

PLAN DE MEJORA DE CENTRO

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

Los Planes de Mejora de los títulos pueden consultarse en: <https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>.

El Plan de Mejora de Audit con seguimiento puede consultarse en: <https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad-v2/cusi-calidad-seguimiento-pam.pdf>.

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO:		CU San Isidoro																
CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT:		41015883																
FECHA DE REVISIÓN:		16/2/2023	18/12/2023				19/12/2024											
CODIFICACIÓN DE LA MEJORA (Implanta)	ID CRITERIO (NÚMERO Y TÍTULO)	ID ACCIÓN DE MEJORA	AÑO	APRECIACIÓN O RECOMENDACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA PROPUESTA	JUSTIFICACIÓN	ALINEACIÓN OBJETIVO ESTRATÉGICO/DIRECTRIZ POLÍTICA CALIDAD	OBSERVACIONES	EVIDENCIAS	PRIORIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	OBJETIVO/VALOR ALCANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA FIN DE PLAZO	FINALIZADA	FECHA DE CIERRE	
SAIC20/21-Criterio01-Mejora01	Criterio I. Información Pública	SAIC	2021	Necesidad de valorar a nivel de Centro y de títulos la información pública en la web, para cumplir con la Guía vigente del Programa Implanta.	Valorar la actualización de información pública para su adaptación a la Guía vigente del Programa Implanta en Comisión de Calidad del Centro.	Cumplir con la Guía vigente del Programa Implanta	PE18/22:OE1,4,5/ OC1,7 PE23/26:OE09/D2		Acta CAICC 20 julio 2022	Alta	CAICC (Comisión calidad Centro)	Valoración de las necesidades de actualización de información pública para su adaptación a la Guía vigente del Programa Implanta. (SI/NO)	100%/ 100%	17/3/2022	31/7/2022	S	20/7/2022	
SAIC20/21-Criterio01-Mejora02	Criterio I. Información Pública	SAIC	2021	Revisar el Plan de Comunicación del Centro, clarificando los canales de contacto con cada uno de los grupos de interés.	Delimitar los canales de contacto con cada uno de los grupos de interés haciendo propuesta de modificación del Plan de Comunicación.	Incorporar los canales de comunicación que el Centro utiliza.	PE18/22:OE5/OC7 PE23/26:OE09/D2		Plan de Comunicación	Alta	Dirección de Comunicación y Relaciones Externas.	Aprobación del Plan de Comunicación revisado en Consejo de Gobierno. (SI/NO)	100%/ 100%	17/3/2022	31/3/2023	S	17/2/2023	
SAIC20/21-Criterio02-Mejora01	Criterio II. Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2021	Revisar el documento de Política y objetivos de Calidad del Centro.	Proponer al Consejo de Gobierno la aprobación de la revisión de la Política de Calidad del Centro alineada con los objetivos estratégicos.	Finalización de la vigencia de la Política actual.	PE18/22:OE1,4,5/ OC1 PE23/26:OE07/D1		Política de Calidad	Alta	CAICC	Aprobación en Consejo de Gobierno de la revisión de la Política de calidad del Centro alineada con los objetivos estratégicos. (SI/NO)	100%/ 100%	17/3/2022	31/3/2023	S	17/2/2023	
SAIC20/21-Criterio02-Mejora02	Criterio 2. Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2021	Revisar el Manual de Aseguramiento de calidad del Centro y el Manual de procedimientos de calidad del Centro para su adaptación al Programa de certificación de la implantación correspondiente.	Incorporar propuestas planteadas en la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, y aceptadas, a los Manuales de Calidad.	Incorporar aspectos que requieran su adaptación al Programa de certificación de la implantación correspondiente.	PE18/22:OE1,4,5/ OC1 PE23/26:OE07/D1	Se ha llevado a cabo la revisión del Manual de Calidad y la adaptación de seis procedimientos del Centro, de los seis remitidos para su actualización: PA01, PA04, PA05, PC09, PE01, PE03	https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/	Alta	JUD (Junta Unidad Docente)	Porcentaje de propuestas aprobadas en la Comisión de calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, incorporadas a los Manuales de calidad del CU San Isidoro.	100%	17/3/2022	31/3/2024	S	22/2/2024	
SAIC20/21-Criterio03-MC-Mejora01	Criterio III Personal docente e investigador	SAIC	2021	Revisión del documento de Política de PDI	Proceder a la actualización de la Política del PDI		PE18/22:OE2/OC4 PE23/26:OE04, OE07/D8	Se aprueba en Consejo de Gobierno de 19 de julio de 2023 (Acceso con clave)	política del PDI (Acceso con clave)	Media	Equipo de Gobierno del Centro	Aprobación de la Política de PDI revisada en Comité de Dirección del Centro (SI/NO)	SI	17/3/2022	31/3/2024	S	19/7/2023	

