14	Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de biblioteca (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-Calidad	Título	Servicio de Biblioteca	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN15	Grado de satisfacción del profesorado con el Servicio de biblioteca (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Servicio de Biblioteca	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN16	Grado de satisfacción del alumnado con el Servicio de informática y TIC. (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN17	Grado de satisfacción del profesorado con el Servicio de informática y TIC (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-IN18	Grado de satisfacción del PTGAS con el Servicio de informática y TIC (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	PSI-CAL	Centro	Servicio de Informática y TIC	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN19	Grado de satisfacción del alumnado con la atención y profesionalidad del personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA04-CSI-CT-IN20	Grado de satisfacción del profesorado con la atención y profesionalidad del personal Técnico, de Gestión, Administración y Servicios (PTGAS) (encuesta de satisfacción)	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA05-CSI-IN01	Tiempo medio de resolución de las IRSF presentadas a través del Buzón del Centro en el curso académico	Suma de los tiempos de resolución de las IRSF presentadas/Nº de IRSF presentadas en el Centro en el curso X	PGC	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	≤ 15 días hábiles
PA07-CSI-CT-IN01	Nivel de satisfacción global del alumnado con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA07-CSI-CT-IN02	Nivel de satisfacción global del Personal Docente e Investigador con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA07-CSI-IN03	Nivel de satisfacción global del PTGAS con el Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el curso X	PSI-CAL	Centro	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3

Listado de Indicadores vigentes
Manual de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la UPO (Julio 2026)

PA01-CSI-E01-25-26

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PA07-CSI-CT-IN04	Nivel de satisfacción global de los/as egresados/as con el Centro y el Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA07-CSI-CT-IN05	Nivel de satisfacción de los/as empleadores/as con el perfil profesional de los/as estudiantes/egresados/as del Título	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los/as empleadores/as del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA07-CSI-CT-IN06	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas docentes realizadas en un título T en el curso X / Número de encuestas docentes realizadas en un Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección académica del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 3
PA08-CSI-IN01	Porcentaje de acciones implementadas del Plan Específico de Contingencia del Centro en caso de existir.	(Número de acciones ejecutadas del Plan de contingencia/Número total de acciones del Plan de contingencia)*100	PGC	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	100%
PC01-CSI-IN01	Número de titulaciones ofertadas en el Centro en el curso académico	Número de titulaciones oficiales ofertadas por el Centro en el curso académico X	PSI-OC	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	-
PC02-CSI-IN01	Porcentaje de titulaciones del Centro con propuestas de Modificaciones Sustanciales	(Nº de titulaciones del Centro con propuestas de modificaciones sustanciales / Nº total de titulaciones del Centro) *100	PGC	Centro	Dirección del CSI	Subdirección de Calidad CSI	-
PC03-CSI-CT-IN01	Núm. de plazas ofertadas	Número de plazas ofertadas en el Título T en el curso X	BUPO	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	-
PC03-CSI-CT-IN02	Grado de cobertura de plazas	(Nº de plazas cubiertas en el Título T en el curso X / Nº de plazas ofertadas en el Título T en el curso X) * 100	UXXI	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	80%
PC03-CSI-IN03	Tiempo medio de resolución de incidencias presentadas en el área de gestión académica acerca de reconocimiento de créditos	Suma de los tiempos de resolución de incidencias presentadas acerca de reconocimiento de créditos en el Centro en el curso X / Nº total de incidencias presentadas acerca de reconocimiento de créditos de créditos en el Centro durante el curso X	PSI-GAC	Centro	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	<15
PC03-CSI-CT-IN04	Tiempo medio de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencia de créditos (a excepción de los referidos a movilidad)	Suma de los tiempos de resolución de solicitudes de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T en el curso X / Nº total de resoluciones de reconocimiento y transferencias de créditos en el Título T durante el curso X	PSI-GAC	Título	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	≤ 30 días
PC03-CSI-IN05	Tiempo medio de remisión a los estudiantes de los certificados académicos solicitados al Área de Gestión Académica, computado desde la firma de los mismos.	Suma de los tiempos de remisión de certificados/número de certificados solicitados en el Centro en el curso X	PGC	Centro	Dirección Académica del CSI	Área de Gestión Académica CSI	5

