

INFORME DE ADECUACIÓN Y MEJORAS DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

Comisión de aseguramiento interno de Calidad del Centro, de 20 de diciembre de 2022

1. Implantación del sistema de calidad en el Centro San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y acreditación institucional.

En diciembre de 2020, el Centro Universitario San Isidoro, adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, fue certificado por Aneca en cuanto a la Implantación del sistema de calidad, de conformidad con el Programa Audit 2018. [LINK](#)

A partir del curso 2021-2022 el Centro, procederá a realizar las adaptaciones precisas para adecuar su sistema de aseguramiento de calidad a Implanta.

Todos los Grados del Centro han renovado acreditación, al obtener el Centro la Acreditación institucional de sus Títulos. [LINK](#)

2. Documentación del sistema. Desarrollo y actualización.

2.1. Manuales de Calidad del Centro Universitario San Isidoro. Valoración de la necesidad de modificación.

Como se indica en el Manual del sistema de aseguramiento interno de calidad del Centro Universitario San Isidoro (en adelante MAIC), la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, concurrió en octubre de 2007 a la convocatoria del Programa Audit de ANECA, firmando el 25 de ese mes un Convenio mediante el que se compromete a la implantación de Sistema de calidad en todos sus Centros, elaborando un documento marco con las directrices que ha de seguir el Sistema de Calidad de cada Centro y sus Títulos. El diseño del modelo, marco común para todos los Centros, fue evaluado positivamente por Aneca en el marco de la convocatoria del Programa Audit y por la entonces Agae, aprobando su implantación el Consejo de Gobierno de la Universidad en la sesión 45ª celebrada el 7 de julio de 2008.

Siguiendo tales directrices, el Centro Universitario San Isidoro, como Centro adscrito a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, trabajó desde su adscripción (2014) en contacto continuo con los responsables de calidad de la Universidad, en la adaptación del sistema de calidad de la misma, elaborando el Manual del SGIC del Centro Universitario San Isidoro y sus Títulos, firmado en diciembre de 2014, así como el Manual de procedimientos del SGIC, que contó con 29 procedimientos, firmado en febrero de 2015.

La revisión de los manuales de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, se lleva a cabo en el seno de la Comisión de garantía interna de calidad de los Centros de la Universidad, en la que todos los Centros de la Universidad se encuentran representados (Composición: [LINK](#)); en el caso del Centro adscrito San Isidoro, la Subdirectora de calidad es miembro de dicha Comisión, acudiendo en representación del Centro a sus reuniones, y participando en dichas revisiones y proponiendo a la Comisión de Aseguramiento de la calidad del Centro la aprobación de las adaptaciones al Centro adscrito. (PA01-CSI)

2.1.1. Modificación en la documentación del sistema anteriores a la Certificación de la Implantación Audit 2018 (diciembre 2020).

La primera revisión de los Manuales supuso:

- La incorporación de un nuevo procedimiento, de Auditoría interna (PE05-CSI), en octubre de 2015.
- La modificación de los siguientes procedimientos, en abril de 2016: PC01-CSI: Diseño de la oferta formativa del Centro, para incluir la memoria de Modificación de los títulos en este procedimiento; PC04-CSI: Perfiles de ingreso/egreso y captación de estudiantes, para incluir la elaboración de un Perfil de Egreso según el formato definido por el Área de Calidad; PC06-CSI: Planificación y desarrollo de la enseñanza, para incorporar información más detallada sobre el profesorado en los informes de seguimiento/acreditación de las titulaciones; PA09-CSI: Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés, para incorporar de manera genérica la posibilidad de que el Área de calidad utilice las herramientas más oportunas para la realización de los cuestionarios de satisfacción. Modificación del cuestionario de los egresados/as; PA01-CSI: Gestión y control de los documentos y los registros, ante la necesidad de visualizar el documento apuntador en el SGIC.

Con objeto de mejorar la implantación y gestión del sistema de garantía interna de calidad, el Comité de Calidad de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, decidió en su sesión 10, de 7 de noviembre de 2016, modificar la gestión de los procedimientos, estableciendo Procedimientos institucionales, gestionados por la Universidad y Procedimientos de Centro, gestionados por el Centro de manera autónoma o coordinado con la Universidad. En el seno de la Comisión de Garantía interna de calidad de los Centros de la Universidad, desde la reunión de 14 de julio de 2016 (Sesión 51), hasta la reunión de 7 de mayo de 2018 (sesión 65) se coordinaron las modificaciones de los procedimientos de los distintos Centros de la Universidad, actualizándose las evidencias e indicadores con objeto de que el SGIC contribuya a la mejora de las titulaciones de manera más eficiente.

A lo largo de las sesiones indicadas, se aprobaron modificaciones al Manual de procedimiento de garantía interna de calidad, que los Centros adaptaron a sus particularidades y que el Centro San Isidoro propuso atendiendo a los resultados del Piloto de Implanta. Por su parte, el Comité de Calidad de la Universidad aprobó un Manual del SGIC, firmado el 19 de junio de 2018. [LINK](#).

En relación con los procedimientos Institucionales, de la Universidad, aplicables al Centro adscrito San Isidoro, fueron firmados a 19 de junio de 2018: Auditoría interna (PE05-UPO): [LINK](#) y Diseño de la oferta formativa de la Universidad (PE02UPO): [LINK](#)

La revisión más relevante del Manual del sistema de garantía interna de calidad del Centro se firmó el 3 de abril de 2019: [LINK](#), y la del Manual de Procedimientos del sistema de garantía interna de calidad del Centro y sus Títulos, se firmó con la misma fecha: [LINK](#).

En el curso académico 2019/2020, se incorporó un nuevo procedimiento institucional, PA08 UPO: [LINK](#)

Así mismo, se modificó el Manual de calidad en los siguientes aspectos:

- a) Se modifica para adaptar las referencias relativas a “garantía interna de calidad” a “aseguramiento interno de la calidad”.
- b) Se modifica para incluir las funciones del Comité de Calidad de la UPO.
- c) Se modifica para incluir en el Manual el epígrafe 5.7 “Diseño y ejecución de planes de contingencia”.

[.LINK](#)

También se han realizado modificaciones en los siguientes procedimientos: [.LINK](#)

- a) Se aprueba un nuevo procedimiento de Centro PA08-CSI, sobre Diseño y ejecución de planes de contingencia del Centro.
- b) En el PC07-CSI, en la Evidencia PC07-CSI-CT-E04, se incorpora documentación relativa al Informe Anual del profesorado por asignatura, que se nos planteó como **oportunidad de mejora en la preauditoría Audit**.
- c) En el PA03-CSI, se introduce indicador PA03-CSI-CT-IN01: Satisfacción con el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios (Encuesta de satisfacción del PAS con el Centro). Se cumple así con la oportunidad de Mejora que señalaba la **preauditoría Audit**.
- d) En el PC11-CSI, se añade que el informe de inserción laboral “completa la información obtenida de los egresados en el perfil de egreso, y se realiza cada dos años”. Se cumple así con la oportunidad de Mejora que señalaba la **preauditoría Audit**.
- e) En el PC04-CSI Perfil de Ingreso y captación de estudiantes, se reenumeran los indicadores y se da nueva redacción a los indicadores IN05, IN06 e IN08.

