



**INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS
DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO,
ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.**

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

**ADSCRITO A LA
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE**

DICIEMBRE/2023



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

Código:
PE01-E03-CSI-22-23

CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO

Responsable de Calidad: Dra. Consuelo Camacho Pereira

Fecha del Informe: 19 de diciembre de 2023

Política de Calidad.

Valoración de la vigencia de la Política de Calidad.	La nueva Política de Calidad del Centro Universitario San Isidoro se aprobó en Consejo de Gobierno del CU San Isidoro de fecha 16 de febrero de 2023; contiene Directrices y Objetivos alineados con los Objetivos estratégicos del Centro. Como se expone en el presente seguimiento los resultados en el primer año de aplicación han sido positivos, cumpliéndose en su mayoría, las metas propuestas.
¿Se propone una modificación de la Política de Calidad?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
Conclusiones	Para el curso 2023-24 se mantiene la Política de Calidad, si bien se añadirá como Objetivo a la Política que, tras esta revisión se ha considerado relevante: OC6.2: Verificar el acercamiento a empresas e instituciones del entorno para facilitar la orientación profesional del estudiante. (Indicadores: OC6.2-IN01 (Correlativo al OE03-IN01 del Plan estratégico): Grado de satisfacción del alumnado con la orientación profesional; OC6.2-IN02 (Correlativo al OE03-IN06 del Plan Estratégico): Número de empresas o profesionales afines a cada una de las titulaciones del Centro, que participan en las jornadas de orientación profesional.

Objetivo 1.1. Descripción del Objetivo. Revisar, publicar y difundir la Política de calidad, para comprensión y conocimiento de la comunidad académica

Forma de medición	Indicador OC.1.1.-IN01: Grado de conocimiento de la Política de Calidad por parte de los encuestados de los diferentes grupos de interés.
Valor alcanzado	Alumnado: 65,79% (456/1077) PDI: 85% (131/169) PAS: 91,30% (23/24)
Evidencias aportadas	Encuestas de satisfacción de los grupos de interés 2022/23. https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf
Valoración del grado de cumplimiento	La Política de calidad se encuentra publicada en la web del Centro, se difunde en el Programa de Acercamiento al Centro, Jornadas anuales de Calidad y reuniones de órganos colegiados. Por ello los grupos de interés, alumnado, profesorado y personal no docente, tienen la posibilidad de conocerla. De los resultados de las encuestas se desprende que un alto porcentaje de profesorado y personal no docente conoce la Política, así mismo es conocida por un alto porcentaje del alumnado que ha contestado la encuesta. La meta supone llegar a un 40% de conocimiento por cada grupo de interés, por lo que se ha cumplido la misma.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No
	Descripción nuevo Objetivo:



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Conclusiones	Se continuarán las acciones de difusión de la Política de Calidad del Centro en línea con lo que se viene haciendo.
--------------	---

Objetivo 1.2. Descripción del Objetivo. Realizar seguimiento de la Política y objetivos de calidad del Centro y concretar el Plan de mejora del Centro anualmente teniendo en cuenta tal seguimiento.	
Forma de medición	Indicador OC1.2.-IN01: Porcentaje de seguimientos realizados a la Política de Calidad del Centro.
Valor alcanzado	100%.
Evidencias aportadas	Seguimiento de la Política de Calidad. Ver en: https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/
Valoración del grado de cumplimiento	En el presente documento se procede a la revisión anual de la Política de Calidad del Centro, en este caso, la primera tras la aprobación del nuevo documento, si bien ya se realizaron seguimientos anuales de las anteriores políticas.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN09 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. Se continuará con el seguimiento anual de esta Política y objetivos, y con el Plan de mejora del Centro, con carácter anual.