SAIC20/21-Criterio03-Mejora02	Criterio III Personal docente e investigador	SAIC	2021	Revisar el Programa de gestión de la calidad de la actividad docente propio del Centro con el fin de acercarlo al programa Docentia (versión actualizada 20/05/21)	Contrastar el actual Programa de gestión de la calidad de la actividad docente propio del Centro con el programa Docentia (versión actualizada 20/05/21), y proponer modificaciones.	Acercamiento al Modelo Docentia versión 20/05/21 en el Programa propio del Centro.	PE18/22:OE2/OC4 PE23/26:OE04, OE07/D8	En CAICC, de fecha 18 de julio de 2023, se contrastó el Programa vigente en el Centro con el modelo Docentia, concluyendo acerca de los posibles cambios. El Centro para su efectiva modificación, que se asumió por Consejo de Gobierno del Centro, tuvo como referente la actualización del Programa Docentia-IPO, aprobado por Acuerdo de 26 de abril de 2024, del Consejo de Gobierno de esa Universidad, tras aprobación del Comité de Calidad de la Universidad, el 20 de marzo de 2024.	Programa de Evaluación de la actividad docente del PDI del CU San Isidoro	Media	JUD (Junta Unidad Docente)	Aprobación del Programa revisado en Junta de Unidad Docente. (SI/NO)	SI	17/3/2022	31/3/2024	S (Aprobado por Consejo de Gobierno fuera del plazo prefijado por razones justificadas) https://drive.google.com/drive/folders/1ShZCkVQyZp8evGVHhkdSLrUcovVOX (Acceso con clave)	22/07/2024
SAIC21/22-Criterio01-Mejora01	Criterio 1. Información Pública	SAIC	2022	Atender a la valoración hecha por la Comisión de calidad del Centro de julio 2022 acerca de la información pública a actualizar en la web https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-upo-sevilla-cgic-sesiones-centros-2022-07-20.pdf	Actualizar y clarificar la información en la web del profesorado y del personal no docente.	Actualización de información pública	PE18/22:OE1 4.5/ OC1, 7 PE23/26:OE09/D2	Constan en la web la totalidad del profesorado del Centro, tanto por Grados como en directorio general.	https://centrosanisidoro.es/regimen-interno/	Alta	Subdirección de calidad del Centro	Actualización en la web de la información sobre profesorado y personal no docente (SI/NO)	SI	20/7/2022	31/7/2023	S	31/7/2023
SAIC21/22-Criterio01-Mejora02	Criterio 1. Información Pública	SAIC	2022	Atender a la valoración de la Comisión de calidad del Centro de julio 2022 acerca de la información pública a actualizar en la web.	En la web del buzón de incidencias, añadir una tabla que indique el tiempo que se tarda en responder.	Actualización de información pública	PE18/22:OE1 4.5/ OC1, 7 PE23/26:OE09/D2	En cuanto al personal no docente, en la web se estructura a nivel de funciones y contacto del usuario.	https://centrosanisidoro.es/wp-content/uploads/2018/10/csi-servicios-gestion-centro.pdf	Alta	Subdirección de calidad del Centro	Incorporación en la web apartado buzón IRSF, una tabla que indique el tiempo que se tarda en responder (SI/NO)	SI	20/7/2022	31/7/2023	S	31/7/2023
SAIC21/22-Criterio01-Mejora03	Criterio 1. Información Pública	SAIC	2022	Atender a la valoración de la Comisión de calidad del Centro de julio 2022 acerca de la información pública a actualizar en la web.	Habilitar una pestaña en la web para el Programa de Mejora e Innovación Docente del profesorado, y convocatorias.	Actualización de información pública	PE18/22:OE1 4.5/ OC1, 7 PE23/26:OE09/D2		https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-docente/	Media	Dirección Académica	Pestaña creada en la web para el Programa de Mejora e Innovación Docente del profesorado, y convocatorias. (SI/NO)	SI	20/7/2022	31/7/2023	S	31/7/2023
SAIC21/22-Criterio02-Mejora01	Criterio II. Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2022	Con el fin de agilizar la gestión y consulta de indicadores se recomienda integrarlos de forma global.	Integrar los cuadros de indicadores en un cuadro global de indicadores a nivel de título y Centro	Agilizar la gestión de los indicadores del sistema.	PE18/22:OE1 4.5/ OC1, 7 PE23/26:OE07/D3	Acceso con clave	Cuadro global indicadores.	Alta	Equipo de Gobierno	Cuadro global de indicadores integrados realizado (SI/NO)	SI	16/2/2023	31/7/2023	S	30/7/2023
SAIC21/22-Criterio02-Mejora02	Criterio II. Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2022	Con el fin de agilizar la gestión de las evidencias del sistema, se recomienda implementar un sistema que facilite tal gestión.	Implementar un sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro.	Agilizar la gestión de las evidencias del sistema.	PE18/22:OE1 4.5/ OC1, 7 PE23/26:OE07/D3	Acceso con clave	https://sites.google.com/centrosanisidoro.es/cusi-saic-privado?usp=sharing	Alta	Equipo de Gobierno	Nuevo sistema de gestión documental implementado (SI/NO)	SI	feb-23	31/7/2023	S	10/3/2023