2.1.2. Modificaciones posteriores a la Certificación de la Implantación Audit 2018 (Diciembre 2020):

En el curso 2020/21, se modificó el Manual de procedimientos de calidad, para dar cumplimiento a las **oportunidades de mejora del PAM de Audit**:

Oportunidad de Mejora 5: Sería adecuado que el “PC09-Gestión y revisión de las prácticas externas” detallara en el proceso el seguimiento personalizado de los estudiantes en prácticas, por parte de los tutores académicos y de la institución externa. La única referencia al detalle de este proceso se encuentra en la guía docente de “Prácticas Externas” al recomendar tres sesiones presenciales.

Como acción de mejora se plantea: *La guía docente de cada Grado relativa a la asignatura de prácticas, detalla el proceso de seguimiento personalizado de los estudiantes en prácticas, lo que se lleva a cabo en, al menos, cuatro sesiones presenciales, como así se indica en las mismas. Además, en la página web de cada Grado se detallan los profesores tutores académicos de las prácticas en cada Grado. El contenido de los informes de seguimiento del estudiantado, se regula además en el Reglamento de prácticas del Centro.*

No obstante, se someterá a la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad, la conveniencia de incorporar como evidencia PC09-CSI-E03-XX-XX del procedimiento PC09-CSI, la guía docente de prácticas de cada Grado, en la que consta el detalle indicado. Así se ha hecho en la sesión 77.

- Se incorporó como evidencia PC09-CSI-E03-XX-XX del procedimiento PC09-CSI, la guía docente de prácticas de cada Grado.

. Versión previa 00: [.LINK](#)

. Versión modificada 01: [.LINK](#)

Oportunidad de Mejora 6: En el procedimiento “PE03-Definición de la política de personal académico y de administración y servicios” se dice que “el Comité de Dirección CSI es responsable de la revisión y actualización (si procede) de la Política de PDI y de PAS del CSI, teniendo en cuenta, al menos, los resultados de los procedimientos PA02-CSI “Captación, selección, formación y evaluación de PDI” y PA03-CSI “Captación, selección, formación y evaluación de PAS” y PA07 “Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés”, del SGIC del Centro”. Se recomienda la incorporación en el procedimiento de algún documento que evidencie que efectivamente se realiza esta revisión.

Como acción de mejora se plantea: *Proponer a la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, incorporar al procedimiento PE03-CSI evidencias, a incluir con la periodicidad indicada en los documentos de política de calidad correspondientes, PE03-CSI-E05-XX-XX: Acta del Comité de Dirección revisando y actualizando, si procede, la Política de PAS. PE03-CSI-E06-XX-XX: Acta del Comité de Dirección revisando y actualizando, si procede la Política de PDI.* Tras su visto bueno, incorporar al procedimiento tales evidencias. Así se ha hecho en la sesión 77.

- Se ha incorporado al procedimiento PE03-CSI evidencias, a incluir con la periodicidad indicada en los documentos de política de calidad correspondientes, PE03-CSI-E05-XX-XX: Acta del Comité de Dirección revisando y actualizando, si procede, la Política de PAS. PE03-CSI-E06-XX-XX: Acta del Comité de Dirección revisando y actualizando, si procede la Política de PDI.

. Versión previa 00: [.LINK](#)

. Versión modificada 01: [.LINK](#)

Además, se ha rectificado errata en el PA08-CSI: Punto 6.1 y punto 6.2, en el Título: Dónde habla de Plan General, debe referirse a Plan específico de contingencia.

. Versión previa 00: [.LINK](#)

. Versión modificada 01: [.LINK](#)

Tras analizar la actual situación del sistema de calidad en el Centro, se considera precisa la adaptación de los Manuales de calidad del Centro a Implanta en determinados aspectos que se tratarán en la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad de adscripción, Pablo de Olavide.

En cuanto al Manual general del sistema de calidad, prevé una revisión cada tres años. La reflexión sobre esta necesidad de modificación o no, se realiza sistemáticamente en el informe de adecuación y mejoras del sistema de garantía interna de calidad del Centro, cada anualidad, atendiendo a la Mejora acordada en relación con la no conformidad menor, señalada por la auditoría Audit, evitando de esta forma que el Manual esté desactualizado.

La primera versión del Manual data del 04/02/2015. La siguiente versión del Manual data del 03/04/19, en contra de lo establecido por este, que prevé una revisión “al menos cada 3 años o siempre que se produzcan cambio en la organización y/o actividades del Centro o títulos que imparte...”.

La Mejora es la siguiente:

“Se analizará de forma sistemática cada año el Manual de calidad, por parte de la Comisión de aseguramiento interno de calidad del Centro, valorando la necesidad que, en su caso, exista de modificar el mismo; todo ello en el marco del análisis del propio sistema, que se realiza en el mes de diciembre de cada año por la Comisión de aseguramiento de calidad del Centro (PE04-CSI. Medición, análisis y mejora continua)”.

En el curso 2019/20 se modificó el manual para incorporación del Grado en Fisioterapia a los títulos impartidos por el Centro, modificación de Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) por Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), incorporación de normativa de funciones del Comité de Calidad UPO e incorporación de referencia al PA08-CSI y PA08-UPO, de Diseño y ejecución de Planes de contingencia.

Esta prevista una modificación del manual a partir del curso 2022-23, que será tratada en la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad.

2.2. Documento de Política y objetivos de calidad del Centro:

El Centro adscrito cuenta con un documento de política y objetivos de calidad 2019/21, que se encuentra publicado en la web del Centro: [LINK](#), y que se prorrogó durante el curso 2021/22, en Consejo de Gobierno, de 21 de julio de 2022 (punto 10 del orden del día), con el fin de adecuarlo al Plan estratégico del Centro, que a su vez se había prorrogado para contar con el de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, como parámetro en su elaboración.

Se ha llevado a cabo la revisión del cumplimiento de la política de calidad (**ver Anexo I**) en dicho período, y se ha procedido a valorar un nuevo documento de política de calidad para los próximos años, para lo cual se ha contado con la participación de la comunidad académica a través de sus representantes en las [Comisiones de calidad de los grados](#) y del [Centro](#), celebradas en diciembre de 2021, y en Junta de Unidad Docente de 20 de diciembre de 2021.

2.3. Carta de Servicios:

La Carta de Servicios del Centro, fue aprobada en Consejo de Gobierno del Centro adscrito, de 17 de marzo de 2022, tras haberse aprobado un borrador de la misma en Junta de Unidad Docente del Centro, el 20 de diciembre de 2021, siguiendo el compromiso asumido por el Centro, para que, al menos, cada 3 años se actualizase la misma, siendo la anterior de abril de 2019.

