



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

ADSCRITO A LA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE


DICIEMBRE/2024

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|   | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO
Responsable de Calidad: Dra. Consuelo Camacho Pereira
Fecha del Informe: 19 de diciembre de 2024

| Política de Calidad. | |
|---|--|
| Valoración de la vigencia de la Política de Calidad. | <p>La Política de Calidad del Centro Universitario San Isidoro contiene Directrices y Objetivos alineados con los Objetivos estratégicos del Centro. Como se expone en el presente seguimiento los resultados en el segundo año de aplicación han sido positivos.</p> <p>En Consejo de Gobierno del Centro, de 22 de febrero de 2024, se aprobó una modificación a la Política (v.3.01). En Consejo de Gobierno del Centro, de 22 de julio de 2024, se aprueba la versión (v.3.02), actualmente vigente, de la Política y Objetivos de Calidad del Centro, que atiende de forma más profunda al artículo 4 del Real Decreto 822/2021, incorporando las directrices 10, 11, 12 y 13, garantizando el apoyo del sistema al respeto a la libertad académica, comportamientos éticos y la evitación del fraude académico, a la difusión de Protocolos para la prevención de la intolerancia y la discriminación del estudiantado y su personal, al cumplimiento de acciones previstas en el Centro para atender a la igualdad de género e inclusión de personas con discapacidad, así como acciones encaminadas a mejorar la eficiencia energética y fomentar la movilidad sostenible, con los correlativos objetivos, y se difunden públicamente los indicadores y metas de cumplimiento.</p> |
| ¿Se propone una modificación de la Política de Calidad? | <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> Sí</p> <p>No se plantea una modificación sustancial de la política de calidad Se procederá a modificar el cuadro de indicadores, con el fin de que se perciba claramente la alineación con los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico del Centro. Se plantea la modificación el objetivo 4.1, y del indicador IN-01.</p> |
| Conclusiones | Para el curso próximo se mantiene la Política de Calidad, si bien se proponen las modificaciones señaladas. |

| Objetivo 1.1. Descripción del Objetivo. Revisar, publicar y difundir la Política de calidad, para comprensión y conocimiento de la comunidad académica | |
|---|--|
| Forma de medición | Indicador OC.1.1.-IN01: Grado de conocimiento de la Política de Calidad por parte de los encuestados de los diferentes grupos de interés. |
| Valor alcanzado | Alumnado: 65% (65,79% en el curso previo) PDI: 93% (85% en el curso previo) PAS: 81% (91,13% en el curso previo) |
| Evidencias aportadas | Encuestas de satisfacción de los grupos de interés 2023/24. https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2024.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024.pdf |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Valoración del grado de cumplimiento | La Política de calidad se encuentra publicada en la web del Centro, se difunde en el Programa de Acercamiento al Centro, Jornadas anuales de Calidad y reuniones de órganos colegiados. Por ello los grupos de interés, alumnado, profesorado y PTGAS, tienen la posibilidad de conocerla. De los resultados de las encuestas se desprende que un alto porcentaje de profesorado y PTGAS conoce la Política, así mismo es conocida por un alto porcentaje del alumnado que ha contestado la encuesta. Respecto al curso previo, se mantiene el conocimiento entre el alumnado (65,79% en el curso previo), sube entre el profesorado (85% curso previo), y baja algo entre el PTGAS (91,39% curso pasado). La meta supone llegar a un 40% de conocimiento por cada grupo de interés, por lo que se ha cumplido la misma. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Se continuarán las acciones de difusión de la Política de Calidad del Centro en línea con lo que se viene haciendo. En el marco del Objetivo Estratégico 7 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 1.2. Descripción del Objetivo. Realizar seguimiento de la Política y objetivos de calidad del Centro y concretar el Plan de mejora del Centro anualmente teniendo en cuenta tal seguimiento.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador OC1.2.-IN01: Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro. | |
| Valor alcanzado | 100%. | |
| Evidencias aportadas | Seguimiento de la Política de Calidad. Ver en: https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | En el presente documento se procede a la revisión anual de la Política de Calidad del Centro, en este caso, la segunda tras la aprobación del nuevo documento. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN09 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. Se continuará con el seguimiento anual de esta Política y objetivos, y con el Plan de mejora del Centro, con carácter anual. | |