Objetivo 1.3. Descripción del Objetivo. Realizar seguimiento de las titulaciones del Centro, y Plan de mejora y seguimiento de las mejoras previstas en el curso anterior.	
Forma de medición	Indicador OC1.3-IN01: Porcentajes de seguimientos realizados a las titulaciones del Centro.
Valor alcanzado	100%
Evidencias aportadas	Los Autoinformes y Planes de Mejora pueden verse en: https://centrosanisidoro.es/calidad/seguimiento-los-grados/autoinformes-de-seguimiento-y-plan-de-mejora/
Valoración del grado de cumplimiento	Todos los Grados del Centro han elaborado Autoinforme de seguimiento, y Planes de mejora con seguimiento de las mejoras del curso previo.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN08 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%. Se continuará con los seguimientos anuales.

Objetivo 1.4. Descripción del Objetivo. Orientar, adaptar y mejorar los procesos de calidad a los requisitos, necesidades y expectativas de los grupos de interés, a otros requisitos legales o reglamentarios aplicables, recomendaciones de agencias externas y a la realidad del Centro	
Forma de medición	Indicador: OC1.4-IN01: Porcentaje de procesos de calidad adaptados a normativa y recomendaciones de agencias externas.
Valor alcanzado	100% de procedimientos adaptados de los comunicados por la Comisión de Garantía de calidad de los Centros de la Universidad: Se ha llevado a cabo la adaptación de seis procesos del Centro, de los seis remitidos para su actualización: PA01, PA04, PA05, PC09, PE01, PE03. Se continuará con la revisión de los manuales de calidad en el marco del presente objetivo de calidad.
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/calidad-manuales-de-calidad/manual-procedimientos-del-sgic-del-centro-titulos-version-3/



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

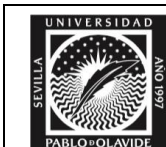
Valoración del grado de cumplimiento	De los seis procesos de Centro que la Comisión de los Centros ha remitido para modificación, se han adaptado todos ellos. Por esto, en el presente curso se han realizado el 100% de las actualizaciones requeridas, sin perjuicio de que para los próximos cursos se continúe con las mismas. Señalar que no se ha incorporado a nivel de Centro el proceso relativo a la formación dual, al no llevarse a cabo tal modificación en el Grado de Administración y Dirección de Empresas en el Centro adscrito.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Además de la actualización del Manual de Calidad del Centro, se ha llevado a cabo la actualización de la totalidad de procesos indicados desde la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. No se ha considerado el procedimiento sobre formación dual, en la medida en que el Centro no desarrolla esa formación. Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN07 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100% en el año 2026, por lo que la adaptación realizada se considera correcta, avanzándose debidamente para la adaptación de la totalidad de procedimientos del sistema en tal año, si tenemos en cuenta que contamos con 26 procedimientos de Centro, y que se ha llevado a cabo la adaptación de un 23% de los mismos.	

Objetivo 2.1. Descripción del Objetivo. Utilizar la memoria del Centro como un documento óptimo de rendición de cuentas, incluyendo en la misma anualmente los principales resultados derivados del seguimiento de la calidad.

Forma de medición	Indicador: OC2.1-IN01: SÍ/NO	
Valor alcanzado	Sí	
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/20-anos-de-experiencia/	
Valoración del grado de cumplimiento	Se ha cumplido al publicarse la misma.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se ha publicado las memorias del Centro a partir del curso 2020/21.	

Objetivo 2.2. Descripción del Objetivo. Velar por una comunicación fluida y eficaz interna y externa en el Centro, concretando mecanismos de comunicación con los distintos grupos de interés en el Plan de Comunicación en coordinación con el departamento correspondiente.

Forma de medición	Indicador: OC2.2-IN01: Aprobación de un nuevo Plan de Comunicación: SÍ/NO	
Valor alcanzado	Sí	
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/cusi-plan-comunicacion-2023.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	En Consejo de Gobierno del Centro de fecha 16 de febrero de 2023, se aprobó el Plan de Comunicación del Centro.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input checked="" type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No	



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Conclusiones	Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN01 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es Sí, habiéndose cumplido.
--------------	---

Objetivo 2.2. Descripción del Objetivo. Velar por una comunicación fluida y eficaz interna y externa en el Centro, concretando mecanismos de comunicación con los distintos grupos de interés en el Plan de Comunicación en coordinación con el departamento correspondiente.