SAIC21/22-Criterio02-Mejora03	Criterio II Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2022	Revisar evidencias realizando, en su caso propuestas de mejora.	Estudio por las Comisiones de calidad de los Títulos y del Centro del estado de cumplimiento de los estándares aplicables a la certificación de la implantación del sistema de calidad, comparándolos con las evidencias que posee el Centro y los títulos y haciendo propuestas de mejora.	Adaptación a las exigencias de la nueva normativa universitaria y requerimientos de los sistemas de certificación.	PE18/22:OE1,4,5/ OC1,7 PE23/26:OE07/D3	Se ha realizado la Mejora propuesta, si bien, se trata de una Mejora de continuo cumplimiento según las exigencias que vayan existiendo.	Actas de diciembre de Comisiones de Calidad de los Títulos y del Centro.	Alta	Subdirección de Calidad del Centro	Valoración hecha por la CACC y Comisiones de calidad de Títulos del cumplimiento de los estándares aplicables a la certificación de la implantación del sistema de calidad y propuestas de mejora (SI/NO)	SI	16/2/2023	31/12/2023	S	21/12/2023
SAIC21/22-Criterio04-Mejora01	Criterio 4. Gestión de recursos materiales y servicios	SAIC	2022	Del informe bianual de ejecución de la política del PAS se desprende que solicitan acciones de mejora de la comunicación interna.	Creación de una carpeta compartida interna donde se incorporen actividades desarrolladas en el Centro, que mejore la información de este personal, así como la información que pueda transmitir al alumnado y profesorado.	Se deriva del Informe bianual del desarrollo de la política del PAS	PE18/22:OE3/OC5,7 PE23/26:OE0/0E9/D2,9	Acceso con clave	cusi-classroom-actividades.png	Media	Gerencia	Carpeta compartida creada (SI/NO)	SI	16/2/2023	31/12/2023	S	20/12/2023
SAIC22/23-Criterio02-Mejora01	Criterio II Política de aseguramiento de calidad	SAIC	2023	Las modificaciones de los manuales de calidad que se realizan en el Centro para adaptar los procesos de calidad a exigencias normativas y recomendaciones de agencias, son previamente tratadas en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad. Una vez aprobadas, el Centro procede a su adaptación.	Adaptar los procesos de calidad aprobados en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad al CU San Isidoro.		PC23/26: OC1.4-IN01- PE 23/26: OE07-IN07		https://centrosanisidoro.es/calidad-manuales-de-calidad/manual-procedimientos-del-sigc-del-centro-titulos-version-3/	Alta	Subdirección de Calidad del Centro	Procesos de calidad adaptados	100%	31/12/2023	31/12/2024	S	22/07/2024
