

INFORME DE SEGUIMIENTO CENTRO CURSO 2023-24

Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Centro, de 19 de diciembre de 2024

CENTRO: Centro Universitario San isidoro.

WEB DEL CENTRO: <https://centrosanisidoro.es/>

CURSO: 2023-24

FECHA: 19 de diciembre de 2024

DIRECCIÓN ACADÉMICA: Dr. D. Cayetano Medina Molina

SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD: Dra. D^a Consuelo Camacho Pereira

1. Política y Objetivos de Calidad

Alineación Implanta/Audit: 2. Política de Aseguramiento de la Calidad (Implanta). 1. Política y Objetivos de Calidad (Audit)

Análisis

El Centro Universitario San Isidoro, ha consolidado una cultura de calidad apoyada en una política y unos objetivos conocidos y accesibles públicamente, como compromiso hacia la satisfacción de las expectativas de sus grupos de interés y la mejora continua.

Tras lo acordado en la CGIC de los Centros UPO, 21 de marzo de 2024, el procedimiento PE01-CSI ha sido modificado en Consejo de Gobierno del Centro, de 22 de julio de 2024¹, que aprueba la versión (v.3.01)², y la modificación de la Política y Objetivos de Calidad del Centro³, que atiende de forma más profunda al artículo 4 del Real Decreto 822/2021, incorporando las directrices 10, 11, 12 y 13, garantizando el apoyo del sistema al respeto a la libertad académica, comportamientos éticos y la evitación del fraude académico, a la difusión de Protocolos para la prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y su personal, al cumplimiento de acciones previstas en el Centro para atender a la igualdad de género e inclusión de personas con discapacidad, así como acciones encaminadas a mejorar la eficiencia energética y fomentar la movilidad sostenible, con los correlativos objetivos, y se difunden públicamente los indicadores y metas de cumplimiento.

Las distintas versiones de la Política y objetivos de calidad del Centro, pueden consultarse en su página web, así como sus seguimientos. El último realizado corresponde al curso 2023-24, en el que se deja constancia de la alineación de los objetivos de calidad, con objetivos estratégicos del Centro⁴, habiéndose cumplido la mayoría de las metas a alcanzar. Nos remitimos a su seguimiento en que consta el análisis.

La Política de Calidad del Centro es conocida por los grupos de interés en un porcentaje adecuado, como se refleja en las encuestas de satisfacción del Centro. Los resultados de su seguimiento se difunden en Junta de Unidad Docente y Consejo de Gobierno, órganos colegiados en los que se encuentran representados los grupos de interés, así como en las Jornadas de Calidad del Centro.

¹ <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1ShZOxVOy7p9esvGVHhkndSLJrUcoyVOX> (Acceso con usuario y clave)

² https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/PE01_CSI-v301.pdf

³ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/manual-sgic-csi-politica-calidad-v32.pdf> (Acceso con usuario y clave)

⁴ <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

Tabla 1. Conocimiento de la Política de Calidad del Centro por los grupos de interés.

	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
Conocimiento de la Política de Calidad del CSI	SÍ	Participación en encuesta satisfacción	SÍ	Participación en encuesta satisfacción	SÍ	Participación en encuesta satisfacción	SÍ	Participación en encuesta satisfacción
Alumnado	58%	43%	57%	37,93%	66%	42,32%	65%	37%
Profesorado	96%	83%	93%	72%	85%	78%	93%	73%
PTGAS	79%	95%	74%	79,17%	91%	95,83%	81%	84%

Fuente: Área de Calidad.

Fortalezas y logros

Como puede observarse, el Centro lleva a cabo un proceso de mejora continua en el desarrollo y cumplimiento de su Política de Calidad, que se alinea con los Objetivos Estratégicos del mismo, siendo conocida por un porcentaje adecuado de los miembros de los grupos de interés del Centro. La política de calidad se revisa y se actualiza.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Como se deriva del documento de seguimiento de la Política de calidad 2023-24, se procederá a modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de Calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro.

Además en relación con el Objetivo 4.1. Informar en la modificación de los títulos que se imparten en el Centro, garantizando su adecuación a las exigencias de la normativa vigente, se describe para mayor claridad el objetivo: Emisión por la CAICC de informe motivado sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro e Indicador: Porcentaje de informes emitidos por la CAICC sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro, respecto a modificaciones presentadas por iniciativa del Centro.

Se plantean como Mejoras:

SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM01-Mejora01: Modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro; Inicio: 01/12/2024-Fin: 30/03/2025; Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro. Indicador: cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad. Valor a alcanzar: Sí.

SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM02-Mejora02: Clarificar el objetivo y el indicador 4.1 de la Política de Calidad. Inicio: 01/12/2024-Fin: 30/03/2025; Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro. Indicador: objetivo e indicador modificados. Valor a alcanzar: Sí.

2. Garantía de Calidad de los programas Formativos

Alineación Implanta/Audit: 2. Política de Aseguramiento de la Calidad (Implanta) 2. Garantía de Calidad de los programas Formativos (Audit)

Análisis

El Centro tiene aprobado un procedimiento para el diseño de su oferta formativa PC01-CSI, y le es aplicable el procedimiento institucional de la Universidad sobre el Diseño de la oferta formativa en la misma PE02-UPO. Asimismo cuenta con un procedimiento para los casos de suspensión o extinción del título PC13-CSI. Además de contar con procedimientos para contingencias o prevención de riesgos ante situaciones excepcionales, PA08-UPO y PA08-CSI. Pueden consultarse en el Manual de Procedimientos del SAIC⁵.

Los grupos de interés participan en el diseño, revisión y seguimiento de los programas formativos, desde las Comisiones de estudios de Grado⁶ con representantes de la Universidad, reuniones para coordinación de las titulaciones⁷, hasta las Comisiones de calidad del Centro⁸ y de las titulaciones⁹, Junta de Unidad Docente¹⁰ y Consejo de Gobierno¹¹, principalmente.

El Centro ha trabajado activamente con la Universidad Pablo de Olavide en el incremento del número de titulaciones dentro de la Planificación Universitaria de Andalucía. Dicha planificación se ha concretado en la Orden de 7 de mayo de 2024, por la que se aprueba la programación universitaria de la Junta de Andalucía para el período 2025-2028¹². De este modo, dentro de dicha programación se contemplan dos nuevos títulos de Grado para el Centro Universitario San Isidoro: el Grado en Diseño Gráfico y Creatividad Digital y el Grado en Odontología. En el

⁵ <https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

⁶ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea03-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

⁷ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea06-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

⁸ <https://centrosanidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-del-centro/>

⁹ <https://centrosanidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-los-titulos/>

¹⁰ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea27-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

¹¹ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea26-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

¹² https://www.juntadeandalucia.es/boja/2024/93/BOJA24-093-00014-44635-01_00301585.pdf

cronograma publicado en dicha orden, se establece como curso de implantación el curso 2025/26 encontrándose las memorias de ambos grados en proceso de verificación. Así mismo se ha tramitado la Modificación del Máster en Abogacía y Procura de la Universidad, con el fin de impartirse en el Centro adscrito, y la verificación del Máster en Fisioterapia Avanzada. Las Comisiones de calidad de los Grados en Comunicación, Comunicación Digital y Fisioterapia han valorado la adscripción de dichos Grados a los ámbitos de conocimiento correspondientes, así como la posibilidad de introducir modificaciones sustanciales en las correspondientes Memorias, atendiendo a los datos del seguimiento del título, adoptando las correspondientes mejoras.

El análisis de la información de cada Grado se lleva a cabo a través de los Autoinformes de los seguimientos de las titulaciones del Centro¹³, de periodicidad anual, publicados en la web. Estos documentos se basan en datos y resultados, analizándose tendencias. En base a los resultados se adoptan Planes de Mejora de cada titulación¹⁴. El procedimiento de calidad relativo a tales acciones es el PC02-CSI.

El Centro evidencia la toma de decisiones basadas en los resultados obtenidos relacionadas con el despliegue del sistema, se plasma en Informe de seguimiento del Centro y de Plan de Mejora del Centro¹⁵ publicados en su web.

El Centro cuenta con procedimientos y mecanismos de análisis de la información recogida para la revisión del sistema, así como para analizar los resultados del programa y toma de decisiones y mejora de la calidad. Pueden consultarse los procedimientos PE01-CSI, PC02-CSI, PE04-CSI, PC12-CSI; cuenta con mecanismos para la recogida y el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados: PA07-CSI; PE04-CSI; PC11-CSI; PA05-CSI.

En el curso 2023-24 se llevaron a cabo:

Encuestas de evaluación docente, encuestas de satisfacción con el Centro¹⁶, encuestas de satisfacción con las prácticas por parte del alumnado y empresariado (Puede accederse para cada Grado, en apartado Prácticas); encuestas de Movilidad específicas¹⁷, encuestas de TFG¹⁸, reuniones de delegados¹⁹, análisis del buzón IRSF²⁰. En relación con los empleadores, ante la mayor dificultad de contactar con los mismos, en los Planes de Mejora de las titulaciones se acordó realizar encuentros entre empleadores y representantes del Centro recabando su satisfacción,

¹³ <https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

¹⁴ <https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

¹⁵ <https://centrosanidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-calidad-plan-mejora-centro.pdf>

¹⁶ <https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/>

¹⁷ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea16-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

¹⁸ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea19-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

¹⁹ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea01-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

²⁰ <https://centrosanidoro.es/wp-content/images/calidad/buzon-irsf-resumen.pdf>

los resultados se encuentran en las encuestas correspondientes²¹ y en documento resumen²². Se realizan también encuestas a los egresados del Centro²³.

Fortalezas y logros

Como fortalezas cabe señalar la iniciativa del Centro en relación con las nuevas titulaciones.

También reseñar la implantación en el presente curso de las encuestas de satisfacción en el ámbito de la movilidad, del alumnado entrante y de los tutores académicos con el Servicio.

Igualmente señalar que se cumple la periodicidad marcada en la elaboración de los seguimientos y planes de mejora del Centro y de las titulaciones.

Se cuenta con cuadro de mandos integral del Centro.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Baja participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción con el Centro. Se acuerda como Mejora:

SAIC24/25-CSI-Criterio II-OM01-Mejora01: Incentivar mediante acciones concretas la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con el Centro. Inicio: 01/02/2025-Fin: 30/06/2025.Indicador: Porcentaje de respuestas del alumnado en las encuestas de satisfacción a nivel de Centro. Valor a alcanzar: 40%

3. Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes

Análisis

Alineación Implanta/Aneca: 2. Política de Aseguramiento de la Calidad (Implanta) 5. Gestión y resultados de los procesos de

²¹ <https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/2812-2/>

²² https://drive.google.com/file/d/11yaiXNZNvy_l8sO4mjpSG7ql1hEFCXU/view (Acceso con usuario y clave)

²³ <https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-egreso/>

enseñanza aprendizaje (Implanta) 3. Orientación de las enseñanzas a los/as estudiantes (Audit).

El Centro cuenta con procedimientos que definen las responsabilidades de recogida de la información sobre el desarrollo del conjunto de acciones de apoyo y de orientación, que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado. La normativa que afecta en estos aspectos al alumnado se encuentra publicada en la web del Centro²⁴.

El análisis en cada Grado de tales aspectos se lleva a cabo de forma detallada a través del Informe de la Dirección Académica de cada Grado y de los Autoinformes anuales de los seguimientos de las titulaciones del Centro²⁵, en sus apartados: **III. Diseño, organización y desarrollo del programa, VI. Resultados de los Programas formativos y VII. Orientación académica, profesional y empleadores**. El análisis da lugar a las correspondientes mejoras. (Ver [PC12-CSI. Análisis de los Resultados del Aprendizaje](#))

Las concretas evidencias relativas a cada uno de los procedimientos pueden consultarse en el gestor documental, con usuario y clave de acceso, en su caso, algunas de ellas en la web del Centro.

- [PC03-CSI. Acceso, Admisión, Matriculación, Gestión de Expedientes y Tramitación de Títulos de Estudiantes](#)
- [PC04-CSI. Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes](#)
- [PC05-CSI. Orientación Académica y Profesional al Estudiantado](#)
- [PC06-CSI. Planificación y Desarrollo de la Enseñanza](#)
- [PC07-CSI. Evaluación del Aprendizaje](#)
- [PC08-CSI. Gestión y Revisión de la Movilidad del Estudiantado](#)
- [PC09-CSI. Gestión y Revisión de las Prácticas Externas](#)
- [PC11-CSI. Perfil de Egreso e Inserción Laboral](#)

Para cada título, se cuenta con una relación detallada del alumnado con créditos reconocidos (PC03-CSI-03)²⁶.

El Centro analiza el perfil de ingreso, lo que permite conocer las debilidades y fortalezas del grupo entrante, se contrasta con el perfil de ingreso señalado en la Memoria de cada Grado (PC04-CSI), dicho perfil se analiza en las CAICT, que se celebran en el mes de marzo²⁷.

²⁴ <https://centrosanidoro.es/estatuto/>

²⁵ <https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

²⁶ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc03-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

²⁷ <https://centrosanidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-los-titulos/>

El Centro cuenta con un Plan de acción tutorial ²⁸y un Plan de tutorización²⁹. Del cumplimiento de dicho plan se rinde cuenta en Junta de Unidad Docente (25 de junio de 2024)³⁰ y en Comisiones de Estudios de Grado del Centro³¹. Las Direcciones Académicas de Grado siguen estos planes, se han desarrollado sin incidencias.

Se desarrolla un Plan de accesibilidad e inclusión de la diversidad funcional³². Respecto al Plan de Igualdad y Diversidad funcional, se da cuenta también de sus resultados en Junta de Unidad Docente (18 julio 2024) y CAICC (19 diciembre 2024), habiéndose llevado a cabo diversas actuaciones que ponen de manifiesto el compromiso del Centro.

Las acciones de orientación académica y profesional son evidencias del sistema³³. En el presente curso se han desarrollado con normalidad, haciéndose un esfuerzo importante desde las Direcciones de los Grados y Dirección de Comunicación y Relaciones Externas.

Tabla 2. Satisfacción del alumnado con la orientación académica y profesional.

Satisfacción del ALUMNADO	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad	3,5	1,10	94%	3,5	1,11	93%	3,77	1,11	95%	3,71	1,10	92,4%
Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad	3,48	1,14	95%	3,46	1,14	94%	3,77	1,15	95%	3,73	1,05	91,7%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	43%			38%			42%			37%		

²⁸ <https://centrosanidoro.es/wp-content/images/estatuto/csi-plan-accion-tutorial.pdf>

²⁹ <https://centrosanidoro.es/wp-content/images/estatuto/csi-plan-tutorizacion.pdf>

³⁰ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea27-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

³¹ https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1QmYpP6EwxQa26SOp-RFR7K_keZsWFtwO (Acceso con usuario y clave)

³² <https://centrosanidoro.es/wp-content/images/estatuto/csi-plan-diversidad-funcional.pdf>

³³ <https://sites.google.com/centrosanidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc05-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

Fuente: Área de calidad.

Como cada curso académico, las Guías docentes se analizan y modifican, en su caso. Entre otros aspectos, destacar que este curso todas ellas clarifican la prueba única. Son publicadas antes de la fecha de matrícula (Ver PC06-CSI)³⁴. La satisfacción con las Guías docentes por parte del alumnado en el curso 2023/24 ha sido de 3,83 sobre 5³⁵.

El Centro recaba información de los resultados obtenidos en aplicación de metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados de aprendizaje, que se hace pública en la web de cada Grado, y se valora en las reuniones de seguimiento³⁶ y evaluación³⁷ y en CAICT. Las Direcciones Académicas de los Grados, elaboran informe (PC06-CSI-CT-E06)³⁸ que presentan a las CAICT, Junta de Unidad Docente y Comisiones de Estudios de Grado, sobre resultados, tasas y marcha del curso, considerando los Informes anuales del profesorado de la asignatura³⁹, lo que permite comprobar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes (PC07-CSI-CT-E04). El alumnado del Centro muestra una satisfacción de 4,31 con la evaluación docente, con una participación del 57%⁴⁰.

Los resultados del Título, tanto a nivel de tasas, como en cuanto a las notas se publican en la web de cada título:

Tabla 3. Resultados del Título

Grado en Comunicación	https://centrosanisidoro.es/grado-en-comunicacion-resultados-del-titulo/
Grado en Comunicación Digital	https://centrosanisidoro.es/grado-en-comunicacion-digital-resultados-del-titulo/
Grado en Derecho	https://centrosanisidoro.es/grado-derecho-resultados-del-titulo/
Grado en Administración y Dirección de Empresas	https://centrosanisidoro.es/grado-ade-resultados-del-titulo/
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	https://centrosanisidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/

³⁴ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc06-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

³⁵ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024-alumnado.pdf>

³⁶ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea06-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

³⁷ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea02-csi?authuser=1> (Acceso con clave)

³⁸ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc12-csi?authuser=1> (Acceso con clave)

³⁹ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc07-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁴⁰ https://drive.google.com/file/d/1y_qyoJFPIH53VZijJS9dKsYNh0MNMxEm/view (Acceso con usuario y clave)

Grado en Fisioterapia	https://centrosanisidoro.es/grado-en-fisioterapia-resultados-del-titulo/
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho	https://centrosanisidoro.es/grado-derecho-resultados-del-titulo/
Doble Grado en Comunicación y en Comunicación Digital	https://centrosanisidoro.es/grado-en-comunicacion-resultados-del-titulo/

Fuente: Área de calidad

Las tasas de rendimiento, eficiencia y graduación se tienen en cuenta en la Política de Calidad del Centro, haciéndose seguimiento de las metas propuestas. Se ha recomendado a los Grados en Derecho, Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y Administración y Dirección de Empresas, que fijen una tasa de comparación para la tasa de rendimiento, que sirva como meta de comparación, a nivel de mejora de la calidad, puesto que la normativa actualmente no exige que tales tasas queden recogidas en las memorias de los Grados.