Objetivo 1.3. Descripción del Objetivo. Realizar seguimiento de las titulaciones del Centro, y Plan de mejora y seguimiento de las mejoras previstas en el curso anterior.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador OC1.3-IN01: Porcentajes de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro. | |
| Valor alcanzado | 100% | |
| Evidencias aportadas | Los Autoinformes y Planes de Mejora pueden verse en: https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Todos los Grados del Centro han elaborado Autoinforme de seguimiento, y Planes de mejora con seguimiento de las mejoras del curso previo. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | |
|--------------|---|
| Conclusiones | Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN08 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. Se continuará con los seguimientos anuales. |
|--------------|---|

Objetivo 1.4. Descripción del Objetivo. Orientar, adaptar y mejorar los procesos de calidad a los requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés, a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables, recomendaciones de agencias externas y a la realidad del Centro

| | | |
|--|---|--|
| Forma de medición | Indicador: OC1.4-IN01: Porcentaje de procesos de calidad adaptados a normativa y recomendaciones de agencias externas. | |
| Valor alcanzado | <p>100% de procedimientos adaptados, de los comunicados por la Comisión de Garantía interna de calidad de los Centros de la Universidad.</p> <p>En CAICC, de 21 de diciembre de 2023, se adaptaron seis procedimientos del Centro, de los seis remitidos para su actualización: PA01, PA04, PA05, PC09, PE01, PE03.</p> <p>En CAICC de 15 de julio de 2024, Se ha llevado a cabo la adaptación del PE01-CSI Elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de calidad del Centro y sus Títulos, PC01-CSI Diseño de la oferta formativa del Centro Universitario San Isidoro, PC09-CSI Gestión y revisión de las prácticas académicas externas, PC02-CSI Revisión y mejora de la calidad de los programas formativos, PA04-CSI Gestión de los recursos y servicios que presta el Centro, PA07-CSI Satisfacción necesidades y expectativas de los grupos de interés, PE03-CSI Definición de la política de personal académico y PTGAS, PE04-CSI Medición, análisis y mejora continua, PA01-CSI Gestión y Control de los documentos y los registros, PA02-CSI Selección, Formación y Evaluación del PDI, PA05-CSI Gestión de Incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.</p> | |
| Evidencias aportadas | <p>ActasCAICC: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-upo-sevilla-cgic-sesiones-centros-2023-12-21.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-upo-sevilla-cgic-sesiones-centros-2024-07-15.pdf</p> <p>Manual de procedimientos del Centro: https://centrosanisidoro.es/calidad-manuales-de-calidad/manual-procedimientos-del-sgic-d-el-centro-titulos-version-3/</p> | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros UPO, establece procedimientos marco que cada Centro adapta. De los procedimientos que tal Comisión ha remitido para modificación, se han adaptado todos ellos. Por esto, en el presente curso se han realizado el 100% de las actualizaciones requeridas, sin perjuicio de que para los próximos cursos se continúe con las mismas | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | Sí X No | |
| Conclusiones | <p>Se ha llevado a cabo la actualización de la totalidad de procedimientos indicados desde la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.</p> <p>Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN07 del Plan Estratégico del Centro, cuya meta es 100% en el año 2026, por lo que la adaptación realizada se considera correcta.</p> | |

Objetivo 2.1. Descripción del Objetivo. Utilizar la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad.

| | | |
|----------------------|--|--|
| Forma de medición | Indicador: OC2.1-IN01: SÍ/NO | |
| Valor alcanzado | SÍ | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanisidoro.es/20-anos-de-experiencia/ (Apartado Memorias del Centro) | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Valoración del grado de cumplimiento | | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 7 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 2.2. Descripción del Objetivo. Velar por una comunicación fluida y eficaz interna y externa en el Centro, concretando mecanismos de comunicación con los distintos grupos de interés en el Plan de Comunicación en coordinación con el departamento correspondiente.

| | | |
|--|---|--|
| Forma de medición | Indicador: OC2.2-IN01: Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación: SÍ/NO | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanidoro.es/wp-content/images/calidad/cusi-plan-comunicacion-2023.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | En Consejo de Gobierno del Centro de fecha 16 de febrero de 2023, se aprobó el Plan de Comunicación del Centro. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | |
| Conclusiones | Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN01 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es Sí, habiéndose cumplido. | |