SAIC22/23- Criterio03-Mejora01	Criterio 3. Personal Docente e Investigador	SAIC	2023	Incentivar la presentación del profesorado al Programa de evaluación docente	Aprobar un Marco de desarrollo docente	En línea con el Docencia de Aneca, y tratándose de incentivar la presentación del profesorado al Programa de evaluación docente, se presenta la mejora.	PE 23/26: OE4. PC23/26: D8	Acceso con clave	Acta de Junta de Unidad Docente, de 21 de diciembre de 2023	Alta	Responsable de calidad del Centro	Aprobación en Junta de Unidad Docente del Marco de desarrollo docente del PDI. (SI/NO)	SI	15/12/2023	15/3/2024	S	21/12/2023
SAIC 22/23-Criterio 05-Mejora01	Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	SAIC	2023	Clarificar las actuaciones que se llevan a cabo en el CU San Isidoro, en coordinación con la Universidad de adscripción, para gestionar la movilidad.	Elaborar Protocolo de Movilidad propio del Centro	Clarificación de actuaciones en el ámbito de la Movilidad.	PE 23/26: OE PC23/26: D1	Acceso con clave	Protocolo de Movilidad, Junta Unidad Docente, 2 mayo 2024	Alta	Servicio Movilidad CU San Isidoro	Aprobación de Protocolo de Movilidad del CU San Isidoro (SI/NO)	SI	20/12/2023	1/7/2024	S	02/05/2024
SAIC22/23- Criterio 05-Mejora 02	Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	SAIC	2023	Recabar satisfacción de tutores docentes Erasmus con la gestión de la movilidad	Aprobar encuestas de satisfacción de los tutores docente Erasmus		PE 23/26: OE8 PC23/26: D1	Acceso con clave	Acta de Junta de Unidad Docente, de 21 de diciembre de 2023	Alta	Servicio Movilidad CU San Isidoro	Aprobación de encuestas en Junta de Unidad Docente (SI/NO)	SI	15/12/2023	15/3/2024	S	21/12/2023
SAIC22/23- Criterio 05-Mejora 03	Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	SAIC	2023	Recabar satisfacción de Erasmus incoming	Aprobar encuestas de satisfacción al alumnado incoming.		PE 23/26: OE8 PC23/26: D1	Acceso con clave	Acta de Junta de Unidad Docente, de 21 de diciembre de 2023	Alta	Servicio Movilidad CU San Isidoro	Aprobación de encuestas en Junta de Unidad Docente (SI/NO)	SI	15/12/2023	15/3/2024	S	21/12/2023
SAIC22/23- Criterio 05-Mejora 04	Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	SAIC	2023	Impulsar una red de egresados y egresadas, como estrategia de reforzamiento y posicionamiento del centro en la sociedad	Incorporar a través de la web un espacio para contacto con egresados/as.		PE 23/26: OE3, OE9.11 PC23/26: D1		Alumni.	Alta	Dirección de Comunicación y Relaciones Externas.	Incorporación de espacio web para contacto con egresados/as.(SI/NO)	SI	15/12/2023	15/7/2024	S	30/06/2024