El Centro cuenta con información sobre TFGs⁴¹ que permiten valorar su marcha, cuyo seguimiento se realiza en cada uno de los Grados del Centro. Como puede observarse, la satisfacción es muy alta en todos los Grados.

Tabla 4. Satisfacción del alumnado con el Trabajo Fin de Grado.

Satisfacción del ALUMNADO con el TFG	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación
GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE ENCUESTAS	4,42	54%	4,94	70%	4,78	46%	4,70	30,00%
GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE	3,78	38%	4,29	41%	4,28	92%	4,68	91,23%
GRADO EN COMUNICACIÓN	4,06	59%	4,40	72%	4,53	92%	4,53	56,00%
GRADO EN COMUNICACIÓN DIGITAL	4,48	80%	4,73	96%	4,58	100%	4,66	93,94%

⁴¹ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea19-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

GRADO EN DERECHO	3,70	64%	4,15	48%	4,22	80%	4,71	91,67%
GRADO EN FISIOTERAPIA					3,97	36%	4,11	96,43%

Fuente: Área de calidad

Se obtienen resultados derivados de las prácticas externas que se condensan en el Informe de la Dirección responsable (PC09-CSI-E02)⁴² y se analizan en CAICT, así como se valoran resultados de encuestas de empresarios y estudiantado publicadas en el espacio web de cada titulación. Las plazas de prácticas son suficientes para atender la demanda del alumnado del Grado⁴³.

Tabla 5. Satisfacción del alumnado del Centro con las prácticas

Satisfacción del ALUMNADO con las PRÁCTICAS	2020-2021		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación	MEDIA*	tasa participación
CENTRO	4,23	63%	4,31	66%	4,43	58%	4,34	62%

Fuente: Área de Calidad.

Se valoran las acciones de movilidad y resultados de encuestas en este ámbito⁴⁴; en el curso 2023/24 se ha aprobado Protocolo de Movilidad del Centro⁴⁵ y encuestas de los tutores erasmus y para alumnos entrantes, cumpliendo Mejoras de Centro. El Centro ha contado en 2023/2024 con 113 plazas de movilidad

En la siguiente tabla puede observarse un aumento constante de la satisfacción del estudiantado con la oferta de movilidad del Centro.

Tabla 6. Satisfacción del alumnado con la oferta de programas de movilidad

⁴² <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc09-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁴³ <https://centrosanisidoro.es/practicas-academicas-externas/> (Acceso con usuario y clave)

⁴⁴ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea16-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁴⁵ <https://centrosanisidoro.es/erasmus-plus/>

2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
3,09	1,3	81,96%	3,16	1,24	82%	3,47	1,28	83%	3,53	1,31	84,2%
43%			38%			42%			37%		

Fuente: Área de Calidad

La satisfacción del alumnado que participa del programa Erasmus a nivel de Centro, ha sido en el curso 2023/24, de 3,60, con una participación del 50% en la encuesta⁴⁶.

Con respecto a los alumnos incoming, han sido un total de 30 alumnos que optaron por cursar su movilidad en nuestro Centro. El desglose es el siguiente:

- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 11 alumnos vinieron desde Italia, Polonia y Alemania.
- Grado en Administración y Dirección de Empresas: 2 alumnos de Italia.
- Grado en Derecho: 9 alumnos de Italia.
- Grado en Comunicación: 8 alumnos de Italia, Portugal, Países Bajos y Francia

En las encuestas realizadas al alumnado entrante de movilidad, valoran al Centro con un 4,71 sobre 5⁴⁷.

El estudiantado, el profesorado y el PTGAS, cuentan con representación en los órganos colegiados del Centro (Reglamento de Régimen Interno), así como en las Comisiones de Aseguramiento interno de calidad del Centro (Ver Comisiones de Calidad. Composición y sesiones); Así mismo pueden manifestar sus inquietudes, sugerencias, quejas, felicitaciones a través de reuniones de delegados⁴⁸ y buzón IRSF⁴⁹ de cuyos resultados se rinde cuenta en junta de Unidad Docente del Centro (2 de mayo 2024 y 18 julio 2024). El presente curso se han activado todos los mecanismos señalados de participación del estudiantado.

⁴⁶ <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1yD92VmRWPbieiltc7L7x1GuvZYBIFMp0> (Acceso con usuario y clave)

⁴⁷ https://drive.google.com/file/d/1RDT8OuixwIADcGh3vxl_j313Fjhf4o-H/view (Acceso con usuario y clave)

⁴⁸ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea01-csi?authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁴⁹ <https://centrosanisidoro.es/calidad/buzon-de-incidencias-reclamaciones-y-sugerencias/>

Fortalezas y logros

El Centro desarrolla su programa formativo centrado en sus estudiantes, realizando un seguimiento exhaustivo del mismo y de sus resultados de aprendizaje. Se ha consolidado el puntual cumplimiento en cuanto a las acciones de orientación al estudiantado, y a la realización de las pertinentes reuniones de seguimiento.

Cabe destacar que entre el curso 2022/23 y 2023/24 se han aumentado las plazas de movilidad Erasmus para el estudiantado del Centro.

Destacar como fortaleza la alta satisfacción del estudiantado con las prácticas y movilidad a nivel de Centro, así como con el Trabajo de Fin de Grado.

Según Informe de Auditoría externa del SAIC, Programa Audit 2018, de 13/11/2020, en relación con las fortalezas detectadas, se señala que: *“Se realiza un esfuerzo importante en la revisión y actualización de las guías docentes que están siempre disponibles para el alumno con la suficiente antelación y con un excelente nivel de detalle”; “La configuración de los horarios y del calendario académico se realiza de manera coordinada y con la debida antelación”; “Gracias a la docencia en grupos pequeños y a la atención personalizada se alcanza un grado de satisfacción muy alto de los alumnos con la docencia recibida”; “Destaca la efectividad del procedimiento de gestión de las prácticas, siendo muy alta la satisfacción de los alumnos con la oferta de prácticas a su disposición”; “En relación con el procedimiento PC08-Gestión y revisión de la movilidad de los estudiantes, se observa y valora positivamente el gran aumento del número de convenios del curso académico 2018/19 al 2019/20”.* Habiéndose seguido desarrollando tales aspectos en la actualidad.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

En la CAIC del Centro, de 18 de diciembre, atendiendo a lo consensuado en la Comisión de Garantía de Calidad de Los Centros de la Universidad, de 27 de noviembre de 2024, se recomienda la inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura. Se plantea la siguiente Mejora:

SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM01-Mejora01: Incluir en el Informe de la Dirección Académica del Grado análisis de las notas globales por asignatura. Prioridad: Media. Inicio: 01/07/2025-Fin: 20/10/2025; Dirección Académica del Grado. Indicador: Inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura. Valor a alcanzar: Sí

Sería conveniente que en la gestión de tutorización de las prácticas, se estableciese protocolo de seguimiento del alumnado por su tutor académico que incluyese los contactos con el mismo. También debería contemplarse la realización de reunión inicial con el estudiantado individual o grupal con el fin de orientarlo en la elección de la plaza de prácticas.

SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM02-Mejora01: Elaborar Protocolo de gestión de las prácticas que detalle la comunicación de los tutores académicos con los tutores de la empresa y la realización de reunión inicial con el estudiantado individual o grupal con el fin de orientarlo en la elección de la plaza de prácticas. Prioridad: Media. Inicio: 01/03/2025-Fin: 20/12/2025. Dirección de Comunicación y Relaciones externas. Indicador: Protocolo de gestión de las prácticas aprobado en Junta de Unidad Docente. Valor a alcanzar: Sí

La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro a instancias de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas, recomendó dar mayor difusión a las jornadas de orientación profesional, con objeto de fomentar la participación del estudiantado en las mismas, y de aumentar la valoración en las encuestas de satisfacción, para lo cual se adopta la siguiente Mejora:

SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM03-Mejora 01: Difundir las Jornadas de Orientación Profesional en las redes sociales del Centro. Prioridad: Media. Inicio: 01/02/2025-Fin: 20/06/2025. Dirección de Comunicación y Relaciones externas. Indicador: Porcentaje de actividades de las Jornadas de Orientación Profesional difundidas en redes sociales. Valor a alcanzar: 100%.

4. Personal académico y de apoyo a la docencia

Alineación Implanta/Audit: 3. Personal Docente e Investigador (Implanta).4. Personal académico y de apoyo a la docencia (Audit).

Análisis

El Centro cuenta con procedimientos de calidad que permiten detectar las necesidades de personal y darles cobertura a partir del encargo docente hasta la aprobación del Plan de Ordenación Docente, contando con los procedimientos PE03-CSI y PA02-CSI. La Política de Personal docente e investigador se encuentra publicada en la web del Centro⁵⁰.

El Centro aprueba cada año un Plan de mejora e Innovación docente⁵¹ (PA02-CSI-E03) del profesorado, que incluye la realización de Proyectos de innovación docente⁵² (en el curso 2022/23 se han presentado 14 Proyectos de Innovación Docente, realizados por un total de 18 PDI), consta como evidencia su correspondiente seguimiento (PA02-CSI-E04)⁵³.

Se valora el resultado de la satisfacción del profesorado con la formación que se recaba en la encuesta de satisfacción con el Centro (ítem 11), con 4,13 en el curso 2023-24⁵⁴.

⁵⁰ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v3/cusi-politica-personal-pdi.pdf>

⁵¹ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pa/pa02-csi?pli=1&authuser=1> (Acceso con clave)

⁵² <https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-docente/>

⁵³ <https://drive.google.com/file/d/16s5DyK0slCg0cLpgJpW5Alpzxxlx31X6/view> (Acceso con usuario y clave)

⁵⁴ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024.pdf>

Todo ello contribuye en la mejora de la calidad del profesorado que imparte docencia, lo que puede comprobarse a nivel global en los resultados de las encuestas de evaluación docente⁵⁵ de cada titulación, y a nivel particular en la reflexión de cada profesor en su Informe anual de la asignatura (PC07-CSE-E04)⁵⁶. Asimismo, la participación en la impartición de cursos, recepción de cursos y presentación de Proyectos de Innovación docente se computa para la valoración de la calidad del profesorado a través del procedimiento de evaluación de la calidad docente propio del Centro.

Desde 2019 el Centro ha gestionado un Programa propio de gestión de la calidad de la actividad docente⁵⁷, con resultados positivos⁵⁸. Actualmente, el Centro, ha aprobado un nuevo Programa de evaluación de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro⁵⁹, para acoger los criterios y requisitos del programa DOCENTIA. La aprobación de este nuevo Procedimiento cumple con la Mejora del Plan de Mejora del Centro SAIC20/21-Criterio03- Mejora01. Sus resultados, aunque referidos a 2023-24 se reflejarán en el informe de seguimiento del curso 2024/25. A raíz de tales resultados, se otorgará un Premio a la Excelencia Docente a la persona con puntuación más alta en la convocatoria, siempre que haya alcanzado una calificación de A.

El análisis del profesorado de cada Grado se lleva a cabo de forma detallada a través de los Autoinformes anuales de los seguimientos de las titulaciones del Centro⁶⁰, en concreto en su apartado IV. Profesorado, en el que se muestra el análisis de tendencia de los Indicadores relativos al profesorado tales como porcentaje de doctores y doctoras que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores y doctoras...El profesorado del Centro cuenta con venia docendi.

La ratio profesor/alumno cumple con la ratio normativa de 1/25, siendo en el curso 2023/24 de 1/23,7. El centro cuenta con un porcentaje de doctores superior al 50%, y de créditos impartidos por doctores superior a tal porcentaje. Si se realiza el cómputo por jornadas, tomando como referencia las jornadas completas, el porcentaje de doctores a nivel de Centro es del 64,41%.

Tabla 7. Porcentaje de doctores a nivel Centro (cómputo por personas)

CENTRO	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
--------	-----------	-----------	-----------	-----------

⁵⁵ <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/evaluacion-de-la-actividad-docente/>

⁵⁶ <https://sites.google.com/centrosanisoro.es/cusi-saic-privado/pc/pc07-csi?authuser=1&pli=1> (Acceso con usuario y clave)

⁵⁷ <https://centrosanisoro.es/wp-content/images/calidad-v2/programa-gestion-calidad-profesorado.pdf>

⁵⁸ <https://sites.google.com/centrosanisoro.es/cusi-saic-privado/pa/pa02-csi?authuser=0> (Acceso con usuario y clave)

⁵⁹ <https://centrosanisoro.es/wp-content/images/calidad-v2/programa-gestion-calidad-profesorado-2024.pdf>

⁶⁰ <https://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

% profesores doctores	63%	56%	66%	54%
-----------------------	-----	-----	-----	-----

Fuente: Área de calidad.

El profesorado se somete a evaluación del estudiantado, siendo los resultados a nivel de Centro muy positivos, superándose el 4 en todos los ítems, en todos los cursos que se reflejan:

Tabla 8. Resultados a nivel de Centro de las encuestas de evaluación docente

CURSO	2020/2021		2021/2022		2022/2023	
	MEDIA	DESV	MEDIA	DESV	MEDIA	DESV
1. El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura.	4,39	0,96	4,42	0,96	4,44	0,94
2. Imparte las clases en el horario fijado.	4,66	0,77	4,66	0,79	4,63	0,78
3. Asiste regularmente a clase.	4,75	0,69	4,72	0,72	4,69	0,71
4. Cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual).	4,48	0,95	4,51	0,92	4,51	0,89
5. Se ajusta a la planificación de la asignatura	4,49	0,91	4,51	0,90	4,50	0,89
6. Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,44	0,97	4,48	0,94	4,50	0,91
7. Se ajusta a los sistemas de evaluación especificados en la guía docente/ programa de la asignatura	4,48	0,91	4,50	0,92	4,51	0,90

8. La bibliografía y otras fuentes de información recomendadas en el programa son útiles para el aprendizaje de la asignatura	4,29	1,06	4,32	1,06	4,34	1,03
9. El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,30	1,08	4,31	1,09	4,35	1,05
10. Utiliza recursos didácticos que facilitan el aprendizaje	4,39	1,00	4,41	1,00	4,45	0,94
11. Explica con claridad y resalta los contenidos importantes	4,21	1,15	4,24	1,14	4,30	1,09
12. Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4,35	1,07	4,34	1,07	4,39	1,02
13. Expone ejemplos en los que se ponen en práctica los contenidos de la asignatura	4,37	0,00	4,40	0,00	4,46	0,00
14. Explica los contenidos con seguridad	4,45	0,99	4,47	0,95	4,53	0,89
15. Resuelve las dudas que se le plantean	4,48	0,00	4,48	0,00	4,49	0,00
16. Fomenta un clima de trabajo y participación	4,30	1,10	4,29	1,11	4,36	1,04
17. Propicia una comunicación fluida y espontánea	4,32	1,10	4,32	1,09	4,40	1,01
18. Motiva a los/las estudiantes para que se interesen por la asignatura	4,19	1,19	4,18	1,19	4,23	1,14

19. Es respetuoso/a en el trato con los/las estudiantes	4,65	0,81	4,60	0,87	4,58	0,87
20. Tengo claro lo que se me va a exigir para superar esta asignatura	4,22	1,10	4,24	1,09	4,29	1,06
21. Los criterios y sistemas de evaluación me parecen adecuados	4,23	1,09	4,22	1,12	4,24	1,12
22. Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo, ...) han contribuido a alcanzar los objetivos de la asignatura	4,29	1,05	4,29	1,07	4,31	1,04
23. Estoy satisfecho/a con la labor de este/a profesor/a	4,26	1,10	4,28	1,09	4,31	1,08
SATISFACCIÓN GLOBAL (Media ítems 1 a 23)	4,39	0,92	4,40	0,92	4,43	0,89

CURSO	2023/2024	
	MEDIA	DESV
01. El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente.	4,39	0,85
02. El/la profesor/a cumple adecuadamente su labor de tutoría (presencial o virtual).	4,44	0,82
03. El/la profesor/a se ajusta a la planificación de la asignatura.	4,45	0,81

04. Considero que las actividades teóricas y prácticas están coordinadas.	4,30	0,92
05. El/la profesor/a se ajusta a los contenidos y criterios de evaluación de la guía docente.	4,43	0,82
06. El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase.	4,27	0,91
07. El/la profesor/a utiliza recursos didácticos y otros medios que facilitan el aprendizaje (bibliografía, pizarra, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...).	4,30	0,90
08. El/la profesor/a explica con claridad y resalta los contenidos importantes de la asignatura.	4,22	0,93
09. El/la profesor/a se preocupa por el grado de comprensión de sus explicaciones y resuelve dudas.	4,33	0,87
10. El/la profesor/a propicia la comunicación y la participación en clase.	4,26	0,90
11. El sistema de evaluación me parece adecuado.	4,16	1,00
12. Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas individuales, en grupo...) han contribuido a alcanzar los objetivos de las asignaturas.	4,23	0,92
13. Estoy satisfecho/a globalmente con la labor docente de este profesor/a.	4,23	0,9
SATISFACCIÓN GLOBAL (Media ítems 1 a 13)	4,31	0,89

Fuente: Área de Calidad

El profesorado participa en las encuestas de satisfacción con el Centro, con una participación del 73% en el curso 2023/24, habiendo superado el valor de 4 sobre 5 en todos los ítems de la encuesta.