Forma de medición	Indicador: OC2.2-IN02: Variación anual del número de seguidores del perfil institucional del CU San Isidoro en las redes sociales.
Valor alcanzado	Siendo la meta el incrementar los usuarios en las redes sociales utilizadas por el Centro para difusión de su actividad (>0), se ha alcanzado la misma: La variación global anual ha sido de un 15% de seguidores. A fecha de 1 de septiembre de 2023, cuenta con el siguiente número de seguidores: Facebook: 2836 seguidores (año previo 2800), Instagram: 1546 seguidores (año previo 1250), Twitter: 1678 (año previo 1648 seguidores) y LinkedIn: 2.721 seguidores (2264 el año anterior). Redfisiocusi: 580 (año previo de puesta en marcha 0). Incremento de seguidores en conjunto 15%.
Evidencias aportadas	Informe del Departamento de Comunicación del Centro (Acceso con clave)
Valoración del grado de cumplimiento	Se ha cumplido, existiendo incremento de usuarios en todas las redes.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se considera que el incremento ha sido significativo y que evoluciona de modo favorable. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea >0.

Objetivo 2.3. Descripción del Objetivo. Mantener actualizada la información pública relevante relativa al Centro y a las Titulaciones.

Forma de medición	Indicador: OC2.3-IN01: Puntuación obtenida en las encuesta de satisfacción de los usuarios sobre la accesibilidad de la información existente sobre el Título en la web del centro y otros medios de difusión.
Valor alcanzado	Teniendo en cuenta la media de los Grados: Alumnado: 4,10 (ítem 6 de encuesta de satisfacción) PDI: 4,63 (ítem 4 de encuesta de satisfacción) Personal no docente: 4,22 (ítem 5 de encuesta de satisfacción)
Evidencias aportadas	Ver encuestas de satisfacción alumnado y profesorado:
Valoración del grado de cumplimiento	Siendo la meta obtener una satisfacción mayor o igual a 3, se ha cumplido al 100%.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Conclusiones	Consideramos que el valor alcanzado en los tres grupos de interés es muy satisfactorio. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea $> 0 = 3$.
--------------	---

Objetivo 2.3. Descripción del Objetivo. Mantener actualizada la información pública relevante relativa al Centro y a las Titulaciones.

Forma de medición	Indicador: OC2.3-IN02: Puntuación obtenida en las encuesta de satisfacción de los usuarios sobre la utilidad de la información existente sobre el Título en la web del centro y otros medios de difusión.
Valor alcanzado	Teniendo en cuenta la media de los Grados: Alumnado: 4,02 (Ítem 7 de encuesta de satisfacción) PDI: 4,62 (Ítem 5 de encuesta de satisfacción) Personal no docente: 4,26 (Ítem 6 de encuesta de satisfacción)
Evidencias aportadas	Ver encuestas de satisfacción: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf
Valoración del grado de cumplimiento	Siendo la meta obtener una satisfacción mayor o igual a 3, se ha cumplido al 100%.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Consideramos que el valor alcanzado en los tres grupos de interés es muy satisfactorio. Este indicador se alinea con el Indicador OE09-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es que la variación anual sea $> 0 = 3$.

Objetivo 3.1. Descripción del Objetivo. Participar en procesos de auditorías internas y externas y en el proceso de renovación de la Acreditación Institucional.

Forma de medición	Indicador: OC3.1-IN01: Porcentaje de mejoras del Plan de Mejora de Centro cumplidas en plazo.
Valor alcanzado	Para el curso 2022/2023, se cumplen el 100%
Evidencias aportadas	Ver Plan de Mejora del Centro en: https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/ (Ver apartado Mejora del Centro).
Valoración del grado de cumplimiento	Siendo la meta a cumplir la llegada al 100%, se alcanza la misma.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Este indicador se alinea con el Indicador OE01-IN12 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%.