SAIC22/23- Criterio 05- Mejora 06	Criterio 5. Gestión y resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje	SAIC	2023	Dar visibilidad a la investigación que se lleva a cabo en el CU San Isidoro.	Incorporar a través de la web, un espacio para dar visibilidad a la investigación del PDI del Centro.	Atender a las exigencias de difusión en abierto de la investigación.	PE 23/26: OE5 PC23/26: D1		https://investigacion.centrosanisidoro.es/	Alta	Subdirección de Investigación	Incorporación a través de la web, un espacio para dar visibilidad a la investigación del PDI del Centro(SI/NO)	SI	15/12/2023	15/7/2024	S	30/06/2024
-----------------------------------	---	------	------	--	---	--	------------------------------	--	---	------	-------------------------------	--	----	------------	-----------	---	------------

PLAN DE MEJORA DEL CENTRO CURSO 2024/2025

UNIVERSIDAD: PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

CENTRO: CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO (ADSCRITO)

CÓDIGO DEL CENTRO EN EL RUCT: 41015883

FECHA DE REVISIÓN: DICIEMBRE 2024

PLANES DE MEJORA DE TITULACIONES CONSULTAR EN:

<https://centrosanidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/>

SEGUIMIENTO PAM AUDIT CONSULTAR EN:

<https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/>

CODIFICACIÓN DE LA MEJORA	RECOMENDACIÓN DE ACCIÓN DE MEJORA EN FUNCIÓN DE LA DEBILIDAD DETECTADA	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA PROPUESTA	PLAZO DE EJECUCIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR DEL VALOR A ALCANZAR	EVIDENCIA DE LA ACCIÓN	OBSERVACIONES	VALOR ALCANZADO	EFICACIA DE LA ACCIÓN	ESTADO
SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM01-Mejora01	Como se deriva del documento de seguimiento de la Política de calidad 2023-24, se procederá a modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro.	Modificar el cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro.	Inicio: 01/12/2024 Fin: 30/03/2025	Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	Indicador: cuadro de objetivos e indicadores del documento de Política de calidad Valor a alcanzar: Sí.					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio I-OM02-Mejora01	En relación con el Objetivo 4.1. de la Política de Calidad: Informar en la modificación de los títulos que se imparten en el Centro, garantizando su adecuación a las exigencias de la normativa vigente, deben describirse para mayor claridad el objetivo y el indicador.	Clarificar el objetivo y el indicador 4.1 de la Política de Calidad.	Inicio: 01/12/2024 Fin: 30/03/2025	Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	Indicador: objetivo e indicador modificados. Valor a alcanzar: Sí.					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio II-OM01-Mejora01	Baja participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción con el Centro.	Incentivar mediante acciones concretas la participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con el Centro.	Inicio: 01/02/2025 Fin: 30/06/2025	Área de Calidad	Indicador: Porcentaje de respuestas del alumnado en las encuestas de satisfacción a nivel de Centro. Valor a alcanzar: 40%					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM01-Mejora01	En la CAIC del Centro, de 18 de diciembre, atendiendo a lo consensuado en la Comisión de Garantía de Calidad de Los Centros de la Universidad, de 27 de noviembre de 2024, se recomienda la inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura	Incluir en el Informe de la Dirección Académica del Grado análisis de las notas globales por asignatura. Prioridad: media.	Inicio: 01/07/2025 Fin: 20/10/2025	Dirección Académica del Grado.	Indicador: Inclusión en el Informe de la Dirección Académica del Grado, de un análisis de las notas globales por asignatura. Valor a alcanzar: Sí.					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM02-Mejora01	La CAIC del Centro, considera conveniente que en la gestión de tutorización de las prácticas, se establezca protocolo de seguimiento del alumnado por su tutor académico que detalle los contactos con el mismo, y tutorías individuales o grupales con el estudiantado para mejor orientación en la elección de la plaza de prácticas.	Elaborar Protocolo de gestión de las prácticas que detalle la comunicación de los tutores académicos con los tutores de la empresa y la realización de reunión inicial con el estudiantado individual o grupal con el fin de orientarlo en la elección de la plaza de prácticas. Prioridad: media.	Inicio: 01/03/2025 Fin: 20/12/2025	Dirección de Comunicación y Relaciones externas.	Indicador: Protocolo de gestión de las prácticas aprobado en Junta de Unidad Docente. Valor a alcanzar: Sí.					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio III-OM03-Mejora01	La Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro a instancias de la Dirección de Comunicación y Relaciones Externas, recomendó dar mayor difusión a las Jornadas de orientación profesional, con objeto de fomentar la participación del estudiantado en las mismas, y de aumentar la valoración en las encuestas de satisfacción	Difundir las Jornadas de Orientación Profesional en las redes sociales del Centro. Prioridad: media.	01/02/2025-Fin: 20/06/2025.	Dirección de Comunicación y Relaciones externas.	Indicador: Porcentaje de actividades de las Jornadas de Orientación Profesional difundidas en redes sociales. Valor a alcanzar: 100%.					Abierta
SAIC24/25-CSI-Criterio V-OM01-Mejora01	Sería conveniente establecer un protocolo de gestión de las aulas para los distintos Grados	Realizar y difundir Protocolo sobre gestión de las aulas Prioridad: media.	01/02/2025-Fin: 30/05/2025.	Dirección de Junta de Unidad Docente y RRHH del Centro.	Indicador: Protocolo de gestión de aulas difundido al profesorado, valor a alcanzar: Sí					Abierta