Objetivo 2.2. Descripción del Objetivo. Velar por una comunicación fluida y eficaz interna y externa en el Centro, concretando mecanismos de comunicación con los distintos grupos de interés en el Plan de Comunicación en coordinación con el departamento correspondiente.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC2.2-IN02: Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del CU San Isidoro en las redes sociales. | |
| Valor alcanzado | <p>Siendo la meta el incrementar los usuarios en las redes sociales utilizadas por el Centro para difusión de su actividad (>0), se ha alcanzado la misma: La variación global anual ha sido de un 16,14% de seguidores, frente al 15% del curso previo.</p> <p>A fecha de 10 de octubre de 2024, cuenta con el siguiente número de seguidores: Facebook: 2913 (2836 seguidores año previo y 2800 el anterior), Instagram: 2.066 (1546 seguidores año previo y 1250 el anterior), Twitter: 1749 (1678 año previo y 1648 seguidores el anterior) y LinkedIn: 3160 (año previo 2721 seguidores, 2264 el año anterior). Redfisiocusi: 888 seguidores instagram (580 año previo de puesta en marcha 0).</p> | |
| Evidencias aportadas | Informe del Departamento de Comunicación del Centro (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se ha cumplido, existiendo incremento de usuarios en todas las redes. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | |
|--------------|---|
| Conclusiones | Se considera que el incremento ha sido significativo y que evoluciona de modo favorable. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea >0. |
|--------------|---|

Objetivo 2.3. Descripción del Objetivo. Mantener actualizada la información pública relevante relativa al Centro y a las Titulaciones.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC2.3-IN01: Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión. | |
| Valor alcanzado | Teniendo en cuenta la media de los Grados: Alumnado: 4,09 (4,10 en el curso previo) (Ítem 6 de encuesta de satisfacción) PDI: 4,49 (4,63 en el curso previo) (ítem 4 de encuesta de satisfacción) PTGAS: 4,55 (4,22 en el curso anterior) (ítem 5 de encuesta de satisfacción) | |
| Evidencias aportadas | Ver encuestas de satisfacción alumnado y profesorado: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Siendo la meta obtener una satisfacción mayor o igual a 3, se ha cumplido al 100%. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Consideramos que el valor alcanzado en los tres grupos de interés es muy satisfactorio, se mantiene en la línea de los valores del curso anterior. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea > 0 = 3. | |

Objetivo 2.3. Descripción del Objetivo. Mantener actualizada la información pública relevante relativa al Centro y a las Titulaciones.

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Forma de medición | Indicador: OC2.3-IN02: Puntuación obtenida en las encuestas de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del Centro y otros medios de difusión. | |
| Valor alcanzado | Teniendo en cuenta la media de los Grados: Alumnado: 4,04 (4,02 en el curso previo) (Ítem 7 de encuesta de satisfacción) PDI: 4,53 (4,62 en el curso anterior) (Ítem 5 de encuesta de satisfacción) PTGAS: 4,71 (4,26 en el curso anterior) (Ítem 6 de encuesta de satisfacción) | |
| Evidencias aportadas | Ver encuestas de satisfacción: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Siendo la meta obtener una satisfacción mayor o igual a 3, se ha cumplido al 100%. | |


| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Consideramos que el valor alcanzado en los tres grupos de interés es muy satisfactorio, se mantiene en la línea de los valores del curso anterior. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea $> 0 = 3$. | |