En la misma se incorpora el Servicio de atención a la igualdad y a la diversidad funcional, con compromiso e indicador, tras someter tal inclusión a la consideración de la Comisión de garantía interna de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, [sesión nº 76](#).

Se ha realizado el primer seguimiento de la Carta de Servicios, que puede consultarse en: [LINK](#)

3. Cumplimiento de la planificación prevista en el ámbito de la calidad.

Se ha cumplido con la planificación aprobada en el ámbito de la calidad, habiéndose elaborado en fecha (diciembre de 2022) los autoinformes de seguimiento de los grados y planes de mejora, para lo que se ha contado con los indicadores y las evidencias precisas en tiempo. No obstante, el contenido de tales autoinformes se trasladará a un nuevo formato que pondrá a disposición del centro la Universidad en el primer trimestre de 2023, con objeto de incorporar a los mismos las exigencias de la nueva guía de acreditación de los títulos de DEVA.

3.1. Reuniones de Comisiones.

Las reuniones que se han llevado a cabo de las Comisiones de Calidad del Centro y de las Comisiones de Garantía Interna de Calidad de cada Grado, durante el curso 2021-2022 se relatan en la Memoria de la UPO: [LINK](#), cuyas Actas pueden consultarse en [LINK](#) (Centro), [LINK](#) (Grado)

3.2. Jornadas de Coordinación y Calidad

El Centro celebró en el mes de julio las VI Jornadas de Calidad, en las que se rindió cuentas de la marcha del sistema de calidad, y se pusieron de manifiesto diversos aspectos para adaptación a Implanta. [LINK](#) (Acceso con clave)

4. Acciones encaminadas al aseguramiento de la calidad a través de los procedimientos del sistema.

4.1.1. Información pública (PC14-CSI)

Antes de la fecha de matriculación del alumnado, las Direcciones Académicas de Grado realizaron el chequeo de la información pública de la web del Grado, siendo presentado antes del período de matrícula, comunicando al servicio TIC la información necesaria a incluir. [LINK](#)

- Los compromisos de la Carta de servicios acerca de la información pública:

18.1: Alcanzar una puntuación de, al menos, 3 sobre 5 en las encuestas de satisfacción sobre accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión, y 18.2: Alcanzar una puntuación de, al menos, 3 sobre 5 en las encuestas de satisfacción sobre utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión, se han cumplido en el curso 2021/22. [LINK](#)

En cuanto a los resultados de la encuesta de satisfacción acerca de la IPD: Se publican en la web del centro, los porcentajes de satisfacción fueron altos, para el curso 2021/22, superando en todo caso el 3 sobre 5, cumpliéndose el objetivo de la Carta de Servicios. Señalamos las valoraciones globales obtenidas:

	ALUMNADO			PERSONAL DOCENTE			PERSONAL NO DOCENTE		
Accesibilidad de la información publicada	2019/20 4,00	2020/21 3,80	2021/22 3,87	2019/20 4,57	2020/21 4,75	2021/22 4,46	2019/20 4,35	2020/21 4,58	2021/22 4,39
Utilidad de la información publicada	2019/20 3,93	2020/21 3,85	2021/22 3,84	2019/20 4,52	2020/21 4,71	2021/22 4,49	2019/20 4,44	2020/21 4,47	2021/22 4,50

Resultados por Grados:

Grado en Administración y Dirección de Empresas:

ALUMNOS:

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 3,75

. Utilidad IPD: 3,68

PROFESORES

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,07

. Utilidad IPD: 4,07

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:

ALUMNOS:

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 3,94

. Utilidad IPD: 3,89

PROFESORES

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,74

. Utilidad IPD: 4,70

Grado en Comunicación

ALUMNOS:

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,47

. Utilidad IPD: 4,47

PROFESORES

. Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,62

. Utilidad IPD: 4,66

Grado en Comunicación Digital

ALUMNOS:

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 3,81
- . Utilidad IPD: 3,97

PROFESORES

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,35
- . Utilidad IPD: 4,47

Doble Grado Comunicación/Comunicación Digital:

ALUMNOS:

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,13
- . Utilidad IPD: 4,14

Grado en Derecho:

ALUMNOS:

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 3,97
- . Utilidad IPD: 4,00

PROFESORES

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,25
- . Utilidad IPD: 4,25

Grado en Fisioterapia:

ALUMNOS:

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 3,53
- . Utilidad IPD: 3,45

PROFESORES

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,48
- . Utilidad IPD: 4,52

PAS

- . Disponibilidad y accesibilidad IPD: 4,39

. Utilidad IPD: 4,50

La valoración de la IPD se considera adecuada en cuanto al estudiantado, y muy positiva en cuanto al profesorado y PAS.

El Centro se encuentra presente en redes sociales. El incremento de seguidores anual en las mismas es un objetivo de la Carta de Servicios del Centro. En el seguimiento del curso 21/22, este ha sido el siguiente: Facebook: 2800 seguidores, Instagram: 1253 seguidores, Twitter 1647 seguidores y LinkedIn 2296 seguidores

Está prevista la presentación del nuevo Plan de Comunicación del Centro al Consejo de Gobierno, con el fin de delimitar los canales de contacto con cada uno de los grupos de interés.

4.1.2. Diseño de la oferta formativa del Centro. (PC01-CSI)

Atendiendo a las recomendaciones de Deva en el ámbito de la Renovación de la acreditación en los Grados en Comunicación y en Comunicación Digital, se presentó Memoria de Modificación, así mismo, atendiendo a la alta demanda de estudiantado en los Grados de CAFD y Fisioterapia, se presentaron modificaciones en ambos grados. Todas ellas fueron aprobadas por Deva en Resoluciones de 8 de febrero de 2022.

Acceso, admisión, matriculación, gestión de expedientes y expedición de Títulos (PC03-CSI)

Los datos de acceso se contemplan en los [autoinformes de los grados](#), así como los de reconocimiento de créditos, habiéndose realizado conforme a normativa y sin incidencias.

4.1.3. Revisión y mejora de los programas formativos (PC02-CSI)

Cada Grado ha realizado el [autoinforme de seguimiento](#) en fecha, así como el [Plan de Mejora](#) y el seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior:

4.1.4. Perfil de ingreso y captación de estudiantes (PC04-CSI)

Los [perfiles de nuevo ingreso](#) fueron elaborados en fecha, y analizados en las [Comisiones de calidad de los Grados de marzo de 2022](#). En cuanto a la captación de estudiantes puede verse en los autoinformes los resultados de las acciones desarrolladas, que se detallan en [informe anual](#). (Acceso con clave)

4.1.5. Orientación académica y profesional al estudiantado (PC05-CSI)

En cumplimiento del contenido de la Memoria de Verificación de los Títulos de Grado, se desarrollaron las acciones de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, en las Titulaciones de Grado, dentro de las que se encontraba el **Programa de Bienvenida en los estudios**. Dicho programa se desarrolló durante la primera semana de clase y el Director Académico de Grado y los tutores se dirigieron a los alumnos informándoles de las asignaturas que componen el plan de estudios, de los perfiles profesionales, del progreso y permanencia del alumnado en el Centro, de su posible participación en órganos de gobierno del Centro, y en el sistema de calidad y de cuantas cuestiones académicas sean precisas. Asimismo, presentó al Coordinador de grupo y a los profesores de la titulación. Asimismo, se desarrolló el **Programa de acercamiento al Centro Universitario San Isidoro**, a partir de diferentes acciones, entre las

que se encontraban: explicar a los alumnos los diversos servicios con los que cuenta el Centro; visita a la Biblioteca, durante los primeros días de curso, en la que se explica su funcionamiento; comunicación a cada alumno de la clave de acceso a los ordenadores e informándoles de las aulas que pueden utilizar y horarios; impulsar la elaboración y desarrollo de un Plan de Acción Tutorial; impulsar la elaboración y desarrollo de un Programa de Tutorización, en el marco del progreso y permanencia de los estudiantes de Grado.