Tabla 9.Satisfacción del profesorado del Centro

SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO	2020-2021				2021-2022				2022-2023				2023-2024			
	MEDIA*	DESV**	RESP	TASA RESP	MEDIA*	DESV*	RESP	TASA RESP	MEDIA*	DESV**	RESP	TASA RESP	MEDIA*	DESV**	RESP	TASA RESP
La coordinación y ordenación de módulos y/o materiales entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	4,63	0,65	124	98,41%	4,37	0,96	114	99,13%	4,49	0,72	131	100%	4,32	0,95	115	96%
La oferta de los programas de movilidad para los/as estudiantes	4,69	0,63	87	69,05%	4,37	0,92	81	70,43%	4,49	0,74	82	63%	4,37	0,90	84	70%
La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título	4,75	0,50	95	75,40%	4,55	0,82	91	79,13%	4,57	0,74	105	80%	4,48	0,91	100	83%
La disponibilidad, y accesibilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	4,75	0,56	124	98,41%	4,46	1,02	113	98,26%	4,63	0,73	128	98%	4,49	1,01	118	98%
La utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	4,71	0,57	123	97,62%	4,49	1,00	114	99,13%	4,62	0,76	129	98%	4,53	0,90	116	97%
La atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	4,81	0,48	126	100,00%	4,51	1,02	115	100,00%	4,74	0,63	130	99%	4,56	1,00	119	99%
La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	4,76	0,50	125	99,21%	4,44	1,10	115	100,00%	4,66	0,66	130	99%	4,48	0,98	117	98%

Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	4,67	0,62	126	100,00 %	4,47	1,02	115	100,00%	4,63	0,69	131	100%	4,34	1,02	119	99%
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del Título	4,38	0,75	125	99,21%	4,17	1,05	114	99,13%	4,43	0,68	127	97%	4,22	0,90	118	98%
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	4,63	0,59	87	69,05%	4,36	1,07	78	67,83%	4,56	0,67	78	60%	4,41	0,96	80	67%
El Programa de Formación del profesorado	4,57	0,67	121	96,03%	4,21	0,98	104	90,43%	4,29	0,85	130	99%	4,13	1,01	114	95%
Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,65	0,67	110	87,30%	4,42	1,04	102	88,70%	4,65	0,70	112	85%	4,49	0,95	102	85%
Satisfacción con el Servicio de Informática y Tic	4,72	0,61	123	97,62%	4,48	1,03	113	98,26%	4,71	0,68	122	93%	4,51	1,03	112	93%
Satisfacción con la Política del Personal Docente e Investigador													4,29	1,00	105	88%
En general, satisfacción global con el Centro y el Título	4,62	0,53	126	100,00 %	4,46	0,96	115	100,00%	4,58	0,65	131	100%	4,44	0,94	118	98%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	83%				72%				78%				73%			

Fuente: Área de Calidad

Fortalezas y logros

Los datos a nivel del Centro reflejan que el Centro cuenta con un porcentaje de doctores adecuado y se cumple la ratio profesor alumno prevista en la normativa vigente.

La satisfacción del profesorado con el Centro es alta.

La satisfacción del alumnado con el profesorado es un valor a destacar, puesto que año tras año supera el 4 sobre 5.

Cabe destacar la implicación del profesorado con la innovación docente, como puede observarse en la presentación de los Proyectos realizados.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Se continúa apoyando al profesorado con el fin de obtención de la acreditación, ya que debe aumentarse el porcentaje de profesorado doctor acreditado. Se han asignado recursos personales y materiales a este fin.

5. Recursos y servicios

Alineación Implanta/Audit: 4. Gestión de recursos materiales y servicios (Implanta)//Criterio 5. Recursos y servicios (Audit).

Análisis

Los procedimientos de calidad que se aplican al PTGAS y a los recursos materiales y servicios son el PE03-CSI, PA03-CSI y PA04-CSI. El Centro tiene publicada la Política del personal de Administración y Servicios en su web⁶¹.

La detección de necesidades de recursos y servicios se realiza directamente por el Órgano de Administración del Centro o a través de las necesidades puestas de manifiesto por los grupos de interés: reuniones de delegados y seguimiento de las titulaciones, buzón de IRSF, encuestas de satisfacción con el Centro, resultados de los compromisos de la carta de Servicios del Centro y su seguimiento, valoración de tales

⁶¹ <https://centrosanisdoro.es/wp-content/images/calidad-v3/cusi-politica-personal-ptgas.pdf>

necesidades en CAICC y CAIC de las titulaciones. Se canalizan a través de la Dirección de Unidad Docente a la Dirección y/o Gerencia del Centro.

El análisis en cada Grado se lleva a cabo de forma detallada a través de los Autoinformes anuales de los seguimientos de las titulaciones del Centro⁶², en su apartado V. Recursos y apoyo a la docencia, adoptándose las mejoras que sean precisas. La Junta de Unidad Docente en su Memoria anual⁶³, refiere la adquisición de recursos con los que se cuentan.

En la web del Centro se publican los recursos materiales más relevantes de los que dispone el Centro y cada una de las titulaciones⁶⁴. A los correspondientes recursos se accede también a través de la sección de cada titulación. En la web se ha incorporado un tour virtual a las instalaciones.

Asimismo, se publican los datos de contacto con los distintos servicios del Centro⁶⁵. En la Carta de Servicios⁶⁶ se fijan compromisos para tales servicios, que se miden con indicadores alineados con otros del Centro.

Las encuestas de satisfacción con distintos servicios del Centro se encuentran publicadas en la web⁶⁷. Tanto la satisfacción del profesorado como la del PTGAS supera el 4 sobre 5 en el curso 2023-24, con una participación alta en tales grupos de interés. En cuanto al estudiantado a nivel de Centro manifiesta una satisfacción global de 3,90 sobre 5 en el curso 2023/24, superando el 4 en los ítems relativos a instalaciones y recursos, información pública y servicio de informática. No obstante debe mejorarse la participación en la encuesta (37%).

Fortalezas y logros

El Informe Final sobre la Certificación del SGCC implantado, de DEVA (Programa Piloto Implanta), criterio 5 (actual criterio 4), consideró que existe una implantación suficiente de este criterio, reconociendo que: *“El sistema ideado contribuye a una adecuada gestión de los recursos de que dispone el CSI y que facilita los aprendizajes”*

⁶² <https://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

⁶³ <https://sites.google.com/centrosanisoro.es/cusi-saic-privado/pa/pa04-csi?pli=1&authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁶⁴ <https://centrosanisoro.es/instalaciones-recursos/>

⁶⁵ <https://centrosanisoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-gestion-centro.pdf>

⁶⁶ <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/carta-de-servicios/>

⁶⁷ <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

La satisfacción con los recursos es alta en todos los grupos de interés.

Debilidades detectadas

Sería conveniente incrementar la oferta formativa del PTGAS, para lo cual se está trabajando de cara a la próxima oferta formativa del curso 2025.

Sería conveniente establecer un protocolo de gestión de las aulas para los distintos Grados, dado que en alguna ocasión se ha producido solapamiento. En relación con esta cuestión se adopta la siguiente Mejora:

SAIC24/25-Criterio V-OM01-Mejora01: Realizar y difundir Protocolo sobre gestión de las aulas (Prioridad media). 01/02/2025-Fin: 30/05/2025. Dirección de Junta de Unidad Docente y RRHH del Centro. Indicador: Protocolo de gestión de aulas difundido al profesorado. Valor a alcanzar: Sí

6. I+D+I y transferencia del conocimiento

Análisis

Criterio 6. Gestión de Proyectos I+D+I y transferencia del conocimiento.

La Universidad Pablo de Olavide aprobó el procedimiento institucional correspondiente al Criterio 6 de Audit.⁶⁸ El Centro adscrito lo considera a tal nivel, no teniendo para el curso 2023-24 un procedimiento propio. El Centro no cuenta con enseñanzas de doctorado aún.

No obstante, en el Centro se ha establecido una estructura investigadora, esta tarea es desempeñada por la Subdirección de Investigación del Centro, y se han delimitado varias áreas de investigación.

Aportamos a continuación el desarrollo de este criterio **a nivel de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.**

“Durante el curso 2022/2023, se puso en marcha el VI Plan de Investigación y Transferencia (2023-2026), con el que se ha fortalecido sensiblemente la actividad investigadora del personal de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

Fortalezas y logros

⁶⁸ https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2024_Procesos/PE06-UPO-1.00_firmado.pdf

En el curso académico 2022/2023, se aumentó la financiación para ayudas del antes aludido Plan Propio, introduciendo una línea específica para proyectos interdisciplinares.

Asimismo, se ha hecho un esfuerzo por aliviar la gestión burocrática, reduciendo la información y la documentación acreditativa de las personas solicitantes de ayudas del Plan Propio.

De igual modo, se han dado pasos importantes en el cambio de paradigma de la forma de evaluar en la línea con el acuerdo de la CoARA en el plan propio. Finalmente, resulta digno de mención el que se haya favorecido la colaboración del PTGAS en las tareas de gestión de proyectos.

En el curso 2023/2024, hay que destacar como cambio de tendencia en el ámbito de la transferencia, la mayor participación de la mujer como Investigadora Principal de contratos de investigación y desarrollo (art. 60 LOSU) con un 34%, frente a un 28% del curso anterior.

En 2023/2024, se han reforzado las acciones de asesoramiento por parte de los técnicos de contratación público-privada y proyectos europeos que han dado como resultado un incremento significativo en los resultados de ambos tipos de convocatorias de financiación competitivas.

Por otro lado, en este curso académico, la Comisión Europea ha otorgado a la Universidad Pablo de Olavide el sello Human Resources Excellence in Research (HRS4R), que reconoce el compromiso de la institución con la creación y el apoyo de un entorno estimulante y favorable al trabajo investigador. Se espera que esta distinción mejore la imagen de la UPO, como universidad hospedadora de investigadores postdoctorales y esperamos que incremente la captación de talento

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Los trámites relacionados con la gestión de los gastos y su posterior justificación económica se han complicado por el incremento de proyectos auditados que exigen la recopilación de toda la documentación y no un muestreo del 5% como anteriormente.

La mejora que se ha adoptado es la automatización de justificaciones para la auditoría que se espera que esté operativa a finales de 2024

El portal UPO investiga no ha podido desarrollar su potencial debido a los problemas de interconexión con los sistemas y la falta de recursos especializados. La mejora que se está adoptando es identificar los problemas y mejorar la especialización de los recursos disponibles

En el curso académico 2023/2024, se han iniciado parte de las actuaciones previstas en el Plan de Actuación para el Impulso de la

participación en Horizonte Europa, presentado a la convocatoria 2024 del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades y que no se ha resuelto. La falta de financiación externa para abordar de forma completa este Plan de Actuación, no ha impedido el desarrollo de aquellas actuaciones del Plan, que se han podido acometer con recursos propios.

En este curso académico se ha trabajado en la mejora de las acciones de difusión de las convocatorias de I+D colaborativa y de investigación e innovación, tanto nacionales como internacionales, especialmente europeas, así como en la mejora del asesoramiento técnico al personal científico para su aplicación. Esto se ha reflejado en un incremento de un 35% de proyectos presentados. En el ámbito europeo y con el cometido de la atracción de talento investigador, hemos seguido potenciando la convocatoria internacional propia de atracción de talento postdoctoral del programa Marie Skłodowska Curie (MSCA Postdoctoral Fellowships) de Horizonte Europa, mejorando las acciones de revisión de propuestas de los candidatos internacionales, con el objetivo de incrementar la tasa de éxito en este programa. En este sentido, todas las candidaturas presentadas, en este curso académico al programa MSCA-PF 2024, con la UPO como Host Institution, han contado con el asesoramiento y revisión de la propuesta, por parte de los técnicos de proyectos europeos de la OTRI y de una segunda revisión, por parte de una consultora externa especializada, financiada a través de la modalidad C.3.B. del Plan Propio de Investigación y Transferencia.

En el ámbito de la Divulgación Científica, en este curso académico se solicitó a la Fundación Española de Ciencia y Tecnología (FECYT), el reconocimiento del trabajo desarrollado en la UPO en relación con la comunicación científica y los eventos de divulgación. Este reconocimiento se ha hecho efectivo y a partir de octubre de 2024, la UPO cuenta con el reconocimiento de una Unidad de Cultura Científica y de la Innovación (UCC+I) y pasa a ser miembro de la Red UCC+I.”

El Centro no imparte enseñanzas conducentes al doctorado. No obstante, cuenta con la Subdirección de Investigación, contemplada en su Reglamento de Régimen Interno; Plan de Investigación y rendición de cuentas a través de la [Memoria de Investigación del Centro](#)⁶⁹.

Se ha habilitado una pestaña en web con el fin de informar sobre la investigación y publicitar las publicaciones del profesorado del Centro.

[LINK](#)

7. Vinculación con el medio.

69

La Universidad Pablo de Olavide aprobó el procedimiento institucional correspondiente al Criterio 7 de Audit⁷⁰. Se trata de un procedimiento institucional. Reproducimos por ello la **información recibida desde la Universidad Pablo de Olavide**:

“ Análisis

La vinculación con el medio de la Universidad Pablo de Olavide se aborda desde el Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales a partir de dos grandes áreas de actuación, complementarias entre sí. Por una parte, el diseño, desarrollo e implementación de las políticas sociales de la universidad, entre las que se incluyen la atención integral a la discapacidad y a necesidades específicas de apoyo educativos a las políticas y proyectos destinados a mayores, la acción social en el polígono sur, el fomento de la cooperación con el tercer sector y las administraciones en programas contra la exclusión social. Por otra parte, fomenta la cultura desde una perspectiva de democratización cultural, en alianza con instituciones públicas y privadas.

Fortalezas y logros

Se ha de destacar la consolidación del Espacio Internacional de Innovación Social, en materia social, cultural y tecnológica en co-gobernanza con el Ayuntamiento de Sevilla, radicado en la Residencia Universitaria Flora Tristán, con la incorporación de la Asociación Areté (y la puesta en marcha del FabLab en nuestras instalaciones), y de la Fundación Manuela Saborido “Manolita Chen”, incluso con la apertura de un hogar de acogida a personas en formación excluidas por su identidad de género

Por su parte, el Aula Abierta de Mayores mantiene la estabilidad territorial, y continúa batiendo récords de participación en número de alumnos y municipios. Durante el curso 2023-2024 han participado en el programa académico en sus modalidades de Ciclo Básico y Ciclo de Continuidad, más de 1000 alumnos/as, de 23 localidades de la provincia de Sevilla. Destacar que este curso hemos celebrado el XXI aniversario del Programa Universitario para Personas Mayores (PUMs).

Sigue siendo intenso el trabajo desarrollado en materia de discapacidad, lo que se materializa en noviembre de 2023 con la publicación y entrada en vigor del III Plan de Atención e Inclusión de la Discapacidad y NEAE en la UPO, cuya metodología es la que se sigue desde el Servicio de ADYNEA para atender a la Comunidad Universitaria, siendo concretada en los programas individualizados enfocando las acciones concretas de atención / apoyo personal, según las características de cada usuario/a

⁷⁰ https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2024_Procesos/PE08-UPO-1.00_firmado.pdf

En cuanto a la promoción de la Cultura, se fortalecen programas y proyectos tradicionales apostando, sobre todo, por el desarrollo de un modelo de democratización cultural apoyando la cultura desarrollada desde la propia universidad, fomentando el asociacionismo cultural (teatro, flamenco, coro) e impulsando programas participativos y formativos desde y para la comunidad universitaria. Son muy destacables el Ciclo de Blues o la Creación y presentación de la Sala “Conservación del Patrimonio Mueble de la UPO”, y, por supuesto, el II Festival Universitario de Flamenco “Las impurezas del Flamenco”, con la colaboración del Instituto Andaluz del Flamenco.

Se consolida el Observatorio Andaluz de Voluntariado Universitario como un servicio para interactuar en red sobre actividades, estudios, investigaciones, eventos, etc., relativos al voluntariado universitario en Andalucía, desde el que se coordina y organizan las distintas actividades de los servicios de Voluntariado de las Universidades andaluzas. Para tal fin, se ha ratificado un convenio de colaboración entre la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía, y la Universidad Pablo de Olavide. Además, subrayar que el Programa de Voluntariado continúa en vigor desde hace 25 años, promoviendo y apoyando la interacción de casi 400 estudiantes universitarios con más de 100 asociaciones y ONG’s.