Objetivo 3.1. Descripción del Objetivo. Participar en procesos de auditorías internas y externas y en el proceso de renovación de la Acreditación Institucional.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC3.1-IN01: Porcentaje de mejoras del Plan de Mejora de Centro cumplidas en plazo. | |
| Valor alcanzado | De ocho mejoras abiertas en el curso 2023-24, siete se han cumplido en plazo y una de ellas se ha retrasado cuatro meses respecto a la fecha prevista, por causa justificada. Por ello, estimamos que el valor alcanzado de cumplimiento en plazo es del 87%, si bien el 100% de las mejoras se han llegado a ejecutar. | |
| Evidencias aportadas | Ver Plan de Mejora del Centro en: https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/ (Ver apartado Mejora del Centro). | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Siendo la meta a cumplir la llegada al 100%, se han cumplido el 87% en plazo. Si bien, la mejora que no se ha cumplido estrictamente en plazo, se ha realizado unos meses después por causa justificada. Respecto a la Mejora relativa a “Contrastar el actual Programa de gestión de la calidad de la actividad docente propio del Centro con el programa Docencia (versión actualizada 20/05/21), y proponer modificaciones”, de dicho contraste realizado se dejó constancia en la CAICC, de fecha 18 de julio de 2023 , sin embargo, el indicador era la aprobación del Programa revisado en Junta de Unidad Docente. (Sí/NO) a 31 de marzo de 2024. La aprobación fue asumida por el Consejo de Gobierno del Centro, al que se sometió el 22 de julio de 2024, no pudiendo someterse con antelación, pues el Centro debió tener como referente la actualización del Programa Docencia-UPO, aprobado por Acuerdo de 26 de abril de 2024, del Consejo de Gobierno de esa Universidad , tras aprobación del Comité de Calidad de la Universidad, el 20 de marzo de 2024 . Finalmente el Programa de evaluación docente del Centro se ha aprobado en Consejo de Gobierno del Centro de 22 de julio de 2024, tras ser valorado en CAICC y Junta de Unidad Docente. Respecto a la Mejora “Incorporar a través de la web, un espacio para dar visibilidad a la investigación del PDI del Centro”, con fecha de consecución 15 de julio de 2024, se ha incorporado tal espacio, y se está en proceso de incorporación de datos. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Este indicador se alinea con el Indicador OE01-IN12 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. En relación con este objetivo, debe comentarse que el Centro ha presentado dentro de plazo (11 de octubre de 2024), Informe de seguimiento de la certificación de la Implantación, a ACCUA. Se está a la espera de respuesta. | |


Objetivo 3.2. Descripción del Objetivo. Impulsar la mejora del sistema de gestión documental integrado que facilita la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad.

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC3.2-IN01: Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro. SÍ/NO | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | Acceso con clave (Solicitar). | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se ha creado un repositorio de evidencias del sistema de calidad. Acceso con clave. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Se puso en práctica un sistema de gestión documental integrado, cuyo funcionamiento fue valorado en Comisión de calidad del Centro (Acta de 19 de diciembre de 2023). Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es Sí. | |

Objetivo 4.1. Descripción del Objetivo. Informar en la modificación de los títulos que se imparten en el Centro, garantizando su adecuación a las exigencias de la normativa vigente.


| | | |
|--|--|--|
| Forma de medición | Indicador: OC4.1-IN01: Nº de grados con Memoria de Modificación aprobada elevados a la UPO | |
| Valor alcanzado | No procede valoración, no habiéndose solicitado en el presente curso modificaciones a los grados que se imparten en el Centro. | |
| Evidencias aportadas | | |
| Valoración del grado de cumplimiento | | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | Debe describirse el objetivo y el indicador con más precisión en cuanto al órgano emisor del informe, y a las titulaciones de referencia, puesto que no tienen que limitarse a los grados. Debe establecerse un Indicador y meta correlativo al objetivo que se plantea, atendiendo a lo previsto en los artículos 30 a 33 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, y a la modificación llevada a cabo en el procedimiento de calidad PC02-CSI. Revisión y mejora de los Programas Formativos, que señala para los centros acreditados institucionalmente, que la propuesta de modificación debe ir acompañada de un informe motivado sobre la adecuación académica y normativa realizado por el Sistema Interno de aseguramiento de la Calidad del Centro o de la Universidad. | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | Descripción del nuevo objetivo: <i>Emisión por la CAICC de informe motivado sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro.</i> Indicador: <i>Porcentaje de informes emitidos por la CAICC sobre la adecuación académica y normativa de la propuesta de modificación de titulaciones a impartir en el Centro, respecto a modificaciones presentadas por iniciativa del Centro.</i> Valor a alcanzar: 100% |
| Conclusiones | La CAICC emitió informe en relación con la Modificación del Máster de la Abogacía y Procura de la Universidad, con el fin de impartirse el mismo en el Centro adscrito, si bien no ha sido valorado en este apartado, al no tratarse de titulación de Grado. Como se ha advertido para garantizar la coherencia del presente objetivo, se propone su modificación. En el marco del Objetivo Estratégico 1 del Plan Estratégico del Centro. | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | |
|--|---|
| Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible | |
| Forma de medición | OC5.1-IN01: Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de Proyectos de Innovación docente (SÍ/NO) |
| Valor alcanzado | Sí |
| Evidencias aportadas | Informe del Plan de Mejora e Innovación Docente 23/24 : (Acceso con clave) |
| Valoración del grado de cumplimiento | Las Jornadas de Innovación docente se desarrollaron el 19 de julio de 2024, fueron las IV Jornadas que se desarrollan en el Centro, existiendo en las mismas proyectos vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales, que se llevaron a cabo en las enseñanzas del Centro. |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es la realización de la jornada. Cada año se publica la convocatoria en: https://centrosanidoro.es/calidad/calidad-docente/ , una vez realizada se desarrolla el Informe sobre la Jornada. Los resultados del curso 2023/24 han sido muy satisfactorios. |