En los Grados de Comunicación y Comunicación Digital se realizó el **Programa de acompañamiento**, poniéndose alumnado de cuarto curso a disposición del alumnado de nuevo ingreso para su mejor integración en el Centro.

A lo largo del curso académico, los alumnos tuvieron la oportunidad de asistir a las siguientes actividades de orientación:

- a) **Jornadas de Orientación Académica**, al objeto de introducir a los alumnos sobre los diferentes perfiles académicos y profesionales que poseen los Títulos. Para este curso académico 2020-2021 pueden consultarse en: [LINK](#) (Acceso con clave)

Dentro de esta orientación académica destaca la acción tutorial como herramienta para el aprendizaje; el Centro Universitario San Isidoro cuenta con un [Plan de Acción Tutorial](#) y un [Plan de Tutorización](#). Su seguimiento queda reflejado en el informe anual de las Direcciones académicas de cada grado, y en la Comisión de Estudios de Grado, se detalla el desarrollo de ambos planes, dándose cuenta también en Junta de Unidad Docente. Destacar así mismo la constitución en julio de 2021 del [Servicio de atención a la igualdad y a la diversidad funcional](#) del Centro.

La orientación académica obtuvo valores superiores a 3 (en escala de 1 a 5) en todos los Grados, en los cursos 2019/20, 2020/21, y 2021/22, como puede comprobarse en los autoinformes de los Grados e [Informes de las encuestas](#).

b) Jornadas de Orientación Profesional

- Desde el curso 2017/18, el Centro concentra las acciones de orientación profesional en unas jornadas específicas divididas en sesiones en función del Título al que se dirijan. En ellas se simultanean sesiones en las que se prepara a los alumnos de cara a los procesos selectivos (elaboración de currículum vitae, entrevistas de trabajo, técnicas de búsqueda de empleo, etc.) así como otras en las que las propias empresas son las que presentan a los alumnos sus programas de selección de personal.
- Se realizaron seminarios de distintas agencias, empresas, instituciones y expertos dirigidos al alumnado de los diferentes Grados. El contenido completo se puede consultar en el siguiente enlace: [LINK](#) (Acceso con clave).

La orientación académica obtuvo valores superiores a 3 (en escala de 1 a 5) en todos los Grados, en los cursos 2019/20, 2020/21 y 2021/22, como puede comprobarse en los autoinformes de los Grados e [Informes de las encuestas](#).

4.1.6. Planificación y desarrollo de la enseñanza (PC06-CSE)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento:

[LINK](#) (Acceso con clave)

4.1.7. Evaluación del aprendizaje (PC07)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento:

[LINK](#). (Acceso con clave)

En cuanto a la evaluación de las competencias del título existen mecanismos suficientes en el sistema de calidad para asegurar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, siendo instrumentos importantes las guías docentes y el Informe final de los profesores responsables de las asignaturas en el que reflexionan acerca del desarrollo de la asignatura, y explicitan las actividades de evaluación continua y las metodologías empleadas, así como una valoración de los resultados alcanzados. Tales informes son revisados por las Direcciones académicas de cada Grado, que elaboran un informe global, en el que se constata la adquisición de competencias.

Se mide así mismo la satisfacción de egresados, cuyo resultado es muy positivo, como puede comprobarse en [LINK](#)

4.1.8. Gestión y revisión de la movilidad del estudiantado (PC08)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento:

[LINK](#). (Acceso con clave)

En el curso académico 2021-22, los alumnos del Centro Universitario San Isidoro optaron en el programa Erasmus+, a 31 convenios (96 plazas), mientras que en el curso previo fueron 82 plazas en 29 destinos europeos.

El Informe del Programa piloto Implanta, reflejó como “Áreas de mejora”, en relación con el presente objetivo: *Implantar Encuestas de Satisfacción con los Programas de Movilidad*. Al efecto se aprobaron en Junta de Unidad Docente de 20 de diciembre de 2021, y se han implantado en el curso el curso 2021-22, obteniendo el Servicio de Movilidad una valoración de 4,03 y el tutor Erasmus del Centro, de 3,63. Habiendo los alumnos opinado acerca de cada una de las Universidades en las que han estado, siendo valoradas entre 3,33 y 4,78.

4.1.9. Gestión y revisión de las prácticas externas (PC09)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento: [LINK](#). (Acceso con clave) (PC09). Además, el Informe de Audit 2018 señaló como fortaleza del Centro: “Destaca la efectividad del procedimiento de gestión de las prácticas, siendo muy alta la satisfacción de los alumnos con la oferta de prácticas a su disposición”. En el curso 2021/22 la ratio entre número de empresas disponibles y alumnos matriculados en los grados del centro es de 3,36, y la valoración global con las prácticas realizadas (Indicador 10.2 Carta de servicios) ha sido de 4,31, siendo muy alta.

Nº de empresas e instituciones que ofertan plazas para el desarrollo de las prácticas en cada Grado con el Nº de plazas de prácticas que ofertan:

Grado en Comunicación

Número de entidades colaboradoras que ofertan plazas de prácticas: 39

Número total de plazas ofertadas: 61

Grado en Comunicación Digital

Número de entidades colaboradoras y que ofertan plazas de prácticas: 60

Número total de plazas ofertadas: 90

Grado en Derecho.

Número de entidades colaboradoras que ofertan plazas de prácticas: 41

Número total de plazas ofertadas: 52

Grado en Administración y Dirección de Empresas

Número de entidades colaboradoras que ofertan plazas de prácticas: 39

Número total de plazas ofertadas: 64

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte

Número de entidades colaboradoras que ofertan plazas de prácticas: 68

Número total de plazas ofertadas: 211

Grado en Fisioterapia

Número de entidades colaboradoras que ofertan plazas de prácticas: 72 empresas

Número total de plazas ofertadas: 177 plazas

Encuestas prácticas externas

	VALORACIÓN MEDIA POR ALUMNADO Y GRADO		
	2019/20	2020/21	2021/22
COMUNICACIÓN	4,40	3,67	4,63
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,17	4,15	4,17
DERECHO	4,41	4,64	4,72
ADE	4,37	4,32	3,47
CAFDEPORTE	4,75	4,21	4,20
FISIOTERAPIA			4,08

4.1.10. Gestión de IRSF (PA05)

En cuanto al Buzón de Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, su uso ha sido mínimo el presente curso, por lo que desde los Responsables de Calidad y desde las Direcciones Académicas de Grado, insistiremos en informar con mayor intensidad de su existencia y posibilidades de uso al alumnado. Si bien lo venimos haciendo de este modo, y aún así no es muy utilizado; según nos indican los alumnos al ser preguntados en reuniones y auditorías por esta cuestión, prefieren las reuniones de delegados para transmitir sus inquietudes.

