

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM01-Mejora01	Como se deriva del documento de seguimiento de la Política de calidad 2023-24, se procederá a modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro.	Modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro.	Inicio: 01/12/2024 Fin: 30/03/2025	Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	Indicador: cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad Valor a alcanzar: Sí.					
SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM02-Mejora01	En relación con el Objetivo 4.1. de la Política de Calidad: Informar en la modificación de los títulos que se imparten en el Centro, garantizando su adecuación a las exigencias de la normativa vigente, deben describirse para mayor claridad el objetivo y el indicador.	Clarificar el objetivo y el indicador 4.1 de la Política de Calidad.	Inicio: 01/12/2024 Fin: 30/03/2025	Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	Indicador: objetivo e indicador modificados. Valor a alcanzar: Sí.					
SAIC24/25-CSI-Criterio II-OM01-Mejora01	Baja participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción con el Centro.	Incentivar mediante acciones concretas la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con el Centro.	Inicio: 01/02/2025 Fin: 30/06/2025	Área de Calidad	Indicador: Porcentaje de respuestas del alumnado en las encuestas de satisfacción a nivel de Centro. Valor a alcanzar: 40%					

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM01-Mejora01	En la CAIC del Centro, de 18 de diciembre, atendiendo a lo consensuado en la Comisión de Garantía de Calidad de Los Centros de la Universidad, de 27 de noviembre de 2024, se recomienda la inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura	Incluir en el Informe de la Dirección Académica del Grado análisis de las notas globales por asignatura. Prioridad: media.	Inicio: 01/07/2025 Fin: 20/10/2025	Dirección Académica del Grado.	Indicador: Inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura. Valor a alcanzar: Sí.					
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM02-Mejora01	La CAIC del Centro, considera conveniente que en la gestión de tutorización de las prácticas, se establezca protocolo de seguimiento del alumnado por su tutor académico que detalle los contactos con el mismo, y tutorías individuales o grupales con el estudiantado para mejor orientación en la elección de la plaza de prácticas.	Elaborar Protocolo de gestión de las prácticas que detalle la comunicación de los tutores académicos con los tutores de la empresa y la realización de reunión inicial con el estudiantado individual o grupal con el fin de orientarlo en la elección de la plaza de prácticas. Prioridad: media.	Inicio: 01/03/2025 Fin: 20/12/2025	Dirección de Comunicación y Relaciones externas.	Indicador: Protocolo de gestión de las prácticas aprobado en Junta de Unidad Docente. Valor a alcanzar: Sí.					
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM03- Mejora01	La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro a instancias de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas, recomendó dar mayor difusión a las jornadas de orientación profesional, con objeto de fomentar la participación del estudiantado en las mismas, y de aumentar la valoración en las encuestas de satisfacción	Difundir las Jornadas de Orientación Profesional en las redes sociales del Centro. Prioridad: media.	01/02/2025-Fin: 20/06/2025.	Dirección de Comunicación y Relaciones externas.	Indicador: Porcentaje de actividades de las Jornadas de Orientación Profesional difundidas en redes sociales. Valor a alcanzar: 100%.					
SAIC24/25-CSI-Criterio V-OM01-Mejora01	Sería conveniente establecer un protocolo de gestión de las aulas para los distintos Grados	Realizar y difundir Protocolo sobre gestión de las aulas Prioridad:media.	01/02/2025-Fin: 30/05/2025.	Dirección de Junta de Unidad Docente y RRHH del Centro.	Indicador: Protocolo de gestión de aulas difundido al profesorado. valor a alcanzar: Sí					

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
SAIC24/25-CSI-Criterio V-OM02-Mejora01	Para cumplimiento del II Plan de accesibilidad e inclusión de la diversidad funcional 2025-2028, se solicita por el Servicio que se introduzca la presente mejora en el Plan de mejoras del Centro.	Adaptar el Plan de Acción tutorial a la diversidad funcional	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/11/2025	Dirección de Unidad Docente/Responsable Servicio de Igualdad y diversidad funcional	Indicador: Adaptación del Plan de Acción tutorial a la diversidad funcional					
IMP24/25-SEG-CSI-OM01-Mejora01	Según informe ACCUA: Para mejorar la precisión y la comparabilidad en el seguimiento, sería beneficioso que el centro establezca metas numéricas y estándares de cumplimiento para determinados indicadores, lo que permitiría una evaluación más objetiva y alineada con los objetivos de calidad definidos en el plan de mejora. Hay evidencias de la identificación de los indicadores del plan de seguimiento, sin perjuicio de la conveniencia de precisar más algunos de los indicadores y, también, algunas de las metas u objetivos. "Indicadores de Personal Docente y no Docente": Aunque se mide la satisfacción del profesorado y del PTGAS, los objetivos de mejora no siempre especifican una meta cuantitativa clara.	Actualizar el cuadro de mandos del Centro incorporando metas cuantitativas en indicadores PDI y PTGAS	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/11/2025	Subdirección de Calidad	Indicador: Porcentaje de metas existente en relación con indicadores relativos a satisfacción del PDI y PTGAS en el Cuadro de indicadores del Centro. Meta: 100%					