| | |
|--|---|
| Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible | |
| Forma de medición | OC5.1-IN02: Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandas del mercado laboral. |
| Valor alcanzado | 3,91 en el curso 2023-24, siendo de 3,90 en el curso 2022-23. |
| Evidencias aportadas | https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-egreso/ |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se ha superado la meta propuesta. |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3, siendo superada esta meta con un valor adecuado. |


| | |
|--|--|
| Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible | |
| Forma de medición | OC5.1-IN03: Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo...) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura. |
| Valor alcanzado | 4,23 (curso anterior 4,31) (valoración media de Centro. Encuestas de Evaluación docente al alumnado. Acceso con clave). |
| Evidencias aportadas | Tabla de resultados . (Acceso con clave) |
| Valoración del grado de cumplimiento | Alta. |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN05 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. La valoración ha sido muy positiva. | |

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC5.2-IN01: Tasa de rendimiento global por cada Grado | |
| Valor alcanzado | Administración y Dirección de Empresas: 69,6% (mejora la del curso anterior 67%), ; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 87,70% (baja mínimamente respecto a la del curso anterior 89%); Grado en Derecho: 78,31% (curso previo, 77%); Grado en Fisioterapia: 93,32% (similar a la del curso previo, 93,4%); Grado en Comunicación: Plan antiguo: 95,04% (mejora la del curso previo 92,7%) y Plan nuevo: 83, 6% (algo más baja que la del curso previo, 85%); Grado en Comunicación Digital: Plan antiguo 89,22% (baja respecto al curso anterior, 92,7%) y Plan nuevo: 91,26 (baja respecto al curso anterior, aunque sigue siendo elevada, 98%). Doble Grado en ADe y Derecho, 56,25% de rendimiento, Doble Grado en Comunicación y en comunicación Digital, 96,71% y 98,78% plan 2024 y 2022 respectivamente. | |
| Evidencias aportadas | Tasas: Acceso con clave: Cuadro de mando del Centro Memorias de los Grados: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf https://centrosanisidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanisidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Siendo la meta alcanzar o superar a la tasa de rendimiento prevista en la Memoria de cada Grado, todos ellos prevén un 80% en la tasa de rendimiento, a excepción del Grado en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas, en cuyas Memorias no se contempla ninguna tasa de rendimiento de referencia. En relación con los Grados que prevén el 80% en tasa de rendimiento, se cumple el objetivo. Justo en los Grados en Derecho y Administración y Dirección de Empresas, que no contemplan un objetivo del 80%, no se alcanza este porcentaje. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Se sugiere a las CAIC de los Grados en Derecho y Administración y Dirección de Empresas, y analizar las tasas de rendimiento de los últimos tres años, y valorar en las correspondientes | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | |
|--|--|
| | comisiones, fijar tasas de rendimiento de referencia. El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN12 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta se refiere a la tasa prevista en la memoria de cada Grado. Es el 80% en todos los Grados, con excepción de los Grados en Derecho, Administración y Dirección de Empresas, no constando en sus memorias la tasa de rendimiento. |
|--|--|