En el curso 2021/22 únicamente se ha recibido 1 sugerencia, de alumno Grado en Fisioterapia, relativa a la colocación de enchufes en un aula, que fue atendida en 15 días hábiles, y resuelta mediante la colocación de tales enchufes.

4.1.11. Definición de la política de PDI y de PAS (PE03-CSI)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento: [LINK](#). Si bien se plantea a la dirección la necesidad de revisión del Estatuto del personal docente e investigador.

4.1.12. Selección, formación y evaluación del PDI (PA02-CSI)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento: [LINK](#)

A continuación se presenta la evolución del **profesorado** del Centro Universitario San Isidoro:

Grado en Derecho

DERECHO	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	22	21	19
Nº de profesores doctores	14	12	10
% Profesores doctores	64%	57%	53%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores	29%	42%	30%
Nº de profesores no doctores	8	9	9
% Profesores no doctores	36%	43%	47%
Total de créditos docentes impartidos	189	189	189
Créditos impartidos por doctores	146,25	130,5	118
% Créditos impartidos por doctores	77%	69%	62%
% Profesores a tiempo completo	36%	38%	37%
% Profesores a tiempo parcial	64%	62%	63%

COM DIGITAL	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	26	26	27
Nº de profesores doctores	16	15	16
% Profesores doctores	62%	58%	59%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores	25%	19%	38%
Nº de profesores no doctores	10	11	11
% Profesores no doctores	38%	42%	41%
Total de créditos docentes impartidos	184,5	180	227
Créditos impartidos por doctores	126	121,5	148
% Créditos impartidos por doctores	68%	68%	65%
% Profesores a tiempo completo	58%	58%	67%
% Profesores a tiempo parcial	42%	42%	33%

COMUNICACIÓN	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	34	32	34
Nº de profesores doctores	20	21	23
% Profesores doctores	56%	66%	68%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores	25%	13%	26%
Nº de profesores no doctores	14	11	11

% Profesores no doctores	41%	34%	32%
Total de créditos docentes impartidos	270	270	270
Créditos impartidos por doctores	193.5	207	208
% Créditos impartidos por doctores	72%	77%	77%
% Profesores a tiempo completo	41%	42%	56%
% Profesores a tiempo parcial	59%	58%	34%

DEPORTE	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	27	24	29
Nº de profesores doctores	15	16	15
% Profesores doctores	56%	67%	52%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores		25%	27%
Nº de profesores no doctores	12	8	14
% Profesores no doctores	44.44%	33.33%	48%
Total de créditos docentes impartidos	326.25	315	355
Créditos impartidos por doctores	164.25	200	202
% Créditos impartidos por doctores	50%	63%	57%
% Profesores a tiempo completo	44%	42%	31%
% Profesores a tiempo parcial	56%	58%	69%

GRADO EN FISIOTERAPIA	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	11	20	32
Nº de profesores doctores	10	13	16
% Profesores doctores	91%	65%	50%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores	20%	31%	25%
Nº de profesores no doctores	1	7	16
% Profesores no doctores	9%	35%	50%
Total de créditos docentes impartidos	87	171,8	397
Créditos impartidos por doctores	81	130,7	199
% Créditos impartidos por doctores	93%	76%	50%
% Profesores a tiempo completo	73%	40%	22%
% Profesores a tiempo parcial	27%	60%	78%

GRADO EN ADE	2019/20	2020/21	2021/22
Total de profesores	22	19	24
Nº de profesores doctores	12	13	12
% Profesores doctores	55%	68%	50%
% Profesores acreditados sobre total de profesores doctores	18%	21%	17%
Nº de profesores no doctores	10	6	12
% Profesores no doctores	45%	32%	50%
Total de créditos docentes impartidos	193	193	193
Créditos impartidos por doctores	150	135	112
% Créditos impartidos por doctores	78%	70%	58%
% Profesores a tiempo completo	41%	42%	29%

% Profesores a tiempo parcial	59%	58%	71%
-------------------------------	-----	-----	-----

Plan de Mejora e Innovación docente.

El Plan Estratégico del Centro Universitario San Isidoro para los años 2018-2021, prorrogado a 2022, dentro del objetivo “Fomentar un Modelo Docente e Investigador propio, innovador y competitivo”, dirigido al Personal docente e Investigador, se encuentra la línea “Reforzar la innovación docente digital”, plasmada en las acciones “facilitar cursos y formación en competencias docentes” y “facilitar cursos y formación en competencias digitales”. La incorporación progresiva de las nuevas tecnologías (TICs) al ámbito académico, así como el proceso continuo de renovación metodológica en el que se encuentra actualmente inmerso el sistema educativo español, demandan la necesidad de una transformación metodológica que optimice dicho proceso, con objeto de ofrecer al docente las herramientas necesarias para ello.

En línea con lo expuesto, el Centro Universitario San Isidoro cuenta con un Plan de Mejora e Innovación Docente cuyo objetivo es reforzar las competencias del Personal Docente e Investigador del Centro Universitario San Isidoro para poder desarrollar su actividad bajo unos estándares de calidad.

Las actividades de formación desarrolladas durante el curso 2021-2022 se seleccionaron teniendo en cuenta las competencias necesarias del profesorado para desempeñar su función docente, así como también las propuestas e intereses registrados a través de un cuestionario realizado al profesorado para tal fin. La valoración de las mismas se refleja en la memoria del Plan de Mejora e Innovación docente 2021/22. [LINK](#) (acceso con clave)

El 4 noviembre de 2021 se desarrolló la jornada “Netiqueta. Normas de cortesía para la comunicación digital en entornos universitarios”, impartida por la profesora Inmaculada Martín Herrera, contando con 18 asistentes.

El día 2 de diciembre de 2021 se desarrolló la jornada “Uso de las TICs en docencia (online) como base para implementar modelos híbridos de docencia”, impartida por la profesora María Eugenia López Pérez

El día 1 de febrero de 2022, se desarrolló la Jornada “Pantallas Interactivas”, impartida por el profesor Raul Sequera Díaz, que contó con 31 asistentes.

El día 3 de febrero de 2022, la profesora Raquel Chillón Martínez impartió la Sesión titulada “Clima universitario y gestión de las emociones en situación de pandemia”.