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
IMP24/25-SEG-CSI-OM02-Mejora01	Según informe ACCUA: Para mejorar la precisión y la comparabilidad en el seguimiento, sería beneficioso que el centro establezca metas numéricas y estándares de cumplimiento para determinados indicadores, lo que permitiría una evaluación más objetiva y alineada con los objetivos de calidad definidos en el plan de mejora. Hay evidencias de la identificación de los indicadores del plan de seguimiento, sin perjuicio de la conveniencia de precisar más algunos de los indicadores y, también, algunas de las metas u objetivos. Para las prácticas externas, el plan incluye encuestas de satisfacción tanto para estudiantes como para empresas colaboradoras, sin embargo, los objetivos de satisfacción podrían beneficiarse de un estándar cuantitativo que permita evaluar si el nivel de satisfacción alcanzado está alineado con los objetivos del centro, como un porcentaje objetivo de satisfacción o una puntuación promedio en la encuesta.	Los objetivos de satisfacción ya contaban con una puntuación promedio a alcanzar en la encuesta (> o = a 3). Por lo que se acuerda como mejora incluir en el Informe de prácticas de cada titulación, la satisfacción global con el Centro para mejorar la comparabilidad.	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/07/2025	Subdirección de Calidad	Porcentaje de Informes de satisfacción con las prácticas en el Grado con indicación de media de satisfacción con el Centro. Meta: 100%					
IMP24/25-SEG-CSI-OM03-Mejora01	Según informe ACCUA: Para mejorar la precisión y la comparabilidad en el seguimiento, sería beneficioso que el centro establezca metas numéricas y estándares de cumplimiento para determinados indicadores, lo que permitiría una evaluación más objetiva y alineada con los objetivos de calidad definidos en el plan de mejora. Hay evidencias de la identificación de los indicadores del plan de seguimiento, sin	Modificar el PC08-CSI, añadiendo un Indicador IN09 con su meta, para medir el Grado de satisfacción del alumnado con el servicio de Movilidad del Centro, así como en el apartado 6.4 de la Política de Calidad. OE08-IN01. Con sus correspondientes metas.	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/07/2025	Subdirección de Calidad	Pocentaje de indicadores introducidos y aprobados con sus metas. Meta 100% de los indicados					

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
	perjuicio de la conveniencia de precisar más algunos de los indicadores y, también, algunas de las metas u objetivos. Indicadores relacionados con la movilidad internacional: Los indicadores asociados no siempre cuentan con una meta numérica específica que refleje el éxito esperado.	Incorporación en la Política de Calidad: OE08-IN02 Ratio entre las plazas ofertadas en movilidad y las solicitadas. OE08-IN03 Grado de satisfacción de los estudiantes salientes con la movilidad realizada. Con sus correspondientes metas.	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/07/2025	Subdirección de Calidad	Pocentaje de indicadores introducidos y aprobados con sus metas. Meta 100% de los indicados					
IMP24/25-SEG-CSI-OM04-Mejora01	Según informe ACCUA: Para mejorar la precisión y la comparabilidad en el seguimiento, sería beneficioso que el centro establezca metas numéricas y estándares de cumplimiento para determinados indicadores, lo que permitiría una evaluación más objetiva y alineada con los objetivos de calidad definidos en el plan de mejora. Hay evidencias de la identificación de los indicadores del plan de seguimiento, sin perjuicio de la conveniencia de precisar más algunos de los indicadores y, también, algunas de las metas u objetivos. Indicadores de eficiencia de gestión académica: En los procesos administrativos de matriculación, expedición de títulos y respuesta a incidencias, los indicadores generalmente reflejan el volumen de actividades e incidencias resueltas, pero carecen de metas de tiempo o de calidad de respuesta.	Incorporar en el PC03-CSI, un indicador PC03-CSI-IN03: Tiempo medio de resolución de incidencias presentadas en el Área de Gestión Académica acerca de reconocimiento de créditos. en el Área de Gestión Académica. Y un indicador PC03-IN05: Tiempo medio de remisión a los estudiantes de los certificados académicos solicitados al Área de Gestión Académica computado desde la firma de los mismos. Con sus correlativas metas.	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/07/2025	Subdirección de Calidad	Pocentaje de indicadores introducidos y aprobados con sus metas. Meta 100% de los indicados					

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO ELABORADO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL CURSO ANTERIOR: DICIEMBRE 2024 FECHA DE AMPLIACIÓN TRAS INFORME ACCUA: JULIO 2025

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN: <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
IMP24/25-SEG-CSI-OM05-Mejora01	Segun Informe de ACCUA, en relación con el cumplimiento de la certificación AUDIT OM4, se recomienda poner en el informe que elabora el DAG el código correspondiente al Informe anual del DAG para que quede claro el proceso en que se genera tal informe. El Centro no ha introducido cada código como se recomendaba.	Recordar a los DAGs la inclusión de los Códigos en el informe anual del curso 2024-25.	Inicio: 18/07/2025- Fin: 30/09/2025	Direcciones Académicas de los Grados	Porcentaje de Informes de los Dags con los Códigos incluidos. Meta: 100%.					
IMP24/25-SEG-CSI-OM06-Mejora01	Segun Informe de ACCUA, en relación con el cumplimiento de la certificación AUDIT OM5: el Centro no ha incorporado en detalle cual es el seguimiento para los estudiantes en prácticas. Sigue recogiéndose en la guía docente de "Prácticas externas" que el alumno debe acudir a 3 o 4 sesiones de seguimiento con su tutor en función del grado, pero no el desglose en detalle del proceso.	Modificar el PC09-CSI, para recoger en el desarrollo del procedimientos, el detalle del seguimiento para los estudiantes en prácticas.	Inicio.18/07/2025- Fin: 30/07/2025	Subdirección de Calidad	Procedimiento modificado con detalle en el desarrollo del seguimiento para el estudiantado en prácticas. Meta: Sí					

Subdirección de calidad del Centro

Dirección Académica del Centro