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC5.2-IN02: Tasa de eficiencia global por cada Grado | |
| Valor alcanzado | Administración y Dirección de Empresas: 88,62% (algo más baja que en el curso previo, 91%) Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 96,97% (muy similar a la del curso previo, 97,7%); Grado en Derecho: 92,59% (superior a la del curso previo, 80%); Grado en Fisioterapia: 96,97% (algo más baja que la del curso previo, 99,4%); Grado en Comunicación: 98,11% (superior a la del curso previo, 92%); Grado en Comunicación Digital: 98,29% (superior al curso previo, 97,7%); Doble Grado en Comunicación y Comunicación Digital, 97,29% (superior al curso previo,95,62%). | |
| Evidencias aportadas | Tasas: Cuadro de indicadores Calidad (Acceso con clave) Memorias de los Grados: https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La tasa de eficiencia a alcanzar en los Grados de Ciencias de Actividad Física y Deporte, Derecho y Administración y Dirección de Empresas, según sus Memorias es de 80%, y para los Grados de Comunicación, Comunicación Digital, y Fisioterapia, del 90%. Atendiendo a los resultados, se cumple con el objetivo en todos los Grados. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Se cumple en todos los Grados que se imparten en el CU San Isidoro. | |

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

| | | |
|-------------------|--|--|
| Forma de medición | OC5.2-IN03: Tasa de graduación global por cada Grado | |
| Valor alcanzado | Administración y Dirección de Empresas, 40,74 %, mejorando el dato del curso anterior y cumpliendo la meta; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, 44,83%; Grado en Derecho 57,14%; Grado en Fisioterapia 68,66% (muy cercana a la meta, aunque no alcanza); Grado | |


| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | en Comunicación: 47,37% (baja respecto al curso previo, no alcanza la meta); Grado en Comunicación Digital 68,29%, y Doble Grado en Comunicación y en Comunicación Digital, 57,14%. | |
| Evidencias aportadas | Tasas: Cuadro de indicadores Calidad (Acceso con clave) Memorias de los Grados: https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La tasa de graduación a alcanzar en los Grados de Ciencias de Actividad Física y Deporte, Derecho y Administración y Dirección de Empresas, según sus Memorias es de 40%, y para los Grados de Comunicación, Comunicación Digital, y Fisioterapia, del 70%. Atendiendo a los resultados, se cumple con el objetivo en los Grados que la tienen fijada en 40%, pero no en los que la meta es del 70%, en estos el Grado en Comunicación es el que más se aleja de la tasa prevista. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Deberá valorarse en la Comisión de Comunicación, la adopción de medidas para llegar a la tasa prevista. | |

Objetivo 5.3. Descripción del Objetivo. Velar por la realización, al menos, de dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas en cada uno de los títulos gestionados por el Centro por cada semestre

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | OC5.3-IN01: Porcentaje de títulos que celebran, al menos, dos reuniones, una de programación y otra de seguimiento de las enseñanzas, por cada semestre | |
| Valor alcanzado | 100% | |
| Evidencias aportadas | Reuniones de programación de las titulaciones (Acceso con clave) Reuniones de seguimiento de las titulaciones (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Alta. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | Las reuniones referidas suponen la intensificación de la coordinación en el Centro, lo que revierte en la calidad de las enseñanzas. En el marco del Objetivo Estratégico 2 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 6.1 Descripción del Objetivo. Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC6.1-IN01: Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad. | |
| Valor alcanzado | 3,53 en el curso 2023-24, y 3,64 global en el curso 2022-23 | |
| Evidencias aportadas | Informe perfil de egreso. Ítem 12 del informe: Valoración de Cursos, jornadas y otras acciones de formación complementaria organizadas por el centro Universitario o por la UPO. https://centrosanidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-egreso/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La valoración global se considera adecuada. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. Se cumple la meta propuesta para este objetivo. | |

Objetivo 6.1 Descripción del Objetivo.Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC6.1-IN02: Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad funcional hasta la comunicación por este del plan personalizado de apoyo educativo. | |
| Valor alcanzado | 5,8 días | |
| Evidencias aportadas | Informe del Servicio (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Siendo la meta 20 días hábiles, es correcto el grado de cumplimiento. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN10 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es < 20 días hábiles. Se cumple la meta propuesta para este objetivo. | |