Por su parte, RadiOlavide estrena más de 90 pódcast pertenecientes a la parrilla estable de programación, integrada por 15 programas de radio con periodicidad múltiple, complementados con programaciones especiales de producción propia y en coproducción con otras áreas de la universidad.

Entre estas últimas, cobra importancia la coproducción de programas en colaboración con la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI), la Facultad de Humanidades, el Aula Abierta de Mayores, el Servicio de Extensión Cultural, el Coro de la UPO y la Asociación de Radios Universitarias de España.

A pesar de las debilidades que se plantean a continuación, debemos señalar que la gran fortaleza sobre la que descansa este Criterio es la implicación del personal de los servicios, y la buena acogida que nuestras actividades y acciones tiene tanto en nuestra comunidad universitaria, como en la sociedad en general.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

El Espacio de innovación en materia social, cultural y tecnológica “Flora Tristán” de Polígono Sur sigue siendo demasiado dependiente aún de presupuestos finalistas, aun habiendo obtenido fondos. En ese sentido, se va a reforzar la búsqueda de nuevos socios y/o proyectos que

supongan su fortalecimiento.

Aunque se viene trabajando con intensidad en esta línea, la discapacidad sigue siendo un hándicap para el acceso, permanencia y egreso del estudiantado de la universidad. Es necesario profundizar en las medidas que permitan el efectivo ejercicio del derecho a la educación universitaria del estudiantado con discapacidad y necesidades específicas de atención educativa.

La acción cultural de la universidad no tiene visibilidad fuera del campus, es necesario proyectarla hacia espacios públicos de la ciudad de Sevilla.

Para finalizar, queremos señalar que la mayor parte de la financiación de todas las acciones y actividades proviene de subvenciones, pero en el caso de las actividades culturales y la atención a la discapacidad, la financiación depende de la UPO.

En el caso de la atención a la discapacidad, al estar las universidades por Ley obligadas a hacerse cargo de la atención, sería necesario un mayor apoyo económico por parte de las administraciones públicas”.

Adicionalmente, el Centro Universitario San Isidoro desarrolla acciones de extensión universitaria y proyección social, y ejecuta los Planes de Igualdad y diversidad funcional que tiene aprobados. El Centro ha impulsado su participación en distintos eventos organizados en el entorno, así como la organización de conferencias y seminarios dirigidos a personas y empresas. Sin perjuicio de que se desarrollen con más detalle en el seguimiento del Plan Estratégico del Centro, relacionamos algunos de ellos:

Asistencia a charla-coloquio con el Alcalde de Sevilla. Presentación del libro: “El Periodismo de Videojuegos en España”. Participación del Centro Universitario San Isidoro en los Premios Empresariales organizados por la Confederación de Empresarios de Sevilla (CES) 2023. Participación del Centro Universitario San Isidoro en el III Premio Internacional de Periodismo Manuel Chaves Nogales. Participación del Centro Universitario San Isidoro en el Desayuno de Trabajo de “Foro Marketing Sevilla”, en el Hotel Alfonso XIII de Sevilla. Participación del Centro Universitario San Isidoro en la Jornada “La Agricultura en la Encrucijada: La Venganza del Campo”. Participación del Centro Universitario San Isidoro en la Real

Academia de Medicina y Cirugía de Sevilla.(RAMSE). Participación del Centro Universitario San Isidoro en los diálogos DIRCOM Andalucía: “Comunicación, Talento e Industria”. Asistencia del Centro Universitario San Isidoro a la Gala de la V Edición de los Premios RAEEimplicáte. Participación del Centro Universitario San Isidoro en el Primer Congreso Internacional de Ciberdelincuencia, organizado por el Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla y la Universidad Pablo de Olavide. Asistencia a la jornada «La comunicación, la gran aliada para posicionar Sevilla en el ámbito internacional», organizada por la Asociación de la Prensa de Sevilla, en colaboración con Sevilla City One. Presencia del Centro Universitario San Isidoro en la Fiesta Institucional del Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla. Participación en Cursos de Verano en la sede de “Olavide en Carmona”. Programa de Formación de “Habilidades Digitales para Periodistas” durante 2023 y el “Laboratorio de Desarrollo Profesional en 2024”, en colaboración con el Colegio Profesional de Periodistas de Andalucía. Jornada de Actualización Profesional. “Inteligencia Artificial: redibujando el futuro de la publicidad”(7 de marzo, 2024), entre otras.

Se han desarrollado una serie de actividades y acciones encaminadas a mejorar la visibilidad y notoriedad de marca del Centro Universitario San Isidoro, impulsando las relaciones con empresas, instituciones y colegios profesionales. Entre otras: Colaboración con MIGASA/GRUPO YBARRA. Alianza con la Fundación Tres Culturas del Mediterráneo de la Junta de Andalucía. Colaboración con la APC (Asociación para el Progreso de la Comunicación). Colaboración con la Asociación de Empresarios de Publicidad de Sevilla(AEPS). Colaboración con el despacho de abogados PenalTech.

Se han mantenido diversos encuentros, entre ellos: Visita a la sede del Parque Científico y Tecnológico de la Isla de la Cartuja. Visita y reunión en el Colegio de Dentistas de Sevilla. Encuentro entre el Centro Universitario San Isidoro y el Colegio de Economistas de Sevilla, el 19 de enero de 2024. Firma de Convenio Institucional con Autismo de Sevilla. Firma de Convenio Institucional con Laboratorio de Innovación Social Labme 2030. Firma de Convenio Institucional con la Asociación para el Progreso de la Comunicación. Firma de Convenio Institucional con Asociación SYC (Socialización y Conocimiento) .Firma de Convenio Institucional con el Ilustre Colegio de Abogados de Sevilla .Firma de Convenio con Ortopediátrica. Firma de Convenio con el Colegio B.V.M.Irlandesas de Bami. Firma de Convenio con la Federación Andaluza de Pádel. Firma de Convenio Institucional con el Ilustre Colegio de Procuradores de Sevilla etc.

Por parte del Servicio de Igualdad y Diversidad funcional, se han llevado a cabo acciones diversas, entre ellas II Jornadas Encuentros con la Igualdad, con la actividad «Woman Evolution. Mujer y Gestión en el Deporte. ¿Por qué no?», II Edición del Concurso de Microrrelatos, carteles poesía contra la violencia de Género del Centro Universitario San Isidoro. Con ocasión del Día Internacional de la Mujer, se ha organizado el Taller de formación. “Comunicar en igualdad: taller de creación con perspectiva de género”. Se ha difundido la sección el Punto Violeta en la

biblioteca del Centro. Con motivo del Día Internacional de la Discapacidad, el SADF organizó una actividad de sensibilización bajo el título “Leer para ver”. Entre estas actividades se incluyó una mesa redonda y una conferencia impartida por el presidente del Instituto Lectura Fácil, D. Diego García junto con la experiencia de vida compartida por la exdirectora técnica de la ONCE Dña. Dolores Polo Serrano.

8. Dimensión externa de la IES

La Universidad Pablo de Olavide aprobó el procedimiento institucional correspondiente al Criterio 8 de Audit⁷¹. Se trata de un procedimiento institucional. Reproducimos por ello la **información recibida desde la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla:**

“Análisis

El Plan Estratégico y cómo se articula la dinámica de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, en torno al mismo, resulta clave para su buen funcionamiento.

En junio de 2022, el Claustro de la universidad aprobó el Plan Estratégico de Universidad Pablo de Olavide 2022-2024. El objetivo de ese documento es el de marcar el rumbo de la institución. El Plan Estratégico parte de una visión global de la Universidad e identifica cuáles son los grandes retos que afrontará la organización en los próximos años. Se trata de un ejercicio de planificación fundamental para la acción del gobierno de la Universidad, dado que permite alinear ésta con los retos identificados.

Aualmente el Consejo de Dirección debe presentar sus líneas de actuación anuales al Claustro Universitario. Por primera vez el año 2023, el primero con vigencia plena del Plan Estratégico, el Consejo de Dirección decidió presentar estas líneas de actuación organizadas, no por Vicerrectorados y Delegaciones del Rector, sino por los objetivos identificados en el Plan Estratégico. A su vez, y dentro de cada objetivo estratégico, las actuaciones del gobierno se organizan por las líneas de acción identificadas en cada uno de esos objetivos. Con ello se pretende colocar al Plan Estratégico como eje director de la acción de gobierno generando una dinámica de trabajo en el que los diferentes objetivos estratégicos se abordan coordinadamente por diversos Vicerrectorados y Delegaciones del Rector.

Fortalezas y logros

El seguimiento anual del Plan Estratégico de la UPO para determinar su porcentaje de cumplimiento es una de las acciones claves para el

⁷¹ https://www.upo.es/cms1/export/sites/upo/calidad/documentos/2024_Procesos/PE07-UPO-1.00_firmado-8V2.pdf

avance y mejora de la dinámica institucional en todas sus dimensiones en las que se desarrolla. Al actuar de este modo, presentando al Plan Estratégico como eje de las líneas de actuación del Gobierno de la Universidad, se consigue que el Informe de Gestión que presenta el Consejo de Dirección al Claustro Universitario de modo anual por mandato estatutario se conforme como un ejercicio de control y seguimiento del Plan Estratégico. Esta actuación permite, no sólo un seguimiento transparente del desarrollo del Plan Estratégico sino una validación efectiva de su implementación al estar sometido a la validación por parte del Claustro de la Universidad.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

La principal debilidad del Plan Estratégico es falta de especificidad lo que le resta capacidad de incidencia en aspectos concretos.

Una segunda debilidad es que ejes fundamentales del plan estratégico —políticas de RRHH, investigación o infraestructuras, por ejemplo— dependen casi en su totalidad de factores externos a la propia capacidad de actuación de la Universidad lo que limita la capacidad de actuación estratégica de la misma. Estos factores están ligados a la ausencia de un marco de financiación estable y, que permita el desarrollo y financiación de actuaciones plurianuales —este marco de financiación depende en exclusiva del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

La elaboración del próximo Plan Estratégico tratará de solucionar ambos problema centrando la actuación estratégica en ejes más específicos y que dependan en mayor medida de factores internos de la propia institución”.

El Centro cuenta con su propio Plan Estratégico⁷² que es evidencia del procedimiento institucional referido. En la tabla final del presente documento se puede ver el resultado de la aplicación de los indicadores del Plan Estratégico del Centro, alineados con la Política de Calidad, Carta de Servicios y procedimientos del sistema.

9. Publicación de información sobre sus actividades y programas

Alineación Implanta/Audit: Criterio 1. Información pública (Implanta).// Criterio 9. Publicación de información sobre sus actividades y programas. (Audit).

⁷² <https://centrosanisoro.es/wp-content/images/calidad/cusi-caliadd-plan-estrategico-2023-2026.pdf>

Análisis

El Centro publica información fiable, actualizada y accesible, relativa a las actividades realizadas, así como a los programas formativos ofertados y sus resultados, que difunde a través de la web del Centro y las redes sociales. Sin perjuicio de la realización de campañas promocionales por otros medios publicitarios⁷³.

La difusión del Centro y de las titulaciones que se imparten se hace efectiva a través de los mecanismos previstos en el Plan de Comunicación del Centro⁷⁴. Muestra de otras acciones de información pública acerca del Centro, puede consultarse en el Informe de captación⁷⁵ que elabora anualmente la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas del Centro.

El Centro cuenta con difusión del mismo y de sus actividades, a través de las redes sociales. A fecha de 10 de octubre de 2024, cuenta con el siguiente número de seguidores: Facebook: 2913 (2836 seguidores año previo y 2800 el anterior), Instagram: 2.066 (1546 seguidores año previo y 1250 el anterior), Twitter: 1749 (1678 año previo y 1648 seguidores el anterior) y LinkedIn: 3160 (año previo 2721 seguidores, 2264 el año anterior). Redfisiocusi: 888 seguidores instagram (580 año previo de puesta en marcha 0). (Puede accederse a las redes desde la página principal de la web).

El Centro tiene aprobado un procedimiento de Calidad, PC14, con objeto de establecer el modo en el que hace pública la información actualizada relativa al Centro y a las titulaciones que imparte para el conocimiento de sus grupos de interés. De este modo cuenta con sistemáticas de actuación que permiten obtener información tanto del desarrollo y resultados de los programas impartidos, como de otras actividades y con mecanismos para regular y garantizar procesos de toma de decisiones relacionados con la publicación de información. De conformidad con el procedimiento PC14, se lleva a cabo en cada Grado chequeo de la información pública⁷⁶ de la sección de la web del correspondiente Grado, antes de la fecha de matrícula del curso.

⁷³ <https://centrosanisidoro.es/>

⁷⁴ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/cusi-plan-comunicacion-2023.pdf>

⁷⁵ <https://drive.google.com/file/d/1xxBQwNLzqxpLEjxVb8u0SJRe1rwyqEW-/view> (Acceso con usuario y clave)

⁷⁶ https://drive.google.com/drive/folders/1bZdt7myOewGV1n_4oAikYOfMqlhTfRxI (Acceso con usuario y clave)

Las secciones de cada Grado, así como la sección en el apartado de calidad relativa a la calidad de las titulaciones⁷⁷, contienen información relativa a los objetivos de los títulos, plan de estudios y guías docentes, resultados de aprendizaje, acceso, admisión (perfil de ingreso recomendado) y orientación del estudiantado, metodologías de enseñanza-aprendizaje y sistemas de evaluación (criterios de calificación, incluidas las prácticas externas), movilidad, perfil de egreso; resultados de la enseñanza, tanto previstos, como realmente obtenidos (tasas de rendimiento académico/aprendizaje, inserción laboral, y satisfacción de los distintos grupos de interés), resultados de las evaluaciones externas realizadas a las titulaciones ofertadas:

Tabla 10. Link a datos en cada Grado

Grado en Comunicación	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-comunicacion-menciones/
Grado en Comunicación Digital	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-comunicacion-digital-portadilla/
Grado en Derecho	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-derecho/
Grado en Administración y Dirección de Empresas	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ade/
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/
Grado en Fisioterapia	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho	https://centrosanidoro.es/2023-2024-doble-grado-en-ade-derecho-360/
Doble Grado en Comunicación y en Comunicación Digital	https://centrosanidoro.es/2023-2024-doble-grado-en-comunicacion-digital-360/

El Centro tiene publicadas sus Políticas de Personal⁷⁸, así como información pública de calidad docente⁷⁹, relativa tanto a la Mejora e Innovación docente como al Programa propio de evaluación de la calidad docente del profesorado del Centro.

⁷⁷ <https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/>

⁷⁸ <https://centrosanidoro.es/estatuto/>

⁷⁹ <https://centrosanidoro.es/calidad/calidad-docente/>

Los servicios y recursos ofrecidos por el Centro, cuentan con sección en la web⁸⁰: Cuenta con Buzón de IRSF⁸¹.

En cuanto a la información acerca de los resultados de las actividades de I+D+i y transferencia del conocimiento se está trabajando en ello, de modo que en cumplimiento de mejora del Centro se ha elaborado un sistema documental de recopilación de aportaciones del profesorado⁸².

La información aportada en la web del título es clara y fácilmente accesible para los grupos de interés, como se desprende de los resultados derivados de las encuestas de satisfacción con los grupos de interés (valoración de 1 a 5). Resultados a nivel de Centro atendiendo al PDI, alumnado y PTGAS.

Tabla 11. Satisfacción con la información pública.

	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Satisfacción del ALUMNADO	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,8	1,06	96,82%	3,87%	1,09	96%	4,1	1,06	96%	4,09	1,04	95%
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	3,76	1,09	95,76%	3,84%	1,09	94%	4,02	1,05	96%	4,04	1,04	96%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	43%			38%			42%			37%		
	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Satisfacción del PROFESORADO	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.

⁸⁰ <https://centrosanisidoro.es/instalaciones-recursos/>

⁸¹ <https://centrosanisidoro.es/calidad/buzon-de-incidencias-reclamaciones-y-sugerencias/>

⁸² [Informe investigación](#) (Acceso con usuario y clave)

La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,75	0,56	98%	4,46	1,02	98%	4,63	0,73	98%	4,49	1,01	98%
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,71	0,57	98%	4,49	1	99%	4,62	0,76	98%	4,53	0,90	97%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	83%			72%			78%			73%		
	2020-2021			2021-2022			2022-2023			2023-2024		
Satisfacción del PTGAS	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.	MEDIA*	DESV**	TASA RESP.
La disponibilidad y accesibilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,58	0,75	100%	4,39	1,06	95%	4,22	0,88	100%	4,55	0,74	95%
La utilidad de la información existente sobre el título (página web y otros medios de difusión)	4,47	0,94	100%	4,5	1,06	84%	4,26	0,9	100%	4,71	0,70	100%
TASA PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	95%			79%			96%			84,00%		

Se rinde cuentas sobre los resultados de la publicación y difusión de información sobre los programas, así como de las otras actividades incluidas dentro del alcance del SAIC, desarrolladas por el Centro, tanto en las Comisiones de Calidad del Centro y Grados, como en Junta de Unidad Docente del Centro, así como en las Jornadas de calidad del Centro anuales.