El día 9 de febrero de 2022, se impartió la sesión “Investigar desde la perspectiva de género: mujer y ciencia”, por parte de las profesoras Noemí Morejón Llamas y Nuria Sánchez-Gey Valenzuela.

El día 8 de marzo de 2022, la profesora Lucia Aguado Peñas impartió la sesión “El impulso de la igualdad desde el Centro Universitario San Isidoro con motivo del 8M”, contando con 13 asistentes

El 26 de mayo de 2022, se impartió la sesión “Introducción a la elaboración de Revisiones Sistemáticas”, por parte de las profesoras Almudena Lorenzo Muñoz e Inmaculada Villa del Pino, que contó con 13 asistentes

El 12 de mayo de 2022, se impartió el Seminario “TDAH para profesores universitarios: una respuesta educativa”, por parte de Hipólito Macías Pichardo, contando con 21 asistentes

El 23 de junio se impartió la sesión “Lenguaje inclusivo y perspectiva de género en el ámbito docente”, por parte de la profesora Rosario Pérez Cabaña, que contó con 23 asistentes

Desarrollo de proyectos de innovación docente. Se han desarrollado los proyectos de innovación docente presentados por los profesores.

Finalmente el día 13 de julio se celebraron las II Jornadas de Innovación Docente del Centro Universitario San Isidoro, en la que se presentaron los Proyectos de Innovación Docente desarrollados en el Centro Universitario San Isidoro en los dos últimos cursos académicos y que se desglosan a continuación:

- La incorporación de los ODS en la formación universitaria.
- Contenidos marcado por el género en las distintas asignaturas impartidas.
- La negociación colectiva en el aula.
- La resolución de conflictos: una aproximación práctica.
- Exposición interactiva sobre los conflictos internacionales durante la Guerra Fría.
- Reconstrucción hemerográfica como técnica educativa: pasado y presente del periodismo.
- Fuentes de información para el mundo actual.
- Canal informativo en TikTok.
- Prácticas universitarias con proyección real: Diseño teórico y visual de una aplicación móvil en entornos colaborativos.
- Uso de TICs en docencia como base para implementar modelos híbridos de docencia. Análisis desde la perspectiva del profesorado.
- Conocimiento y aprendizaje jurídico-penal a través del análisis crítico de información periodística sobre asuntos de transcendencia penal.
- Comunidades virtuales en la educación superior.
- Desarrollo de ideas innovadoras y creación de Startup.
- ABP para el aprendizaje de la escritura de un artículo científico en las sesiones teóricas de baloncesto.

- Herramientas de Gamificación para la mejora de la motivación en las sesiones teóricas de baloncesto.
- Visión tridimensional de la disposición anatómica de órganos, aparatos y sistemas mediante la interpretación de imágenes tomográficas.
- Fútbol entrenador 1.0.
- SI SALUD.
- Implementación de 4DHealth (Innovation Simulation Center) como estrategia de aprendizaje basado en la práctica de simulación clínica virtual en el Grado en Fisioterapia.
- Integración de nuevas herramientas de visibilización y gestión de documentos para mejorar las competencias del alumnado en el ámbito de la investigación en Fisioterapia.
- Implementación de App Sisalud dentro del paradigma de Universidades Saludables: propuestas de abordaje docente para los Grados de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte y el Grado en Fisioterapia.
- Creación de REDFISIOCUSI como estrategia de innovación docente y fidelización de centros clínicos conveniados y tutor@s clínic@s en el Grado en Fisioterapia.
- Mejora de la comprensión del análisis gráfico usando herramientas de realidad aumentada.
- Problemática en la participación activa durante la aplicación de la metodología “flipped classroom” en la educación superior.

Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro Universitario San Isidoro

El “Programa de gestión de la calidad de la actividad docente del profesorado del Centro Universitario San Isidoro” fue desarrollado desde la Dirección Académica del Centro Universitario San Isidoro de acuerdo con lo expuesto en el procedimiento PA02-CSI. En cuanto a los resultados obtenidos en el cuarto año de puesta en marcha, han sido los siguientes:

A continuación, se exponen los resultados de los indicadores del procedimiento de calidad PA02, selección, formación y evaluación del PDI.

- PA02-CSI-CT-IN06: Porcentaje de profesores evaluados en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	10%	21%	16%	12%
Grado en Comunicación Digital:	12%	16%	4%	15%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	9%	10%	32%	0%

Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	4%	41%	29%	0%
Grado en Derecho:	0%	9%	13%	5%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	3%

- PA02-CSI-CT-IN07: Porcentaje de profesores evaluados positivamente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	10%	21%	16%	12%
Grado en Comunicación Digital:	12%	16%	4%	15%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	9%	10%	32%	0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	4%	41%	29%	0%
Grado en Derecho:	0%	9%	13%	5%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	3%

- PA02-CSI-CT-IN08: Porcentaje de profesores evaluados negativamente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	0%	0%	0%	0%
Grado en Comunicación Digital:	0%	0%	0%	0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	0%	0%	0%	0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	0%	0%	0%	0%
Grado en Derecho:	0%	0%	0%	0%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	0%	0%

- PA02-CSI-CT-IN09: Porcentaje de profesores con excelencia docente en el Programa de Evaluación de la Actividad Docente en las convocatorias del curso académico.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	7%	7%	9%	6%
Grado en Comunicación Digital:	12%	20%	4%	7%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	9%	9%	5%	0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	4%	7%	8%	0%
Grado en Derecho:	0%	9%	8%	0%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	3%

- PA02-CSI-CT-IN10: Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la actividad docente positivo.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	10%	21%	31%	32%
Grado en Comunicación Digital:	12%	20%	21%	30%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	9%	10%	36%	29%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	4%	41%	54%	41%
Grado en Derecho:	0%	9%	25%	26%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	3%

- PA02-CSI-CT-IN11: Porcentaje de profesorado del título con Informe individual vigente de Evaluación de la actividad docente negativo.

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	0%	0%	0%	0%
Grado en Comunicación Digital:	0%	0%	0%	0%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	0%	0%	0%	0%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	0%	0%	0%	0%
Grado en Derecho:	0%	0%	0%	0%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	0%

- PA02-CSI-CT-IN12: Porcentaje de profesorado del título con Informe de Mención de Excelencia vigente

	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21	Curso 2021/22
Grado en Comunicación:	7%	7%	6%	15%
Grado en Comunicación Digital:	12%	20%	14%	22%
Grado en Administración y Dirección de Empresas:	9%	9%	5%	4%
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte:	4%	7%	17%	14%
Grado en Derecho:	0%	9%	17%	21%
Grado en Fisioterapia	No procede	No procede	No procede	3%

En línea con lo observado en el curso anterior, la Comisión del Programa propone que se revise el Programa para las convocatorias sucesivas para un mayor acercamiento al Docencia propuesto por Aneca, a 20 de mayo de 2021. Como se consideró en la CGCC de 20 de julio de 2022, se evaluará la actividad docente desarrollada durante los tres años en el Centro previos a la convocatoria y:

- Se hará constar la voluntariedad del programa.
- Se hará constar la anualidad del mismo.
- Se hará constar una vía de alegaciones.
- Se modificará la composición de la Comisión de garantías.
- Se valorará la evaluación con un porcentaje mínimo de respuesta a las encuestas.