Objetivo 6.1. Descripción del objetivo.Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC6.1-IN03: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica. | |
| Valor alcanzado | 3, 71 (3,77 el curso anterior). | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024-alumnado.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La valoración es positiva, se supera la meta prevista para este objetivo. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |


| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | |
|--------------|---|
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 2 del Plan Estratégico del Centro. |
|--------------|---|

| | |
|---|---|
| Objetivo 6.2. Descripción del Objetivo. Verificar el acercamiento a empresas e instituciones del entorno para facilitar la orientación profesional del estudiante. | |
| Forma de medición | OC6.2-IN01: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional |
| Valor alcanzado | 3,73 (3,77 curso 2022-23) |
| Evidencias aportadas | https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024-alumnado.pdf |
| Valoración del grado de cumplimiento | La valoración es positiva, se supera la meta prevista para este objetivo. |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE3-IN01 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. Se supera la meta prevista para este objetivo. |

| | |
|---|--|
| Objetivo 6.2. Descripción del Objetivo. Verificar el acercamiento a empresas e instituciones del entorno para facilitar la orientación profesional del estudiante. | |
| Forma de medición | OC6.2-IN02: Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro, que participan en las jornadas de orientación profesional. |
| Valor alcanzado | 41 |
| Evidencias aportadas | Informe Orientación Profesional (Acceso con clave) |
| Valoración del grado de cumplimiento | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE03-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 20. Se cumple la meta propuesta para este objetivo. |

| | |
|--|---|
| Objetivo 7.1. Descripción del Objetivo. Verificar en coordinación con las Direcciones académicas de grado, que la oferta formativa se actualiza a las nuevas tendencias y comprometida con el entorno, integrando enfoques ODS reflejados en las Guías Docentes en los Grados. (Métodos docentes participativos, nuevas competencias en planes de estudios, contenidos específicos en asignaturas seleccionadas o bien asignaturas transversales en grados, inclusión en las guías docentes de las asignaturas cómo contribuye la asignatura y su temario a la consecución de ODS concretos, integración de la Agenda 2030 en los TFG...) | |
| Forma de medición | Indicador: OC7.1-IN01: Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilidad curricular de las asignaturas |
| Valor alcanzado | 100% |
| Evidencias aportadas | Relación de Guías docentes 2023-24 . (Acceso con clave) |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Valoración del grado de cumplimiento | | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. | |

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC8.1-IN01: Puntuación obtenida en la encuesta de satisfacción del PDI con el programa de formación. | |
| Valor alcanzado | 4,13 (4,29 curso previo) | |
| Evidencias aportadas | Encuesta de satisfacción del profesorado con el Centro (ítem 11): 2022-23: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf 2023-24: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista. La valoración es positiva, superándose el 4 sobre 5. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE04-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. Se alcanza la meta para este objetivo. | |

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC8.1-IN02: Satisfacción con el programa de formación del Personal de Administración y Servicios | |
| Valor alcanzado | 3,9 (3,91 curso previo) | |
| Evidencias aportadas | Encuesta de satisfacción del personal no docente (ítem 4): 2022-23: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf 2023-24: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2024.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | |
|--------------|---|
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE04-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. |
|--------------|---|

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora


| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC8.1-IN03: Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente | |
| Valor alcanzado | 4 | |
| Evidencias aportadas | Informe de Plan de Mejora e Innovación Docente (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se ha realizado un importante esfuerzo en este ámbito, cumpliéndose la meta prevista para el objetivo considerado. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE07-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 2. Se cumple la meta para el objetivo. | |

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC8.1-IN04: Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios. | |
| Valor alcanzado | | |
| Evidencias aportadas | Informe de formación realizada por el PTGAS (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se han realizado 2 cursos relacionados con competencias digitales. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE07-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 2, cumpliéndose la meta. No obstante, sería conveniente aumentar el número de cursos para todo el PTGAS en competencias digitales. | |

Objetivo 8.2. Descripción del Objetivo. Promover la convocatoria anual del Programa de evaluación docente del profesorado del Centro Universitario San Isidoro y fomentar la participación del profesorado en el mismo.