Fortalezas y logros

Atendiendo a la satisfacción de los grupos de interés, la información pública es adecuada, siendo muy positiva en el curso 2023-24.

Según Informe de Auditoría externa del SAIC, Programa Audit 2018, de 13/11/2020, en relación con las fortalezas detectadas, se señala que: “La página web del Centro muestra de manera intuitiva y clara toda la información relevante para los grupos de interés, tanto en lo académico como en todo lo relativo al SAIC. El nivel de transparencia es muy elevado”.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

10.Mantenimiento y actualización del SAIC

Alineación Implanta/Audit: Criterio 2. Política de Aseguramiento de la Calidad (Implanta)// Criterio 10. Mantenimiento y actualización del SAIC (AUDIT)

Análisis

El Centro tiene implantado un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayuda de manera eficaz al logro y mejora continua de sus resultados, y posibilita su evaluación externa con carácter periódico. Cuenta con órganos responsables, mecanismos de toma de decisiones y procedimientos de aprobación, control, revisión y mejora continua del SAIC, así como de la documentación que le da soporte, indicándose los grupos de interés implicados y vías de participación en el diseño, implantación, y mantenimiento del SAIC. Principalmente cuenta con los siguientes procedimientos:

PE01-CSI. Elaboración, revisión y actualización de la política y objetivos de calidad del Centro y sus Títulos; PE04-CSI. Medición, análisis y mejora continua; PE05-UPO Auditorías; PA01-CSI. Gestión y control de Documentos y Registros.

En el curso 2023/2024, atendiendo a los cambios normativos, al desarrollo y decisiones del Centro, así como a las modificaciones impulsadas desde la Universidad Pablo de Olavide, muchas de ellas motivadas por la necesidad de adaptarse a las exigencias de la certificación AUDIT e IMPLANTA, se ha llevado a cabo una importante modificación del Manual de procedimientos del SAIC del Centro. Además, el Comité de Calidad de la Universidad aprobó los procedimientos institucionales PE06-UPO Gestión de proyectos I+D+I y Transferencia del Conocimiento, PE07-UPO Dimensión Externa y PE08-UPO Vinculación con el Medio.

Se ha procedido también a la modificación del PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos, PE03-CSI Definición de la política de personal académico y PTGAS, PC09-CSI Gestión y revisión de las Prácticas Académicas Externas, PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro, PA05-CSI Gestión de incidencias, reclamaciones sugerencias y

felicitaciones, PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro, PC02-CSI Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos, PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas, PA07-CSI Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés, PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua PA02-CSI Selección, Formación y Evaluación del PDI. Así mismo, se ha modificado de nuevo el Manual del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro Universitario San Isidoro y sus Títulos para incorporar la posibilidad de reuniones de las comisiones de calidad de forma on line síncrona, así como para hacer referencia a procedimientos institucionales aprobados por la Universidad que se aplican al Centro.

Todas las modificaciones referidas, pueden consultarse en la web⁸³, y se han ido plasmando cada año en el Informe de Adecuación y Mejoras del Sistema, que se encuentra como evidencia del sistema PE04-CSI-E06⁸⁴.

La Carta de Servicios del Centro, fue aprobada en Consejo de Gobierno del Centro adscrito, de 17 de marzo de 2022, tras haberse aprobado un borrador de la misma en Junta de Unidad Docente del Centro, el 20 de diciembre de 2021, siguiendo el compromiso asumido por el Centro, para que, al menos, cada 3 años se actualizase la misma, siendo la anterior de abril de 2019. En la misma se incorpora el Servicio de atención a la igualdad y a la diversidad funcional, con compromiso e indicador, tras someter tal inclusión a la consideración de la Comisión de garantía interna de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, sesión nº 76. Se han realizado ya dos seguimientos de la Carta de Servicios, que pueden consultarse en la web del Centro.⁸⁵

Se ha cumplido con la planificación aprobada en el ámbito de la calidad, en cuanto a reuniones, cálculo de indicadores y puesta a disposición de los responsables, gestión de evidencias...; Se han elaborado en fecha (diciembre de 2024) los autoinformes de seguimiento de los grados y planes de mejora, para lo que se ha contado con los indicadores y las evidencias precisas en tiempo. El contenido de tales autoinformes se ha trasladado a un nuevo formato, en línea con las exigencias de ACCUA⁸⁶.

Las reuniones que se han llevado a cabo de las Comisiones de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de cada Grado, durante el curso 2023-2024 pueden consultarse en la web, a nivel de Centro⁸⁷ y de Grado⁸⁸.

⁸³ <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-tabla-cambios-saic.pdf>

⁸⁴ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/pe/pe04-csi?pli=1&authuser=1> (Acceso con usuario y clave)

⁸⁵ <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/carta-de-servicios/>

⁸⁶ <https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

⁸⁷ <https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-del-centro/>

⁸⁸ <https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-los-titulos/>

El Centro celebró en el mes de julio las VIII Jornadas de Calidad, en las que se rindió cuentas de la marcha del sistema de calidad⁸⁹.

El Centro dispone de un sistema que garantiza el acceso de los usuarios a la documentación del SAIC, asegurando que ésta describa de manera fiel y actualizada tanto los procesos que se llevan a cabo en el Centro, como sus mecanismos de medición, análisis y mejora. Define una sistemática para lograr un conocimiento operativo de lo previsto en la documentación del SAIC por parte de los grupos de interés a los que aplique, con la profundidad y detalle adecuados a cada caso. Establece un procedimiento para asegurar que los registros generados durante la implementación del SAIC se conservan en un soporte que garantice su integridad, acceso y trazabilidad durante el periodo que se especifique como necesario.

Determina el procedimiento establecido para desarrollar auditorías internas periódicas al SAIC, con el fin de evaluar de manera objetiva su grado de implantación real en el Centro. Sin perjuicio de la revisión anual con objeto de realizar el presente informe de seguimiento del centro, por parte de la Subdirección de calidad del Centro, este cuenta con el procedimiento institucional de la Universidad PE05_UPO Auditorías.

El Centro se somete a evaluaciones periódicas por parte de las agencias externas, tras la presentación del mismo al Programa Piloto de Implanta de DEVA (actual ACCUA), se sometió al Programa de certificación de la implantación AUDIT, de ANECA, obteniendo en diciembre de 2020 la certificación de la implantación, y en marzo de 2021 la acreditación institucional del Centro.

Se rinde cuentas sobre los resultados de la aplicación del SAIC en el Centro ante los órganos colegiados del mismo, Comisión de aseguramiento interno de calidad del Centro, Junta de Unidad Docente y Consejo de Gobierno, además de en las Jornadas anuales de calidad del Centro.

Fortalezas y logros

Según Informe de Auditoría externa del SAIC, Programa Audit 2018, de 13/11/2020, en relación con las fortalezas detectadas, se señala que: – *“El SAIC analiza anualmente de manera exhaustiva los objetivos, indicadores y planes de mejora a nivel de Carta de Servicios y de Informe anual del Título”*. – *“La Carta de servicios se constituye como una importante herramienta de transparencia y visibilidad hacia la sociedad”*. *“Se valora positivamente el esfuerzo que ha hecho el centro por fomentar el conocimiento generalizado del SAIC e implementar una cultura de*

⁸⁹ <https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado/ea/ea14-csi?authuser=0> (Acceso con usuario y clave)

calidad generalizada. Todo ello ha colaborado a que los colectivos universitarios tengan una visión del SAIC como un sistema de ayuda a la toma de decisiones para la mejora continua”. “Se valora positivamente el esfuerzo que ha hecho el centro por fomentar el conocimiento generalizado del SAIC e implementar una cultura de calidad generalizada. Todo ello ha colaborado a que los colectivos universitarios tengan una visión del SAIC como un sistema de ayuda a la toma de decisiones para la mejora continua”.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

Plan de Mejora del Centro

El Plan de Mejora del Centro y su seguimiento con histórico desde la obtención por el Centro de la Certificación de la Implantación, se encuentra publicado en la web del Centro

Dicho documento de Plan de Mejora del Centro, para mayor claridad, contiene el link a los Planes de Mejora de las titulaciones⁹⁰, y no se fusiona con dichos Planes. No obstante, no sería inconveniente para el Centro, estructurar conjuntamente las Mejoras de Centro y de cada titulación. En el Plan de Mejora del Centro, también se incorpora link al Plan de Acciones de Mejora presentado a Aneca (PAM Audit), que contiene su seguimiento⁹¹, dado el diferente formato de dicho PAM en relación al del Plan de Mejora de Centro. No obstante, a partir del presente seguimiento de IMPLANTA, se incorporarán al Plan de Mejora del Centro los aspectos detectados para su mejora. Se publica el Plan de Mejora de Centro para el curso 2024-25, y el seguimiento del Plan de Mejora 2023-24⁹²

Valoración de los indicadores del Cuadro de Mandos del Centro

En la siguiente tabla se valora el grado de cumplimiento de los indicadores del Cuadro de Mandos del Centro, se ordena por tipo de procedimientos y origen de los objetivos.

⁹⁰ <https://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

⁹¹ <https://centrosanisoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-calidad-seguimiento-pam.pdf>

⁹² <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/> (Apartado Mejora del Centro).

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE04-IN01		PA02-CSI-CT-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo	41%	30%	37%	>=65%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PA02-CSI-CT-IN02	% profesores a tiempo parcial	59%	70%	63%	<=35	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PA02-CSI-CT-IN03	% profesores doctores	56%	66%	54%	50%	SÍ	
			PA02-CSI-CT-IN04	% créditos impartidos por doctores	60%	59%	61%	50%	SÍ	
OC8.1-IN01	OE04-IN03	CS-IN17.2	PA02-CSI-CT-IN05	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PDI con el programa de formación.	4,21 (T.P.-72%)	4,29 (T.P.-78%)	4,13 (T.P.-68,67 %)	>=3	SÍ	
			PA02-CSI-CT-IN06	% de profesores del título evaluados en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	7%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN07	% de profesores del título evaluados positivamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	6%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN08	% de profesores del título evaluados negativamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	0%	0%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN09	% de profesores del título con excelencia docente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	3%	2%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN10	% de profesores del título con informe individual vigente de evaluación de la Actividad Docente positivo	27%	28%	24%			
			PA02-CSI-CT-IN11	% de profesores del título con informe individual vigente de evaluación de la Actividad Docente negativo	0%	0%	0%	0%	0%	
			PA02-CSI-CT-IN12	% de profesores del título con informe de mención de excelencia vigente	13%	13%	11%			
OC8.1-IN02	OE04-IN04	CS-IN17.1	PA03-CSI-CT-IN01	Satisfacción con el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,39 (T.P - 79%)	3,91 (T.P - 96%)	3,9 (T.P - 79,8%)	>=3	SÍ	
			PA04-CSI-IN01	Estudiantes por puesto de lectura	8	9	10			
			PA04-CSI-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías-revistas)	-5,37%	1,64%	5,43%			
			PA04-CSI-CT-IN06	Nº ejemplares adquiridos	143	80	101			
			PA04-CSI-CT-IN07	Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)	A. Economía: 81431 A. Ciencias de la Salud: 27081 A. Ciencias Sociales: 11151 A. Ciencias Jurídicas: 43623 Multidisciplinares: 411300	A. Economía: 97848 A. Ciencias de la Salud: 27882 A. Ciencias Sociales: 12010 A. Ciencias Jurídicas: 39642 Multidisciplinares: 445751	A. Economía: 89552 A. Ciencias de la Salud: 26976 A. Ciencias Sociales: 12943 A. Ciencias Jurídicas: 38924 Multidisciplinares: 522865			
			PA04-CSI-CT-IN08	Nº títulos disponibles	2.728	2.828	2.942			
OC9.1-IN03	OE06-IN03		PA04-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	3,99 (T.P.-38%)	4,06 (T.P.-41,69%)	4,08 (T.P.-37%)	>=3	SÍ	
OC9.1-IN04	OE06-IN04		PA04-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	4,47 (T.P.-72%)	4,63 (T.P.-78%)	4,34 (T.P.-72%)	>=3	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC9.1-IN01	OE06-IN01		PA04-CSI-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario/a	6,55	11	11	>=10 m/usuario	SÍ	
			PA04-CSI-IN04	Estudiantes por PC de uso público	6,45	6,90	6,80			
OC9.1-IN02	OE06-IN02		PA04-CSI-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	100%	100%	100%	>=90%	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN01	Satisfacción alumnado con el Centro y el Título	3,75 (T.P.-38%)	3,95 (T.P.-42%)	3,92 (T.P.-37%)	>=3	SÍ	
	OE04-IN05		PA07-CSI-CT-IN02	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y el Título	4,46 (T.P.-72%)	4,58 (T.P.-78%)	4,44 (T.P.-72%)	>=3	SÍ	
	OE04-IN06		PA07-CSI-CT-IN03	Nivel de satisfacción del PTGAS con el Centro y el Título	4,47 (T.P. - 49,17%)	4,26 (T.P. - 95,83%)	4,56 (T.P. - 79,8%)	>=3	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN04	Satisfacción egresados con el Centro	4,23	4,20	4,19	>=3	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN05	Satisfacción empleadores con el Centro	SD	4,47	4,52	>=3	SÍ	
	OE02-IN11		PA07-CSI-CT-IN06	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	4,40	4,43 (T.P.-53%)	4,31 (T.P.-51%)	>=3	SÍ	
			PC03-CSI-CT-IN01	Núm. de plazas ofertadas	434	506	506			
	OE01-IN02		PC03-CSI-CT-IN02	Grado de cobertura de plazas	73%	66%	68%	80%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PC03-UPO-CC-CT-IN03	Tiempo medio de resolución solicitudes reconocimiento de créditos relacionado con la movilidad	SD	SD	SD			
		CS-IN08	PC03-CSI-CT-IN04	Tiempo medio de resolución de las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos. (días)	7,8	12,4	8,1	<=30 días	SÍ	
			PC03-UPO-CC-CT-IN05	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título oficial hasta su envío a imprenta	SD	SD	SD			
	OE01-IN05		PC04-CSI-CT-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	44,76%	44,48%	46,51%	50%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN04		PC04-CSI-CT-IN02	Variación del número de matrículas de nuevo ingreso	7,45%	6,27%	2,62%	>=0	SÍ	
			PC04-CSI-CT-IN03	Relación estudiantes preinscritos en 1ª opción	408/434	436/506	328/506			
	OE01-IN06.A		PC04-CSI-CT-IN04.A	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante PAU	61,37%	67,53%	55,27%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.B		PC04-CSI-CT-IN04.B	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante posesión de Título de Técnico Superior	31,80%	45,31%	35,75%	40,00%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.C		PC04-CSI-CT-IN04.C	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante posesión de otro título universitario o título equivalente	100,00%	100,00%	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE01-IN06.D		PC04-C SI-CT-IN04.D	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx por estudios extranjeros previa homologación a Bachiller español	N/A	0,00%	0,00%	40,00%	NO APLICA	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.E		PC04-C SI-CT-IN04.E	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante acceso sin prueba para estudiantes de bachillerato anterior a BACH. LOMCE	N/A	100,00%	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.F		PC04-C SI-CT-IN04.F	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx para estudiantes procedentes de sistemas de la UE o de otros estados con acuerdos internacionales	N/A	22,39%	0,00%	40,00%	NO APLICA	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.G		PC04-C SI-CT-IN04.G	Mediante traslado de Expediente proveniente de otro estudio de grado (al menos 30 créditos reconocidos)	0,00	N/A	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PC04-C SI-CT-IN05	% hombres estudiantes nuevo ingreso	62,4%	63,0%	67,6%			
			PC04-C SI-CT-IN06	% mujeres estudiantes nuevo ingreso	37,6%	37,0%	31,9%			
	OE01-IN01		PC04-C SI-CT-IN07	Nivel de satisfacción del estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,63	4,30	4,33	≥3	SÍ	
			PC04-C SI-CT-IN08	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	2428/434	2362/506	1970/506			
OC6.1-IN03			PC05-C SI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	3,50	3,77	3,71	≥3	SÍ	
	OE03-IN01		PC05-C SI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	3,46	3,77	3,73	≥3	SÍ	
			PC07-C SI-CT-IN01	Núm. de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRSF	0	0	0	0	SÍ	
			PC07-C SI-CT-IN02	% de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRS	0%	0%	0%	0%	SÍ	
			PC08-C SI-CT-IN01	% estudiantes de salida en programas de movilidad internacional	1,7%	1,9%	2,5%			
			PC08-C SI-CT-IN02	% estudiantes de entrada en programas de movilidad internacional	2,55%	2,18	2,45%			
			PC08-C SI-CT-IN03	Relación de solicitudes en programas de movilidad internacional respecto oferta	30/96=0,31	38/146=0,26	47/112=0,42			