- Se cambiará el contenido del Autoinforme del profesor y de la Dirección del Grado, ampliando el mismo.
- Se establecerán criterios específicos cualitativos para la concesión de la excelencia docente, realizándose un modelo para ello.
- Se determinarán las consecuencias de los resultados obtenidos.

Investigación

La actividad investigadora en el Centro se contiene en la memoria de Investigación: [LINK](#) (Acceso con clave)

En el mes de noviembre de 2021 se firmó con la ANECA el convenio para la evaluación de la actividad investigadora de profesorado contratado, lo que posibilita a los profesores del centro adscrito solicitar los correspondientes sexenios. Presentadas dos solicitudes, han sido concedidas a la Dra. Raquel Chillón y a la Dra. Aurora López Güeto.

4.1.13. Selección, formación y evaluación del PAS. (PA03-CSI)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento: [LINK](#). (Acceso con clave)

Atendiendo a la detección de necesidades de formación, se formuló un plan de formación específico para el PAS, en desarrollo del cual se llevaron a cabo los siguientes cursos:

CURSO	DESCRIPCIÓN	FECHA	Nº ASISTENTES	MODALIDAD	EMPRESA	HORAS	VALORACIÓN
Excell 2010	Conceptos generales, fórmulas, funciones, inserción de gráficos, impresión, plantillas y macros	febrero-marzo	3	online	Enterprise	50	3,48
Google Apps Completo	Manejo de las principales herramientas de Google: gmail, calendar, drive, docs, site, alerts, keep, forms y búsquedas.	febrero-marzo	2	online	Gama	14	4,22
Google Presentaciones	Crear presentaciones, formatos dispositivas, ediciones complejas de fuentes y estilo...	febrero-marzo	1	online	Enterprise	8	4,33
Cómo hacer presentaciones	Diseño de presentaciones, exposiciones, manejo de medios audiovisuales.	febrero-marzo	1	online	Enterprise	20	4

Firma Electrónica y Seguridad en Internet	Qué es y cómo podemos obtener un certificado digital	febrero-marzo	1	online	Enterprise	30	4
Herramientas Google	Google Workspace, gmail, drive, calendare ,docs, sitios y blogs.	marzo-abril	1	online	Enterprise	30	4,17
Coaching para mejorar el rendimiento personal y profesional en las organizaciones	Conocer la metodología de entrenamiento y desarrollo	febrero-marzo	1	online	Enterprise	20	4
Primeros Auxilios Soprote Vital Básico	Asistencia urgente, anatomía y fisiología, etiología, actuación general, inmovilización y movilización, seguridad contra incendios	julio	7	presencial y online	Fisem 112	12	4

Contabilidad Financiera	Patrimonio, el hecho contable, libros contables, ciclo contable, Plan General de Contabilidad, existencias, IVA, Tesorería, acreedores, instrumentos financieros, provisiones , el impuesto sobre beneficios.	noviembre	1			Gama	30	4
Prevención de Riesgos Laborales	Conceptos básicos sobre seguridad y salud, riesgos generales, específicos y su prevención, primeros auxilios.	noviembre	3	online		Gama	30	4,67
Marketing Digital	Conocimientos necesarios para desarrollar una estrategia de marketing digital en su totalidad. Control de técnicas como Social Selling, SEO,	noviembre diciembre	1	online		Gama	100	4,5

Análisis de problemas y toma de decisiones	Adquirir conocimiento en cuando a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.	noviembre	1	online	Gama	30	4,5
Microsoft Access 2010 Básico	Base de datos, crear tablas, utilizar hojas de datos, ordenar registros, diseñar formularios, crear macros.	noviembre	1	online	Gama	25	4
Microsoft Office 365	Estudio de las funcionalidades de estos programas.	noviembre	1	online	Gama	60	4
Google Apps Completo		noviembre	1	online	Gama	14	4,33
Google Hojas de Cálculo	Crear nuevas hojas de cálculo, dar formato profesional, realizar tablas dinámicas, crear y guardar macros.	noviembre	3	online	Gama	14	3,67

Microsof Excel 2016 Completo	Crear una base de datos, crear tablas, diferenciar y utilizar vistas, dominar el concepto de consulta, diseñar y modificar formularios,informes, dominar el uso de las macros.	noviembre	1	online	Gama	50	4
Reglamento Europeo de Protección de Datos	Conocer el Reglamento Europeo, situándolo en la jerarquía normativa.	noviembre	1	online	Gama	10	4,33

4.1.14. Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro. (PA04-CSI)

Las evidencias del sistema ponen de manifiesto el cumplimiento del presente procedimiento: [LINK](#). (Acceso con clave). En los autoinformes de cada Grado se muestran los recursos del mismo y se valoran los servicios.

4.1.15. Medición, análisis y mejora continua (PE04-CSI)

- Seguimiento interno de los Grados.

Por lo que se refiere al seguimiento interno de los Grados que se imparten en el Centro, y Planes de mejora, se encuentran publicados en la web del Centro. Los relativos al curso 2021/2022, se encuentran elaborados por las Comisiones, y pendientes de aprobación, a fecha de realización del presente informe, en el próximo Consejo de Gobierno. [LINK](#)

Pueden consultarse en la web, los siguientes documentos relevantes para la calidad del Centro:

[Seguimiento de la Política de Calidad del Centro](#)

Seguimiento de PAM Audit

[Seguimiento de la Carta de Servicios del Centro.](#)

El seguimiento de la Carta de Servicios del curso 2021/2022, se encuentra realizado por las Comisiones de calidad de cada Grado, y del Centro, y pendiente de aprobación, a fecha de realización del presente informe, en el próximo Consejo de Gobierno,

El curso 2021/22, se han cumplido prácticamente todos los compromisos de la Carta de Servicios.

4.1.16. Elaboración de informes de perfil de egreso e inserción laboral (PC11-CSI)

El Centro Universitario San Isidoro elabora el [perfil de egreso](#) como herramienta en la que, de forma sistematizada, se facilita el seguimiento de la trayectoria profesional de los egresados. En dicho informe, se pueden identificar dos indicadores propios del SAIC. De este modo, se puede valorar el grado de satisfacción del egresado/a con las competencias adquiridas (PC12-IN06) y el grado de [satisfacción del empleador/a](#) con las competencias adquiridas (PC12-IN07). Tales valores son muy positivos. Los resultados de cada Grado pueden consultarse en los respectivos autoinformes.

El informe de inserción laboral se obtiene de la Fundación de la Universidad Pablo de Olavide, tras dos años desde el egreso de cada promoción.

4.1.17. Análisis de los resultados del aprendizaje (PC12-CSI)

Los resultados de aprendizaje son objeto de valoración en la Comisión de estudios de grado del Centro, con representantes de UPO, y en las Comisiones de calidad.