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Forma de medición | OC8.2-IN01: Realización de la convocatoria anual | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanidoro.es/wp-content/images/calidad-docente/pedcusi-convocatoria.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | La convocatoria se ha realizado una vez aprobado el Programa de evaluación de la calidad docente del Centro. | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | La convocatoria realizada corresponde al curso 23/24. En el marco del Objetivo Estratégico 4 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.


| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC9.1-IN01: Metros cuadrados construidos por usuario/a | |
| Valor alcanzado | 11 | |
| Evidencias aportadas | | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Correcto | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN01 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 10 metros cuadrados por usuario. | |

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC9.1-IN02: Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica. | |
| Valor alcanzado | 100% | |
| Evidencias aportadas | | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Correcto | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 90%. | |

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

| | | |
|-------------------|--|--|
| Forma de medición | Indicador: OC9.1-IN03: Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras | |
| Valor alcanzado | 4,08 (4,06 curso anterior) | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|


| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Evidencias aportadas | Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. Ítem 10: 2022-23: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf 2023-24: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024-alumnado.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. | |

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC9.1-IN04: Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras | |
| Valor alcanzado | 4,34 (4,63 curso anterior) | |
| Evidencias aportadas | Encuesta de satisfacción del Profesorado con el Centro. Ítem 8: 2022-23: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf 2023-24: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2024.pdf | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista. | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | Se considera un valor muy positivo, por lo que no se consideran acciones de mejora. | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. | |

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Forma de medición | Indicador: OC9.1-IN05: Número de horas semanales en que el gimnasio del centro está disponible para la comunidad académica en periodo lectivo. | |
| Valor alcanzado | 22 | |
| Evidencias aportadas | Foto de cartel horario gimnasio. (Acceso con clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se alcanza la meta que se fijaba en 15 horas. | |

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 15 horas semanales. | |

Objetivo 10.1. Descripción del Objetivo. Velar porque las normas de convivencia aplicables al Centro, así como el Estatuto del estudiante, se encuentren publicadas y accesibles a la comunidad académica.


| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | OC10.1-IN01: Publicación en web en lugar accesible de las normas de convivencia y el estatuto del estudiante | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | Estatuto del estudiante Normas de Convivencia | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Alta | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 2 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 11.1. Descripción del Objetivo. Velar porque el Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo, se encuentre publicado y accesible a la comunidad académica.

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| Forma de medición | OC11.1-IN01 Publicación en web en lugar accesible del Protocolo de acoso | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanisidoro.es/el-centro-servicio-de-atencion-a-la-igualdad-y-a-la-diversidad-funcional/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Alta | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 2 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 12.1. Descripción del Objetivo. Garantizar la difusión de resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad y diversidad funcional y del Plan de igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario San Isidoro en la CAICC.

| | | |
|-------------------|--|--|
| Forma de medición | Indicador: OC12.1-IN01: Difusión de los resultados del cumplimiento del Plan de Igualdad y diversidad funcional y del Plan de igualdad de mujeres y hombres del Centro Universitario | |
|-------------------|--|--|

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
|  | INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. | Código: PE01-E04-24-25 |
|---|--|-----------------------------------|

| | | |
|--|---|-----------------------------|
| | San Isidoro en la Comisión de Aseguramiento de la calidad del Centro cada dos años (Informe intermedio y final de los Planes) | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-comision-garantia-interna-calidad-del-centro/ | |
| Valoración del grado de cumplimiento | En la Comisión de Aseguramiento Interno de la Calidad del Centro, de 18 de diciembre de 2024, se difundieron los resultados del cumplimiento de los referidos Planes (Ver Acta). | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 2 del Plan Estratégico del Centro. | |

Objetivo 13.1. Descripción del Objetivo. Colaborar en la promoción de la accesibilidad del campus y servicios que presta, así como en las medidas adoptadas para la adquisición de hábitos saludables y actuaciones en beneficio de la sostenibilidad.

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| Forma de medición | Indicador: OC13.1-IN01 Publicitar e informar en cartelería e incentivar el uso de ahorro energético, el transporte público, y transporte sostenible | |
| Valor alcanzado | Sí | |
| Evidencias aportadas | https://drive.google.com/drive/folders/1xqix7XXtWk0DBr4PawoCpimg6Eao2S3J (Acceso con usuario y clave) | |
| Valoración del grado de cumplimiento | Se cumple el objetivo | |
| Acciones de mejora a desarrollar, en su caso | | |
| ¿Modificación del Objetivo? | <input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No | Descripción nuevo Objetivo: |
| Conclusiones | En el marco del Objetivo Estratégico 6 del Plan Estratégico del Centro. | |