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE08-IN01	CS-IN11.2	PC08-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con los programas de movilidad internacional.	3,16	3,47	3,53	>=3	SÍ	
			PC08-CSI-CT-IN05	% estudiantes de salida en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN06	% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN07	% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN08	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por el Centro.	30/96=0,31	38/102 =0,37	47/112=0,42			
	OE03-IN02		PC09-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	4,24	4,38	4,34	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN02	Satisfacción empleadores con las prácticas realizadas	4,42	4,45	4,47	>=3	SÍ	
	OE03-IN03		PC09-CSI-CT-IN03	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas	319	497	549			
	OE03-IN05	CS-IN10.1	PC09-CSI-CT-IN04	Relación entre el número de plazas de prácticas disponibles y el número de alumnos matriculados en la asignatura de prácticas	655/195=3,36	927/253=3,61	752/262=2,87	>=1,2 plazas/estudiante matric en Prácticas	SÍ	
	OE03-IN04		PC09-CSI-CT-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas	4,51	4,40	4,48 (T.P.-62%)	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN06	Satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas			4,21 (T.P.-62%)	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN07	Satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a laboral			4,42 (T.P.-62%)	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN08	Satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el			4,49 (T.P.-49%)	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN09	Satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de las tareas asignadas al alumnado			4,53 (T.P.-49%)	>=3	SÍ	
			PC09-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida			4,46 (T.P.-49%)	>=3	SÍ	
			PC11-CSI-CT-IN01	Tasa de inserción laboral	55,81%	54,38%	81,82%			
			PC11-CSI-CT-IN02	Núm. de egresados por curso académico	109	140	158			

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC5.2-IN01	OE02-IN12		PC12-C SI-CT-IN01	Tasa de rendimiento global en cada Grado	ADE: 68,84% CAFD: 83,68% (Plan 2020) 33,33% (Plan 2010) CDIGITAL: 92,94% COMUNICACION: 93,75% DERECHO: 79,38% FISIOTERAPIA: 92,94% ADE+DER: 76,81% COM+DIG: 88,26%	ADE: 67,43% CAFD: 89,12% CDIGITAL: GCDZ 92,70% GD1Z 98,02% COMUNICACION: GC1Z 85,11% GCOZ 92,73% DERECHO: 77,09% FISIOTERAPIA: 93,41% ADE+DERECHO: 62,37% COM+DIG: XC1Z 80,85% XCCZ 90,49%	ADE: 69,65% - CAFD: 87,7% - CDIGITAL: 89,22% (P.2014) 91,26% (P.2022) - COMUNICACION: 95,04% (P.2014) 83,65% (P.2022) - DERECHO: 78,31% - FISIOTERAPIA: 93,32% - ADE+DERECHO: 56,25% - COM+DIG: 96,71% (P.2014) 98,78% (P.2022) -	80% (Sin meta en Derecho, ADE)	SÍ	
			PC12-C SI-CT-IN02	Tasa de abandono	ADE: 14,29% CAFD: 18,18% CDIGITAL: 2,44% COMUNICACION: 26,32% DERECHO: 36,84% FISIOTERAPIA: 16,42% ADE+DER: N/A COM+DIG: 0%	ADE: 24,14% CAFD: 11,7% CDIGITAL: 0% COMUNICACION: 4,35% DERECHO: 15% FISIOTERAPIA: 9,38% ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 9,09%	ADE: 35,71% - CAFD: 21,28% - CDIGITAL: 12,24% - COMUNICACION: 21,74% - DERECHO: 20,93% - FISIOTERAPIA: 8,96% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 27,27% -	DER: <=30% FIS: <=12% ADE: <=30% DIG: <=12% COM: <=12% DEP: <=30%	PARCIALMENTE CUMPLIDO	
OC5.2-IN02			PC12-C SI-CT-IN03	Tasa de eficiencia	ADE: 82,46% CAFD: 94,96% CDIGITAL: 96,77% COMUNICACION: 93,58% DERECHO: 93,49% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 100%	ADE: 90,91% CAFD: 97,71% - CDIGITAL: 98,75% - COMUNICACION: 92,64% - DERECHO: 87,07% - FISIOTERAPIA: 99,4% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 95,62% -	ADE: 88,62% - CAFD: 96,97% - CDIGITAL: 98,2% - COMUNICACION: 98,11% - DERECHO: 92,59% - FISIOTERAPIA: 96,97% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 97,29% -	DER: >=80% FIS: >=90% ADE: >=80% DIG: >=90% COM: >=90% DEP: >=80%	SÍ	
OC5.2-IN03			PC12-C SI-CT-IN04	Tasa de graduación	ADE: 31,43% CAFD: 51,02% CDIGITAL: 51,72% COMUNICACION: 58,33% DERECHO: 65,71% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 50%	ADE: 15,63% CAFD: 41,67% CDIGITAL: 60,61% COMUNICACION: 63,16% DERECHO: 50% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 80%	ADE: 40,74% - CAFD: 44,83% - CDIGITAL: 68,29% - COMUNICACION: 47,37% - DERECHO: 57,14% - FISIOTERAPIA: 68,66% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 57,14% -	DER: >=40% FIS: >=70% ADE: >=40% DIG: >=70% COM: >=70% DEP: >=40%	PARCIALMENTE CUMPLIDO	
			PC12-C SI-CT-IN05	Tasa de éxito	ADE: 81,98% CAFD: 50% (Plan 2010) 89,47% (Plan 2020) CDIGITAL: 96,98% COMUNICACION: 97,60% DERECHO: 85,57% FISIOTERAPIA: 94,32% ADE+DER: 85,48% COM+DIG: 97,76%	ADE: 79,34% CAFD: 92,44% CDIGITAL: GD1Z 98,02% GCDZ 97% COMUNICACION: GCOZ 96,67% GC1Z 89,89% DERECHO: 87,09% FISIOTERAPIA: 94,26% ADE+DERECHO: 78,91% COM+DIG: XCCZ 98,52% XC1Z 89,41%	ADE: 82,62% - CAFD: 91,62% - CDIGITAL: 96,21% (P.2014) 97,03% (P.2022) - COMUNICACION: 97,46% (P.2014) 95,08% (P.2022) - DERECHO: 84,07% - FISIOTERAPIA: 94,31% - ADE+DERECHO: 80,06% - COM+DIG: 98,95% (P.2014) 100% (P.2022) -			
			PC12-C SI-CT-IN06	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,76	3,90	3,88	>=3	SÍ	
			PC12-C SI-CT-IN07	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	SD	4,31	4,36	>=3	SÍ	
			PC14-C SI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	3,86 (T.P.-38%)	4,06 (T.P.-42%)	4,07 (T.P.-37%)	>=3	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
			PC14-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	4,48 (T.P.-72%)	4,63 (T.P.-78%)	4,51 (T.P.-73%)	>=3	SÍ	
			PC14-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del PAS con la IPD	4,45 (T.P - 79,17%)	4,26 (T.P - 95,83%)	4,63 (T.P - 81,9%)	>=3	SÍ	
			PC14-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	SD	4,32	4,69	>=3	SÍ	
			PE05-UPO-CC-IN01	Nº de No conformidades menores detectadas en auditorías internas	N/A	N/A	N/A			
			PE05-UPO-CC-IN02	Nº de No conformidades mayores detectadas en auditorías internas	N/A	N/A	N/A			
			PE05-UPO-CC-IN03	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	N/A	N/A	N/A			
		CS-IN01		Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta.	2	2	2	<=5	SÍ	
		CS-IN02		Porcentaje de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre	100%	100%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN03.1		Fecha de publicación de los horarios de las titulaciones en la web del Centro.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023	(antes inicio periodo matrícula 5/7/2023)	SÍ	
		CS-IN03.2		Fecha de publicación del calendario académico del Centro en la web.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023	(antes inicio periodo matrícula 5/7/2023)	SÍ	
		CS-IN03.3		Porcentaje de exámenes para los que se ha publicado el lugar y la hora de celebración en cada titulación del Centro, en cada curso académico, al menos cinco días hábiles antes del inicio del periodo de exámenes.	100%	100%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN04		Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones del Centro publicadas en la Web antes del inicio del periodo de matrícula	100%	100%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN05		Porcentaje de titulaciones con Informe anual de seguimiento elaborado en Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Título, a más tardar, en el mes de diciembre siguiente al curso cuyo seguimiento se contempla	100%	100%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN06		Porcentaje de asignaturas con difusión de las calificaciones, una vez firmadas las actas definitivas, dentro del plazo previsto en el calendario académico.	83%	90%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN07		Fecha de publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web del Centro.	17/09/2021 20/09/2021 (inicio curso 20/09/2021)	16/09/2022 (inicio curso 19/09/2022)	4/07/2023	(inicio curso sept.)	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
		CS-IN09.1		Tiempo medio en la remisión al/a la Responsable de planificación y calidad del Centro, de respuesta sobre las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas en el Buzón IRSF sobre el Servicio de Gestión Académica	N/A	N/A	3	<=5 días hábiles	SÍ	
		CS-IN09.2		Porcentaje de asignaturas con listados de alumnado disponibles para el PDI a partir de 3 días hábiles siguientes al comienzo del curso.	100%	100%	100%	100%	SÍ	
		CS-IN09.3		Porcentaje de certificados académicos remitidos a los estudiantes en un plazo de 5 días hábiles desde la firma de los mismos.	92%	100%	100%	<=5	SÍ	96%
		CS-IN10.2		Valoración obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la oferta de prácticas por parte del alumnado.	4,31	3,82	3,82 (T.P.-62 %)	>=3	SÍ	
	OE03-IN06	CS-IN10.3		Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro que participan en las Jornadas de orientación profesional.	34	60	84	>=20	SÍ	
	OE08-IN02	CS-IN11.1		Ratio entre las plazas ofertadas en movilidad y las solicitadas	96/30=3,2	102/38=2,7	112/47= 2,4	>=1,2	SÍ	
		CS-IN12.1		Tiempo medio de respuesta a las propuestas de compra realizadas.	1,8	2,9	3,6	<=7 días	SÍ	
		CS-IN12.2		Media de la valoración obtenida en las encuestas de satisfacción al alumnado/profesorado sobre la biblioteca.	3,9 (ALU) 4,38 (PDI)	4 (ALU) 4,65 (PDI)	3,92 (ALU) 4,49 (PDI)	>=3	SÍ	
	OE06-IN05	CS-IN13.1		Número de actividades complementarias deportivas en el Centro para participación de la comunidad académica, realizadas anualmente.	6	10	5	>=3	SÍ	
OC9.1-IN05	OE06-IN06	CS-IN13.2		Número de horas semanales en que el gimnasio del Centro está disponible para la comunidad académica, en período lectivo.	15	28	22	>=15 horas/semana	SÍ	
		CS-IN14.1		Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de perfil de nuevo ingreso.	28-1-2022	enero 2023	enero 2024	Antes final febrero.	SÍ	
		CS-IN14.2		Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de satisfacción de los grupos de interés con el Centro y sus Títulos de Grado.	ALU: jul 2022 - PDI: jul 2022 - PAS: jun 2022 - EGRES: nov 2022 - EMPLEAD: SD	ALU: may 2023 - PDI: jul 2023 - PAS: jun 2023 - EGRES: nov 2023 - EMPLEAD: oct 2023	ALU: jun 2024 - PDI: jun 2024 - PAS: mayo 2024 - EGRES: nov 2024 - EMPLEAD: jul/sept 2024	<30/11	SÍ	
		CS-IN14.3		Media del tiempo transcurrido entre la recepción de la incidencia, reclamación y/o sugerencia y su respuesta.	15	8,8	7,3	<=15 días hábiles	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
		CS-IN14.4		Fecha del Acta de la Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Centro aprobando Informe de adecuación y mejora del SAIC del Centro.	21/12/2021	20/12/2022	21/12/2023	<=31/12	SÍ	
	OE05-IN01	CS-IN15		Tiempo medio de comunicación a los interesados/as de las concesiones y/o denegaciones de Ayudas del PPI.	2	7	5	<8 días hábiles	SÍ	
		CS-IN16.1		Tiempo medio de difusión de las actas de los órganos colegiados.	CONSEJO GOB: 4,5 - COMIS. EST. GRADO: 5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 5,5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 6	<15 días hábiles	SÍ	
		CS-IN16.2		Tiempo medio de expedición de los certificados correspondientes desde su solicitud.	3	6	3	<=10 días hábiles	SÍ	
		CS-IN17.3		Fecha de presentación a Gerencia del Programa de formación para el Personal de Administración y Servicios	N/A	16/1/2023	N/A	<15/01		
		CS-IN17.4		Fecha de aprobación del Plan de Mejora e Innovación docente para el Personal Docente e Investigador.	20/12/2021	21/7/2022	19/7/2023	<20/12	SÍ	
OC2.3-IN01	OE09-IN02	CS-IN18.1		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,87 - PDI: 4,46 - PTGAS: 4,39	ALU: 4,1 - PDI: 4,63 - PTGAS: 4,22	ALU: 4,09 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,55	>=3	SÍ	
OC2.3-IN02	OE09-IN03	CS-IN18.2		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,84 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,5	ALU: 4,02 - PDI: 4,62 - PTGAS: 4,26	ALU: 4,04 - PDI: 4,53 - PTGAS: 4,71	>=3	SÍ	
OC2.2-IN02	OE09-IN04	CS-IN18.3		Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en las redes sociales	13,33%	14,94%	16,14%	>=0%	SÍ	
	OE07-IN04	CS-IN19		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la atención y profesionalidad del personal del Servicio de Informática y TIC.	ALU: 4,01 - PDI: 4,48 - PTGAS: 4,68	ALU: 4,08 - PDI: 4,71 - PTGAS: 4,52	ALU: 4,01 - PDI: 4,51 - PTGAS: 4,52	>=3	SÍ	
		CS-IN20		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	ALU: 3,82 - PDI: 4,51	ALU: 3,94 - PDI: 4,74	ALU: 3,96 - PDI: 4,56	>=3	SÍ	
OC6.1-IN02	OE02-IN10	CS-IN21		Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad Funcional, hasta la comunicación por éste de su plan personalizado de apoyo educativo.	4,5	5,0	5,8	<=20 días	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE01-IN03			Número de alumnos matriculados en las distintas enseñanzas oficiales del Centro.	NO APLICA 2021-22	1.103	1.202	>=1.800	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC4.1-IN01	OE01-IN07			Nº de grados con Memoria de modificación aprobados elevados a la UPO	NO APLICA 2021-22	N/A	2	>=3	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN08			Nº de alumnos en programas de formación permanente.	NO APLICA 2021-22	0	0	>=200	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN09			Nº de máster oficiales con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO para su verificación.	NO APLICA 2021-22	0	2	>=2	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN10			Nº de programas de doctorado con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO verificación	NO APLICA 2021-22	0	0	>=1	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN11			Número de acuerdos firmados con otros centros o universidades	NO APLICA 2021-22	0	0	0	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC3.1-IN01	OE01-IN12			Porcentaje de mejoras del Plan de Mejora del Centro cumplidas en plazo.	NO APLICA 2021-22	100%	87%	100%	NO	
	OE02-IN01			Realización de jornada de fomento de la innovación docente y del desarrollo de competencias digitales dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente del Centro. (Sí/No)	NO APLICA 2021-22	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	
OC5.1-IN01	OE02-IN02			Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de los Proyectos de Innovación Docente.(Sí/No)	NO APLICA 2021-22	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	
OC7.1-IN01	OE02-IN03			Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilización curricular en las asignaturas.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	SÍ	
OC5.1-IN02	OE02-IN04			Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandadas en el mercado laboral	NO APLICA 2021-22	3,90	3,91	>=3	SÍ	
OC5.1-IN03	OE02-IN05			Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo, ...) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura	NO APLICA 2021-22	4,31	4,23	>=3	SÍ	
OC6.1-IN01	OE02-IN06			Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	NO APLICA 2021-22	3,64	3,53	>=3	SÍ	
	OE02-IN07			Porcentaje de participación en las encuestas	NO APLICA 2021-22	52%	51%	>=40%	SÍ	
	OE02-IN08			Número de acciones de formación complementarias dirigidas al alumnado.	NO APLICA 2021-22	61	90	>=4	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE02-IN09			Número de acciones de fomento del voluntariado, cooperación al desarrollo y otras actividades en línea con los ODS ofertadas al estudiantado.	NO APLICA 2021-22	3	7	>=3	SÍ	
	OE04-IN02			Número de premios a la excelencia vinculados a los resultados de la labor docente e investigadora concedidos cada curso académico.	NO APLICA 2021-22	0	0	>=1	NO	
	OE05-IN02			Número de Tesis dirigidas por PDI del Centro por curso académico.	NO APLICA 2021-22	0	4	>=10	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE05-IN03			Número de publicaciones científicas por profesores de cada área de investigación prioritaria.	NO APLICA 2021-22	Comunicación, Arte y Diseño:61 Actividad Física y Fisioterapia:18 Derecho:12 Economía y Empresa:9	Comunicación, arte y diseño: 39 Derecho: 8 Economía y empresa: 7 Actividad física y fisioterapia:10	>=25	SÍ	Teniendo en cuenta la totalidad de publicaciones se supera el indicador. Si se considera por áreas, se supera en tres áreas. No obstante el presente objetivo del Plan Estratégico es a 2026.
	OE07-IN01			Elaboración del plan integral de transformación digital. (SI/No)	NO APLICA 2021-22	NO	NO	Plan elaborado	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC8.1-IN03	OE07-IN02			Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente.	NO APLICA 2021-22	4	5	acciones anuales >=2	SÍ	
OC8.1-IN04	OE07-IN03			Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	NO APLICA 2021-22	6	2	acciones anuales >=2	SÍ	
	OE07-IN05			Plan de ciberseguridad y código de conducta de los recursos digitales aprobado (SI/No)	NO APLICA 2021-22	NO	NO	SÍ	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC3.2-IN01	OE07-IN06			Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro (SI/No)	NO APLICA 2021-22	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	
OC1.4-IN01	OE07-IN07			Porcentaje de procesos de calidad adaptados a normativa y recomendaciones de agencias externas.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC1.3-IN01	OE07-IN08			Porcentaje de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC1.2-IN01	OE07-IN09			Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE08-IN03			Grado de satisfacción de los estudiantes salientes con la movilidad realizada	NO APLICA 2021-22	3,88	3,60	>=3	SÍ	
OC2.2-IN01	OE09-IN01			Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación.	NO APLICA 2021-22	SÍ	N/A	Aprobado en Consejo de Gobierno. (SI)	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código Indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC1.1-IN01				Grado de conocimiento de la Política de Calidad por parte de los encuestados de los diferentes grupos de interés	NO APLICA 2021-22	ALU: 65,79% (456/1077) PDI: 85% (131/169) PTGAS: 91,30% (23/24)	ALU: 65% (423/1154) PDI: 93% (120/164) PTGAS: 81% (21/25)	>=40%	Sí	
OC2.1-IN01				Utilizar la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad	NO APLICA 2021-22	NO APLICA 2022-23	pendiente de publicación	Sí	pendiente de publicación	
OC12.1-IN01				Difusión de los resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario San Isidoro en la Comisión de Aseguramiento de la calidad del Centro cada dos años (Informes intermedio y final de los planes)	NO APLICA 2021-22	NO APLICA 2022-23	Sí	Sí	Sí	
OC13.1-IN01				Publicitar e informar en cartelera e incentivar el uso de ahorro energético, el transporte público y transporte sostenible.	Publicitar e informar en cartelera e incentivar el uso de ahorro energético, el transporte público y transporte sostenible.		Sí	Sí	Sí	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE04-IN01		PA02-CSI-CT-IN01	Porcentaje de profesores a tiempo completo	41%	30%	37%	>=65%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PA02-CSI-CT-IN02	% profesores a tiempo parcial	59%	70%	63%	<=35	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PA02-CSI-CT-IN03	% profesores doctores	56%	66%	54%	50%	SÍ	
			PA02-CSI-CT-IN04	% créditos impartidos por doctores	60%	59%	61%	50%	SÍ	
OC8.1-IN01	OE04-IN03	CS-IN17.2	PA02-CSI-CT-IN05	Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción del PDI con el programa de formación.	4,21 (T.P.-72%)	4,29 (T.P.-78%)	4,13 (T.P.-68,67 %)	>=3	SÍ	
			PA02-CSI-CT-IN06	% de profesores del título evaluados en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	7%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN07	% de profesores del título evaluados positivamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	6%	6%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN08	% de profesores del título evaluados negativamente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	0%	0%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN09	% de profesores del título con excelencia docente en el programa de evaluación de la Actividad Docente	3%	2%	N/A			A fecha del presente informe no se tienen datos, pues el Programa ha sido convocado en octubre, y se está tramitando en estos momentos.
			PA02-CSI-CT-IN10	% de profesores del título con informe individual vigente de evaluación de la Actividad Docente positivo	27%	28%	24%			
			PA02-CSI-CT-IN11	% de profesores del título con informe individual vigente de evaluación de la Actividad Docente negativo	0%	0%	0%	0%	0%	
			PA02-CSI-CT-IN12	% de profesores del título con informe de mención de excelencia vigente	13%	13%	11%			
OC8.1-IN02	OE04-IN04	CS-IN17.1	PA03-CSI-CT-IN01	Satisfacción con el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,39 (T.P - 79%)	3,91 (T.P - 96%)	3,9 (T.P - 79,8%)	>=3	SÍ	
			PA04-CSI-IN01	Estudiantes por puesto de lectura	8	9	10			
			PA04-CSI-IN02	Variación anual de los fondos bibliográficos (monografías-revistas)	-5,37%	1,64%	5,43%			
			PA04-CSI-CT-IN06	Nº ejemplares adquiridos	143	80	101			
			PA04-CSI-CT-IN07	Nº recursos electrónicos (bases de datos, revistas y libros electrónicos)	A. Economía: 81431 A. Ciencias de la Salud: 27081 A. Ciencias Sociales: 11151 A. Ciencias Jurídicas: 43623 Multidisciplinares: 411300	A. Economía: 97848 A. Ciencias de la Salud: 27882 A. Ciencias Sociales: 12010 A. Ciencias Jurídicas: 39642 Multidisciplinares: 445751	A. Economía: 89552 A. Ciencias de la Salud: 26976 A. Ciencias Sociales: 12943 A. Ciencias Jurídicas: 38924 Multidisciplinares: 522865			
			PA04-CSI-CT-IN08	Nº títulos disponibles	2.728	2.828	2.942			