Objetivo 3.2. Descripción del Objetivo. Impulsar la mejora del sistema de gestión documental integrado que facilita la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad.



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Forma de medición	Indicador: OC3.2-IN01: Sistema de gestión documental integrado que facilite la conservación y acceso a la documentación y evidencias que genera el sistema de calidad y los distintos procesos del Centro. Sí/NO	
Valor alcanzado	Sí	
Evidencias aportadas	Acceso con clave (Solicitar).	
Valoración del grado de cumplimiento	Se ha creado un repositorio de evidencias del sistema de calidad . Acceso con clave	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Este indicador se alinea con el Indicador OE07-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es Sí.	

Objetivo 4.1. Descripción del Objetivo. Informar en la verificación de nuevas titulaciones, así como en la modificación de los títulos que se imparten en el Centro, garantizando su adecuación a las exigencias de la normativa vigente.

Forma de medición	Indicador: OC4.1-IN01: Nº de Grados con memoria Verifica aprobada elevados a UPO para Verificación.	
Valor alcanzado	No procede valoración, puesto que el presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE01-IN07 del Plan Estratégico, cuya meta es la verificación de, al menos, tres titulaciones de Grado al finalizar la vigencia de dicho Plan (2026), no habiéndose solicitado en el presente curso ninguna nueva Verificación.	
Evidencias aportadas		
Valoración del grado de cumplimiento	No aplica.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	No se ha aprobado en el CU San Isidoro en el curso 2022-23 ninguna Memoria para elevar a UPO en relación con la Verificación de nuevos títulos. Por ello no se ha realizado informe al efecto. Como se ha indicado no procede valoración, puesto que el presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE01-IN07 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es la verificación de, al menos, tres titulaciones de Grado al finalizar la vigencia de dicho Plan (2026).	

Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible

Forma de medición	OC5.1-IN01: Celebración de jornada cada curso académico de presentación pública de los Proyectos de Innovación docente (Sí/NO)	
Valor alcanzado	Sí	
Evidencias aportadas	Informe del Plan de Mejora e Innovación Docente 22/23 : (Acceso con clave)	
Valoración del grado de cumplimiento	Las Jornadas de Innovación docente se desarrollaron el 14 de julio de 2023, fueron las III Jornadas que se desarrollan en el Centro, existiendo en las mismas proyectos vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales, que se llevaron a cabo en las enseñanzas del Centro.	



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es la realización de la jornada. Cada año se publica la convocatoria en: https://centrosanisidoro.es/calidad/calidad-docente/ , una vez realizada se desarrolla el Informe sobre la Jornada. Los resultados del curso 2022/23 han sido muy satisfactorios.	

Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible

Forma de medición	OC5.1-IN02: Grado de satisfacción de los egresados con la adecuación de las competencias adquiridas a las demandas del mercado laboral.	
Valor alcanzado	3,90 (media calculada a partir de evidencias por Grado)	
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/calidad/sistema-de-garantia-interna-de-calidad/calidad-perfil-egreso/	
Valoración del grado de cumplimiento	Se ha superado la meta propuesta.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es ≥ 3 , siendo superada esta meta con un valor adecuado.	

Objetivo 5.1. Descripción del Objetivo. Velar por el desarrollo periódico de proyectos de innovación docente del profesorado del Centro, en particular vinculados a la adquisición y aplicación de competencias digitales que revierta en una enseñanza innovadora y flexible

Forma de medición	OC5.1-IN03: Grado de satisfacción del estudiantado con el desarrollo de actividades (teóricas, prácticas, de trabajo en grupo...) que contribuyen a alcanzar los objetivos de la asignatura.	
Valor alcanzado	4,31 media del Centro	
Evidencias aportadas	Tabla con las medias de las satisfacción (Acceso con clave)	
Valoración del grado de cumplimiento	Alta.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN05 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es ≥ 3 . La valoración ha sido muy positiva.	