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PC04-CSE-CT-IN01	% Estudiantes admitidos en 1ª opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	$\left(\frac{\text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso admitidos en primera opción en el Título T en el curso X}}{\text{Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} \right) * 100$	PSI-CAL	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	50%
PC04-CSE-CT-IN02	Variación nº matrículas nuevo ingreso	$\left(\left(\frac{\text{Nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X en el Título T} - \text{nº de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el curso X-1 en el Título T}}{\text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en curso X en el Título T}} \right) * 100 \right)$	UXXI	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	≥ 0
PC04-CSE-CT-IN03	Relación estudiantes preinscritos en 1ª opción sobre plazas ofertadas	$\frac{\text{Nº de estudiantes preinscritos en primera opción en el Título T en el curso X}}{\text{Nº de plazas ofertadas en el Título T en el curso X}}$	PGC/ PSI-CAL	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	—
PC04-CSE-CT-IN04	% estudiantes que accede título con puntuación $\geq 60\%$ de la puntuación máxima según modalidad de acceso	$\frac{\text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso con puntuación igual o superior al 60\% de la puntuación máxima según la modalidad de acceso en el Título T en el curso X}}{\text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} * 100$	PSI-CAL	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	$\geq 40\%$
PC04-CSE-CT-IN05	% hombres entre estudiantes de nuevo ingreso	$\left(\frac{\text{Nº de hombres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}}{\text{Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} \right) * 100$	UXXI/ PSI-CAL	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	—
PC04-CSE-CT-IN06	% mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso	$\left(\frac{\text{Nº de mujeres entre estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}}{\text{Nº total de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}} \right) * 100$	UXXI/ PSI-CAL	Título	Área de Calidad UPO	Área de Calidad CSI	—
PC04-CSE-CT-IN07	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	$\frac{\text{Nº de plazas de nuevo ingreso demandadas}}{\text{Nº de plazas de nuevo ingreso ofertadas}}$	PGC/	Título	Área de Estudiantes de Grado UPO	Área de Calidad CSI	—
PC05-CSE-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	DAG	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC05-CSE-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC06-CSE-CT-IN01	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los horarios de los títulos.	Fecha de comienzo de matriculación del título – fecha de publicación de los horarios del título.	PSI-OC/PGC	Título	Dirección Unidad Docente CSI	Área de Calidad CSI	≥ 1
PC06-CSE-CT-IN02	Días de antelación a la fecha de comienzo del periodo de matriculación con los que se publican los calendarios de exámenes de los títulos.	Fecha de comienzo de matriculación del título – fecha de publicación del calendario de exámenes del título.	PSI-OC/PGC	Título	Dirección Unidad Docente CSI	Área de Calidad CSI	≥ 1

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PC06-CSE-CT-IN03	Porcentaje de asignaturas del título con las Guías Docentes publicadas antes del comienzo de la matrícula.	Nº de asignaturas con las Guías Docentes publicadas en el mes de julio * 100/ Nº total de asignaturas.	PGC	Título	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	100%
PC07-CSE-CT-IN01	Núm. de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas en el buzón IRSF relacionadas con la evaluación del aprendizaje	Número de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones en el Título T en el curso X	PGC	Título	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	-
PC07-CSE-CT-IN02	% de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRS	(Nº de asignaturas relacionadas con reclamaciones en el Título T en el curso X / Número total de asignaturas en el Título T) * 100	PGC	Título	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	0%
PC08-CSE-CT-IN01	% estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad internacional	(Nº de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X) * 100	PSI-ER	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-
PC08-CSE-CT-IN02	% estudiantes de entrada por Título que participan en programas de movilidad internacional	(Nº de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X) * 100	PSI-ER	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-
PC08-CSE-CT-IN03	Relación de estudiantes por Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional ofertadas por el Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	Nº de estudiantes del CSI que solicitan plaza en el programa de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Título T en el curso X	PSI-ER	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	<=0,83
PC08-CSE-CT-IN04	Grado de satisfacción del estudiantado con los programas de movilidad internacional	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad internacional en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-ER	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	>=3
PC08-CSE-CT-IN05	% estudiantes de salida por Título que participan en programas de movilidad nacional	(Nº de estudiantes de salida que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X) * 100		Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-
PC08-CSE-CT-IN06	% estudiantes de entrada por Título que participan en programas de movilidad nacional	(Nº de estudiantes de entrada que participan en programas de movilidad nacional en el Título T en el curso X / Nº total de estudiantes en el Título T en el curso X) * 100		Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-
PC08-CSE-CT-IN07	Relación de estudiantes por Título que solicitan plaza en programas de movilidad nacional ofertadas por el Título con respecto a las plazas ofertadas por Título	Nº de estudiantes del CSI que solicitan plaza en programa de movilidad nacional en el Título T en el curso X / Nº de plazas de movilidad nacional ofertadas en el Título T en el curso X		Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-
PC08-CSE-CT-IN08	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en movilidad internacional con respecto a las ofertadas por el Centro	Nº de estudiantes del Título que solicitan plaza en programa de movilidad internacional en el curso X / Nº de plazas de movilidad internacional ofertadas en el Centro en el curso X	PSI-ER	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	-