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC9.1-IN03	OE06-IN03		PA04-CSI-CT-IN09	Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	3,99 (T.P.-38%)	4,06 (T.P.-41,69%)	4,08 (T.P.-37%)	>=3	SÍ	
OC9.1-IN04	OE06-IN04		PA04-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras	4,47 (T.P.-72%)	4,63 (T.P.-78%)	4,34 (T.P.-72%)	>=3	SÍ	
OC9.1-IN01	OE06-IN01		PA04-CSI-IN03	Metros cuadrados construidos por usuario/a	6,55	11	11	>=10 m/usuario	SÍ	
			PA04-CSI-IN04	Estudiantes por PC de uso público	6,45	6,90	6,80			
OC9.1-IN02	OE06-IN02		PA04-CSI-IN05	Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica	100%	100%	100%	>=90%	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN01	Satisfacción alumnado con el Centro y el Título	3,75 (T.P.-38%)	3,95 (T.P.-42%)	3,92 (T.P.-37%)	>=3	SÍ	
	OE04-IN05		PA07-CSI-CT-IN02	Nivel de satisfacción global del PDI con el Centro y el Título	4,46 (T.P.-72%)	4,58 (T.P.-78%)	4,44 (T.P.-72%)	>=3	SÍ	
	OE04-IN06		PA07-CSI-CT-IN03	Nivel de satisfacción del PTGAS con el Centro y el Título	4,47 (T.P - 49,17%)	4,26 (T.P - 95,83%)	4,56 (T.P - 79,8%)	>=3	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN04	Satisfacción egresados con el Centro	4,23	4,20	4,19	>=3	SÍ	
			PA07-CSI-CT-IN05	Satisfacción empleadores con el Centro	SD	4,47	4,52	>=3	SÍ	
	OE02-IN11		PA07-CSI-CT-IN06	Nivel de satisfacción de los/as estudiantes con la docencia	4,40	4,43 (T.P.-53%)	4,31 (T.P.-51%)	>=3	SÍ	
			PC03-CSI-CT-IN01	Núm. de plazas ofertadas	434	506	506			
	OE01-IN02		PC03-CSI-CT-IN02	Grado de cobertura de plazas	73%	66%	68%	80%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PC03-UPO-CC-CT-IN03	Tiempo medio de resolución solicitudes reconocimiento de créditos relacionado con la movilidad	SD	SD	SD			
		CS-IN08	PC03-CSI-CT-IN04	Tiempo medio de resolución de las solicitudes de transferencia y reconocimiento de créditos. (días)	7,8	12,4	8,1	<=30 días	SÍ	
			PC03-UPO-CC-CT-IN05	Tiempo medio transcurrido desde la presentación de la solicitud del Título oficial hasta su envío a imprenta	SD	SD	SD			
	OE01-IN05		PC04-CSI-CT-IN01	Porcentaje de estudiantes admitidos en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso	44,76%	44,48%	46,51%	50%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN04		PC04-CSI-CT-IN02	Variación del número de matriculas de nuevo ingreso	7,45%	6,27%	2,62%	>=0	SÍ	
			PC04-CSI-CT-IN03	Relación estudiantes preinscritos en 1ª opción	408/434	436/506	328/506			
	OE01-IN06.A		PC04-CSI-CT-IN04.A	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante PAU	61,37%	67,53%	55,27%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.B		PC04-CSI-CT-IN04.B	% estudiantes accede título con puntuación ≥ 60% puntuación máx mediante posesión de Título de Técnico Superior	31,80%	45,31%	35,75%	40,00%	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico