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

Forma de medición	OC5.2-IN01: Tasa de rendimiento global por cada Grado	
-------------------	---	--



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Valor alcanzado	Administración y Dirección de Empresas: 67%; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 89%; Grado en Derecho: 77%; Grado en Fisioterapia: 93,4%; Grado en Comunicación: Plan antiguo: 92,7% y Plan nuevo: 85%; Grado en Comunicación Digital: Plan antiguo 92,7% y Plan nuevo: 98%.
Evidencias aportadas	Tasas: Se contemplan en los Autoinformes de cada Grado . Memorias de los Grados: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf https://centrosanisidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanisidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/
Valoración del grado de cumplimiento	Siendo la meta alcanzar o superar a la tasa de rendimiento prevista en la Memoria de cada Grado, todos ellos prevén un 80% en la tasa de rendimiento, a excepción del Grado en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas, en cuyas Memorias no se contempla. En relación con los Grados que prevén el 80% en tasa de rendimiento, se cumple el objetivo. Justo en los Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas, que no contemplan un objetivo del 80%, no se alcanza este porcentaje, por lo que este dato debe ser considerado, y procurar alcanzar el porcentaje previsto en el resto de Grados del Centro.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN12 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es el 80% en todos los Grados, aunque existe la excepción de los Grados en Derecho y en Administración y Dirección de Empresas, no constando en sus memorias la tasa de rendimiento.

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

Forma de medición	OC5.2-IN02: Tasa de eficiencia global por cada Grado
Valor alcanzado	Administración y Dirección de Empresas: 91%; Ciencias de la Actividad Física y del deporte: 97,7%; Grado en Derecho: 80%; Grado en Fisioterapia: 99,4%; Grado en Comunicación: 92%; Grado en Comunicación Digital: 97,7%.
Evidencias aportadas	Tasas: Cuadro de indicadores Calidad (Acceso con clave) Memorias de los Grados: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

	https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/
Valoración del grado de cumplimiento	La tasa de eficiencia a alcanzar en los Grados de Ciencias de Actividad Física y Deporte, Derecho y Administración y Dirección de Empresas, según sus Memorias es de 80%, y para los Grados de Comunicación, Comunicación Digital, y Fisioterapia, del 90%. Atendiendo a los resultados, se cumple con el objetivo en todos los Grados.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se cumple en todos los Grados que se imparten en el CU San Isidoro.

Objetivo 5.2. Descripción del Objetivo. Supervisar junto con las Direcciones académicas de grado y las Coordinaciones las actividades formativas y la evaluación en coherencia con los resultados de aprendizaje previstos, que permitan alcanzar las tasas previstas en las memorias de los grados.

Forma de medición	OC5.2-IN03: Tasa de graduación global por cada Grado
Valor alcanzado	Administración y Dirección de Empresas 16%; Ciencias de la Actividad Física y del deporte: 42%; Grado en Derecho 50%; Grado en Fisioterapia: No aplica; Grado en Comunicación: 63%; Grado en Comunicación Digital 61%.
Evidencias aportadas	Tasas: Cuadro de indicadores Calidad (Acceso con clave) Memorias de los Grados: https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-ade.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-derecho.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion.pdf https://centrosanidoro.es/wp-content/images/memorias-verificacion/memoria-verificada-grado-comunicacion-digital.pdf https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-ciencias-de-la-actividad-fisica-y-del-deporte/ https://centrosanidoro.es/2023-2024-grado-en-fisioterapia/
Valoración del grado de cumplimiento	La tasa de graduación a alcanzar en los Grados de Ciencias de Actividad Física y Deporte, Derecho y Administración y Dirección de Empresas, según sus Memorias es de 40%, y para los Grados de Comunicación, Comunicación Digital, y Fisioterapia, del 70%. Atendiendo a los resultados, se cumple con el objetivo en los Grados en Derecho y CAFDeporte, no se alcanza en el Grado en Dirección y administración de Empresas, ni en Comunicación y Comunicación Digital, en los que se deben continuar con las actuaciones que se vienen realizando en cuanto a TFG e idiomas. En el Grado en Fisioterapia, no procede, ya que el cálculo de la tasa requiere de un curso más.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Las Mejoras se contemplan a nivel de títulos en los correspondientes Planes de Mejora .
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Objetivo 6.1. Descripción del Objetivo. Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