Los Directores/as Académico de Grado (DAGS) han elaborado informe anual en que consten las tasas de éxito, rendimiento y absentismo de cada asignatura. También se ha procedido al cálculo de las tasas CURSA, destacando los siguientes resultados en el curso 2021/2022:

	CDIGITAL	COMUNICACIÓN	ADE	DERECHO	CAFD	FISIOTERAPIA	DOBLE CCD	DOBLE ADE-DER
Tasa de rendimiento	92,94%	93,76%	68,84%	79,38%	83,68% (Plan 2020) 33% (plan antiguo)	92,94%	88,26%	76,81%
Tasa de abandono	2,44%	26,32%	14,29%	36,84%	18,18%	16,42%	0,00%	N/A
Tasa de eficiencia	96,41%	93,58%	82,46%	93,49%	94,96%	N/A	100,00%	N/A

Tasa de graduación	51,72%	58,33%	31,43%	65,71%	51,02%	N/A	50,00%	N/A
Tasa de éxito	96,99%	97,60%	81,98%	85,57%	89,47% (Plan 2020) 50% (plan antiguo)	94,32%	97,76%	85,5%

Las tasas señaladas de graduación no llegan a las previstas en la correspondiente Memoria, lo que debe ser objeto de seguimiento en los respectivos Grados. En cuanto a la tasa de graduación es especialmente importante, controlar a los estudiantes que no tienen el nivel de idiomas requerido, para que se esfuercen en obtenerlo con prontitud.

4.1.18. Satisfacción, necesidades y expectativas de los grupos de interés (PA07-CSI)

Resultados de encuestas de satisfacción y de evaluación docente:

a) *Encuestas de satisfacción con el Centro, de profesores, alumnos y PAS.* [LINK](#)

Alumnado

GRADO	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
COMUNICACIÓN	4,27	4,26	3,77	3,82	4,26	44,07%	64,29%	51,72%	42,31%	36%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,00	4,35	4,13	3,70	3,45	54,79%	59,30%	70,645	50%	28%
DOBLE GRADO COMUNICACIÓN Y COMUNICACIÓN DIGITAL	4,14	4,52	4,36	3,95	4,27	42,11%	85,19%	62,86%	45,45%	35%
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	3,84	3,95	3,92	3,67	3,62	47,78%	72,27%	44,93%	34%	45%
DERECHO	4,26	4,00	3,75	3,77	4,08	59,26%	76,77%	58,33%	39%	44%
DOBLE GRADO ADEDERECHO					4,40					83%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	3,35	3,69	3,91	3,91	3,95	43,1%	49,31%	47,57%	36%	41%
FISIOTERAPIA			4,46	3,55	3,10			71,64%	62,8%	31%

Profesorado

GRADO	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
COMUNICACIÓN	4,74	4,24	4,43	4,63	4,62	79,31%	83,33%	61,76%	84,40%	93,5%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,53	4,60	4,63	4,74	4,35	62,50%	80%	73,08%	82,10%	63%
ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	4,46	4,73	4,53	4,72	4,13	87,50%	71,43%	80,95%	81,80%	62,5%
DERECHO	3,75	4,41	4,23	4,56	3,92	70,59%	85%	65%	75,00%	63,16%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,50	4,50	4,55	4,37	4,80	50%	92,86%	81,48%	79,17%	74,07%
FISIOTERAPIA			4,67	4,67	4,55			75%	95,45%	68,75%

PAS

VALORACIÓN MEDIA						PARTICIPACIÓN					
2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
4,45	4,15	4,29	4,53	4,63	4,47	100%	100%	100%	85%	95%	79,17%

Encuestas de evaluación docente.

	VALORACIÓN MEDIA					PARTICIPACIÓN				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
COMUNICACIÓN	4,44	4,46	4,48	4,55	4,61	50%	47%	60%	66%	65%
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,36	4,35	4,40	4,44	4,49	57%	60%	68%	66%	56%
ADE	4,22	4,38	4,09	4,31	4,22	58%	54%	58%	58%	58%
DERECHO	4,30	4,35	4,27	4,45	4,50	61%	54%	58%	51%	53%
CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE	4,24	4,25	4,41	4,40	4,45	55%	50%	47%	39%	33%
FISIOTERAPIA			4,49	4,30	4,31			83%	64%	69%

Encuestas TFG

	VALORACIÓN MEDIA POR ALUMNADO		
	2019/20	2020/21	2021/22
COMUNICACIÓN	4,78	4,06	4,40
COMUNICACIÓN DIGITAL	4,54	4,48	4,73
DERECHO	3,68	3,70	4,15
ADE	4,05	4,42	4,94
CAFDEPORTE	4,47	3,78	4,29

4.1.19. Diseño y ejecución de planes de contingencia del Centro. (PA08-CSI).

La normativa y Protocolos aplicables se encuentra en [LINK](#)

4.1.20. Gestión y control de los documentos y los registros (PA01-CSI)

Se dispone de una plataforma interna para la gestión documental en la que se enlazan las distintas evidencias del sistema, y se hace constar un histórico de las mismas, al que se accede vía web con clave. Actualmente existen dos versiones, puesto que para evidenciar los procedimientos que comienzan a regir en 2018/19, se cerró la plataforma 1, que comprende las evidencias desde el curso 2014/15 al 2017/18, abriéndose a partir del curso 2018-2019, la 2, con las nuevas evidencias.

La plataforma interna es gestionada por la Subdirección de calidad, apoyada en los aspectos técnicos por el área TIC y el Área de Calidad. A dicha plataforma interna se accede con clave.

No obstante, para el curso próximo se propone como Mejora de Centro, Implementar un repositorio colaborativo, con el fin de agilizar la gestión de las evidencias. Indicador: SÍ/NO. Meta: SÍ. Responsable: Calidad. Prioridad: Alta. Fecha prevista de consecución: marzo 2023

El almacenamiento y la gestión se realizan de manera colaborativa, y el control se lleva a cabo a través de la APP Google Sheets, con notificaciones de cambios, checks y envíos semi-automáticos de tareas y fechas límite. Para desarrollar la parte visual, se va a avanzar con Google Workspace for Education Plus, activándose para determinados usuarios la APP Google Sites, que permite la creación y gestión colaborativa de sitios web. Con ella se han podido diseñar dos páginas web, un SAIC público, que reunirá la información accesible por todos, y un SAIC privado, donde accederán solo los usuarios que tengan permiso. Se pretende así mejorar la eficiencia: ahorrando tiempos, mejorando su visualización, incluyendo la adaptabilidad móvil y potenciando el trabajo colaborativo en la nube.

Consuelo Camacho

Fdo. Consuelo Camacho Pereira

Subdirectora de calidad del Centro Universitario san Isidoro.

Aprobado en Comisión de aseguramiento de calidad del Centro, de 20 de diciembre de 2022

ANEXO I: Seguimiento de la Política de Calidad del Centro.

ANEXO II: Plan de Mejora del Centro.

ANEXO III: Seguimiento del PAM AUDIT-2018