Código Indicador Político de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE01-IN06.C		PC04-CSEI-CT-IN04.C	% estudiantes accede título con puntuación \geq 60% puntuación máx mediante posesión de otro título universitario o título equivalente	100,00%	100,00%	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.D		PC04-CSEI-CT-IN04.D	% estudiantes accede título con puntuación \geq 60% puntuación máx por estudios extranjeros previa homologación a Bachiller español	N/A	0,00%	0,00%	40,00%	NO APLICA	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.E		PC04-CSEI-CT-IN04.E	% estudiantes accede título con puntuación \geq 60% puntuación máx mediante acceso sin prueba para estudiantes de bachillerato anterior a BACH. LOMCE	N/A	100,00%	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.F		PC04-CSEI-CT-IN04.F	% estudiantes accede título con puntuación \geq 60% puntuación máx para estudiantes procedentes de sistemas de la UE o de otros estados con acuerdos internacionales	N/A	22,39%	0,00%	40,00%	NO APLICA	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN06.G		PC04-CSEI-CT-IN04.G	Mediante traslado de Expediente proveniente de otro estudio de grado (al menos 30 créditos reconocidos)	0,00	N/A	100,00%	40,00%	SÍ	Meta a 2026 Plan Estratégico
			PC04-CSEI-CT-IN05	% hombres estudiantes nuevo ingreso	62,4%	63,0%	67,6%			
			PC04-CSEI-CT-IN06	% mujeres estudiantes nuevo ingreso	37,6%	37,0%	31,9%			
	OE01-IN01		PC04-CSEI-CT-IN07	Nivel de satisfacción del estudiantado participante en las Jornadas de Puertas Abiertas	4,63	4,30	4,33	\geq 3	SÍ	
			PC04-CSEI-CT-IN08	Relación demanda/oferta en las plazas de nuevo ingreso	2428/434	2362/506	1970/506			
OC6.1-IN03			PC05-CSEI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica	3,50	3,77	3,71	\geq 3	SÍ	
OC6.2-IN01	OE03-IN01		PC05-CSEI-CT-IN02	Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional	3,46	3,77	3,73	\geq 3	SÍ	
			PC07-CSEI-CT-IN01	Núm. de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones relacionadas con la evaluación del aprendizaje recibidas en el buzón IRSF	0	0	0	0	SÍ	
			PC07-CSEI-CT-IN02	% de asignaturas relacionadas con reclamaciones relativas a la evaluación del aprendizaje, recibidas en el buzón IRS	0%	0%	0%	0%	SÍ	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
			PC08-CSI-CT-IN01	% estudiantes de salida en programas de movilidad internacional	1,7%	1,9%	2,5%			
			PC08-CSI-CT-IN02	% estudiantes de entrada en programas de movilidad internacional	2,6%	2,2%	2,5%			
			PC08-CSI-CT-IN03	Relación de solicitudes en programas de movilidad internacional respecto oferta	30/96=0,31	38/146=0,26	47/112=0,42			
	OE08-IN01	CS-IN11.2	PC08-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con los programas de movilidad internacional.	3,16	3,47	3,53	>=3	Sí	
			PC08-CSI-CT-IN05	% estudiantes de salida en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN06	% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN07	% estudiantes de entrada en programas de movilidad nacional	N/A	N/A	N/A			
			PC08-CSI-CT-IN08	Relación de estudiantes del Título que solicitan plaza en programas de movilidad internacional con respecto a las plazas ofertadas por el Centro.	30/96=0,31	38/102 =0,37	47/112=0,42			
	OE03-IN02		PC09-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción de los/as estudiantes con las prácticas realizadas	4,24	4,38	4,34	>=3	Sí	
			PC09-CSI-CT-IN02	Satisfacción empleadores con las prácticas realizadas	4,42	4,45	4,47	>=3	Sí	
	OE03-IN03		PC09-CSI-CT-IN03	Número de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de prácticas	319	497	549			
	OE03-IN05	CS-IN10.1	PC09-CSI-CT-IN04	Relación entre el número de plazas de prácticas disponibles y el número de alumnos matriculados en la asignatura de prácticas	655/195=3,36	927/253=3,61	752/262=2,87	>=1,2 plazas/estudiante matric en Prácticas	Sí	
	OE03-IN04		PC09-CSI-CT-IN05	Grado de satisfacción del alumnado con los tutores académicos de prácticas	4,51	4,40	4,48	>=3	Sí	
			PC09-CSI-CT-IN06	Satisfacción del alumnado con la adecuación entre las tareas desempeñadas			4,21 (T.P.-62%)	>=3	Sí	
			PC09-CSI-CT-IN07	Satisfacción del alumnado con el apoyo y servicio de su tutor/a laboral			4,42 (T.P.-62%)	>=3	Sí	
			PC09-CSI-CT-IN08	Satisfacción de los/as empleadores/as con la adecuación entre las tareas desempeñadas por el			4,49 (T.P.-49%)	>=3	Sí	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
			PC09-CSI-CT-IN09	Satisfacción de los/as empleadores/as con el cumplimiento de las tareas asignadas al alumnado			4,53 (T.P.-49%)	>=3	Sí	
			PC09-CSI-CT-IN10	Grado de satisfacción de los/as empleadores/as con la información recibida			4,46 (T.P.-49%)	>=3	Sí	
			PC11-CSI-CT-IN01	Tasa de inserción laboral	55,81%	54,38%	81,82%			
			PC11-CSI-CT-IN02	Núm. de egresados por curso académico	109	140	158			
OC5.2-IN01	OE02-IN12		PC12-CSI-CT-IN01	Tasa de rendimiento global en cada Grado	ADE: 68,84% CAFD: 83,68% (Plan 2020) 33,33% (Plan 2010) CDIGITAL: 92,94% COMUNICACION: 93,75% DERECHO: 79,38% FISIOTERAPIA: 92,94% ADE+DER: 76,81% COM+DIG: 88,26%	ADE: 67,43% CAFD: 89,12% CDIGITAL: GCDZ 92,70% GD1Z 98,02% COMUNICACION: GC1Z 85,11% GCOZ 92,73% DERECHO: 77,09% FISIOTERAPIA: 93,41% ADE+DERECHO: 62,37% COM+DIG: XC1Z 80,85% XCCZ 90,49%	ADE: 69,65% - CAFD: 87,7% - CDIGITAL: 89,22% (P.2014) 91,26% (P.2022) - COMUNICACION: 95,04% (P.2014) 83,65% (P.2022) - DERECHO: 78,31% - FISIOTERAPIA: 93,32% - ADE+DERECHO: 56,25% - COM+DIG: 96,71% (P.2014) 98,78% (P.2022) -	80% (Sin meta en Derecho, ADE)	Sí	
			PC12-CSI-CT-IN02	Tasa de abandono	ADE: 14,29% CAFD: 18,18% CDIGITAL: 2,44% COMUNICACION: 26,32% DERECHO: 36,84% FISIOTERAPIA: 16,42% ADE+DER: N/A COM+DIG: 0%	ADE: 24,14% CAFD: 11,7% CDIGITAL: 0% COMUNICACION: 4,35% DERECHO: 15% FISIOTERAPIA: 9,38% ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 9,09%	ADE: 35,71% - CAFD: 21,28% - CDIGITAL: 12,24% - COMUNICACION: 21,74% - DERECHO: 20,93% - FISIOTERAPIA: 8,96% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 27,27% -	DER: <=30% FIS: <=12% ADE: <=30% DIG: <=12% COM: <=12% DEP: <=30%	PARCIALMENTE CUMPLIDO	
OC5.2-IN02			PC12-CSI-CT-IN03	Tasa de eficiencia	ADE: 82,46% CAFD: 94,96% CDIGITAL: 96,77% COMUNICACION: 93,58% DERECHO: 93,49% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 100%	ADE: 90,91% CAFD: 97,71% - CDIGITAL: 98,75% - COMUNICACION: 92,64% - DERECHO: 87,07% - FISIOTERAPIA: 99,4% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 95,62% -	ADE: 88,62% - CAFD: 96,97% - CDIGITAL: 98,2% - COMUNICACION: 98,11% - DERECHO: 92,59% - FISIOTERAPIA: 96,97% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 97,29% -	DER: >=80% FIS: >=90% ADE: >=80% DIG: >=90% COM: >=90% DEP: >=80%	Sí	
OC5.2-IN03			PC12-CSI-CT-IN04	Tasa de graduación	ADE: 31,43% CAFD: 51,02% CDIGITAL: 51,72% COMUNICACION: 58,33% DERECHO: 65,71% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DER: N/A COM+DIG: 50%	ADE: 15,63% CAFD: 41,67% CDIGITAL: 60,61% COMUNICACION: 63,16% DERECHO: 50% FISIOTERAPIA: N/A ADE+DERECHO: N/A COM+DIG: 80%	ADE: 40,74% - CAFD: 44,83% - CDIGITAL: 68,29% - COMUNICACION: 47,37% - DERECHO: 57,14% - FISIOTERAPIA: 68,66% - ADE+DERECHO: N/A - COM+DIG: 57,14% -	DER: >=40% FIS: >=70% ADE: >=40% DIG: >=70% COM: >=70% DEP: >=40%	PARCIALMENTE CUMPLIDO	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
			PC12-CSI-CT-IN05	Tasa de éxito	ADE: 81,98% CAFD: 50% (Plan 2010) 89,47% (Plan 2020) CDIGITAL: 96,98% COMUNICACION: 97,60% DERECHO: 85,57% FISIOTERAPIA: 94,32% ADE+DER: 85,48% COM+DIG: 97,76%	ADE: 79,34% CAFD: 92,44% CDIGITAL: GD1Z 98,02% GCDZ 97% COMUNICACION: GCOZ 96,67% GC1Z 89,89% DERECHO: 87,09% FISIOTERAPIA: 94,26% ADE+DERECHO: 78,91% COM+DIG: XCCZ 98,52% XC1Z 89,41%	ADE: 82,62% - CAFD: 91,62% - CDIGITAL: 96,21% (P.2014) 97,03% (P.2022) - COMUNICACION: 97,46% (P.2014) 95,08% (P.2022) - DERECHO: 84,07% - FISIOTERAPIA: 94,31% - ADE+DERECHO: 80,06% - COM+DIG: 98,95% (P.2014) 100% (P.2022) -			
			PC12-CSI-CT-IN06	Grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas	3,76	3,90	3,88	>=3	Sí	
			PC12-CSI-CT-IN07	Grado de satisfacción del empleador/a con las competencias adquiridas	SD	4,31	4,36	>=3	Sí	
			PC14-CSI-CT-IN01	Grado de satisfacción del alumnado con la IPD	3,86 (T.P.-38%)	4,06 (T.P.-42%)	4,07 (T.P.-37%)	>=3	Sí	
			PC14-CSI-CT-IN02	Grado de satisfacción del profesorado con la IPD	4,48 (T.P.-72%)	4,63 (T.P.-78%)	4,51 (T.P.-73%)	>=3	Sí	
			PC14-CSI-CT-IN03	Grado de satisfacción del PTGAS con la IPD	4,45 (T.P - 79,17%)	4,26 (T.P - 95,83%)	4,63 (T.P - 81,9%)	>=3	Sí	
			PC14-CSI-CT-IN04	Grado de satisfacción del empleador/a con la IPD	SD	4,32	4,69	>=3	Sí	
			PE05-UPO-CC-IN01	Nº de No conformidades menores detectadas en auditorías internas	N/A	N/A	N/A			
			PE05-UPO-CC-IN02	Nº de No conformidades mayores detectadas en auditorías internas	N/A	N/A	N/A			
			PE05-UPO-CC-IN03	Nº de No conformidades subsanadas con respecto a la auditoría anterior	N/A	N/A	N/A			
		CS-IN01		Media del tiempo transcurrido entre la recepción de un correo y su respuesta.	2	2	2	<=5	Sí	
OC5.3-IN01		CS-IN02		Porcentaje de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre	100%	100%	100%	100%	Sí	
		CS-IN03.1		Fecha de publicación de los horarios de las titulaciones en la web del Centro.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023	(antes inicio periodo matrícula 5/7/2023)	Sí	
		CS-IN03.2		Fecha de publicación del calendario académico del Centro en la web.	5/7/2021	6/7/2022 (inicio 8/7/2022)	4/7/2023	(antes inicio periodo matrícula 5/7/2023)	Sí	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
		CS-IN03.3		Porcentaje de exámenes para los que se ha publicado el lugar y la hora de celebración en cada titulación del Centro, en cada curso académico, al menos cinco días hábiles antes del inicio del período de exámenes.	100%	100%	100%	100%	Sí	
		CS-IN04		Porcentaje de Guías Docentes de las titulaciones del Centro publicadas en la Web antes del inicio del periodo de matrícula	100%	100%	100%	100%	Sí	
		CS-IN05		Porcentaje de titulaciones con Informe anual de seguimiento elaborado en Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Título, a más tardar, en el mes de diciembre siguiente al curso cuyo seguimiento se contempla	100%	100%	100%	100%	Sí	
		CS-IN06		Porcentaje de asignaturas con difusión de las calificaciones, una vez firmadas las actas definitivas, dentro del plazo previsto en el calendario académico.	83%	90%	100%	100%	Sí	
		CS-IN07		Fecha de publicación de aulas y espacios para actividades académicas en la web del Centro.	17/09/2021 20/09/2021 (inicio curso 20/09/2021)	16/09/2022 (inicio curso 19/09/2022)	4/07/2023	(inicio curso sept.)	Sí	
		CS-IN09.1		Tiempo medio en la remisión al/a la Responsable de planificación y calidad del Centro, de respuesta sobre las incidencias, reclamaciones y sugerencias recibidas en el Buzón IRSF sobre el Servicio de Gestión Académica	N/A	N/A	3	<=5 días hábiles	Sí	
		CS-IN09.2		Porcentaje de asignaturas con listados de alumnado disponibles para el PDI a partir de 3 días hábiles siguientes al comienzo del curso.	100%	100%	100%	100%	Sí	
		CS-IN09.3		Porcentaje de certificados académicos remitidos a los estudiantes en un plazo de 5 días hábiles desde la firma de los mismos.	92%	100%	100%	<=5	Sí	
		CS-IN10.2		Valoración obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la oferta de prácticas por parte del alumnado.	4,31	3,82	3,82	>=3	Sí	
OC6.2-IN02	OE03-IN06	CS-IN10.3		Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro que participan en las Jornadas de orientación profesional.	34	60	84	>=20	Sí	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE08-IN02	CS-IN11.1		Ratio entre las plazas ofertadas en movilidad y las solicitadas	96/30=3,2	102/38=2,7	112/47= 2,4	>=1,2	Sí	
		CS-IN12.1		Tiempo medio de respuesta a las propuestas de compra realizadas.	1,8	2,9	3,6	<=7 días	Sí	
		CS-IN12.2		Media de la valoración obtenida en las encuestas de satisfacción al alumnado/profesorado sobre la biblioteca.	3,9 (ALU) 4,38 (PDI)	4 (ALU) 4,65 (PDI)	3,92 (ALU) 4,49 (PDI)	>=3	Sí	
	OE06-IN05	CS-IN13.1		Número de actividades complementarias deportivas en el Centro para participación de la comunidad académica, realizadas anualmente.	6	10	5	>=3	Sí	
OC9.1-IN05	OE06-IN06	CS-IN13.2		Número de horas semanales en que el gimnasio del Centro está disponible para la comunidad académica, en período lectivo.	15	28	22	>=15 horas/semana	Sí	
		CS-IN14.1		Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de perfil de nuevo ingreso.	28-1-2022	enero 2023	enero 2024	Antes final febrero.	Sí	
		CS-IN14.2		Fecha de remisión a la Subdirección de Calidad del Centro de los informes de satisfacción de los grupos de interés con el Centro y sus Títulos de Grado.	ALU: jul 2022 - PDI: jul 2022 - PAS: jun 2022 - EGRES: nov 2022 - EMPLEAD: SD	ALU: may 2023 - PDI: jul 2023 - PAS: jun 2023 - EGRES: nov 2023 - EMPLEAD: oct 2023	ALU: jun 2024 - PDI: jun 2024 - PAS: mayo 2024 - EGRES: nov 2024 - EMPLEAD: jul/sept 2024	<30/11	Sí	
		CS-IN14.3		Media del tiempo transcurrido entre la recepción de la incidencia, reclamación y/o sugerencia y su respuesta.	15	8,8	7,3	<=15 días hábiles	Sí	
		CS-IN14.4		Fecha del Acta de la Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Centro aprobando Informe de adecuación y mejora del SAIC del Centro.	21/12/2021	20/12/2022	21/12/2023	<=31/12	Sí	
	OE05-IN01	CS-IN15		Tiempo medio de comunicación a los interesados/as de las concesiones y/o denegaciones de Ayudas del PPI.	2	7	5	<8 días hábiles	Sí	
		CS-IN16.1		Tiempo medio de difusión de las actas de los órganos colegiados.	CONSEJO GOB: 4,5 - COMIS. EST. GRADO: 5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 5,5	CONSEJO GOB: 4 - COMIS. EST. GRADO: 6	<15 días hábiles	Sí	
		CS-IN16.2		Tiempo medio de expedición de los certificados correspondientes desde su solicitud.	3	6	3	<=10 días hábiles	Sí	
		CS-IN17.3		Fecha de presentación a Gerencia del Programa de formación para el Personal de Administración y Servicios	N/A	16/1/2023	N/A	<15/01		

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
		CS-IN17.4		Fecha de aprobación del Plan de Mejora e Innovación docente para el Personal Docente e Investigador.	20/12/2021	21/7/2022	19/7/2023	<20/12	Sí	
OC2.3-IN01	OE09-IN02	CS-IN18.1		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,87 - PDI: 4,46 - PTGAS: 4,39	ALU: 4,1 - PDI: 4,63 - PTGAS: 4,22	ALU: 4,09 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,55	>=3	Sí	
OC2.3-IN02	OE09-IN03	CS-IN18.2		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión.	ALU: 3,84 - PDI: 4,49 - PTGAS: 4,5	ALU: 4,02 - PDI: 4,62 - PTGAS: 4,26	ALU: 4,04 - PDI: 4,53 - PTGAS: 4,71	>=3	Sí	
OC2.2-IN02	OE09-IN04	CS-IN18.3		Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del Centro Universitario San Isidoro en las redes sociales	13,33%	14,94%	16,14%	>=0%	Sí	
	OE07-IN04	CS-IN19		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la atención y profesionalidad del personal del Servicio de Informática y TIC.	ALU: 4,01 - PDI: 4,48 - PTGAS: 4,68	ALU: 4,08 - PDI: 4,71 - PTGAS: 4,52	ALU: 4,01 - PDI: 4,51 - PTGAS: 4,52	>=3	Sí	
		CS-IN20		Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción sobre la atención y profesionalidad del personal de Administración y Servicios	ALU: 3,82 - PDI: 4,51	ALU: 3,94 - PDI: 4,74	ALU: 3,96 - PDI: 4,56	>=3	Sí	
OC6.1-IN02	OE02-IN10	CS-IN21		Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad Funcional, hasta la comunicación por éste de su plan personalizado de apoyo educativo.	4,5	5,0	5,8	<=20 días	Sí	
	OE01-IN03			Número de alumnos matriculados en las distintas enseñanzas oficiales del Centro.	NO APLICA 2021-22	1.103	1.202	>=1.800	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC4.1-IN01	OE01-IN07			Nº de grados con Memoria de modificación aprobados elevados a la UPO	NO APLICA 2021-22	N/A	2	>=3	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN08			Nº de alumnos en programas de formación permanente.	NO APLICA 2021-22	0	0	>=200	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN09			Nº de máster oficiales con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO para su verificación.	NO APLICA 2021-22	0	2	>=2	Sí	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN10			Nº de programas de doctorado con Memoria Verifica aprobada elevados a la UPO verificación	NO APLICA 2021-22	0	0	>=1	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE01-IN11			Número de acuerdos firmados con otros centros o universidades	NO APLICA 2021-22	0	0	0	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC3.1-IN01	OE01-IN12			Porcentaje de mejoras del Plan de Mejora del Centro cumplidas en plazo.	NO APLICA 2021-22	100%	87%	100%	NO	
	OE02-IN01			Realización de jornada de fomento de la innovación docente y del desarrollo de competencias digitales dentro del Plan de Mejora e Innovación Docente del Centro. (Si/No)	NO APLICA 2021-22	Si	Si	Si	Si	
OC5.1-IN01	OE02-IN02			Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de los Proyectos de Innovación Docente. (Si/No)	NO APLICA 2021-22	Si	Si	Si	Si	
OC7.1-IN01	OE02-IN03			Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilización curricular en las asignaturas.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	Si	
OC5.1-IN02	OE02-IN04			Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandadas en el mercado laboral	NO APLICA 2021-22	3,90	3,91	>=3	Si	
OC5.1-IN03	OE02-IN05			Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo, ...) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura	NO APLICA 2021-22	4,31	4,23	>=3	Si	
OC6.1-IN01	OE02-IN06			Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	NO APLICA 2021-22	3,64	3,53	>=3	Si	
	OE02-IN07			Porcentaje de participación en las encuestas	NO APLICA 2021-22	52%	51%	>=40%	Si	
	OE02-IN08			Número de acciones de formación complementarias dirigidas al alumnado.	NO APLICA 2021-22	61	90	>=4	Si	
	OE02-IN09			Número de acciones de fomento del voluntariado, cooperación al desarrollo y otras actividades en línea con los ODS ofertadas al estudiantado.	NO APLICA 2021-22	3	7	>=3	Si	
	OE04-IN02			Número de premios a la excelencia vinculados a los resultados de la labor docente e investigadora concedidos cada curso académico.	NO APLICA 2021-22	0	0	>=1	NO	
	OE05-IN02			Número de Tesis dirigidas por PDI del Centro por curso académico.	NO APLICA 2021-22	0	4	>=10	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE05-IN03			Número de publicaciones científicas por profesores de cada área de investigación prioritaria.	NO APLICA 2021-22	Comunicación, Arte y Diseño:61 Actividad Física y Fisioterapia:18 Derecho:12 Economía y Empresa:9	Comunicación, arte y diseño: 39 Derecho: 8 Economía y empresa: 7 Actividad física y fisioterapia:10	>=25	Si	Teniendo cuenta la totalidad de publicaciones se supera el indicador. Si se considera por áreas, se supera en tres áreas. No obstante el presente objetivo del Plan Estratégico es a 2026.

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
	OE07-IN01			Elaboración del plan integral de transformación digital. (Sí/No)	NO APLICA 2021-22	NO	NO	Plan elaborado	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC8.1-IN03	OE07-IN02			Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente.	NO APLICA 2021-22	4	5	acciones anuales >=2	Sí	
OC8.1-IN04	OE07-IN03			Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	NO APLICA 2021-22	6	2	acciones anuales >=2	Sí	
	OE07-IN05			Plan de ciberseguridad y código de conducta de los recursos digitales aprobado (Sí/No)	NO APLICA 2021-22	NO	NO	Si	NO	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC3.2-IN01	OE07-IN06			Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro (Sí/No)	NO APLICA 2021-22	Si	Sí	Si	Sí	
OC1.4-IN01	OE07-IN07			Porcentaje de procesos de calidad adaptados a normativa y recomendaciones de agencias externas.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	Sí	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC1.3-IN01	OE07-IN08			Porcentaje de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	Sí	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC1.2-IN01	OE07-IN09			Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro.	NO APLICA 2021-22	100%	100%	100%	Sí	Meta a 2026 Plan Estratégico
	OE08-IN03			Grado de satisfacción de los estudiantes salientes con la movilidad realizada	NO APLICA 2021-22	3,88	3,60	>=3	Sí	
OC2.2-IN01	OE09-IN01			Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación.	NO APLICA 2021-22	Si	N/A	Aprobado en Consejo de Gobierno. (Si)	Sí	Meta a 2026 Plan Estratégico
OC1.1-IN01				Grado de conocimiento de la Política de Calidad por parte de los encuestados de los diferentes grupos de interés	NO APLICA 2021-22	ALU: 65,79% (456/1077) PDI: 85% (131/169) PTGAS: 91,30% (23/24)	ALU: 65% (423/1154) PDI: 93% (120/164) PTGAS: 81% (21/26)	>=40%	Sí	
OC2.1-IN01				Utilizar la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad	NO APLICA 2021-22	Si	pendiente de publicación	Si	pendiente de publicación	
OC8.2-IN01				Realización de convocatoria anual del Programa de Evaluación Docente del PDI	N/A	N/A	Si	Si	Sí	

Código Indicador Política de Calidad y Objetivos	Código indicador Objetivos Estratégicos Plan Estratégico	Código Indicador Carta de Servicios	Código Indicador Procedimientos de Calidad (Manual de Procedimientos Aseguramiento Interno de Calidad del Centro)	DESCRIPCIÓN INDICADOR	2021-2022	2022-2023	2023-2024	META	VALOR ALCANZADO	Observaciones
OC10.1-IN01				Publicación en la web en lugar accesible las normas de convivencia y el estatuto del estudiante	N/A	N/A	Sí	Si	Sí	
OC11.1-IN01				Publicación en la web en lugar accesible del protocolo de acoso	N/A	N/A	Sí	Si	Sí	
OC12.1-IN01				Difusión de los resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario San Isidoro en la Comisión de Aseguramiento de la calidad del Centro cada dos años (Informes intermedio y final de los planes)	NO APLICA 2021-22	NO APLICA 2022-23	SÍ	Si	SÍ	
OC13.1-IN01				Publicitar e informar en cartelera e incentivar el uso de ahorro energético, el transporte público y transporte sostenible.	N/A	N/A	SÍ	Si	Sí	