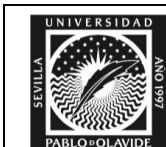
Forma de medición	OC6.1-IN01: Grado de satisfacción de los egresados con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	
Valor alcanzado	3,64 global	
Evidencias aportadas	Informe perfil de egreso 2022/23 . Ítem “Valoración de Cursos, jornadas y otras acciones de formación complementaria organizadas por el centro Universitario o por la UPO”.	
Valoración del grado de cumplimiento	Los resultados alcanzados por Grados han sido: Administración y Dirección de empresas: 3,43; Derecho: 3,67; Ciencias de la Actividad Física y del Deporte: 3,63; Comunicación: 3,90; Comunicación Digital: 3,56; Fisioterapia: No aplica. La valoración global se considera adecuada, así como la de cada Grado.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. Se cumple la meta propuesta para este objetivo.	

Objetivo 6.1. Descripción del Objetivo. Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

Forma de medición	OC6.1-IN02: Plazo desde el alta del usuario en el Servicio de Atención a la Igualdad y a la Diversidad funcional hasta la comunicación por este del plan personalizado de apoyo educativo.	
Valor alcanzado	5 días	
Evidencias aportadas	Cuadro de plazos	
Valoración del grado de cumplimiento	Siendo la meta 20 días hábiles, es correcto el grado de cumplimiento.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN10 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es < 20 días hábiles. Se cumple la meta propuesta para este objetivo.	

Objetivo 6.1. Descripción del Objetivo. Supervisar el desarrollo y la rendición de cuentas acerca de la implementación del Plan de acción tutorial y de tutorización en cada Grado.

Forma de medición	OC6.1-IN03: Grado de satisfacción del alumnado con la orientación académica.	
Valor alcanzado	3,77 global.	
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	La valoración es positiva, se supera la meta prevista para este objetivo.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	Se supera la meta prevista para este objetivo.	

Objetivo 7.1. Descripción del Objetivo. Verificar en coordinación con las Direcciones académicas de grado, que la oferta formativa se actualiza a las nuevas tendencias y comprometida con el entorno, integrando enfoques ODS reflejados en las Guías Docentes en los Grados. (Métodos docentes participativos, nuevas competencias en planes de estudios, contenidos específicos en asignaturas seleccionadas o bien asignaturas transversales en grados, inclusión en las guías docentes de las asignaturas cómo contribuye la asignatura y su temario a la consecución de ODS concretos, integración de la Agenda 2030 en los TFG...)

Forma de medición	Indicador: OC7.1-IN01: Porcentaje de guías docentes adaptadas a la sostenibilidad curricular de las asignaturas	
Valor alcanzado	100%	
Evidencias aportadas	Relación de Guías docentes 2022-23 . (Acceso con clave)	
Valoración del grado de cumplimiento	Aún cuando los responsables de las asignaturas han realizado una primera reflexión acerca de la incorporación de los ODS en las Guías de las diferentes asignaturas, esta reflexión debe continuar en cursos próximos actualizando o mejorando lo ya hecho.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE02-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 100%.	

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

Forma de medición	Indicador: OC8.1-IN01: Puntuación obtenida en la encuesta de satisfacción del PDI con el programa de formación.	
Valor alcanzado	4,29	
Evidencias aportadas	Encuesta de satisfacción del profesorado con el Centro (ítem 11): https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista. La valoración es positiva, superándose el 4 sobre 5.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE04-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3. Se alcanza la meta para este objetivo.	

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

Forma de medición	Indicador: OC8.1-IN02: Satisfacción con el programa de formación del Personal de Administración y Servicios	
-------------------	---	--



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Valor alcanzado	3,91
Evidencias aportadas	Encuesta de satisfacción del personal no docente (ítem 4): https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-pas-2023.pdf
Valoración del grado de cumplimiento	Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE04-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3.