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PC08-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción del alumnado de movilidad saliente con el Servicio de Movilidad del Centro	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la movilidad realizada en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Servicio Movilidad	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los estudiantes con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con las prácticas realizadas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los empleadores con las prácticas en el Título T en el curso X / Número de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN03	Núm. empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas del Título T en el curso X	PIS-PRAC	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	-
PC09-CSI-CT-IN04	Núm. plazas para prácticas por estudiante matriculado	Número total de plazas para prácticas del Título T en el curso X / Número de estudiantes matriculados en el Curso X en prácticas del Título T	PIS-PRAC	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	$\geq 1,2$ plazas/estudiante matric en Prácticas
PC09-CSI-CT-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los/as tutores/as académicos/as de prácticas externas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas externas en el Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN06	Grado de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el programa de prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas en el Programa de Prácticas y los contenidos de los estudios que ha cursado en el Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN07	Grado de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la empresa durante el desarrollo de las prácticas	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a o persona encargada de atenderle en la entidad colaboradora en el Título T en el curso X / Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PC09-CSI-CT-IN08	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del empleador/a con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el alumnado en la empresa y sus conocimientos en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de los/as de las tareas asignadas al alumnado	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador con el cumplimiento de los/as estudiantes de las tareas asignadas en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC09-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida	Suma de la puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del/a empleador/a con la información recibida en el Título T en el curso X/ N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC11-CSI-CT-IN01	Tasa de inserción laboral	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes del Título T egresados en el curso X insertados laboralmente el curso X+1} / N^{\circ} \text{ total de estudiantes del Título T, graduados/as en el curso X}) * 100$	PGC/PSI-PSI-OR	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	-
PC11-CSI-CT-IN02	Núm. de egresados por curso académico	N° de egresados/as del Título T en el curso académico X	UXXI	Título	Dirección del CSI	Área de Gestión Académica CSI	-
PC11-CSI-CT-IN03	Utilidad de actividades organizadas por la UPO/Centro para la búsqueda de empleo relacionado con el Título (Encuesta perfil de egreso).	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del/la egresado/a del Título T en el curso X/N° de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección de Relaciones Externas, Empleabilidad y Emprendimiento	Área de Calidad CSI	≥ 3
PC12-CSI-CT-IN01	Tasa de rendimiento	$(\Sigma N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios superados en un Título T en el curso académico X} / \Sigma N^{\circ} \text{ de créditos ordinarios matriculados en un Título T en el curso académico X}) * 100$	UPO SID/UXXI	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	ADE $\geq$ 70% CAFD $\geq$ 80% DIG $\geq$ 80% COM $\geq$ 80% DER $\geq$ 70% FIS $\geq$ 80% ADE+DER $\geq$ 70% COM+COM DIG $\geq$ 80%
PC12-CSI-CT-IN02	Tasa de abandono	$(N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X y que no están matriculados en ese Título T en los cursos X+1 y X+2} / N^{\circ} \text{ de estudiantes de nuevo ingreso en el Título T en el curso X}) * 100$	UPO SID/UXXI	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER: $\leq$ 30% FIS: $\leq$ 12% ADE: $\leq$ 30% DIG: $\leq$ 12% COM: $\leq$ 12% DEP: $\leq$ 30% ADE+DER $\leq$ 30% COM+COM DIG $\leq$ 12%

Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PC12-CSI-CT-IN03	Tasa de eficiencia	$(\sum \text{Nº de créditos que debieran haber sido matriculados en un Título T en una universidad U por la cohorte de graduación G} / \sum \text{Nº de créditos efectivamente matriculados en un Título T por la cohorte de graduación G}) * 100$	UPO SID/UXXI	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER: >=80% FIS: >=90% ADE: >=80% DIG: >=90% COM: >=90% DEP: >=80% ADE+DER: >=80% COM+COM DIG: >=90%
PC12-CSI-CT-IN04	Tasa de graduación	$(\text{Nº de estudiantes de una cohorte de entrada C en un Título T que consiguen finalizar dicho título en el tiempo previsto o en el tiempo previsto +1} / \text{Nº de estudiantes de nuevo ingreso de una cohorte de entrada C en un Título T}) * 100$	UPO SID/UXXI	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	DER: >=40% FIS: >=70% ADE: >=40% DIG: >=70% COM: >=70% DEP: >=40% ADE+DER: >=40% COM+COM DIG: >=70%
PC12-CSI-CT-IN05	Tasa de éxito	$\text{Nº de créditos superados en el título T en el curso X} / \text{Nº de créditos en el título T en el curso X presentados a examen}$	UPO SID/UXXI	Título	DAG	Área de Gestión Académica CSI	-
PC12-CSI-CT-IN06	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del egresado/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección Académica del CSI	Subdirección de Calidad CSI	>=3
PC13-CSI-IN01	Porcentaje de titulaciones oficiales del Centro que inicia su proceso de extinción en un curso determinado	$(\text{Número de titulaciones con propuestas de Suspensión} / \text{Número de titulaciones totales del centro}) * 100$	PSI-OC	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Subdirección de Calidad CSI	-
PC14-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD (Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro y el Título)	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del alumnado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	PSI-CAL	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3
PC14-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del personal docente e investigador con la IPD (Encuesta de satisfacción del PDI con el Centro y el Título)	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del profesorado del Título T en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	PSI-CAL	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3
PC14-CSI-IN03	Grado de satisfacción del personal técnico de gestión y de administración y servicios con la IPD (Encuesta de satisfacción del PTGAS con el Centro y el Título)	Suma de las medias obtenidas en los ítems relativos a la información pública de las encuestas de satisfacción del PTGAS en el curso X/Nº de ítems relativo a la información pública	PSI-CAL	Centro	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3
PC14-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del empleador/a del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Subdirección de Transformación Digital e Innovación Docente	Área de Calidad CSI	>=3
PE01-CSI-IN01	Porcentaje de cumplimiento de las metas vinculadas a los Objetivos de Calidad alineados con la estrategia del Centro.	$(\text{Número de metas vinculadas a los Objetivos de Calidad del Centro, alcanzadas} / \text{número total de metas vinculadas a los Objetivos de Calidad del Centro}) * 100$	PGC	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	100%

   Listado de Indicadores vigentes Manual de Calidad del Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la UPO (Julio 2026) PA01-CSI-E01-25-26							
Código del Indicador	Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Origen del dato	Nivel de desagregación	Responsable Indicador	Responsable medición	Meta
PE01-CSI-IN02	Porcentaje de estudiantes que conocen la Política de Calidad y Objetivos de Calidad del Centro.	Nº estudiantes del Centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de estudiantes del Centro	PSI-CAL	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%
PE01-CSI-IN03	Porcentaje de PDI que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	Nº PDI del centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de PDI del Centro	PSI-CAL	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%
PE01-CSI-IN04	Porcentaje de PTGAS que conoce la Política de Calidad y Objetivos de calidad del Centro.	Nº PTGAS del Centro que conocen la Política y Objetivos de Calidad*100/Número total de PTGAS del Centro	PSI-CAL	Centro	Subdirección de Calidad CSI	Área de Calidad CSI	>=40%
PE03-CSI-CT-IN01	Nivel de satisfacción del PDI con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PDI del Título T en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Título T en el curso X	PSI-CAL	Título	Dirección del CSI	Área de Calidad CSI	>=3
PE03-CSI-IN02	Nivel de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios con su política de personal	Suma de la puntuación obtenida en el ítem correspondiente de las encuestas de satisfacción del PTGAS del Centro en el curso X/Nº de encuestas realizadas en el Centro en el curso X	PSI-CAL	Centro	Gerencia CSI	Área de Calidad CSI	>=3
PE04-CSI-IN01	Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora del Centro	(Nº de acciones de mejora ejecutadas en el curso académico X / Nº total de acciones en el Plan de Mejora del Centro para el curso académico X) *100	PGC	Centro	CAICC	Área de Calidad CSI	100%

Subdirección de Calidad

Firmado
 por
 CAMACHO
 PEREIRA
 CONSUELO -
 ***1048**
 el día
 15/07/2026
 con un
 certificado
 o emitido
 por AC
 FNMT