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

Forma de medición	Indicador: OC8.1-IN03: Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Mejora e Innovación Docente
Valor alcanzado	4
Evidencias aportadas	Informe de Plan de Mejora e Innovación Docente (Acceso con clave)
Valoración del grado de cumplimiento	Se ha realizado un importante esfuerzo en este ámbito, cumpliéndose la meta prevista para el objetivo considerado.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE07-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 2. Se cumple la meta para el objetivo.

Objetivo 8.1. Descripción del Objetivo. Seguir la satisfacción del personal docente y no docente con la formación recibida y adoptar decisiones de mejora

Forma de medición	Indicador: OC8.1-IN04: Número de acciones anuales de formación complementaria en competencias digitales realizadas dentro del Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.
Valor alcanzado	6
Evidencias aportadas	https://drive.google.com/file/d/1AdPg-flaturVP_FlcuR7gxQDVPpr97kA/view (Acceso con clave)
Valoración del grado de cumplimiento	Supera el indicador previsto.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE07-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 2.

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones,



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

Forma de medición	Indicador: OC9.1-IN01: Metros cuadrados construidos por usuario/a	
Valor alcanzado	11	
Evidencias aportadas	https://centrosanisidoro.es/instalaciones-recursos/	
Valoración del grado de cumplimiento	Cumplida	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN01 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 10 metros cuadrados por usuario.	

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

Forma de medición	Indicador: OC9.1-IN02: Grado de cobertura de redes de comunicación inalámbrica.	
Valor alcanzado	100%	
Evidencias aportadas	Correo electrónico Servicio de Informática del Centro . (Acceso con clave)	
Valoración del grado de cumplimiento	Se supera el objetivo previsto.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN02 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es 90%.	

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

Forma de medición	Indicador: OC9.1-IN03: Grado de satisfacción del alumnado con las infraestructuras	
Valor alcanzado	4,06	
Evidencias aportadas	Encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro. Ítem 10: https://centrosanisidoro.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023-alumnado.pdf	
Valoración del grado de cumplimiento	Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista.	
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso		
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No	Descripción nuevo Objetivo:



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LA POLÍTICA Y DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO SAN ISIDORO, ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA.

**Código:
PE01-E03-CSI-22-
23**

Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN03 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3.
--------------	--

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

Forma de medición	Indicador: OC9.1-IN04: Grado de satisfacción del profesorado con las infraestructuras
Valor alcanzado	4,63
Evidencias aportadas	Encuesta de satisfacción del Profesorado con el Centro. Ítem 8: https://centrosanisidoros.es/wp-content/images/calidad/csi-informe-satisfaccion-centro-2023.pdf
Valoración del grado de cumplimiento	Supera el 3, por lo que se alcanza la meta prevista.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	Se considera un valor muy positivo, por lo que no se consideran acciones de mejora.
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN04 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 3.

Objetivo 9.1. Descripción del Objetivo. Velar por la adecuación del espacio, instalaciones y recursos del campus atendiendo a las expectativas de crecimiento de alumnado, incremento de titulaciones, necesidades del alumnado, personal docente y personal no docente.

Forma de medición	Indicador: OC9.1-IN04: Número de horas semanales en que el gimnasio del centro está disponible para la comunidad académica en periodo lectivo.
Valor alcanzado	28
Evidencias aportadas	Foto de cartel horario gimnasio . (Acceso con clave)
Valoración del grado de cumplimiento	Se alcanza la meta que se fijaba en 15 horas.
Acciones de mejora a desarrollar, en su caso	
¿Modificación del Objetivo?	<input type="checkbox"/> Sí <input checked="" type="checkbox"/> No Descripción nuevo Objetivo:
Conclusiones	El presente indicador se encuentra alineado con el Indicador OE06-IN06 del Plan Estratégico del Centro , cuya meta es > o = a 15 horas semanales.